

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KETERAMPILAN DAN PENGETAHUAN TERHADAP
PRAKTIK MANAJEMEN PERSEDIAAN**

(Studi Kasus pada UMKM di Kecamatan Depok Yogyakarta)

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Ni Nyoman Peggy Nadila Herauni

17 03 23793

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA**

2024

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KETERAMPILAN DAN PENGETAHUAN TERHADAP
PRAKTIK MANAJEMEN PERSEDIAAN**

(Studi Kasus pada UMKM di Kecamatan Depok Yogyakarta)

SKRIPSI

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh:
Ni Nyoman Peggy Nadila Herauni
17 03 23793**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA**

2024

Skripsi

**PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI
DAN KETERAMPILAN DAN PENGETAHUAN
TERHADAP PRAKTIK MANAJEMEN PERSEDIAAN**



Disusun oleh
Ni Nyoman
Peggy Nadila
Herauni
NPM
170323793

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Yogyakarta, 11 Juni 2024

Pembimbing


Oscar Chrismadian N., S.E., M.
Sc.

SKRIPSI

PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN
KETERAMPILAN DAN PENGETAHUAN
TERHADAP PRAKTIK MANAJEMEN PERSEDIAAN

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

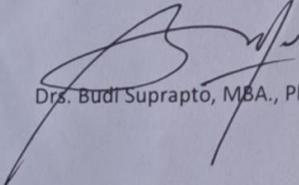
NI NYOMAN PEGGY
NADILA HERAUNI

NPM : 17 03 23793

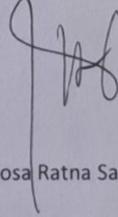
Telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 09 Juli 2024 dan dinyatakan telah memenuhi persyaratan untuk diterima sebagai salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Program Studi Manajemen

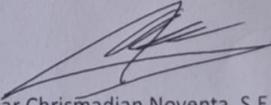
SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji


Drs. Budi Suprpto, MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Dra. Maria Rosa Ratna Sari A. W., MBA.


Oscar Chrismadian Noventa, S.E., M.Sc.

Yogyakarta, 22 Juli 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta




W. Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc.,
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA Ph.D.
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGGUNAAN TEKNOLOGI INFORMASI DAN KETERAMPILAN DAN PENGETAHUAN TERHADAP PRAKTIK MANAJEMEN PERSEDIAAN

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan kaki dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiaris sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dari ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 Juni 2024

Yang menyatakan,



**Ni Nyoman Peggy Nadila
Herauni**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang selalu memberkati penulis dalam proses penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “*Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi dan Keterampilan dan Pengetahuan Terhadap Praktik Manajemen Persediaan*” yang merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Skripsi ini dapat diselesaikan tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karenanya, melalui kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa menyertai serta memberkati penulis dalam seluruh hidup penulis.
2. Bapak Oscar Chrismadian N., S.E., M. Sc. selaku dosen pembimbing skripsi penulis yang sepenuh hati meluangkan waktu, selalu sabar dalam memberikan motivasi serta membimbing, dan selalu memberikan saran dan masukan yang membangun kepada penulis, terima kasih banyak bapak.
3. Alm. Papa I Nengah Subrata dan Mama Farida Yo Elfier tercinta, skripsi ini dapat selesai berkat hasil pengorbanan mereka yang selalu mendoakan, mendukung, dan memberi penguatan saat penulisan skripsi ini. Melalui ini penulis persembahkan yang terbaik untuk Mama dan Papa tercinta.
4. I Putu Widid Septiawan dan Shovia Ellen Caroline, I Gede Dean Benedict yang senantiasa dan tak hentinya menyemangati dan mendoakan penulis untuk semangat dalam menyelesaikan kuliah.

5. I Made Edo Sourifet yang telah banyak memberi semangat secara materi dan moral ketika penulis ingin menyerah dan pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Miaosian Napitupulu yang selalu sabar dalam menghadapi segala keluh kesah penulis, selalu ada dalam suka dan duka selama proses penulisan skripsi berlangsung.
7. Miranda Eflyn Sianipar, Artika Esterlin Sianipar, Kevin Elliot Simanjuntak, Rafael Ezechiel de Fretes, serta keponakan ku Keni W, Jeni W yang sudah memberikan dukungan kepada penulis dan sabar menghadapi segala suka duka, tawa dan tangis penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi.
8. Mama Gadis, Tante Komang, Tante Wati, Kak Puspa yang selalu memberikan dukungan serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
9. Pakde Eka dan Ueh Ince yang sudah membimbing dan memberi semangat kepada penulis sehingga skripsi ini dapat selesai.
10. Geng Thoyonk (Miranda, Christin, Yogi, Yugi, Panji, Mahendra, Billy, Damar, Difan, Adam) yang sudah menemani penulis semasa kuliah dan membuat masa kuliah sangat menyenangkan.
11. Seluruh responden yang telah bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner secara sungguh-sungguh.
12. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebut satu persatu, terima kasih banyak.

Yogyakarta, 11 Juni 2024

Yang menyatakan,

Ni Nyoman Peggy Nadila Herauni

DAFTAR ISI

| | |
|---|-------------------------------------|
| COVER | i |
| HALAMAN JUDUL | ii |
| PERNYATAAN | iii |
| KATA PENGANTAR | Error! Bookmark not defined. |
| DAFTAR GAMBAR | ix |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| ABSTRAK | xii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Error! Bookmark not defined. | |
| 1.2 Error! Bookmark not defined. | |
| 1.3 Error! Bookmark not defined. | |
| 1.4 Error! Bookmark not defined. | |
| 1.5 Error! Bookmark not defined. | |
| Bab II : Landasan Teori | 9 |
| Bab III : Metodologi Penelitian | 9 |
| Bab IV : Hasil dan Pembahasan | 9 |
| Bab V : Penutup | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 10 |
| 2.1 Error! Bookmark not defined. | |
| Error! Bookmark not defined. | |
| Error! Bookmark not defined. | |

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

2.2

Hipotesis.....
.....28

Error! Bookmark not defined.

2.3 **Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN

32

3.1 **Error! Bookmark not defined.**

3.2 **Error! Bookmark not defined.**

3.2.1

Populasi.....
.....32

3.2.2

Sampel.....
.....33

3.3 **Error! Bookmark not defined.**

3.4 Teknik dan Instrumen Pengumpulan

Data.....34

3.5 Validitas dan

Reliabilitas.....36

3.5.1 Uji

Validitas.....36

3.5.2 Uji

Reliabilitas.....36

3.6 **Error! Bookmark not defined.**

3.6.1 Analisis

Deskriptif.....37

3.6.2 Uji Prasyarat... ..37

3.6.3 Uji

Hipotesis.....39

3.6.4 Uji Koefisien Determinasi (R^2)
.....40

BAB IV HASIL PELAKSANAAN PROGRAM DAN DISKUSI 42

4.1 Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

4.2 Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

4.3 Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

4.4 Error! Bookmark not defined.

4.5 Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

4.6 Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

Error! Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 60

5.1 Error! Bookmark not defined.

5.2 Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA 62

LAMPIRAN 67

DAFTAR GAMBAR

Halaman

| | | |
|-------------|--------------------------|---|
| Gambar 2.1. | Kerangka Pemikiran | 3 |
| | | 1 |



DAFTAR TABEL

| | Halaman |
|--|---------|
| Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu..... | 27 |
| Tabel 3.1. Definisi Operasional Variabel | 34 |
| Tabel 3.2. Skor Pilihan Jawaban Tiap Item..... | 35 |
| Tabel 3.3. Norma Kategori Penilaian..... | 37 |
| Tabel 4.1. Hasil Uji Validitas Instrumen | 43 |
| Tabel 4.2. Hasil Uji Reliabilitas..... | 44 |
| Tabel 4.3. Data Karakteristik Responden | 45 |
| Tabel 4.4. Analisis Deskriptif Variabel Penggunaan Teknologi Informasi..... | 46 |
| | |
| Tabel 4.5. Analisis Deskriptif Variabel Keterampilan dan Pengetahuan | |
| | |
| Tabel 4.6. Analisis Deskriptif Variabel Praktik Manajemen Persediaan..... | 47 |
| | |
| Tabel 4.7. Hasil Uji Normalitas | 48 |
| Tabel 4.8. Hasil Uji Heteroskedastisitas | 49 |
| Tabel 4.9. Hasil Uji Multikolinearitas | 50 |
| Tabel 4.10. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 50 |
| | 51 |

| | |
|--|----|
| Tabel 4.11. Hasil Analisis Uji Parsial (<i>t-test</i>) | 52 |
| Tabel 4.12. Hasil Analisis Uji F (Simultan) | 54 |
| Tabel 4.13. Hasil Analisis Koefisien Determinasi..... | 55 |



DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

| | | |
|--|----|----|
| Lampiran | 1. | 67 |
| Kuesioner..... | | 68 |
| Lampiran 2. Data Pribadi Responden..... | | 77 |
| Lampiran 3. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas | | 84 |
| Lampiran 4. Hasil Analisis Deskriptif..... | | 91 |
| Lampiran 5. Hasil Uji Normalitas | | 93 |
| Lampiran 6. Hasil Uji Heteroskedastisitas..... | | 94 |
| Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinearitas | | |
| Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis..... | | |

ABSTRAK

Keunggulan teknologi informasi saat ini menjadikan banyaknya keterampilan yang dapat mengembangkan berbagai macam usaha mikro dan menengah (UMKM). Pada dasarnya UMKM ini merupakan salah satu pendorong usaha serta pembangunan ekonomi. Oleh karena itu, perlunya adanya pengembangan UMKM karena sektor UMKM ini lebih mampu dalam bersaing dalam keadaan Krisis dan UMKM ini menjadi salah satu potensi yang dapat sangat menampung banyak tenaga kerja. kinerja UMKM yang didasarkan pada kompetisi, produktivitas, dan efisiensi akan memainkan peran penting dalam perekonomian khususnya untuk UMKM yang ada di daerah Sleman Yogyakarta. Maka dari itu, Penelitian ini dilakukan guna mengetahui praktik manajemen persediaan bagi pelaku usaha dalam hal ini UMKM Makanan ringan di Kabupaten Sleman. Karena suatu usaha yang dilaksanakan berdasarkan keterampilan dan pengetahuan serta penggunaan teknologi sebagai sarana media informasi dalam meningkatkan kinerja operasional guna mencapai investasi persediaan yang optimal serta itu juga merupakan ujung tombak yang harus dimiliki setiap para pelaku usaha dalam menjalankan usaha yang dimiliki.

Kata Kunci: UMKM, Keterampilan, Informasi, Pengetahuan, Manajemen persediaan dan Teknologi