

SKRIPSI

**NILAI KASIH SEBAGAI BUDAYA ORGANISASI DAN
SOSIALISASINYA DI CHARITAS HOSPITAL BELITANG**



DISUSUN OLEH:

MONICA GITA PRASTIWI

201007284

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

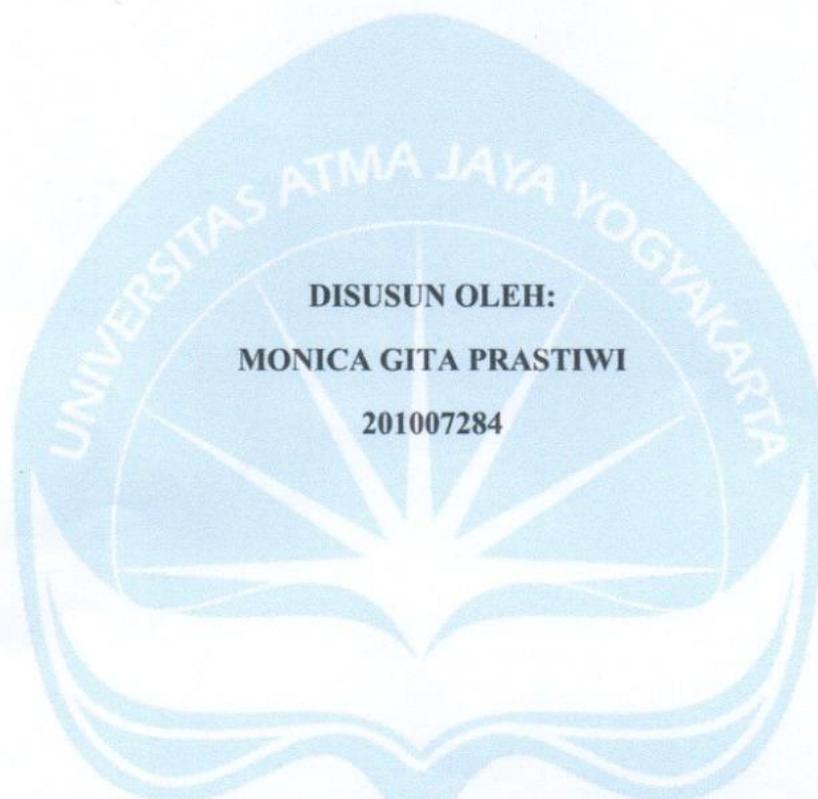
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**NILAI KASIH SEBAGAI BUDAYA ORGANISASI DAN
SOSIALISASINYA DI CHARITAS HOSPITAL BELITANG**



**DISUSUN OLEH:
MONICA GITA PRASTIWI
201007284**

MENYETUJUI

DOSEN PEMBIMBING

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Dra. Lucinda, M. Lett.", is written over the text "DOSEN PEMBIMBING".

DRA. LUCINDA, M. LETT.

HALAMAN PENGESAHAN

NILAI KASIH SEBAGAI BUDAYA ORGANISASI DAN
SOSIALISASINYA DI CHARITAS HOSPITAL BELITANG

DISUSUN OLEH:

MONICA GITA PRASTIWI

201007284

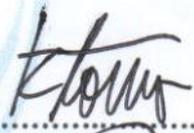
TELAH DIUJI PADA HARI KAMIS TANGGAL 18 JULI 2024

DI RUANG UJIAN FISIP UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

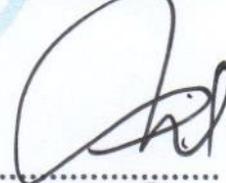
TIM PENGUJI:

TANDA TANGAN

KRISTIAN TAMTOMO, S. ANTR., M. A., PH.D.
PENGUJI UTAMA

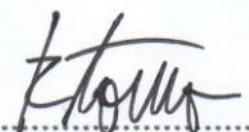

.....

DRA. LUCINDA, M.LETT.
PENGUJI I


.....

STEFANUS NINDITO, S. SOS., M. SI.
PENGUJI II


.....


.....

KRISTIAN TAMTOMO, S. ANTR., M.A., PH.D.
KETUA PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Monica Gita Prastiwi

NPM : 20100724

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Nilai KASIH Sebagai Budaya Organisasi dan Sosialisasinya di Charitas Hospital Belitang

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiasi, duplikasi, maupun pencurian hasil karya orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pencabutan gelar kesarjanaannya saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran diri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, 10 Juli 2024

Saya yang menyatakan



Monica Gita Prastiwi

ABSTRAK

Perilaku karyawan dalam suatu organisasi dipengaruhi oleh nilai atau budaya organisasi yang telah dianut dan disosialisasikan kepada mereka. Dalam sebuah organisasi, sosialisasi dilaksanakan sebagai sebuah program yang telah disusun dan dirancang untuk mempersiapkan anggota baru yang bertujuan untuk mengembangkan budaya organisasi menjadi semakin kuat sehingga mampu mengatasi permasalahan yang terjadi di dalam organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui deskripsi nilai “KASIH” sebagai budaya organisasi di Charitas Hospital Belitang dan mengetahui bagaimana pengurus rumah sakit mensosialisasikan nilai “KASIH” kepada para karyawan baru di Charitas Hospital Belitang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi sebagai metode pengumpulan data. Konsep yang digunakan dalam penelitian ini adalah konsep budaya organisasi dari Robert dan konsep sosialisasi dari Robert M. Z Lawang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa nilai “KASIH” merupakan nilai yang terdiri dari 5 nilai, yaitu Komunikatif, Andal, Sinergis, Inovatif, dan Hangat. Nilai ini tertanam kuat dan dianut oleh seluruh karyawan Charitas Hospital Belitang. Pengurus rumah sakit menyelenggarakan kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan nilai “KASIH” untuk mendukung karyawan dalam mengimplementasikan nilai ini ketika melakukan tugas dan pelayanan di rumah sakit. Dengan dijadikannya pedoman, harapannya nilai “KASIH” dapat mewujudkan tujuan organisasi Charitas Hospital Belitang. Pengurus rumah sakit mensosialisasikan nilai “KASIH” kepada para karyawan baru dengan mempersiapkan materi sosialisasi yang telah disusun oleh Charitas Group dan memberikan materi kepada direksi dan Kepala Ruang/Bagian untuk disosialisasikan kepada para karyawan baru. Selanjutnya, karyawan baru melalui proses pembelajaran dan evaluasi untuk dapat menerima dan menjadikan nilai “KASIH” sebagai pedoman dalam melaksanakan pelayanan di rumah sakit.

Kata kunci: sosialisasi, budaya organisasi, nilai “KASIH”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan kasih karunia-Nya yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul *Nilai “KASIH” sebagai Budaya Organisasi dan Sosialisasinya di Charitas Hospital Belitang* dengan baik. Skripsi ini disusun oleh penulis sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos) di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan skripsi ini dapat selesai berkat dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan karunia-Nya yang tidak berkesudahan menyertai penulis dalam menyusun skripsi ini.
2. Kedua orangtua tercinta, Bapak Heri Susilo dan Ibu Fransisca Ngatini. Terima kasih telah senantiasa memberikan cinta, doa, dukungan, dan motivasi kepada penulis, sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Adik penulis, Yohana Gaby Septarini yang telah memberikan semangat dan keceriaannya sehingga memotivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dra. Lucinda, M.Lett. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis dari *internship* hingga skripsi. Terima kasih atas waktu dan bimbingan yang telah Ibu berikan kepada penulis, serta saran atau masukan yang membangun sehingga dapat membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.
5. Bapak Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D. dan Bapak Stefanus Nindito, S.Sos., M.Si. dan selaku dosen penguji penulis. Terima kasih atas saran dan masukan yang telah diberikan untuk penyempurnaan penelitian yang dilakukan oleh penulis.
6. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan bimbingan kepada penulis selama perkuliahan.
7. Dr. dr. Felix Kasim, M. Kes., Sr. Alfonsa FCh, Ibu Lusiana Rani Oktaviani, Ibu Nursiyah Sucilia, Ibu L. Evi Rahmawati, dan Bapak Alfonsus Rekardo Remandika yang telah bersedia menjadi informan dalam penelitian ini. Terima

kasih atas waktu, bantuan, dan informasi yang telah diberikan kepada penulis saat melaksanakan penelitian.

8. Lovie Tarisa Pravema, Nathanael Felix Robertus, Siti Amelia, Noveriyanti Malem Barus, dan Bernadia Yovita Tiara Sambodo sebagai sahabat yang selalu mendukung dengan memberikan motivasi, semangat, waktu, keceriaan, serta sebagai tempat bagi penulis untuk berbagi cerita dan keluh kesah dari awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
9. Teman-teman Student Staff Kantor Sistem Informasi (KSI) Universitas Atma Jaya Yogyakarta, Lovie Tarisa Pravema, Adrienne Angelhart Immanuel, Maria Febriana Ekasari, Yohanes Kevin Wahyu Utama, Greamaldy Edenardo Saputro, Michael Paulus, Nicolaus Ereste Putra Narayana yang telah berdinamika dan bekerja sama saat menjalankan tugas. Terima kasih untuk dukungan, motivasi, dan keceriaan selama penulis menyusun skripsi.
10. Teman-teman Sosiologi Angkatan 2020. Terima kasih atas dinamika dan kebersamaan selama masa perkuliahan. Terima kasih telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis.
11. Terima kasih juga untuk semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini karena terdapat beberapa keterbatasan dan kendala yang ada. Oleh karena itu, penulis memohon saran dan masukan yang membangun dari para pembaca maupun peneliti selanjutnya. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak dan semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Yogyakarta, 10 Juli 2024

Penulis

Monica Gita Prastiwi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Kajian Pustaka	5
1.4. Kerangka Konseptual	11
1.4.1. Budaya Organisasi	11
1.4.2. Sosialisasi.....	12
1.5. Kerangka Berpikir	13
1.6. Tujuan Penelitian.....	14
1.7. Sistematika Penulisan.....	14
BAB 2 METODE PENELITIAN.....	16
2.1. Jenis Penelitian dan Metode Penelitian	16
2.2. Informan	16
2.3. Operasionalisasi Konsep	17
2.4. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data, Analisis Data	21
2.4.1. Metode Pengumpulan Data.....	21
2.4.1.1. Observasi	21
2.4.1.2. Wawancara.....	22
2.4.1.3. Dokumentasi	22
2.4.2. Jenis Data.....	23
2.4.2.1. Data Primer	23

2.4.2.2. Data Sekunder	23
2.4.3. Triangulasi Data.....	23
2.4.4. Analisis Data.....	24
2.4.4.1. Reduksi Data	24
2.4.4.2. Penyajian Data	25
2.4.4.3. Penarikan Kesimpulan atau Verifikasi.....	25
2.5. Deskripsi Objek dan Subjek Penelitian	25
2.5.1. Profil Charitas Hospital Belitang	26
2.6. Profil Informan	29
BAB 3 TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	32
3.1. Temuan Lapangan	32
3.1.1. Deskripsi Nilai “KASIH” sebagai Budaya Organisasi di Charitas Hospital Belitang	32
3.1.2. Sosialisasi Nilai “KASIH” oleh Pengurus Rumah Sakit Kepada Karyawan Baru Charitas Hospital Belitang.....	46
3.1.2.1. Menyiapkan Materi Nilai “KASIH”	46
3.1.2.2. Mengenalkan Nilai Melalui Program Orientasi Karyawan (POK)47	
3.1.2.3. Pemantauan Hasil Sosialisasi Nilai “KASIH” Karyawan.....	50
3.2. Pembahasan	53
BAB 4 KESIMPULAN	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1: Kerangka Berpikir	13
Gambar 2: Logo Charitas Group	28
Gambar 3: Struktur Organisasi Charitas Hospital Belitang	29
Gambar 4: Patung St. Fransiskus Asisi	33
Gambar 5: Papan Falsafah, Visi, Misi, Nilai, dan Motto Charitas Hospital Belitang	36
Gambar 6: Buku Panduan Layanan Standar Kasih	41

DAFTAR TABEL

Tabel 1: Operasionalisasi Konsep.....	18
Tabel 2: Daftar Informan	29