

**PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN STRES
KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Tugas Akhir

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

PUTERI SETIANINGRUM

NPM: 170323851

Untuk Memenuhi Tugas Akhir

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Skripsi

Skripsi

**PENGARUH PELATIHAN YANG DIRASAKAN KARYAWAN TERHADAP
KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL
MODERASI**

Disusun Oleh:

PUTERI SETIANINGRUM

NPM: 170323851



Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Parnawa Putranta', is written over the name.

M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

Yogyakarta, 19 Juni 2024

Skripsi

PENGARUH PELATIHAN TERHADAP KEPUASAN KERJA DENGAN STRES KERJA
SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Puteri Setianingrum

NPM: 170323851

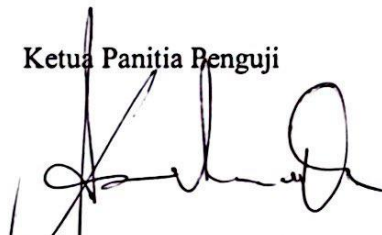
Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 01 Juni 2024

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen


SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Parnawa Putranta, MBA, Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Theresia Agung Maryudi Harsiwi, SE, M.Si.

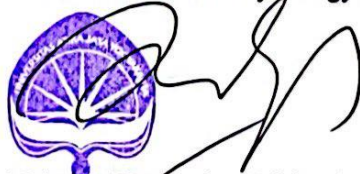


Dismas Persada Dewangga Pramudita, SM., M.SM

Yogyakarta, 16 July 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PELATIHAN YANG DIRASAKAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA: PERAN MEDIASI DARI STRES DI TEMPAT KERJA

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 23 Juni 2024

Yang menyatakan



Puteri Setianingrum

ABSTRAK

Semakin berkembangnya zaman, setiap perusahaan dituntut untuk selalu berinovasi dan selalu mengupdate setiap sumber daya manusia (SDM), yaitu dengan cara memberikan pelatihan bagi karyawannya. Dengan adanya program pelatihan ini diharapkan perusahaan mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pelatihan kerja terhadap kepuasan kerja dengan stres kerja sebagai variabel moderasi. Responden dalam penelitian ini adalah karyawan perusahaan perbankan di kota Merauke-Papua yang sudah bekerja lebih dari setahun didalam Perusahaan perbankan dan pernah mengikuti pelatihan. Pengambilan sampel menggunakan Teknik purposive sampling dengan partisipan berjumlah 124 orang dan menggunakan analisis deskriptif. Pengumpulan data dilakukan dengan cara menyebarkan kuesioner melalui google form dan metode analisis data menggunakan analisis regresi hirarki. Hasil penelitian menunjukkan bahwa stres kerja memoderasi pengaruh pelatihan terhadap kepuasan kerja. Penelitian memiliki keterbatasan generalisasi tertentu karena penelitian hanya dilakukan di perusahaan perbankan saja. Disarankan dalam penelitian selanjutnya, objek di luar karyawan perbankan untuk penelitian lebih lanjut harus dimasukkan. Dimungkinkan untuk mengembangkan model penelitian dengan populasi dan sampel yang lebih bervariasi karena dapat menjadi masukan yang berharga bagi perusahaan.

Kata kunci: Pelatihan, Kepuasan kerja, Stres kerja, Variabel moderasi

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Assalamu'alaikum Wr. Wb

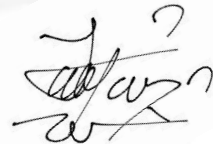
Alhamdulillahillobbil' aalamin, segala puji bagi Allah SWT dengan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Skripsi dengan judul "PENGARUH PELATIHAN YANG DIRASAKAN KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KERJA: PERAN MEDIASI DARI STRES DI TEMPAT KERJA" dengan baik. Dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan dukungan, bimbingan dan motivasi bagi penulis. Dengan kerendahan hati, perkenankan penulis menyampaikan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang selalu menyertai, memberikan berkat yang berlimpah, kekuatan dan kesabaran, serta semangat dalam mengerjakan skripsi ini sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D. Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu untuk membimbing, mendampingi, dan mengarahkan penulis selama masa kuliah hingga pengerjaan skripsi.
3. Bapak Achmad Basori dan Ibu Linda Wati selaku orang tua tercinta yang dengan sabar mendidik dan mendampingi penulis sejak kecil, sekolah, kuliah hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Segenap jajaran dosen dan staff Fakultas Bisnis dan Ekonomika yang telah memberikan ilmu dan pelayanan selama menempuh pendidikan.
5. Rekan-rekan di tempat kerja yang selalu menemani, memberi support penulis selama proses skripsi hingga selesai.

6. Teman-teman kuliah yang sejak awal membantu dan selalu ada dalam suka dan duka yang senantiasa selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis.
7. Semua pihak yang tidak kalah penting tetapi tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan dengan kerendahan hati memohon maaf apabila masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan dalam penulisan dan proses pengolahan data. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka atas kritik dan masukan yang membangun demi perbaikan penelitian serupa yang akan datang.

Yogyakarta, 23 Juni 2024



Puteri Setianingrum

MOTTO

بِالْخِي تَمِّمَ رَبِّ تُعَسِّرَ وَلَا يَسِّرَ اللَّهُمَّ

Allahumma yassir wala tu'assir robbi tammim bil khoir.

“Ya Allah, permudahkanlah (urusanku) dan janganlah persulit, Tuhanku, sempurnakanlah urusanku dengan kebaikan.”



Daftar Isi

ABSTRAK.....	5
KATA PENGANTAR	6
MOTTO	8
Daftar Isi	i
Daftar Gambar.....	iv
Daftar Tabel.....	v
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
LANDASAN TEORI.....	6
1.7 Pelatihan Kerja.....	6
1.7.1 Manfaat Pelatihan.....	7
1.7.2 Indikator Pelatihan Karyawan.....	8
1.8 Stres Kerja	9
1.8.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	10
1.8.2 Indikator Stres Kerja.....	12
1.9 Job Satisfaction (Kepuasan Kerja)	13
1.9.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	13
1.9.2 Teori Kepuasan Kerja	14

1.10	Penelitian Terdahulu	16
1.11	Kerangka Pemikiran	18
1.12	Pengembangan Hipotesis	19
METOLOGI PENELITIAN.....		22
1.13	Jenis Penelitian.....	22
1.14	Konteks Penelitian.....	22
1.15	Populasi dan Sampel Penelitian	22
1.15.1	Populasi.....	22
1.15.2	Sampel	23
1.16	Sumber dan Jenis Data.....	24
1.17	Instrumen Penelitian dan Pengukuran	24
1.17.1	Instrumen Penelitian	24
1.17.2	Metode Pengumpulan Data	25
1.17.3	Metode Pengukuran Data.....	25
1.18	Metode Pengujian Instrumen	26
1.18.1	Uji Validitas.....	26
1.18.2	Uji Realiabilitas.....	27
1.19	Metode Analisis Data.....	27
1.19.1	Analisis Deskriptif.....	27
1.19.2	Analisis Regresi Hirarki.....	28
1.19.3	Uji F.....	28

1.19.4 Uji t.....	29
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	31
1.20 Pengujian Instrumen.....	31
1.20.1 Uji Validitas.....	31
1.20.2 Uji Reliabilitas.....	36
1.21 Analisis Deskriptif Karakteristik Demografi Responden.....	36
1.22 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	38
1.23 Pengujian Hipotesis.....	43
1.23.1 Analisis Regresi Hirarki.....	43
1.23.2 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	45
1.23.3 Uji F Simultan.....	46
1.23.4 Hasil Uji t.....	47
1.24 Pembahasan Hasil Penelitian.....	49
1.24.1 Pengaruh penelitian terhadap kepuasan kerja.....	49
1.24.2 Stres kerja memoderasi pengaruh pelatihan terhadap kepuasan kerja	49
PENUTUP.....	50
1.25 Kesimpulan.....	50
1.26 Implikasi Manajerial.....	50
1.27 Keterbatasan Penelitian.....	52
1.28 Saran.....	53
Daftar Pustaka.....	54

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Pengaruh Pelatihan Yang Dirasakan Karyawan Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Moderasi.....19



Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan(X)	32
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja(Y)	34
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja(Z).....	35
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	36
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.6.....	39
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Pelatihan(X)	39
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja (Y)	41
Tabel 4.9 Analisis Deskriptif Stres Kerja (Z).....	42
Tabel 4.10.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.11 Analisis Koefisien Determinasi	46
Tabel 4.12 Tabel Uji F	47
Tabel 4.13 Tabel Uji t	48