

**PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP EMPLOYEE  
PERFORMANCE DENGAN EMPLOYEE EMPOWERMENT DAN JOB  
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**



Untuk Memenuhi Sebagai Syarat Mencapai Derajat Sarjana (S1)  
Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Disusun Oleh:

**FIorentino Giovanni Tedjowidjojo**

**170323540**

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP EMPLOYEE  
PERFORMANCE DENGAN EMPLOYEE EMPOWERMENT DAN JOB SATISFACTION  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

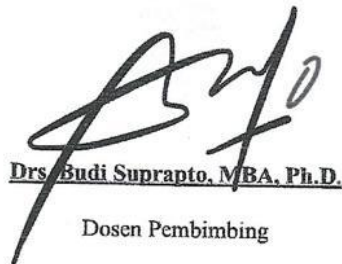
Disusun Guna Melengkapi Tugas Akhir Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
(S1)

disusun oleh:

**FIorentino Giovanni Tedjowidjojo**

170323540

disetujui oleh:



**Drs Budi Suprpto, MBA, Ph.D.**

Dosen Pembimbing

**SKRIPSI**

**PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP EMPLOYEE  
PERFORMANCE DENGAN EMPLOYEE EMPOWERMENT DAN JOB SATISFACTION  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

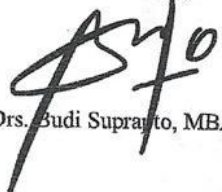
Yang disusun oleh

Fiorentino Giovanni Tedjowidjojo  
NPM: 170323540

Telah diuji dan dipertahankan pada Sidang Ujian Skripsi yang diselenggarakan pada  
Senin, 22 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk menerima salah satu  
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen S1 Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika.


**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

Ketua Panitia Penguji

  
Drs. Budi Supranto, MBA., Ph.D.

Anggota Penguji

  
Agatha Mayasari, SE., M.Sc.

  
Dra. AM Rosa Widjojo, MBA.

Yogyakarta,

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

  
Mahestu Novindra Krisjanti, M.Sc. IB, Ph.D  
FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## **PERNYATAAN**

### **SKRIPSI**

#### **PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN EMPLOYEE EMPOWERMENT DAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

Adalah hasil karya saya sendiri, Baik pernyataan, ide, maupun kutipan secara langsung atau tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau penelitian orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Juli 20224

Yang menyatakan

Fiorentino Giovanni Tedjowidjojo

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Tuhan Yesus atas seluruh berkat serta seluruh kasih karunia Nya, sehingga penulis bisa menuntaskan tugas akhir berjudul “Pengaruh Knowledge Management terhadap Employee Performance dengan Employee Empowerment dan Job Satisfaction sebagai Variabel Mediasi”. Skripsi ini disusun guna untuk memenuhi syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta Fakultas Bisnis dan Ekonomika.

Banyak hambatan yang dirasakan penulis dalam proses penulisan skripsi, ditambah dengan terjadinya pandemi Covid-19 di seluruh dunia, sehingga mengakibatkan terjadinya beberapa hambatan dalam penulisan. Namun penulis merasa terbantu atas adanya dorongan dari bermacam-macam pihak. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak yang menolong penulis dalam proses penyelesaian tugas akhir ini. Oleh sebab itu penulis berterima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang sudah memberikan berkat, kemauan, campur tangan, bantuan, keselamatan, dan Kesehatan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
2. Anggota Keluarga yang sudah memberi dukungan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi.
3. Bapak Drs. Budi Suprpto, MBA, Ph.D. yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk memberi arahan, bimbingan, dan masukan dalam penulisan skripsi ini.
4. Teman-teman kuliah yang bersedia untuk membantu memberikan solusi dan masukan selama proses perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
5. Teman, sahabat yang berada di Yogyakarta yang sudah memberikan dukungan dan bantuan selama proses perkuliahan hingga penulisan skripsi ini.
6. Teman, sahabat dari tahun ajaran terdahulu yang memberikan masukan hingga bantuan selama proses penyusunan skripsi ini.

7. Teman, sahabat yang berada di Solo yang membantu untuk menyelesaikan penulisan skripsi ini.
8. Responden penelitian yang bersedia untuk mengisi kuisisioner yang diberikan untuk penulisan skripsi ini.

Demikian skripsi ini dibuat dengan sebaik- baiknya. Apabila ada kekurangan, diharapkan kritik dan saran yang membangun untuk revisi di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini bisa memberikan manfaat untuk ilmu pengetahuan di bidang Bisnis dan Ekonomika.

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
ABSTRAK .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    LATAR BELAKANG .....	1
1.2    RUMUSAN MASALAH.....	4
1.3    TUJUAN PENELITIAN.....	5
1.4    MANFAAT PENELITIAN.....	5
1.5    SISTEMATIKA PENULISAN .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS .....	7
2.1    LANDASAN TEORI.....	8
2.1.1    KNOWLEDGE MANAGEMENT.....	8
2.1.2    EMPLOYEE PERFORMANCE .....	9
2.1.3    EMPLOYEE EMPOWERMENT .....	10
2.1.4    JOB SATISFACTION .....	12
2.2    PENELITIAN TERDAHULU .....	14
2.3    PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	18

2.4	GAMBAR MODEL.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		24
3.1	LOKASI DAN OBJEK PENELITIAN .....	24
3.2	OBJEK PENELITIAN.....	24
3.3	SUBJEK PENELITIAN.....	24
3.4	LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN .....	25
3.5	POPULASI DAN SAMPEL PENELITIAN .....	25
3.6	DEFINISI OPERASIONAL .....	26
3.7	METODE PENGUKURAN DATA .....	28
3.8	METODE PENGUJIAN INSTRUMEN.....	29
3.8.1	UJI VALIDITAS .....	29
3.8.2	UJI RELIABILITAS.....	29
3.9	METODE ANALISIS DATA.....	30
3.9.1	ANALISIS KARAKTERISTIK RESPONDEN .....	30
3.9.2	ANALISIS KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE DENGAN EMPLOYEE EMPOWERMENT DAN JOB SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI.....	30
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....		34
4.1	KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	35
4.1.1	Sedang bekerja atau sudah pernah bekerja pada perusahaan yang bergerak pada bidang jasa .....	35
4.1.2	Sebelumnya memiliki pengalaman bekerja pada bidang jasa.....	35
4.1.3	Menyukai Bekerja pada Bidang Jasa .....	36
4.1.4	Memiliki Kualifikasi Khusus pada Bidang Jasa.....	36
4.1.5	Jenis Kelamin .....	37
4.1.6	Usia.....	37



4.1.7	Pengalaman Bekerja pada Bidang Jasa.....	38
4.1.8	Posisi Dalam Perusahaan .....	39
4.2	UJI VALIDITAS .....	39
4.3	UJI RELIABILITAS.....	41
4.4	ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF .....	42
4.5	PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT, EMPLOYEE EMPOWERMENT, DAN JOB SATISFACTION TERHADAP EMPLOYEE PERFORMANCE .....	43
4.6	PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP EMPLOYEE EMPOWERMENT .....	43
4.7	PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP JOB SATISFACTION .....	44
4.8	UJI MEDIASI 1.....	46
4.9	UJI MEDIASI 2.....	47
BAB V PENUTUP .....		49
5.1	KESIMPULAN .....	49
5.2	IMPLIKASI MANAJERIAL .....	50
5.3	SARAN .....	51
5.4	KETERBATASAN PENELITIAN .....	51

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	26
Tabel 4. 1 Sedang bekerja atau sudah pernah bekerja pada perusahaan yang bergerak pada bidang jasa .....	35
Tabel 4. 2 Sebelumnya memiliki pengalaman bekerja pada bidang jasa.....	35
Tabel 4. 3 Menyukai bekerja pada bidang jasa .....	36
Tabel 4. 4 Memiliki kualifikasi khusus pada bidang jasa .....	37
Tabel 4. 5 Jenis Kelamin Responden.....	37
Tabel 4. 6 Usia Responden.....	38
Tabel 4. 7 Pengalaman bekerja pada bidang jasa .....	38
Tabel 4. 8 Posisi responden dalam perusahaan .....	39
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas .....	40
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	41
Tabel 4. 11 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 4. 12 Pengaruh Knowledge Management, Employee Empowerment, dan Job Satisfaction Terhadap Employee Performance .....	43
Tabel 4. 13 Pengaruh Knowledge Management Terhadap Employee Empowerment.....	43
Tabel 4. 14 Pengaruh Knowledge Management Terhadap Job Satisfaction.....	44
Tabel 4. 15 Hasil Uji Mediasi 1.....	46
Tabel 4. 16 Hasil Uji Mediasi 1 menurut Baron & Kenny, 1986.....	46
Tabel 4. 17 Hasil Uji Mediasi 2.....	47
Tabel 4. 18 Hasil Uji Mediasi 2 menurut Baron & Kenny, 1986.....	47

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Hipotesis.....	23
Gambar 3. 1 Pengaruh Knowledge Management terhadap Employee Empowerment dan Job Satisfaction .....	31
Gambar 3. 2 Pengaruh Knowledge Management, Employee Empowerment, dan Job Satisfaction terhadap Employee Performance.....	32

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuisisioner .....	55
Lampiran 2 Kuisisioner Daring.....	62
Lampiran 3 Kuisisioner Asli.....	79
Lampiran 4 Data dan Jawaban Kuisisioner .....	82
Lampiran 5 Hasil Olah Data SPSS .....	95

**PENGARUH KNOWLEDGE MANAGEMENT TERHADAP EMPLOYEE  
PERFORMANCE DENGAN EMPLOYEE EMPOWERMENT DAN JOB  
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

**Disusun Oleh:**

**Fiorentino Giovanni Tedjowidjojo**

**170323540**

**Pembimbing:**

**Drs. Budi Suprpto, MBA, Ph.D.**

**Fakultas Bisnis Dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**ABSTRAK**

Tujuan dari penulisan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *Knowledge Management* terhadap *Job Satisfaction* dengan *Employee Empowerment* dan *Job Satisfaction* sebagai variabel mediasi. Responden dari penelitian ini sebanyak 133 orang yang merupakan karyawan dari perusahaan yang bergerak pada bidang jasa industri kebugaran. Pengambilan sampel penelitian menggunakan metode *purposive sampling*, dan metode pengumpulan data dilakukan secara daring dengan menggunakan media Google Form dan menggunakan skala Likert 5 point. Metode analisis data dilakukan dengan metode analisis regresi berganda dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa *Knowledge Management*, *Employee Empowerment*, dan *Job Satisfaction* memberikan pengaruh positif terhadap *Employee Performance*.

Kata kunci: *Knowledge Management*, *Employee Empowerment*, *Job satisfaction*, *Employee Performanc*