

**KOMUNIKASI ADALAH KUNCI: MENELAAH PERAN *HEALTHY
INTERNAL COMMUNICATION* TERHADAP *THRIVING AT WORK***

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen

(S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh

Stephani Amelia Calosa Puspitasari

NPM: 200325313

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

LEMBAR PENGESAHAN
KOMUNIKASI ADALAH KUNCI: MENELAAH PERAN *HEALTHY INTERNAL*
COMMUNICATION* TERHADAP *THRIVING AT WORK

Disusun oleh :

Stephani Amelia Calosa Puspitasari

NPM : 200325313

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Tegar Satya Putra, SE., M. Sc.

15 Mei 2024

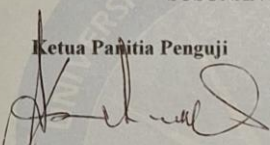
HALAMAN PENGESAHAN
KOMUNIKASI ADALAH KUNCI: MENELAAH PERAN *HEALTHY*
INTERNAL COMMUNICATION* TERHADAP *THRIVING AT WORK

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :
Stephani Amelia Calosa Puspitasari
NPM : 200325313

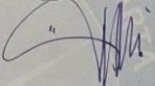
Yang telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 10 Juni 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen


SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Drs. Martinus Parnawa Putranta,
MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji


Theresia Agung Maryudi Harsiwi,
SE., M.Si.


Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.

Yogyakarta, 20 Juni 2024
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta


Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.



LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi dengan judul:

**KOMUNIKASI ADALAH KUNCI: MENELAAH PERAN *HEALTHY*
INTERNAL COMMUNICATION TERHADAP *THRIVING AT WORK***

Benar-benar merupakan hasil dari karya saya sendiri. Ide, kutipan maupun pernyataan secara langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari ide atau tulisan orang lain, saya nyatakan secara tertulis dalam skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa pernyataan ini tidak benar dan terbukti bahwa saya melakukan plagiasi, dari keseluruhan ataupun Sebagian pada skripsi ini, maka saya sanggup menerima konsekuensi, sanksi atau hukuman apapun itu sesuai dengan peraturan yang berlaku pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Mei 2024

Yang menyatakan,



Stephani Amelia Calosa Puspitasari

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat kelimpahan kasih dan karunianya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“KOMUNIKASI ADALAH KUNCI: MENELAAH PERAN *HEALTHY INTERNAL COMMUNICATION* TERHADAP *THRIVING AT WORK*”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dengan keberhasilan penyelesaian skripsi ini, penulis ingin mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya atas dukungan dan bantuan dari pihak-pihak yang telah membantu. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak dosen pembimbing, Tegar Satya Putra, SE., M.Sc. karena telah membimbing dan memberi masukan dalam penulisan skripsi ini.
3. Orang tua, kakak, dan keponakan penulis yang selalu memberikan kasih sayang, semangat, serta dukungan yang tiada henti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. Eric Putra Mahendra yang saat ini juga sedang menempuh pendidikan S1 Manajemen. Terima kasih dukungan dan waktunya karena telah mendampingi penulis dalam menyelesaikan skripsi.

5. Teman-teman seperjuangan bimbingan, Yosephine, Elysia, Felicia, dan Bagas yang selalu membantu penulis dalam mengerjakan skripsi ditengah gempuran *stress*.
6. Teman-teman Liburan Barokah yang selalu memberikan motivasi dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan ceria.
7. Barasuara yang selalu menjadi motivasi dan memberikan hiburan melalui karyanya selama proses penyelesaian skripsi ini.
8. Pihak Populix dan para responden yang telah membantu mengisi kuesioner demi berjalannya penelitian dengan baik.

Akhir kata, penulis terbuka dengan berbagai kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan penelitian ini. Semoga penelitian ini berguna untuk para penelitian selanjutnya dan untuk para peneliti yang ingin menjadikan penelitian ini acuan atas penelitian mereka.

Yogyakarta, 15 Mei 2024

Yang menyatakan,



Stephani Amelia Calosa Puspitasari

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
<i>Abstract</i>	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Batasan Masalah.....	3
1.6 Sistematika Penelitian	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 <i>Healthy Internal Communication</i>	5
2.2 <i>Thriving at Work</i>	5
2.3 Penelitian Terdahulu.....	6
2.4 Hipotesis	8
2.5 Kerangka Penelitian	9
BAB III	10
METODE PENELITIAN.....	10
3.1 Populasi dan Sampel	10
3.2 Metode Pengambilan Sampel	11
3.3 Metode Pengumpulan Data	11
3.4 Instrumen Penelitian.....	11
3.5 Metode Pengujian Instrumen.....	13
3.5.1 Uji Validitas.....	13

3.5.2 Uji Reliabilitas	14
3.6 Metode Analisis Data	14
3.6.1 Analisis Deskriptif	14
3.6.2 Uji <i>Independent Sample t-test</i>	15
3.6.3 Analisis Regresi Linear Sederhana	15
3.6.3 Uji <i>R-square</i>	16
3.6.4 Uji F	16
3.6.5 Uji t	16
BAB IV	17
PEMBAHASAN	17
4.1 Hasil Pengujian Instrumen	17
4.1.1 Uji Validitas	17
4.1.2 Uji Reliabilitas	18
4.2 Demografi Responden	19
4.3 Statistik Deskriptif	22
4.4 Uji <i>Independent Sample T-test</i>	24
4.5 Pengaruh <i>Healthy Internal Communication</i> Terhadap <i>Thriving at Work</i> ...	25
4.5 Pembahasan	26
4.5.1 <i>Healthy Internal Communication</i> Berpengaruh Signifikan dan	27
Positif Terhadap <i>Thriving at Work</i>	27
BAB V	29
PENUTUP	29
5.1 Kesimpulan	29
5.2 Implikasi Manajerial	29
5.3 Keterbatasan Penelitian	30
5.4 Saran Penelitian	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN KUESIONER	35
LAMPIRAN	38
REKAP DATA	38
LAMPIRAN	71
DESKRIPTIF STATISTIK	71

LAMPIRAN	72
UJI VALIDITAS.....	72
LAMPIRAN	73
UJI RELIABILITAS	73
LAMPIRAN	74
UJI <i>INDEPENDENT SAMPLE T-TEST</i>	74
LAMPIRAN	76
UJI REGRESI	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Penelitian	9
--------------------------------------	---

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	6
Tabel 3.1 <i>Healthy Internal Communication Questionnaires</i>	12
Tabel 3.2 <i>Thriving at Work Questionnaires</i>	13
Tabel 3.3 Batasan Persepsi.....	15
Tabel 4.1 Uji Validitas	18
Tabel 4.2 Uji Reliabilitas	19
Tabel 4.3 Demografi Responden.....	19
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif <i>Healthy Internal Communication</i>	22
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif <i>Thriving at Work</i>	23
Tabel 4.6 Tabel Pengaruh Konstan <i>Healthy Internal Communication</i>	24
Tabel 5.1 Implikasi Manajerial	29

KOMUNIKASI ADALAH KUNCI: MENELAAH PERAN *HEALTHY INTERNAL COMMUNICATION* TERHADAP *THRIVING AT WORK*

Disusun oleh:

Stephani Amelia Calosa Puspitasari

NPM: 200325313

Pembimbing:

Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.

Abstract

Saat ini, komunikasi memiliki peran yang sangat penting dalam menanggapi dinamika organisasi khususnya bagi internal organisasi. Komunikasi internal organisasi yang sehat akan memberikan motivasi bagi karyawan untuk lebih produktif sehingga mendorong keinginan untuk meningkatkan potensi pribadi. Mengingat pentingnya komunikasi internal, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *healthy internal communication* terhadap *thriving at work*. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Sampel penelitian diambil dengan menggunakan teknik *purposive sampling* dengan subjek yang dipakai yaitu karyawan *full-time* kontrak dan *full-time* permanen di Indonesia. Semua data diolah menggunakan regresi linier sederhana, analisis deskriptif, uji t, uji f, dan koefisien determinasi (*R-square*) dengan *software* SPSS 25. Penelitian ini menunjukkan hasil jika *healthy internal communication* memiliki pengaruh positif terhadap *thriving at work*. Berdasarkan temuan pada penelitian ini, organisasi dapat meningkatkan keterbukaan komunikasi dengan memberikan kebebasan berpendapat dan komunikasi yang fleksibel antar anggota.

Kata Kunci: *Healthy Internal Communication, Thriving at Work*