

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 KESIMPULAN

Pada bab IV telah dilakukan analisis mengenai hasil penelitian yang dilakukan, sehingga kesimpulan yang diperoleh penulis yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil dari penelitian ini, dapat disimpulkan bahwa responden pada saat ini berusia antara 22 hingga 26 tahun, dan sedang bekerja atau sudah pernah bekerja di perusahaan yang bergerak pada bidang industry kebugaran. Mayoritas responden menyatakan memiliki pengalaman dalam industry kebugaran, dan mayoritas responden menyukai bekerja dan memiliki kualifikasi khusus dalam industri kebugaran.
2. *Knowledge Management* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Empowerment*, menunjukkan bahwa implementasi *Knowledge Management* yang efektif dapat meningkatkan *Employee Empowerment*.
3. *Knowledge Management* memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Performance*. Dengan perusahaan meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui *Knowledge Management*, maka kinerja karyawan dapat meningkat.
4. Penerapan *Knowledge Management* yang efektif dapat meningkatkan *Job Satisfaction*, yang secara langsung berkontribusi pada meningkatnya *Job Satisfaction* pada karyawan perusahaan.
5. *Employee Empowerment* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Performance*. Penerapan *Employee Empowerment* yang baik dapat memberikan motivasi karyawan perusahaan agar dapat meningkatkan kinerjanya.

6. *Job Satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Employee Performance*. Tingkat kepuasan kerja yang tinggi dapat mendorong karyawan untuk mencapai kinerja yang lebih baik.
7. *Knowledge Management*, ketika dimediasi oleh *Employee Empowerment*, memiliki pengaruh signifikan terhadap *Employee Performance*. Hal ini menunjukkan bahwa meningkatkan pemberdayaan karyawan melalui *Knowledge Management* dapat secara langsung mempengaruhi kinerja mereka.
8. Penerapan *Knowledge Management* yang efektif juga dapat meningkatkan *Employee Empowerment* yang dimediasi oleh *Job Satisfaction*. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja yang tinggi dapat memperkuat efek positif *Knowledge Management* terhadap pemberdayaan karyawan.

## 5.2 IMPLIKASI MANAJERIAL

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, implikasi manajerial yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

1. Manajemen perlu membuat dan menerapkan *Knowledge Management* yang efisien. Hal ini bisa mencakup memberikan pelatihan kerja, memberikan sarana untuk karyawannya untuk berbagi pengetahuan antar karyawan, dan memberikan karyawannya akses mudah ke informasi penting. Perusahaan bisa untuk memberikan dorongan pada karyawan untuk mengambil inisiatif dan berinovasi dalam pekerjaan mereka. Selain itu, penting untuk melakukan evaluasi kinerja secara rutin dan memberikan umpan balik yang membangun untuk membantu karyawan terus berkembang.
2. Perusahaan harus bisa memberikan sarana untuk karyawan melakukan pengembangan karir yang jelas serta program pelatihan berkelanjutan untuk meningkatkan keterampilan dan pengetahuan karyawan, yang akan berdampak positif pada kinerja mereka. Selain itu, meningkatkan kepuasan kerja karyawan melalui pengakuan, penghargaan, dan

kompensasi yang adil sangatlah penting. Manajemen perlu memastikan bahwa karyawan merasa dihargai dan dianggap penting oleh perusahaan.

### 5.3 SARAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka saran yang dapat penulis berikan adalah sebagai berikut:

1. Manajemen perusahaan harus bisa terus mengembangkan dan menerapkan Knowledge Management yang efektif, karena menurut hasil dari penelitian Knowledge Management memberikan pengaruh yang signifikan terhadap Employee Empowerment, Employee Performance, dan Job Satisfaction. Perusahaan harus bisa memastikan bahwa karyawan memiliki ketrampilan dan pengetahuan yang bagus dan harus terus diperbaharui dan didukung oleh perusahaan.
2. Perusahaan bisa mengadakan pelatihan secara rutin untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan karyawan, hal ini tidak hanya bisa meningkatkan kinerja karyawan tetapi bisa juga untuk meningkatkan kepuasan kerja mereka.
3. Implementasi program yang mendorong Employee Empowerment harus diperkuat oleh perusahaan bisa dengan cara memberikan karyawan tanggung jawab yang lebih, memberikan kesempatan dalam pengambilan keputusan, dan memberikan peluang untuk mengembangkan karir mereka.
4. Perusahaan harus bisa mengidentifikasi factor yang memberi pengaruh pada Job Satisfaction pada karyawan dan perusahaan harus bisa memperbaiki hal itu, hal ini bisa dilakukan dengan cara memberikan peningkatan lingkungan kerja, memberikan penghargaan pada karyawan, memberikan pengakuan pada karyawan, dan perusahaan harus bisa memberikan keseimbangan kerja pada karyawan.
5. Perusahaan bisa melakukan atau memberikan evaluasi kepada para karyawan dengan harapan perusahaan bisa mendapatkan data yang bisa digunakan untuk mengoptimalkan strategi dan program yang ada.

#### **5.4 KETERBATASAN PENELITIAN**

Penulis dalam melakukan penelitian ini mengalami keterbatasan metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian, dikarenakan lokasi pengumpulan data responden berbeda-beda tempat, dengan keterbatasan ini menyebabkan sulitnya penulis untuk mengumpulkan data responden dan adanya kesalahan dalam penafsiran pada pertanyaan yang diberikan yang juga mempengaruhi hasil akhir dari penelitian.



## DAFTAR PUSTAKA

- Abualoush, S. H. (2018). The Role of Employee Empowerment as intermediary variabel between knowledge management and information system on employee performance. *VINE Journal of Information and Knowledge Management Systems*, 48(2), 217-237. doi:<https://doi.org/10.1108/VJKMS-08-2017-0050>
- Alyoubi, B. (2018). Impact of Knowledge Management on Employee Work Performance: Evidence from Saudi. *The International Technology Management Review*, 7(1), 13-24.
- Kianto, A., Vanhala, M., & Heilman, P. (2016). The Impact of Knowledge Management on Job satisfaction. *Journal of Knowledge Management*, 20(4), 621-636. doi:<https://doi.org/10.1108/JKM-10-2015-0398>
- Latilla, V. M., Fratinni, F., Petruzelli, A. M., & Berner, M. (2018). Knowledge Management, Knowledge Transfer and Organizational Performance in the arts and craft industry : a literature review. *Journal of Knowledge Management*, 1310-1331. doi:<https://doi.org/10.1108/JKM-08-2017-0367>
- Razzaq, S. (2019). Knowledge management, organizational commitment and knowledge-worker performance. *Business Process Management Journal*, 25(5), 923-947. doi:[10.1108/BPMJ-03-2018-0079](https://doi.org/10.1108/BPMJ-03-2018-0079)
- Alex Koohang, Joanna Paliszkievicz, Jerzy Goluchowski, (2017) "The impact of leadership on trust, knowledge management, and organizational performance: A research model", *Industrial Management & Data Systems*, Vol. 117 Issue: 3, pp.521-537, <https://doi.org/10.1108/IMDS-02-2016-0072>
- Muthuveloo, R., Shanmugam, N., & Teoh, A. P. (2017). Asia Pacific Management Review The impact of tacit knowledge management on organizational performance: Evidence from Malaysia. *Asia Pacific Management Review*, 22(4), 192–201. <https://doi.org/10.1016/j.apmr.2017.07.010>

- Salam, I. E. E. (2017). The impact of knowledge management capability , organizational learning , and supply chain management practices on organizational performance. *The Business and Management Review*, 8(5), 37–51.
- Wanti, L. P., Cahyanti, I. P., & Supriyono, A. R. (2022). Dampak Knowledge Management Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Pada Perusahaan Hotel Cilacap. *Jurnal Inovasi Daerah*, 1(2), 178-186
- Hasbi, A., & Ahmad, Ab. (2020). Pengaruh Knowledge Management terhadap Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Kinerja Karyawan Perhotelan di Sulawesi Selatan. *Journal Ilmiah Sosial dan Humaniora*, 10, 199-220
- Panungkelan, W. M. (2020). Pengaruh Knowledge Management dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Sulutgo Cabang Utama Manado. *Productivity*, 1(1), 37-45
- Marchyta, N. K. (2021). Pengaruh Job Satisfaction Terhadap Employee Performance Melalui Work Motivation Pada PT Wellgan Gemilang Group. *Agora*, 9(2)
- Setiawan, H. (2019). Analisis Employee Empowerment dan Knowledge Management Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Hotel Gelora Bhakti Pasir Pengaraian. Skripsi. Universitas Pasir Pengaraian
- Agustina, A. (2022). Pengaruh Knowledge Management Dan Transformational Leadership Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Puskesmas Meranti Kabupaten Merangin (Doctoral dissertation, Fakultas ekonomi dan bisnis Pascasarjana)

**LAMPIRAN 1**

**KUISIONER**



Perkenalkan, saya Fiorentino Giovanni, mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta Fakultas Bisnis dan Ekonomi. Saat ini saya sedang melakukan sebuah penelitian sebagai syarat mendapatkan gelar sarjana yang berjudul "Pengaruh Knowledge Management terhadap Employee Performance dengan Employee Empowerment dan Job Satisfaction sebagai Variabel Mediasi".

Maka dengan itu saya mohon kesediaan dari bapak/ ibu/ saudara/ saudari untuk meluangkan waktu untuk mengisi kuisioner pertanyaan yang sudah saya lampirkan ini. Jawaban anda sangat membantu untuk penelitian ini apabila diisi dengan benar.

Atas perhatian dan kerja samanya saya ucapkan terima kasih.

#### A. Filter Pertanyaan

Bapak/ Ibu/ Saudara/ Saudari dimohon untuk mengisi pertanyaan berikut ini dengan memberikan checklist (V) pada kolom yang sudah disediakan.

1. Apakah anda sedang bekerja pada sebuah perusahaan yang bergerak pada bidang industri kebugaran  
 Ya  
 Tidak
2. Apakah anda sebelumnya memiliki pengalaman bekerja pada bidang industri kebugaran sebelumnya (PENGALAMAN)  
 Ya  
 Tidak

3. Apakah anda menyukai bekerja pada bidang industri kebugaran  
(SATISFACTION)

Ya

Tidak

4. Apakah anda memiliki kualifikasi khusus pada bidang industri  
kebugaran

Ya

Tidak

B. Profil Responden

1. Jenis kelamin

Laki - laki

Perempuan

2. Pengalaman

Kurang dari 5 tahun

5 – 10 tahun

Lebih dari 10 tahun

3. Posisi dalam perusahaan

Manajemen Perusahaan

Staff Perusahaan

C. Daftar Pertanyaan

Bapak/ Ibu/ Saudara/ Saudari diharapkan untuk mengisi pertanyaan berikut ini dengan memberikan checklist (V) pada kolom yang sudah disediakan dengan keterangan:

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Tidak Setuju (TS) = 2

Netral (N) = 3

Setuju (S) = 4

Sangat Setuju (SS) = 5

a. Knowledge Management

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Budaya yang berlaku di perusahaan mendorong karyawan untuk berbagi pengetahuan dan pengalaman.					
2	Tempat pertemuan informal untuk berbagi pengetahuan yang tersedia di perusahaan.					
3	Manajemen perusahaan menggunakan metode brainstorming dengan para karyawan untuk ikut serta memecahkan masalah yang dihadapi oleh perusahaan.					

4	Karyawan perusahaan dapat dengan bebas mengakses dokumen dan pengetahuan yang disimpan oleh perusahaan.					
5	Perusahaan menyimpan pengetahuan dalam basis pengetahuan.					
6	Perusahaan mendokumentasikan eksperimen sebelumnya dalam sebuah buku pegangan atau semacamnya untuk diterapkan dikemudian hari.					
7	Manajemen perusahaan menggunakan tim kerja sebagai cara untuk saling berbagi pengetahuan					
8	Adanya pertukaran pengalaman yang konstan antara karyawan di perusahaan.					
9	Karyawan perusahaan selalu tahu dimana mereka dapat menemukan pengalaman dan pengetahuan yang mereka butuhkan.					
10	Basis pengetahuan membantu karyawan dalam memecahkan masalah yang berkaitan dengan pekerjaan.					

b. Employee Empowerment

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Manajemen perusahaan memungkinkan karyawan untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan yang mempengaruhi kinerja karyawan.					

2	Manajemen perusahaan memperhitungkan reaksi bawahan dalam proses pengambilan keputusan.					
3	Manajemen perusahaan memberikan dorongan pada saluran komunikasi antara manajemen senior dan junior, didalam dan diluar kerangka kerja.					
4	Manajemen perusahaan menyediakan sarana komunikasi yang efektif dan berkembang antara karyawan di berbagai departemen dan jabatan.					

c. Employee Performance

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Karyawan memiliki kemampuan yang memadai untuk memecahkan suatu masalah.					
2	Karyawan tertarik untuk menggunakan kemampuan dan sumber daya yang tersedia dalam perusahaannya dengan cara yang efisien.					
3	Karyawan memiliki keterampilan dan komunikasi yang baik antara satu dan karyawan lain.					
4	karyawan memiliki keinginan dan semangat untuk menyelesaikan tugas pekerjaan.					
5	Karyawan memiliki kemampuan inisiatif dan inovatif.					
6	Karyawan selalu menanggung tekanan pekerjaan yang mereka hadapi.					

7	Karyawan memiliki motivasi terhadap pekerjaan untuk mendapatkan informasi yang mereka butuhkan.					
8	Karyawan melakukan tugas yang diberikan pada mereka sesuai dengan standar kualitas yang dipersyaratkan oleh perusahaan.					
9	Karyawan menyelesaikan tugas dalam pekerjaannya dengan tepat waktu.					
10	Karyawan selalu tertarik untuk menyelesaikan semua tugas yang sudah diberikan oleh perusahaan.					

d. Job Satisfaction

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya menikmati pekerjaan saya.					
2	Saya dapat merekomendasikan majikan atau perusahaan saya kepada orang lain					
3	Ada banyak ruang untuk perbaikan dalam kepuasan umum komunitas kerja kami					

**LAMPIRAN 2**  
**KUISIONER DARING**



### Pertanyaan Filter

Bapak/ Ibu/ Saudara/ Saudari dimihin untuk mengisi pertanyaan berikut ini dengan memilih pilihan Ya atau Tidak pada tempat yang sudah disediakan.

Apakah anda sedang bekerja atau sudah pernah bekerja pada perusahaan yang bergerak pada bidang jasa? Jika tidak boleh berhenti mengisi sampai pertanyaan ini. \*

Ya  
 Tidak

Apakah anda sebelumnya memiliki pengalaman bekerja pada bidang jasa? \*

Ya  
 Tidak

Apakah anda menyukai bekerja pada bidang jasa? \*

Ya  
 Tidak

Apakah anda memiliki kualifikasi khusus pada bidang jasa? \*

Ya  
 Tidak

### Profil Responden

Bapak/ Ibu/ Saudara/ Saudari dimihin untuk mengisi pertanyaan berikut ini dengan memilih pilihan Ya atau Tidak pada tempat yang sudah disediakan.

Jenis Kelamin \*

Laki - laki  
 Perempuan

Usia \*

17 - 21 tahun  
 22 - 26 tahun  
 27 - 31 tahun  
 32 - 36 tahun  
 > 37 tahun

Pengalaman bekerja pada bidang jasa \*

Kurang dari 5 tahun  
 5 - 10 tahun  
 Lebih dari 10 tahun

Posisi dalam perusahaan \*

Manajemen Perusahaan  
 Staff Perusahaan

Back
Next
Clear form

## Daftar Pertanyaan

Bapak/ Ibu/ Saudara/ Saudari diharapkan untuk mengisi pertanyaan berikut ini dengan memilih jawaban pada bagian yang sudah disediakan dengan keterangan:

Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

Tidak Setuju (TS) = 2

Netral (N) = 3

Setuju (S) = 4

Sangat Setuju (SS) = 5

### Knowledge Management

Budaya yang berlaku di perusahaan mendorong karyawan untuk saling berbagi pengetahuan dan pengalaman. \*

1

2

3

4

5



Karyawan perusahaan dapat dengan bebas mengakses dokumen dan pengetahuan yang disimpan oleh perusahaan. \*

1

2

3

4

5

Perusahaan menyimpan pengetahuan dalam basis pengetahuan. \*

1

2

3

4

5



Ada banyak ruang untuk perbaikan  
dalam kepuasan umum komunitas  
kerja kami

\*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Back

Submit

Clear form

## Job Satisfaction

Saya menikmati pekerjaan saya. \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Saya dapat merekomendasikan majikan atau perusahaan saya kepada orang lain \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



Karyawan menyelesaikan tugas dalam \*  
pekerjaannya dengan tepat waktu.

1

2

3

4

5

Karyawan selalu tertarik untuk \*  
menyelesaikan semua tugas yang  
sudah diberikan oleh perusahaan.

1

2

3

4

5

Karyawan memiliki motivasi terhadap pekerjaan untuk mendapatkan informasi yang mereka butuhkan. \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Karyawan melakukan tugas yang diberikan pada mereka sesuai dengan standar kualitas yang dipersyaratkan oleh perusahaan. \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



Karyawan memiliki kemampuan inisiatif dan inovatif. \*

1

2

3

4

5

Karyawan selalu menanggung tekanan pekerjaan yang mereka hadapi. \*

1

2

3

4

5

Karyawan memiliki keterampilan dan komunikasi yang baik antara satu dan karyawan lain. \*

1

2

3

4

5

karyawan memiliki keinginan dan semangat untuk menyelesaikan tugas pekerjaan. \*

1

2

3

4

5

## Employee Performance

Karyawan memiliki kemampuan yang memadai untuk memecahkan suatu masalah. \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

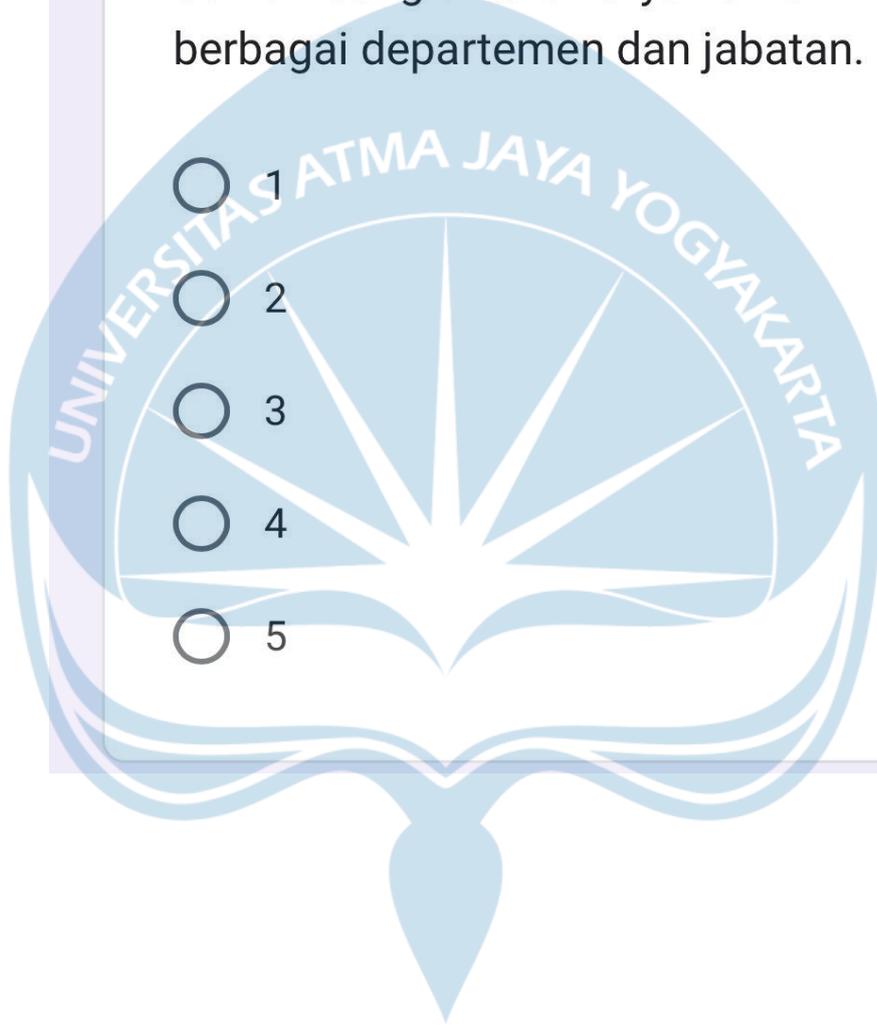
Karyawan tertarik untuk menggunakan kemampuan dan sumber daya yang tersedia dalam perusahaannya dengan cara yang efisien. \*

- 1
- 2
- 3



Manajemen perusahaan menyediakan \*  
sarana komunikasi yang efektif dan  
berkembang antara karyawan di  
berbagai departemen dan jabatan.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



Manajemen perusahaan \*  
memperhitungkan reaksi bawahan  
dalam proses pengambilan keputusan.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Manajemen perusahaan memberikan \*  
dorongan pada saluran komunikasi  
antara manajemen senior dan junior,  
didalam dan diluar kerangka kerja.

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



## Employee Empowerment

Manajemen perusahaan memungkinkan karyawan untuk berpartisipasi dalam pengambilan keputusan yang mempengaruhi kinerja karyawan. \*

1

2

3

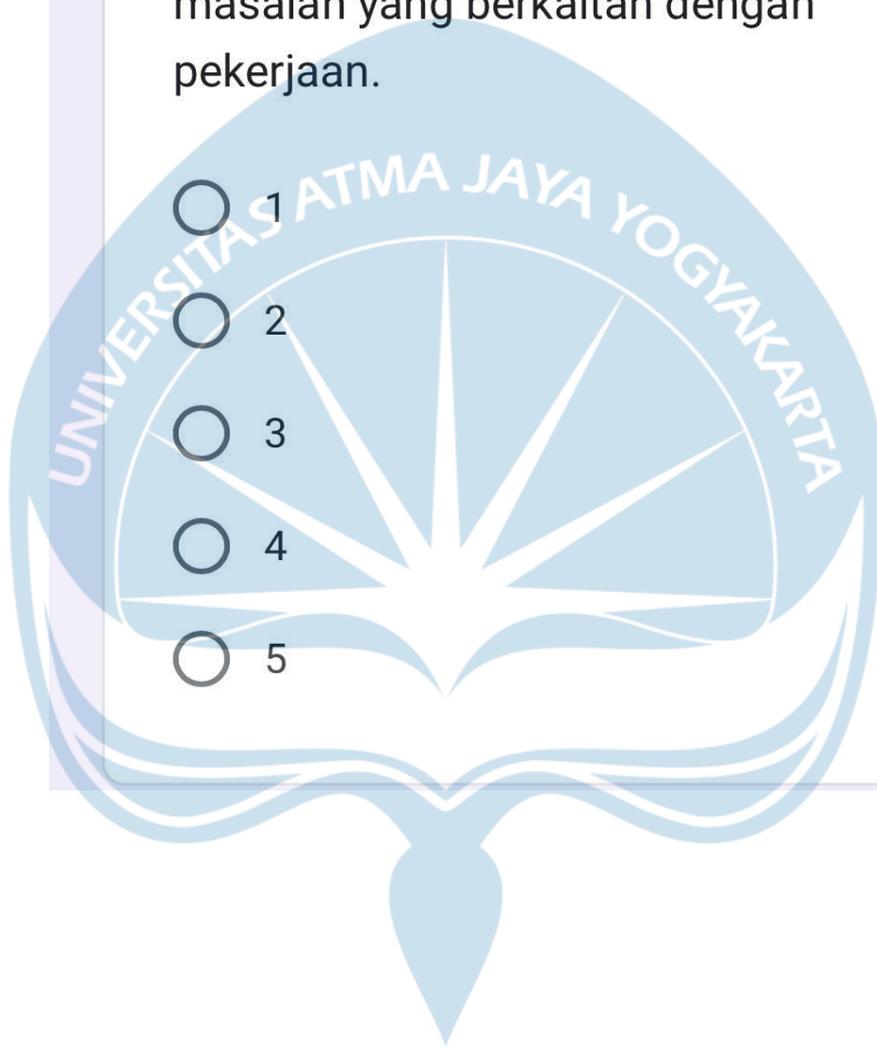
4

5

Basis pengetahuan membantu karyawan dalam memecahkan masalah yang berkaitan dengan pekerjaan.

\*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



Adanya pertukaran pengalaman yang konstan antara karyawan di perusahaan. \*

1

2

3

4

5

Karyawan perusahaan selalu tahu dimana mereka dapat menemukan pengalaman dan pengetahuan yang mereka butuhkan. \*

1

2

3

4

5



Perusahaan mendokumentasikan eksperimen yang sebelumnya sudah pernah dilakukan dalam sebuah buku pegangan atau semacamnya untuk dapat diterapkan dikemudian hari. \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5

Manajemen perusahaan menggunakan tim kerja sebagai cara untuk saling berbagi pengetahuan. \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5



**LAMPIRAN 3**  
**KUISIONER ASLI**



**Table 2. Final measurement items**

Item number	Item descriptions
KM: Knowledge Generation (KG)	
KG1	The prevailing culture in the company encourages employee to share knowledge and experiences.
KG2	Places of informal meetings for sharing knowledge are available at the company.
KG3	The company's management uses the brainstorming method with the staff to participate in solving the problems faced by the company.
KM: Knowledge Storage (KS)	
KS1	Company employees can freely access to documents and knowledge stored the company.
KS2	The company stores knowledge in the knowledge bases.
KS3	The company documents the previous experiments in handbooks or through its bases to be applied later.
KM: Sharing Knowledge (SK)	
SK1	A variety of paper or electronic brochures and publications are available in the company for knowledge dissemination.
SK2	The company's management uses work teams as a way to share knowledge.
SK3	There is a constant exchange of experiences between the staff in the company.
KM: Applying Knowledge (AK)	
AK1	The company's staff always know where they can find experiences and knowledge they need.
AK2	Knowledge bases help in solving problems related to work.
AK3	The staffs feel that the knowledge is available with a complete freedom to apply it.
IS: The Efficiency of Information Systems (EF)	
EF1	The information systems used in the company is characterized by high efficiency in storage.
EF2	The information systems used in the company is characterized by high efficiency in storing, retrieving and updating data and information needed by the production process.
EF3	The information and data provided by information systems are characterized by accuracy and the lowest possible cost.
EF4	The information systems used in the company has a high capacity to carry out its duties with the best levels.
IS: The Effectiveness of Information Systems (EK)	
EK1	The used information system helps in the speed of product development and diversity depending on the customers' need and desires.
EK2	The information provided by the information system is in the detail needed by the decision-maker at the lower administrative levels.
EK3	Information remains at the required accuracy and reliability level in spite of the increasing volume of production processes.
EK4	Information provided by the current information system in the organization meets the needs of decision-makers at all levels of management.
EE: Delegation of Authority (DA)	
DA1	My direct boss gives me a sufficient authority to perform my job duties.
DA2	My direct official gives me the flexibility to act in the performance of my duties.
DA3	My bosses do not practice the powers assigned to me during the authorization period.
DA4	My direct boss follow-up my performance and provide me with advice and

	support in the tasks assigned to me.
EE: Participation in Decisions (PD)	
PD1	The company's management allow workers to participate in making decisions that affect the work of employees.
PD2	The company's management take into account the reactions of subordinates in decision-making.
PD3	The company's management encourages the channels of communication between senior and lower management in and outside the framework.
PD4	The company's management is interested in providing means of effective and developed communication among employees in different departments and job titles.
EP: Employees' Behaviour (BV)	
BV1	Employees have adequate ability to solve problems.
BV2	Employees are keen to use the capabilities and resources available in work in an efficient way.
BV3	Employees have good communication skills with others.
BV4	Employees develop their abilities to properly plan to improve the level of their performance.
EP: Employees' Personality (PS)	
PS1	Employees have the desire and enthusiasm to accomplish work tasks.
PS2	The employees have the ability for initiative and innovation.
PS3	Employees always bear the pressures of work they face.
PS4	Employees have the motivation toward work to provide information they need.
EP: Employees' Results (RS)	
RS1	Employees perform tasks assigned to them in accordance with the required quality standards.
RS2	Employees are able to accomplish the highest level of the required amount of work.
RS3	Employees accomplish the job tasks on time.
RS4	Employees are always keen to accomplish all the required tasks.

**LAMPIRAN 4**  
**DATA DAN JAWABAN KUISIONER**



<b>Timestamp</b>	Apakah anda sedang bekerja atau sudah pernah bekerja pada perusahaan yang bergerak pada bidang jasa? Jika tidak boleh berhenti mengisi sampai pertanyaan ini.	Apakah anda sebelumnya memiliki pengalaman bekerja pada bidang jasa?	Apakah anda menyukai bekerja pada bidang jasa?	Apakah anda memiliki kualifikasi khusus pada bidang jasa?	Jenis Kelamin	Usia	Pengalaman bekerja pada bidang jasa	Posisi dalam perusahaan
<b>1/30/2023 0:08:07</b>	Ya	Tidak	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/1/2023 16:02:14</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/1/2023 16:09:55</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/1/2023 16:27:03</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Perempuan	> 37 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/1/2023 16:27:56</b>	Ya	Tidak	Ya	Ya	Perempuan	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/1/2023 16:33:14</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	> 37 tahun	Lebih dari 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/1/2023 17:20:03</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	> 37 tahun	Lebih dari 10 tahun	Staff Perusahaan

<b>2/1/2023 18:21:28</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	32 - 36 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/1/2023 19:39:08</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	27 - 31 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/1/2023 19:56:02</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Perempuan	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/1/2023 21:27:58</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/1/2023 21:33:25</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Perempuan	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/1/2023 21:42:56</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/1/2023 21:55:42</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/1/2023 22:13:07</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/1/2023 22:45:17</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Perempuan	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/1/2023 23:48:02</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/2/2023 0:42:01</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Perempuan	17 - 21 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan

<b>2/2/2023 4:14:16</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Perempuan	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/2/2023 7:26:56</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Perempuan	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/2/2023 8:18:26</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	17 - 21 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/2/2023 12:10:31</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Perempuan	17 - 21 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/2/2023 12:17:31</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/2/2023 12:32:36</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	> 37 tahun	Lebih dari 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/2/2023 13:34:22</b>	Ya	Ya	Tidak	Tidak	Perempuan	22 - 26 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/2/2023 13:41:45</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/2/2023 14:41:58</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/3/2023 12:06:49</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/3/2023 12:54:36</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan

<b>2/3/2023 12:56:21</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/3/2023 13:58:06</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Perempuan	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/3/2023 14:02:23</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Perempuan	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/3/2023 14:10:03</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	27 - 31 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/3/2023 14:10:29</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/3/2023 14:19:28</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Perempuan	27 - 31 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/3/2023 14:21:48</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Perempuan	17 - 21 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/7/2023 14:22:15</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/7/2023 14:27:52</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Perempuan	17 - 21 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/7/2023 14:30:46</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Perempuan	22 - 26 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/7/2023 14:39:29</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	17 - 21 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan

<b>2/7/2023 14:51:42</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Perempuan	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/7/2023 15:47:18</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/7/2023 16:09:45</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/7/2023 17:02:52</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/7/2023 23:59:32</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Perempuan	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/8/2023 0:11:09</b>	Ya	Tidak	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>2/8/2023 11:36:58</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>2/8/2023 19:03:07</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/8/2023 19:08:16</b>	Ya	Tidak	Ya	Ya	Laki - laki	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/27/2023 20:26:27</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Perempuan	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/27/2023 20:48:01</b>	Ya	Tidak	Ya	Ya	Laki - laki	17 - 21 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan

<b>3/28/2023 9:29:37</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/28/2023 10:30:43</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Perempuan	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/28/2023 10:46:47</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Perempuan	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/28/2023 10:50:05</b>	Ya	Tidak	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/28/2023 11:08:22</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	32 - 36 tahun	Lebih dari 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/29/2023 11:12:21</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/29/2023 11:17:45</b>	Ya	Tidak	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/29/2023 11:22:45</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/29/2023 11:24:58</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/29/2023 11:25:30</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	32 - 36 tahun	Lebih dari 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/29/2023 11:43:51</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	17 - 21 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan

<b>3/29/2023 11:59:22</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/29/2023 12:16:49</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Perempuan	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/29/2023 12:18:20</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/29/2023 13:49:48</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Perempuan	32 - 36 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/29/2023 13:55:20</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/29/2023 14:02:39</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/29/2023 15:13:41</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	17 - 21 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/29/2023 15:24:51</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Perempuan	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/29/2023 15:36:26</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/29/2023 15:39:27</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Perempuan	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/29/2023 17:28:23</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan

<b>3/29/2023 19:02:41</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	> 37 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/29/2023 19:09:33</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Perempuan	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/30/2023 10:18:30</b>	Ya	Tidak	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/30/2023 10:20:11</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	27 - 31 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/30/2023 10:21:10</b>	Ya	Tidak	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/30/2023 10:24:36</b>	Ya	Tidak	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/30/2023 10:33:43</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/30/2023 10:41:35</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/30/2023 10:46:01</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Perempuan	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/30/2023 11:06:56</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/30/2023 11:37:57</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	32 - 36 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan

<b>3/30/2023 11:48:17</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/30/2023 11:50:07</b>	Ya	Tidak	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/30/2023 12:11:05</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Perempuan	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/30/2023 12:13:13</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/30/2023 12:43:26</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Perempuan	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/30/2023 13:04:16</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Perempuan	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/30/2023 13:07:44</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>3/30/2023 13:16:11</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/30/2023 13:19:29</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Perempuan	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/30/2023 16:38:29</b>	Ya	Tidak	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>3/30/2023 16:19:37</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan

<b>3/31/2023 17:00:48</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	17 - 21 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>4/4/2023 11:09:09</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>4/4/2023 11:14:30</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Perempuan	22 - 26 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>4/4/2023 11:15:17</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Perempuan	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>4/4/2023 11:15:23</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>4/4/2023 11:24:18</b>	Ya	Tidak	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>4/4/2023 11:35:12</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>4/4/2023 11:39:22</b>	Ya	Tidak	Ya	Ya	Laki - laki	27 - 31 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>5/4/2023 13:27:29</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>5/4/2023 13:29:32</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>5/4/2023 13:33:30</b>	Ya	Ya	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan

<b>5/4/2023 13:35:57</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	32 - 36 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>5/4/2023 13:36:01</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	5 - 10 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>5/4/2023 13:39:05</b>	Ya	Tidak	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>5/4/2023 13:44:22</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan
<b>5/4/2023 13:47:13</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>5/4/2023 14:06:34</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Perempuan	27 - 31 tahun	5 - 10 tahun	Staff Perusahaan
<b>5/4/2023 14:09:30</b>	Ya	Ya	Ya	Ya	Laki - laki	22 - 26 tahun	Kurang dari 5 tahun	Manajemen Perusahaan
<b>5/4/2023 14:28:42</b>	Ya	Tidak	Ya	Tidak	Laki - laki	17 - 21 tahun	Kurang dari 5 tahun	Staff Perusahaan

No	KM1	KM2	KM3	KM4	KM5	KM6	KM7	KM8	KM9	KM10	TotalKM	EE1	EE2	EE3	EE4	TotalEE	JS1	JS2	JS3	TotalJS	EP1	EP2	EP3	EP4	EP5	EP6	EP7	EP8	EP9	EP10	TotalEP
1	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	44	4	5	4	5	18	4	5	5	14	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	46
2	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	48	4	4	4	4	16	5	4	5	14	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	48
3	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	48	5	5	5	5	20	5	4	5	14	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	49
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	2	3	3	2	10	3	3	3	9	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
8	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	44	4	4	4	4	16	4	5	4	13	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	45
9	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	35	4	4	5	4	17	5	4	4	13	3	4	4	5	5	5	5	3	5	5	44
10	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	47	4	5	4	5	18	3	3	4	10	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	37
11	4	5	4	4	5	5	4	5	5	5	46	3	4	4	4	15	4	5	5	14	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	47
12	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	46	4	4	4	4	16	5	5	4	14	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	47
13	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	48	5	4	5	4	18	4	5	5	14	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	46
14	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	47	4	5	4	5	18	5	4	5	14	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	46
15	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	47	4	4	4	4	16	4	5	5	14	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	48
16	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	46	5	5	5	5	20	5	4	4	13	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	45
17	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	34	3	3	3	3	12	4	4	3	11	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	38
18	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	42	4	4	3	4	15	4	3	4	11	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	37
19	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	45	4	5	4	5	18	4	4	5	13	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	44
20	4	4	5	4	4	5	5	5	5	4	45	4	4	4	3	15	3	3	4	10	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	34
21	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	42	3	4	3	4	14	5	4	4	13	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	42
22	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	34	5	5	5	5	20	5	5	4	14	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	48
23	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	37	4	5	5	4	18	4	5	5	14	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	47
24	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	46	5	5	4	4	18	5	4	4	13	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	44
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3	2	3	3	11	4	3	3	10	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	34
26	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	45	4	4	5	5	18	4	4	5	13	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	45
27	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	43	4	4	4	5	17	5	5	4	14	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	46
28	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	36	4	4	4	4	16	5	4	5	14	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	46
29	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	35	3	3	3	3	12	5	5	4	14	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	47
30	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42	5	5	4	4	18	5	4	4	13	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	45
31	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	48	4	3	3	3	13	4	4	3	11	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	35
32	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	36	5	4	5	4	18	5	4	4	13	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	44
33	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	35	4	5	5	5	19	4	5	5	14	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	48
34	4	5	4	4	4	4	5	4	5	5	44	5	4	5	5	19	5	4	5	14	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	45
35	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	45	5	5	5	5	20	4	5	4	13	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	45
36	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	45	5	4	4	4	17	5	4	5	14	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	47
37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
38	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	37	3	4	3	4	14	4	3	4	11	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	36
39	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	43	4	3	3	4	14	5	5	4	14	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	47
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	20	5	5	5	15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
41	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	42	3	3	4	3	13	5	4	4	13	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
42	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	34	4	4	4	4	16	5	4	5	14	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	48
43	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	43	4	4	4	4	16	4	5	5	14	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	45
44	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	47	4	4	4	4	16	4	5	4	13	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	43
45	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	34	5	5	5	5	20	4	4	5	13	5	4	4	5	5	4	4	4	5	5	45
46	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	34	3	2	3	2	10	3	4	4	11	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	33
47	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	46	4	4	4	4	16	5	5	4	14	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	48
48	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	44	4	3	4	4	15	4	3	5	12	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	48
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	20	4	4	5	13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50





**LAMPIRAN 5**  
**HASIL OLAH DATA SPSS**



## KARAKTERISTIK RESPONDEN

### Sedang bekerja atau sudah pernah bekerja pada perusahaan yang bergerak pada bidang jasa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Ya	133	100.0	100.0	100.0

### Sebelumnya memiliki pengalaman bekerja pada bidang jasa?

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	50	37.6	37.6	37.6
	Ya	83	62.4	62.4	100.0
	Total	133	100.0	100.0	

### Menyukai bekerja pada bidang jasa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	1	.8	.8	.8
	Ya	132	99.2	99.2	100.0
	Total	133	100.0	100.0	

### Memiliki kualifikasi khusus pada bidang jasa

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak	66	49.6	49.6	49.6
	Ya	67	50.4	50.4	100.0
	Total	133	100.0	100.0	

### Jenis Kelamin

		Frekuensi	Percent	Valid Percent	Cumulatif Percent
Valid	Laki - laki	92	69.2	69.2	69.2
	Perempuan	41	30.8	30.8	100.0
	Total	133	100.0	100.0	

### Usia

		Frekuensi	Percent	Valid Percent	Cumulatif Percent
Valid	> 37 tahun	8	6.0	6.0	6.0
	17 - 21 tahun	12	9.0	9.0	15.0
	22 - 26 tahun	72	54.1	54.1	69.2
	27 - 31 tahun	34	25.6	25.6	94.7
	32 - 36 tahun	7	5.3	5.3	100.0
	Total	133	100.0	100.0	

### Pengalaman bekerja pada bidang jasa

		Frekuensi	Percent	Valid Percent	Cumulatif Percent
Valid	5 - 10 tahun	48	36.1	36.1	36.1
	Kurang dari 5 tahun	78	58.6	58.6	94.7
	Lebih dari 10 tahun	7	5.3	5.3	100.0
	Total	133	100.0	100.0	

### Posisi dalam perusahaan

		Frekuensi	Percent	Valid Percent	Cumulatif Percent
Valid	Manajemen Perusahaan	50	37.6	37.6	37.6
	Staff Perusahaan	83	62.4	62.4	100.0
	Total	133	100.0	100.0	

## STATISTIK DESKRIPTIF

### Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
KM1	133	3	5	4.29	.681
KM2	133	3	5	4.29	.681
KM3	133	2	5	4.25	.701
KM4	133	2	5	4.19	.709
KM5	133	3	5	4.26	.703
KM6	133	3	5	4.17	.713
KM7	133	3	5	4.30	.663
KM8	133	3	5	4.28	.644
KM9	133	3	5	4.26	.638
KM10	133	3	5	4.28	.667
TotalX	133	28	50	42.56	5.758
EE1	133	2	5	4.08	.804
EE2	133	2	5	4.05	.895
EE3	133	2	5	4.05	.834
EE4	133	2	5	4.07	.846
TotalZ1	133	9	20	16.23	3.126
JS1	133	2	5	4.41	.652
JS2	133	2	5	4.21	.708
JS3	133	2	5	4.31	.676
TotalZ2	133	6	15	12.92	1.677
EP1	133	3	5	4.27	.641
EP2	133	3	5	4.29	.637
EP3	133	3	5	4.37	.621
EP4	133	3	5	4.38	.648
EP5	133	3	5	4.35	.640
EP6	133	3	5	4.23	.692
EP7	133	3	5	4.33	.648
EP8	133	3	5	4.38	.658
EP9	133	3	5	4.32	.622
EP10	133	3	5	4.27	.676
TotalY	133	30	50	43.19	5.368
Valid N (listwise)	133				

## UJI RESGRESI

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	5.384	.867		6.209	.000
	Knowledge Management	.177	.020	.608	8.775	.000

a. Dependent Variable: Job Satisfaction

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	.426	1.485		.287	.775
	Knowledge Management	.371	.035	.684	10.739	.000

a. Dependent Variable: Employee Empowerment

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	8.640	2.191		3.944	.000
	Knowledge Management	.130	.065	.140	2.009	.047
	Employee Empowerment	.627	.118	.365	5.296	.000
	Job Satisfaction	1.457	.203	.455	7.179	.000

a. Dependent Variable: Employee Performance