

PENUTUP

1.25 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisis yang diperoleh dari penelitian pada bab sebelumnya, dapat ditemukan hipotesis sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis statistik deskriptif menunjukkan bahwa nilai rata – rata hitung (*mean*) dari dimensi pelatihan dan stres kerja menunjukkan bahwa karyawan di tiga Bank di Merauke memiliki tingkat kepuasan kerja yang tinggi.
2. Berdasarkan hasil analisis regresi hirarki, pelatihan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja pada perusahaan perbankan di Merauke. Dengan demikian, hasil dari penelitian menunjukkan bahwa hipotesis pertama diterima.
3. Berdasarkan hasil analisis uji regresi hirarki terlihat bahwa stres kerja memoderasi pengaruh pelatihan terhadap kepuasan kerja karyawan di Perusahaan perbankan di kota Merauke-Papua. Dengan demikian, hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis kedua diterima.

1.26 Implikasi Manajerial

Perusahaan dibidang jasa, khususnya Bank harus mampu berkembang dengan cara mengikuti serta memperhatikan sumber daya manusia di dalam Perusahaan. Bagi perusahaan jasa, karyawan merupakan asset penting bagi perusahaan. Pelatihan merupakan hal yang penting bagi perusahaan di dalam mengelola sumber daya manusia yang dimiliki. Maka dari itu, Perusahaan harus mengerti serta memahami kebutuhan karyawan agar karyawan dapat bekerja dengan baik dan memiliki tujuan yang sama dengan Perusahaan. Perusahaan jasa seperti perbankan harus mengedepankan pelayanan yang maksimal sehingga mutu pelayanan Perusahaan baik serta dapat mencapai tujuan Perusahaan.

Perusahaan harus memperhatikan faktor-faktor misalnya kepuasan kerja yang dapat membuat seorang karyawan loyal, mencintai pekerjaannya dan mau terlibat dengan perusahaannya dan faktor lain seperti stres kerja yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja karyawan.

Penelitian yang dilakukan di tiga Bank di kota Merauke yang memiliki banyak karyawan yang senantiasa memberikan pelayanan. Penelitian ini berfokus pada pelatihan terhadap kepuasan kerja yang di mediasi oleh stres kerja. Dan hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa pelatihan berpengaruh positif secara signifikan terhadap kepuasan kerja yang di moderasi oleh variabel stres kerja pada karyawan di tiga bank di kota Merauke.

Berdasarkan analisis deskriptif dari setiap variabel yang ada pada penelitian ini, maka dapat dinyatakan bahwa nilai rata-rata (mean) dari variabel pelatihan memiliki total nilai sebesar 4.0924, sedangkan untuk variabel kepuasan kerja memiliki nilai rata-rata (mean) sebesar 4.0805. Kemudian untuk variabel stres kerja memiliki nilai rata-rata (mean) sebesar 3.9204.

Berdasarkan analisis hirarki, menyatakan bahwa pelatihan dan stres kerja memiliki pengaruh positif secara signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan di tiga Bank di kota Merauke. Hal ini dapat di lihat di tabel standardized coefficients (beta) pada pelatihan menunjukkan nilai positif, maka dapat dinyatakan bahwa pengaruhnya positif. Kemudian dinyatakan signifikan ditunjukkan pada nilai signifikansi yang didapatkan sebesar 0.000, hal ini menunjukkan bahwa nilai signifikansi pelatihan kurang dari level of significance (α) yaitu sebesar 0.005. maka dari itu, pelatihan dan stres kerja memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja pada karyawan di tiga Bank di kota Merauke.

Perusahaan perbankan diharapkan dapat lebih memperhatikan karyawan yang bekerja di perusahaan apakah karyawan merasakan puas dalam pekerjaannya serta puas dengan apa yang diberikan perusahaan kepada karyawan selama mereka bekerja di perusahaan. Dengan demikian, para karyawan perbankan di kota Merauke dapat merasakan kepuasan kerja sehingga dapat memberikan pelayanan terbaiknya kepada para nasabah.

1.27 Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini dilakukann sesuai dengan prosedur, tetapi di dalam penelitian ini masi menemui beberapa keterbatasan yaitu sebagai berikut:

1. Responden dalam penelitian ini hanya dilakukan pada karyawan di perusahaan perbankan di kota Merauke-Papua sehingga hasil penelitian ini hanya dapat digeneralisasikan pada karyawan perbankan, sehingga data penelitian ini tidak dapat digeneralisasikan pada perusahaan lain.
2. Penelitian hanya dilakukan pada karyawan perusahaan perbankan saja, dan belum dapat dilakukan perbandingan dengan perusahaan lain, sehingga kesimpulan hasil penelitian ini bersifat internal untuk karyawan perusahaan perbankan di kota Merauke-Papua.
3. Responden dalam penelitian ini dilakukan pada karyawan di tiga perusahaan perbankan yaitu Bank Mandiri, Bank Bri dan Bank Bni sehingga hasil penelitian ini merupakan hasil agregat sehingga data didalam penelitian ini tidak dapat menggambarkan masing-masing perusahaan tersebut.

1.28 Saran

Berdasarkan kesimpulan penelitian di atas, maka terdapat beberapa saran yang dapat disampaikan, yaitu:

1. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan mengumpulkan sampel sebaiknya disebarakan secara meluas tidak hanya pada karyawan di perusahaan perbankan saja.
2. Bagi peneliti selanjutnya, diharapkan dalam mengumpulkan data selain dengan cara menyebarkan kuesioner peneliti dapat melakukan sesi wawancara, melakukan wawancara dengan responden merupakan langkah yang baik. sehingga data yang dikumpulkan dapat lebih mendalam, dengan melakukan wawancara responden dapat dengan bebas menyampaikan pendapatnya.

Daftar Pustaka

- Rizan, Hanoum&Kresnamukti. (2022). Peran work-life balance dan stres kerja dalam menciptakan kepuasan kerja serta pengaruhnya terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh tenaga kesehatan rumah sakit di karawang.
- Sesen Harun & Ertan senay. (2022). *The effect of the employee perceived training on job satisfaction: the mediating role of workplace stres.*
- Sandria Wella. (2015). Analisis dampak nilai tanggapan nasabah terhadap kepuasan dan kesetiaan nasabah dalam jasa pelayanan perbankan: model persamaan struktur.
- Johan, saragih Tina & Fitriano Andre. (2021). Pengaruh stres kerja, motivasi dan disiplin terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Bandar Niaga, 104-109.
- Wartono Tri. (2017). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan (studi pada karyawan majalah mother and baby), 41-55.
- I Gede Yasa & Dewi Kartika. (2019). Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja dengan motivasi kerja sebagai variabel mediasi, Vol. 8, Page 1203-1229.
- Sanjaya Bagus. (2022). Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja karyawan dengan dukungan sosial sebagai variabel moderasi. Vol. 22, Page, 87-100.
- Putri Mulya, Maharani putri & Nisrina Ghina. (2022). Literature view pengorganisasian: SDM, tujuan organisasi dan struktur organisasi, Vol. 3, Page, 286-299
- Nurhayati Asfia & Atmaja Eka H. (2021). Efektifitas program pelatihan dan pengembangan terhadap kinerja karyawan. Vol. 18, Page 24-30.
- Hartomo, K.N. & Luturlean,S.B. (2022). Pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan kantor pusat PT. pos Indonesia (Persero) Bandung. Vol. 4, Page 200-207

Prawira Yoga & Suwandana, M. (2019). Peran kepuasan kerja memediasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawan housekeeping department fave hotel, 5060-5089

Adlin. E & Agussalim. M & Delvianti. (2021). Pengaruh stres kerja dan pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan PT. permata hijau pasaman barat, 151-268

Anderson, E. W., & Fornell, C. (1994). A customer satisfaction research prospectus. *Service quality: New directions in theory and practice*, 241-268



LAMPIRAN

Lampiran I:

Kuesioner Penelitian

PELATIHAN

1. Dalam meningkatkan kemampuan saya, diperlukan keikutsertaan saya dalam kegiatan pelatihan.
2. Berpartisipasi dalam program pelatihan tidak memberikan banyak manfaat bagi saya karena saya memiliki semua keterampilan dan pengetahuan yang diperlukan untuk menyelesaikan pekerjaan secara efektif.
3. Saya siap melakukan upaya untuk meningkatkan keterampilan dan kemampuan saya yang relevan dengan pekerjaan saya saat ini
4. Perusahaan memberi tahu saya materi pelatihan yang akan diterima karyawan dan strategi mereka mengenai materi tersebut.
5. Saya tahu jumlah dan jenis pelatihan yang direncanakan perusahaan untuk saya pada tahun berikutnya.
6. Perusahaan memberikan kesempatan pada saya untuk mengetahui mengenai pendidikan yang berbeda-beda.
7. Berpartisipasi dalam program pelatihan akan memajukan pengembangan pribadi saya.
8. Berpartisipasi dalam program pelatihan akan memungkinkan saya untuk bekerja lebih baik dalam pekerjaan saya.
9. Berpartisipasi dalam program pelatihan membantu saya dalam mengumpulkan informasi terkini mengenai proses dan produk atau prosedur baru untuk saya.
10. Atasan saya memastikan bahwa saya menerima pelatihan yang saya perlukan

untuk melakukan pekerjaan saya secara efektif.

11. Atasan saya diminta untuk berkesempatan dalam membantu saya mengembangkan keterampilan mengenai perusahaan dalam program pelatihan.
12. Saya diberikan pelatihan yang memadai bila diperlukan.
13. Atasan saya mendorong saya untuk berpartisipasi dalam program pelatihan.

STRES KERJA

1. Saya harus bekerja dengan cepat.
2. Ada banyak hal yang harus saya lakukan
3. Saya bekerja di bawah tekanan waktu.
4. Tanggung jawab saya melampaui keahlian teknis saya.
5. Pekerjaan saya menempatkan saya dalam situasi yang menyusahkan secara emosional.
6. Dalam pekerjaan saya, saya harus berhubungan dengan orang-orang yang sulit.
7. Berurusan dengan orang-orang di pekerjaan saya membuat saya stres.

KEPUASAN KERJA

1. Saya merasa lebih puas dengan pekerjaan saya dibandingkan banyak orang lain.
2. Saya menikmati pekerjaan saya.
3. Saya yakin pekerjaan saya saat ini lebih menarik dibandingkan posisi lain yang bisa saya dapatkan.

Lampiran II

Data kuesioner penelitian

X 1 · 1	X 1 · 2	X 1 · 3	X 1 · 4	X 1 · 5	X 1 · 6	X 1 · 7	X 1 · 8	X 1 · 9	X 1 · 10	X 1 · 11	X	Z 1 · 1	Z 1 · 2	Z 1 · 3	Z 1 · 4	Z 1 · 5	Z 1 · 6	Z 1 · 7	Z 1 · 8	Z 1 · 9	Z	Y 1 · 1	Y 1 · 2	Y 1 · 3	Y
4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	39	4	4	4	3	2	4	2	2	2	27	3	4	4	11
4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	4	40	3	4	4	4	3	2	4	2	2	28	3	4	4	11
4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	39	4	4	4	3	2	4	2	2	2	27	3	4	4	11
4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	39	4	4	4	3	2	4	2	2	2	27	3	4	4	11
4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	39	4	4	4	3	2	4	2	2	2	27	3	5	3	11
4	2	4	4	3	2	2	2	2	2	3	30	4	3	4	3	2	4	2	2	2	26	3	4	3	10
4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	39	4	4	4	3	2	4	2	2	1	26	3	4	4	11
4	2	2	4	3	3	4	4	4	4	3	37	4	4	4	3	2	4	2	2	2	27	4	4	3	11
4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	39	4	4	4	3	2	4	2	2	2	27	3	4	4	11
4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	39	4	4	4	3	2	4	2	2	2	27	3	4	4	11
4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	39	4	4	4	3	2	4	2	2	2	27	4	4	3	11
4	2	2	4	4	3	3	4	4	4	4	38	3	4	4	3	2	4	2	2	2	26	3	4	3	10
4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	39	4	4	4	3	2	3	2	2	2	26	4	4	3	11
4	2	4	4	3	3	4	4	4	4	3	39	4	4	4	3	2	4	2	2	2	27	3	3	4	10
4	2	3	4	3	3	4	4	4	3	3	37	4	4	4	3	2	4	2	2	3	28	3	4	3	10
3	5	4	5	4	5	5	3	4	5	3	46	5	3	5	4	4	4	5	5	3	38	4	5	3	12
4	3	4	5	4	4	5	5	5	3	4	46	5	4	4	4	5	4	4	4	5	39	3	5	4	12
4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	5	46	3	3	4	3	3	4	3	4	3	30	3	4	4	11
4	4	4	4	4	5	3	4	3	4	4	43	4	4	4	4	4	3	3	3	4	33	4	4	4	12
4	4	3	3	4	4	3	4	4	5	5	43	5	5	5	5	4	4	4	5	4	41	4	5	3	12
4	3	4	4	4	4	3	5	4	3	5	43	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35	5	4	3	12
4	4	4	3	3	5	4	3	3	3	4	40	5	4	4	4	3	5	5	5	4	39	4	4	3	11
3	4	5	3	4	3	4	5	3	4	5	43	3	4	3	4	5	3	4	5	3	34	3	4	5	12
4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	5	44	3	4	4	3	4	4	4	3	3	32	4	4	4	12
5	4	4	5	3	4	5	5	4	4	5	48	5	4	5	5	4	5	3	4	4	39	5	4	4	13
3	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	42	4	4	3	3	4	4	3	4	4	33	4	3	4	11
4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	50	5	5	5	4	4	5	5	5	5	43	5	4	4	13
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44	4	4	3	3	3	3	3	3	3	29	4	4	4	12
4	4	5	5	4	3	4	5	5	4	5	48	5	4	3	4	5	4	4	5	5	39	5	4	4	13
5	4	5	5	4	5	3	5	5	4	3	48	4	5	4	4	5	4	3	4	5	38	4	4	4	12
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	48	5	5	4	5	5	4	4	5	4	41	5	4	4	13

4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	4	4	5	4	5	5	3	4	4	3	8	4	5	4	1
5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	3	5	4	1	5	4	4	1
4	3	5	5	4	3	5	4	4	5	5	4	3	5	5	4	3	4	5	3	8	5	4	4	1
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	3	9	4	5	5	1
5	4	4	5	4	3	3	5	3	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	3	7	4	4	4	1
5	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	5	5	4	4	3	9	5	4	4	1	
3	2	2	3	1	4	3	1	2	2	3	2	4	3	3	3	3	4	3	2	8	3	3	2	8
4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	3	3	2	3	4	4	4	1
5	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	5	2	3	4	5	1
4	4	3	5	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	5	7	4	5	4	1
5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	3	4	5	3	4	4	4	2	4	4	1
4	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	3	8	4	5	4	1
4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	1	5	5	4	1
4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	3	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	4	1
4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	1	4	5	5	1
4	4	3	3	4	1	2	1	1	2	3	2	4	1	5	5	3	4	3	5	5	3	2	3	8
5	2	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	2	3	2	4	5	4	1
4	3	4	4	3	4	5	5	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	2	3	8	4	4	4	1
4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	4	5	5	1
4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	3	3	8	5	4	4	1	
2	4	3	5	4	5	3	5	4	5	3	4	5	5	5	2	5	4	5	2	3	3	5	3	1
4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	1	5	4	4	1
1	5	2	4	3	3	2	4	1	5	4	3	5	5	3	3	1	4	4	2	2	2	3	4	1
3	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	3	2	2	3	2	6	4	4	4	1
4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	7	4	4	4	1
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	6	4	4	4	1
4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	8	4	5	4	1
5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	1	4	1	4	4	4	5	1
1	2	3	4	4	3	5	5	5	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	4	9	3	4	4	1
4	3	5	5	4	3	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	4	7	4	5	4	1
4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3	3	2	3	3	4	4	1
4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	0	4	4	4	5	1
4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	3	4	5	5	1
5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	2	4	6	4	5	4	1

5	4	5	5	3	4	5	4	3	4	5	4	7	4	4	4	5	4	4	4	4	5	3	8	4	5	4	1
4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	0	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	1
4	4	4	3	4	3	4	5	5	3	3	4	2	4	3	4	4	4	3	2	2	2	2	8	4	4	4	1
5	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	8	5	4	4	4	5	4	4	3	5	3	8	4	4	5	1
4	4	3	4	5	4	5	5	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	2	9	4	4	4	1
4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	4	4	3	5	3	3	2	2	1	7	4	5	4	1	
4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	4	5	4	3	4	4	3	3	3	3	3	1	3	5	4	1	
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	6	3	3	2	8	
4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	6	4	4	4	5	4	4	4	5	3	7	4	5	4	1	
4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	1	
5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	0	4	4	5	4	5	5	4	5	4	0	5	4	5	1	
5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	9	5	4	5	4	5	4	4	5	5	1	5	4	4	1	
5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	9	4	5	5	4	5	4	4	4	5	0	5	4	4	1	
5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	0	5	4	4	5	4	5	4	5	4	0	4	4	5	1	
5	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	0	4	5	4	5	5	4	4	5	5	1	5	4	5	1	
5	4	4	5	4	5	3	5	4	5	4	4	8	4	5	4	5	4	5	4	5	5	1	5	4	4	1	
5	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	4	8	4	5	4	5	4	5	4	4	5	0	5	4	4	1	
5	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4	8	5	4	4	4	5	5	4	5	4	0	4	4	5	1	
5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	9	5	4	5	4	5	4	4	5	4	0	5	4	4	1	
5	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	9	5	4	4	5	4	5	4	5	4	0	5	4	4	1	
4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	9	4	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	4	5	1	
5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	5	4	8	4	4	4	5	5	4	4	5	5	0	4	5	4	1	
5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	0	5	4	4	4	5	5	4	4	5	0	4	5	4	1	
5	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	9	4	5	4	5	5	4	5	4	4	0	4	4	5	1	
3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	7	4	5	5	4	4	5	5	4	5	1	5	4	4	1	
5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	9	5	5	4	5	5	4	5	4	5	2	4	5	4	1	
3	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	7	5	5	4	5	5	4	5	4	5	2	5	4	4	1	
4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	9	4	1	4	5	4	5	4	5	5	7	4	5	4	1	
4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	9	5	4	4	5	4	5	4	5	4	0	4	4	5	1	
5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	9	5	5	4	5	4	4	5	4	4	0	4	5	4	1	
4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	3	4	7	5	4	4	5	4	5	4	5	4	0	4	4	5	1	
4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	9	4	4	5	4	5	4	5	4	5	0	5	4	4	1	
5	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	0	4	4	4	5	5	4	4	5	4	3	5	5	4	1	
4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	7	5	4	4	5	5	4	4	5	4	0	5	4	4	1	

3	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	$\frac{4}{8}$	5	5	5	5	4	5	4	5	5	$\frac{4}{3}$	4	5	4	$\frac{1}{3}$
3	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	$\frac{4}{8}$	4	3	4	5	4	5	4	4	5	$\frac{3}{8}$	4	4	5	$\frac{1}{3}$
4	5	4	4	5	4	5	4	5	4	5	$\frac{4}{9}$	4	4	5	4	5	4	4	5	4	$\frac{3}{9}$	4	5	4	$\frac{1}{3}$
4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	$\frac{5}{0}$	4	4	4	4	5	5	4	4	5	$\frac{3}{9}$	4	5	5	$\frac{1}{4}$
5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	$\frac{5}{0}$	4	5	5	5	4	5	4	4	4	$\frac{4}{0}$	4	5	4	$\frac{1}{3}$
5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	$\frac{5}{0}$	4	4	5	4	5	4	4	5	5	$\frac{4}{0}$	4	5	5	$\frac{1}{4}$
4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	$\frac{5}{2}$	5	5	5	5	5	5	5	5	5	$\frac{4}{5}$	5	5	5	$\frac{1}{5}$
5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	$\frac{5}{1}$	5	5	5	5	3	5	3	3	3	$\frac{3}{7}$	5	5	3	$\frac{1}{3}$
4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	$\frac{4}{2}$	4	4	4	4	4	4	4	4	4	$\frac{3}{6}$	4	4	4	$\frac{1}{2}$
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	$\frac{4}{4}$	4	4	4	4	4	4	4	4	4	$\frac{3}{6}$	4	4	4	$\frac{1}{2}$
3	2	4	3	3	2	4	3	4	2	2	$\frac{3}{2}$	3	2	4	4	4	5	4	3	5	$\frac{3}{4}$	3	3	3	9
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	$\frac{4}{4}$	4	4	4	4	4	4	4	4	4	$\frac{3}{6}$	4	4	4	$\frac{1}{2}$
4	3	4	3	2	3	3	4	4	2	2	$\frac{3}{4}$	3	4	4	5	5	5	4	5	4	$\frac{3}{9}$	3	4	3	$\frac{1}{0}$
5	2	4	4	3	5	4	4	5	4	3	$\frac{4}{3}$	4	4	4	5	3	3	2	2	2	$\frac{2}{9}$	4	4	3	$\frac{1}{1}$
4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	$\frac{4}{7}$	4	4	4	4	4	2	3	4	5	$\frac{3}{4}$	4	3	4	$\frac{1}{1}$
4	2	3	4	4	4	5	5	4	4	4	$\frac{4}{3}$	3	4	4	4	2	3	3	2	1	$\frac{2}{6}$	3	5	4	$\frac{1}{2}$
4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	5	$\frac{4}{8}$	5	5	4	4	5	2	4	4	4	$\frac{3}{7}$	4	3	4	$\frac{1}{1}$
4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	$\frac{4}{7}$	4	5	4	5	4	4	4	4	5	$\frac{3}{9}$	4	3	4	$\frac{1}{1}$
5	2	5	3	2	2	5	5	5	2	3	$\frac{3}{9}$	3	2	5	5	5	5	4	5	2	$\frac{3}{6}$	3	4	3	$\frac{1}{0}$
4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	$\frac{4}{9}$	5	4	4	5	5	4	4	5	4	$\frac{4}{0}$	4	4	4	$\frac{1}{2}$
4	4	3	3	2	3	4	4	4	3	3	$\frac{3}{7}$	3	4	5	5	4	3	3	2	3	$\frac{3}{2}$	3	4	3	$\frac{1}{0}$
5	1	4	4	3	3	5	5	5	4	4	$\frac{4}{3}$	3	3	4	4	3	4	3	3	2	$\frac{2}{9}$	3	4	4	$\frac{1}{1}$
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	$\frac{4}{4}$	4	4	4	4	4	4	4	4	4	$\frac{3}{6}$	4	4	4	$\frac{1}{2}$
4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	4	$\frac{4}{8}$	4	4	4	4	4	2	4	4	4	$\frac{3}{4}$	4	4	4	$\frac{1}{2}$
5	1	5	5	3	5	5	5	5	3	5	$\frac{4}{7}$	5	5	5	5	5	5	3	3	3	$\frac{3}{9}$	3	5	5	$\frac{1}{3}$

Lampiran III

Uji Validitas dan Reliabilitas

		Correlations												
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13
X1.1	Pearson	1	.014	.439**	.366**	.247**	.329**	.381**	.300**	.332**	.143	-.003	-.180*	-.05
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)		.874	.000	.000	.006	.000	.000	.001	.000	.114	.975	.045	.54
	N	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	12
X1.2	Pearson	.014	1	.193*	.248**	.523**	.397**	.115	.218*	.063	.309**	.045	.139	-.06
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)	.874		.031	.005	.000	.000	.205	.015	.490	.000	.621	.125	.50
	N	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	12
X1.3	Pearson	.439**	.193*	1	.356**	.439**	.349**	.484**	.368**	.459**	.331**	.066	-.033	.02
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)	.000	.031		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.467	.715	.82
	N	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	12
X1.4	Pearson	.366**	.248**	.356**	1	.452**	.496**	.429**	.459**	.336**	.569**	.148	.017	.00
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.101	.848	.97
	N	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	12
X1.5	Pearson	.247**	.523**	.439**	.452**	1	.489**	.362**	.456**	.450**	.511**	.058	-.011	-.00
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.520	.904	.71
	N	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	12
X1.6	Pearson	.329**	.397**	.349**	.496**	.489**	1	.341**	.399**	.412**	.504**	.077	-.050	-.01
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.398	.581	.90
	N	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	12
X1.7	Pearson	.381**	.115	.484**	.429**	.362**	.341**	1	.406**	.592**	.335**	.158	.084	-.04
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)	.000	.205	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.081	.353	.60
	N	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	12
X1.8	Pearson	.300**	.218*	.368**	.459**	.456**	.399**	.406**	1	.522**	.434**	.061	-.036	.04
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)	.001	.015	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.499	.688	.50
	N	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	124	12
X1.9	Pearson	.332**	.063	.459**	.336**	.450**	.412**	.592**	.522**	1	.340**	.168	.105	.07
	Correlation													
	Sig. (2-tailed)	.000	.490	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.063	.246	.30

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	124	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	124	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.803	13

Correlations

		Y1.1	Y1.2	Y1.3	Kepuasan Kerja
Y1.1	Pearson Correlation	1	.306**	.513**	.784**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000
	N	124	124	124	124
Y1.2	Pearson Correlation	.306**	1	.430**	.709**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000
	N	124	124	124	124
Y1.3	Pearson Correlation	.513**	.430**	1	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	124	124	124	124
Kepuasan Kerja	Pearson Correlation	.784**	.709**	.849**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	124	124	124	124

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	124	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	124	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's

Alpha N of Items

.684 3

Correlations

		Z1.1	Z1.2	Z1.3	Z1.4	Z1.5	Z1.6	Z1.7	Stress Kerja
Z1.1	Pearson Correlation	1	.370**	.375**	.352**	.229*	.257**	.230*	.487**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.011	.004	.010	.000
	N	124	124	124	124	124	124	124	124
Z1.2	Pearson Correlation	.370**	1	.537**	.326**	.363**	.585**	.398**	.686**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	124	124	124	124	124	124	124	124
Z1.3	Pearson Correlation	.375**	.537**	1	.293**	.593**	.686**	.628**	.829**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.001	.000	.000	.000	.000
	N	124	124	124	124	124	124	124	124
Z1.4	Pearson Correlation	.352**	.326**	.293**	1	.356**	.395**	.369**	.574**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.001		.000	.000	.000	.000
	N	124	124	124	124	124	124	124	124
Z1.5	Pearson Correlation	.229*	.363**	.593**	.356**	1	.678**	.649**	.789**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	124	124	124	124	124	124	124	124
Z1.6	Pearson Correlation	.257**	.585**	.686**	.395**	.678**	1	.642**	.864**
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	124	124	124	124	124	124	124	124
Z1.7	Pearson Correlation	.230*	.398**	.628**	.369**	.649**	.642**	1	.809**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	124	124	124	124	124	124	124	124
Stress Kerja	Pearson Correlation	.487**	.686**	.829**	.574**	.789**	.864**	.809**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	124	124	124	124	124	124	124	124

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	124	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	124	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.854	7

Lampiran IV

Karakteristik Responden

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	57	46.0	46.0	46.0
	Perempuan	67	54.0	54.0	100.0
	Total	124	100.0	100.0	

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang dari 25 tahun	45	36.3	36.3	36.3
	25 sampai dengan < 35 tahun	56	49.2	49.2	85.5
	35 sampai dengan < 55 tahun	18	14.5	14.5	100.0
	Total	124	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D III	33	26.6	26.6	26.6
	D IV / S1	63	50.8	50.8	77.4
	S2	24	19.4	19.4	96.8
	S3	4	3.2	3.2	100.0
	Total	124	100.0	100.0	

Lama Bekerja

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Lebih dari 1 tahun	37	29.8	29.8	29.8
	2 sampai dengan < 4 tahun	45	41.1	41.1	71.0
	4 sampai dengan < 6 tahun	62	19.4	19.4	90.3
	6 tahun lebih	12	9.7	9.7	100.0
	Total	124	100.0	100.0	

Status Pernikahan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Menikah	55	44.4	44.4	44.4
	Belum/Tidak Menikah	69	55.6	55.6	100.0
	Total	124	100.0	100.0	

Berapa kali mengikuti pelatihan dalam kurun waktu kurang dari setahun

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Kali	52	41.9	41.9	41.9
	2 sampai 3 kali	72	58.1	58.1	100.0
	Total	124	100.0	100.0	

Lampiran V

Deskriptif

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	124	1	5	4.11	.778
X1.2	124	1	5	3.60	1.110
X1.3	124	1	5	4.15	.762
X1.4	124	1	5	4.27	.691
X1.5	124	1	5	3.96	.869
X1.6	124	1	5	3.99	.860
X1.7	124	1	5	4.25	.782
X1.8	124	1	5	4.33	.814
X1.9	124	1	5	4.19	.830
X1.10	124	1	5	4.00	.806
X1.11	124	1	5	4.09	.874
X1.12	124	1	5	4.23	.711
X1.13	124	1	5	4.02	.821
Pelatihan	124	1.85	4.77	4.0924	.45227
Valid N (listwise)	124				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Z1.1	124	2	5	4.17	.621
Z1.2	124	2	5	4.15	.807
Z1.3	124	1	5	3.91	1.044

Z1.4	124	2	5	4.10	.774
Z1.5	124	1	5	3.65	.988
Z1.6	124	2	5	3.80	1.133
Z1.7	124	1	5	3.65	1.155
Stres Kerja	124	2.00	5.00	3.9204	.69500
Valid N (listwise)	124				

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1.1	124	1	5	3.98	.826
Y1.2	124	2	5	4.27	.725
Y1.3	124	2	5	3.98	.902
Kepuasan Kerja	124	2.33	5.00	4.0805	.64326
Valid N (listwise)	124				

Lampiran VI

Regresi Hirarki

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	z, x ^b	.	Enter
2	xz ^b	.	Enter

a. Dependen Variable: y

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted Square	R Std. Error of the Estimate
1	.897 ^a	.804	.801	.585
2	.923 ^b	.851	.847	.512

a. Predictors: (Constant), z, x

b. Predictors: (Constant), z, x, xz

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	170.228	2	85.114	248.469	.000 ^b
	Residual	41.449	121	.343		
	Total	211.677	123			

2	Regression	180.176	3	60.059	228.786	.000 ^c
	Residual	31.501	120	.263		
	Total	211.677	123			

a. Dependent Variable: y

b. Predictors: (Constant), z, x

c. Predictors: (Constant), z, x, xz

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	3.308	.405		8.165	.000
	x	.170	.012	.781	13.620	.000
	z	.036	.014	.154	2.682	.008
2	(Constant)	10.597	1.236		8.573	.000
	x	.007	.029	.032	.244	.807
	z	-.222	.044	-.938	-5.090	.000
	xz	.006	.001	1.722	6.156	.000

a. Dependent Variable: y

Excluded Variables^a

Model	Beta In	t	Sig.	Partial Correlation	Collinearity Statistics
-------	---------	---	------	---------------------	-------------------------

						Tolerance
1	xz	1.722 ^b	6.156	.000	.490	.016

a. Dependent Variable: y

b. Predictors in the Model: (Constant), z, x

