

**PERAN *ETHICAL LEADERSHIP* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*  
YANG DIMEDIASI OLEH *KNOWLEDGE SHARING***

(STUDI PADA PERUSAHAAN *SUPPLY CHAIN* PT. TIGA PERMATA  
LOGISTIK SAWOTRATAP, GEDANGAN, SIDOARJO)

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen  
(S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas  
Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun Oleh:**

**Fellysia Fiera / 200325283**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**

**SKRIPSI**

**PERAN *ETHICAL LEADERSHIP* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*  
YANG DIMEDIASI OLEH *KNOWLEDGE SHARING***

(STUDI PADA PERUSAHAAN *SUPPLY CHAIN* PT. TIGA PERMATA  
LOGISTIK SAWOTRATAP, GEDANGAN, SIDOARJO)



**Disusun Oleh:**

**Fellysia Fiera / 200325283**

Telah dibaca dan disetujui oleh:

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Debra Wintriarsi Handoko".

Debra Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc.

14 Juni 2024

**SKRIPSI**

**PERAN *ETHICAL LEADERSHIP* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT*  
YANG DIMEDIASI OLEH *KNOWLEDGE SHARING***

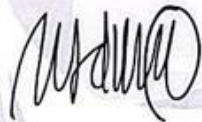
(STUDI PADA PERUSAHAAN *SUPPLY CHAIN* PT. TIGA PERMATA  
LOGISTIK SAWOTRATAP, GEDANGAN, SIDOARJO)

Disusun oleh:  
Fellysia Fiera / 200325283

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 01 Juli 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai  
salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen  
(S1)\*(Program Studi Manajemen)

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**



Daniel Yudistya W., SE., MEI.

**Anggota Panitia Penguji**



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.



Aloysia Desy P., SE., M.Sc.

Yogyakarta, 01 Juli 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang telah bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fellysia Fiera

NPM : 20 03 25283

Judul Skripsi : Peran *Ethical Leadership* Terhadap *Work Engagement*  
Yang Dimediasi Oleh *Knowledge Sharing*

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide serta kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

**Yogyakarta, 14 Juni 2024**

Yang menyatakan,



Fellysia Fiera

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat kasih, karunia serta rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran *Ethical Leadership* Terhadap *Work Engagement* Yang Dimediasi Oleh *Knowledge Sharing*” (Studi Pada Perusahaan *Supply Chain* PT. Tiga Permata Logistik Sawotratap, Gedangan, Sidoarjo). Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis sadar bahwa banyak tantangan dan hambatan dalam setiap tahapannya. Namun, penulis juga mendapat banyak bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan kasih-Nya, penulis diberikan kesehatan, kekuatan, keteguhan, tekad, kesabaran, dan ketekunan, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc selaku dosen pembimbing yang senantiasa mendampingi, memberikan saran terbaik, dan mengarahkan penulis sehingga skripsi penulis dapat selesai dengan baik.
3. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberikan

arahan dan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh studi di bangku kuliah.

4. Seluruh keluarga besar Andy Irjanto, Eva Safari, dan Dyva Roy Fiera atas segala tenaga, biaya, dukungan, doa, serta selalu memberikan motivasi dan semangat kepada penulis selama pengerjaan skripsi ini, sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi ini dengan penuh semangat dan menyelesaikannya dengan baik.
5. A. A. Ngurah Satria Wangsa yang selalu mendampingi dan memberikan dukungan, motivasi serta bantuan kepada penulis, sehingga penulis dapat mengerjakan skripsi tanpa adanya tekanan dan menyelesaikannya dengan baik.
6. Vina, Jesica, dan Fellycia selaku sahabat penulis yang menemani, memberikan semangat dan bantuan kepada penulis dalam proses penulisan skripsi ini.
7. Rekan BPM FBE UAJY 2020 yang menjadi ruang tumbuh serta dinamika guna pengembangan kapasitas diri penulis.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis yang telah memberikan dukungan, doa, semangat, dan motivasi baik secara langsung maupun tidak langsung kepada peneliti, sehingga pengerjaan tugas akhir skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Yogyakarta, 14 Juni 2024

  
**Fellysia Fiera**

## MOTTO

*“Many of life’s failures are people who did not realize how close they were to success when they gave up.”*

**(Thomas Edison)**

*“Let your roots grow down into him, and let your lives be built on him. Then your faith will grow strong in the truth you were taught, and you will overflow with thankfulness”*

**(Colossians 2:7)**

*“It doesn't have to be perfect, but it does have to be done”*

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN DEKAN .....	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
HALAMAN INTISARI .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Perumusan Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian .....	9
1.6. Sistematika Penulisan .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
2.1. <i>Ethical Leadership</i> .....	12
2.2. <i>Knowledge Sharing</i> .....	16
2.3. <i>Work Engagement</i> .....	18
2.4. Penelitian Terdahulu .....	19
2.5. Pengembangan Hipotesis .....	24
2.6. Kerangka Penelitian .....	27
BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....	29
3.1. Jenis Penelitian .....	29
3.2. Lokasi Penelitian .....	29
3.3. Populasi dan Sampel .....	30
3.4. Jenis Data Penelitian .....	32
3.5. Metode Pengumpulan Data .....	32
3.6. Instrumen Penelitian .....	33
3.7. Metode Pengujian Instrumen .....	34
3.8. Metode Analisis Data.....	35



<b>BAB IV ANALISIS DATA</b> .....	<b>42</b>
<b>4.1. Hasil Pengumpulan Data Responden</b> .....	<b>42</b>
<b>4.2. Analisis Statistik Deskriptif</b> .....	<b>46</b>
<b>4.3. Analisis Statistik Inferensial PLS-SEM</b> .....	<b>51</b>
<b>4.4. Pembahasan Hasil Penelitian</b> .....	<b>64</b>
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	<b>70</b>
<b>5.1 Kesimpulan</b> .....	<b>70</b>
<b>5.2. Implikasi Manajerial</b> .....	<b>71</b>
<b>5.3. Keterbatasan Penelitian</b> .....	<b>73</b>
<b>5.4. Saran</b> .....	<b>74</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN I</b> .....	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN II</b> .....	<b>81</b>
<b>LAMPIRAN III</b> .....	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN IV</b> .....	<b>103</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat <i>Work Engagement</i> Indonesia.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3.1 Interval Kelas .....	36
Tabel 4.1 Hasil Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.2 Hasil Data Responden Berdasarkan Usia.....	43
Tabel 4.3 Hasil Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	44
Tabel 4.4 Hasil Data Responden Berdasarkan Divisi .....	45
Tabel 4.5 Hasil Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Variabel <i>Ethical Leadership</i> .....	47
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel <i>Knowledge Sharing</i> .....	48
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Variabel <i>Work Engagement</i> .....	50
Tabel 4.9 Indikator-Indikator Variabel Laten.....	51
Tabel 4.10 Nilai <i>Outer Loadings</i> .....	54
Tabel 4.11 Nilai AVE.....	55
Tabel 4.12 Nilai <i>Cross Loading</i> .....	56
Tabel 4.13 Nilai <i>Fornell-larcker Criterion</i> .....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas .....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>R-Square</i> .....	59
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Q-square</i> .....	60
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>F-Square</i> .....	61
Tabel 4.18 Pengujian Hipotesis.....	62
Tabel 4.19 Hasil Pengujian Hubungan Tidak Langsung Melalui Mediasi.....	64

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian .....	27
Gambar 3.1 Klasifikasi Mediasi.....	41
Gambar 4.1 <i>Diagram path</i> PLS .....	54
Gambar 4.2 Model Struktural .....	59
Gambar 4.3 Model Struktural (setelah <i>bootstrapping</i> ) .....	62

## HALAMAN INTISARI

### PERAN *ETHICAL LEADERSHIP* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* YANG DIMEDIASI OLEH *KNOWLEDGE SHARING*

**Disusun oleh:**

**Fellysia Fiera**

**NPM: 20 03 25283**

**Pembimbing:**

**Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc.**

#### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memberikan informasi mengenai peran *ethical leadership* terhadap *work engagement* dan pengaruh mediasi oleh *knowledge sharing*. Objek dari penelitian ini adalah perusahaan *supply chain* PT. Tiga Permata Logistik, Sawotratap, Gedangan, Sidoarjo. Responden dari penelitian ini yaitu sebanyak 48 data responden, namun terdapat 10 data responden yang tidak valid karena tidak memenuhi kriteria, sementara 38 data responden lainnya memenuhi kriteria penelitian. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *non-probability sampling* yaitu *purposive sampling*, lalu untuk pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan *Google Forms* yang disebar secara online. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang menggunakan alat analisis SEM-PLS dengan bantuan *software* SmartPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *ethical leadership* dan *knowledge sharing* berpengaruh terhadap *work engagement* serta *knowledge sharing* dapat memediasi kedua variabel tersebut.

**Kata Kunci:** *Ethical Leadership, Knowledge Sharing, Work Engagement*