

**PERAN KETERLIBATAN KARYAWAN, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEBAHAGIAAN DI
TEMPAT KERJA PADA PT. GLOBAL INTERMEDIA NUSANTARA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Program Studi Manajemen**

Fakultans Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

MONICA VELICIA

200325402

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PERAN KETERLIBATAN KARYAWAN, KEPUASAN KERJA, DAN
KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEBAHAGIAAN DI
TEMPAT KERJA PADA PT. GLOBAL INTERMEDIA NUSANTARA**



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

PERAN KETERLIBATAN KARYAWAN, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA PADA
PT. GLOBAL INTERMEDIA NUSANTARA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Monica Velicia

200325402

telah diuji dan dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 14 Juni 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai
salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEL.

Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.



Dismas Persada D. Pramudita, S.M., M.SM.

Yogyakarta, 14 Juni 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Maheswari Noviantra K, S.E., M.Sc.IB. Ph.D.

DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul :

PERAN KETERLIBATAN KARYAWAN, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA PADA PT. GLOBAL INTERMEDIA NUSANTARA

Benar – benar merupakan hasil karya sendiri, baik dari pernyataan, ide, serta kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain. Saya telah menyatakan secara tertulis di skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi saya, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 2024

Yang menyatakan



Monica Velicia

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat, berkat dan karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Peran Keterlibatan Karyawan, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Kebahagiaan di Tempat Kerja Pada PT. Global Intermedia Nusantara”. Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar dan berhasil apabila penulis tidak mendapat bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar – besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan penulis rahmat, berkat dan karuniaNya dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan lancar tanpa hambatan apa pun.
2. Bapak Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan membantu memberikan pengarahan serta masukan dalam penyelesaian skripsi ini dari awal hingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Prengki Pabendon, Ibu Lusye Minggu, Karyn Dominique, Gregorio Vegard selaku orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa serta dukungan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Kepada diri sendiri yang telah berjuang dan tetap bertahan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini meskipun menghadapi banyak hambatan.
5. Pihak PT. Global Intermedia Nusantara yang telah bersedia memberikan izin dan ikut berpartisipasi dalam pengisian kuesioner yang penulis bagikan ketika melakukan penelitian.
6. Ibu Yohana Purna Isnawati selaku orang tua kedua penulis selama berkuliah di Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang senantisa memberikan dukungan dan doa terutama selama penulis berjuang menyelesaikan skripsi ini.

7. Teman – teman terdekat yaitu, Florensia Marshanda Luna Almoza, Ester Ani Siburian, Jhenny Patricia, dan Janieta Angel Priskila Lepong, yang senantiasa membantu dan memberikan dukungan kepada penulis sejak awal hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Nicholas Andrew William selaku pacar penulis, yang senantiasa menemani dan memberikan semangat kepada penulis bahwa skripsi ini akan dapat terselesaikan dengan baik.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan tutur bahasa dalam penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi para pihak yang membaca. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih

Yogyakarta, 2023



Monica Velicia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Karena masa depan sungguh ada,
dan harapanmu tidak akan hilang.”**

(Amsal 23:18)

**“Diberkatilah orang yang mengandalkan TUHAN, yang menaruh
harapannya pada TUHAN!”**

(Yeremia)

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

Keluarga

Teman

Diri sendiri

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	0
1.1 Latar Belakang	0
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Batasan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	6
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Keterlibatan Karyawan.....	9
2.1.1 Definisi Keterlibatan Karyawan	9
2.1.2 Teori Keterlibatan Karyawan	10
2.1.2.1 Teori Kahn.....	10
2.1.2.2 Teori Schaufeli	11
2.2 Kepuasan Kerja	12
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	12
2.2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	13
2.2.2.1 Herzberg's Two-Factor Theory	13
2.2.2.2 Teori Locke	14

2.3	Komitmen Organisasional.....	15
2.3.1	Definisi Komitmen Organisasional.....	15
2.3.2	Teori Komitmen Organisasional	16
2.3.2.1	Teori T. E. Becker	16
2.3.2.2	Teori Meyer dan Allen	17
2.4	Kebahagiaan di tempat kerja (<i>Happiness at Work</i>).....	18
2.4.1	Definisi Kebahagiaan di tempat kerja.....	18
2.4.2	Teori Kebahagiaan di Tempat Kerja.....	19
2.4.2.1	Teori Del Junco	19
2.4.2.2	Teori Fisher	20
2.5	Penelitian Terdahulu.....	23
2.6	Pengembangan Hipotesis	26
2.7	Kerangka Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		30
3.1	Jenis Penelitian.....	30
3.2	Variabel Penelitian	30
3.2.1	Variabel Independen (Variabel Bebas).....	31
3.2.2	Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	31
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.4	Sumber dan Jenis Data	31
3.4.1	Data Primer	31
3.4.2	Data Sekunder	32
3.5	Populasi dan Sampel	32
3.5.1	Populasi.....	32
3.5.2	Sampel.....	32
3.6	Teknik Pengumpulan Data	33
3.7	Instrumen Penelitian.....	33
3.7.1	Identitas responden.....	33
3.7.2	Kuesioner Keterlibatan Karyawan	33
3.7.3	Kuesioner Kepuasan Kerja.....	34
3.7.4	Kuesioner Komitmen Organisasi	34

3.7.5	Kuesioner Kebahagiaan di Tempat Kerja.....	34
3.8	Uji Instrumen	34
3.8.1	Uji Validitas.....	35
3.8.2	Uji Reliabilitas	35
3.9	Teknik Analisis Data	35
3.9.1	Analisis Statistik Deskriptif	36
3.9.2	Analisis Uji Asumsi Klasik	37
3.9.2.1	Uji Normalitas.....	37
3.9.2.2	Uji Multikolinearitas	37
3.9.2.3	Uji Heteroskedastisitas.....	37
3.9.3	Analisis Regresi Linier Berganda	38
3.9.3.1	Uji F (Simultan)	39
3.9.3.2	Uji t	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		40
1.1	Identitas Responden	40
1.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	41
1.2.1	Hasil Pengujian Validitas	41
1.2.2	Hasil Pengujian Reliabilitas	43
1.3	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	44
	Variabel Keterlibatan Karyawan	44
	Variabel Kepuasan Kerja	45
	Variabel Komitmen Organisasional	46
1.3.1	Variabel Kebahagiaan di Tempat Kerja.....	46
1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	47
1.4.1	Uji Normalitas	47
1.4.2	Uji Multikolinearitas	48
1.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	48
1.5	Uji Regresi Linier Berganda	49
1.5.1	Uji F (simultan).....	51
1.5.2	Uji t (parsial)	51
1.6	Pembahasan.....	53

1.6.1	Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kebahagiaan di Tempat Kerja	53
1.6.2	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kebahagiaan di Tempat Kerja	54
1.6.3	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kebahagiaan di Tempat Kerja	54
BAB V PENUTUP		55
5.1	Kesimpulan	55
5.2	Implikasi Manajerial	55
5.3	Keterbatasan penelitian	57
5.4	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN		64
Lampiran 1	KUESIONER PENELITIAN	64
Lampiran 2	SURAT PERMOHONAN IZIN MELAKUKAN PENELITIAN	69
Lampiran 3	SURAT KETERANGAN RISET PENELITIAN	70
Lampiran 4	DATA HASIL KUESIONER	71
Lampiran 5	HASIL STATISTIK DESKRIPTIF	79
Lampiran 6	HASIL UJI INSTRUMEN	80
Lampiran 7	HASIL UJI ASUMSI KLASIK	84
Lampiran 8	HASIL UJI ANALISIS REGRESI BERGANDA	86

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Teori Herzberg.....	14
Tabel 2. 2 Teori Locke.....	15
Tabel 2. 3 Tabel Teori Del Junco.....	19
Tabel 2. 4 Teori Fisher.....	20
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu.....	23
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Kelompok Usia.....	40
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	40
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	41
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Keterlibatan Karyawan (X1)	43
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Kepuasan Kerja (X2).....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Komitmen Organisasional (X3).....	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Kebahagiaan di Tempat Kerja (Y).....	44
Tabel 4. 9 Penilaian Responden Terhadap Variabel Keterlibatan Karyawan	44
Tabel 4. 10 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja.....	45
Tabel 4. 11 Penilaian Responden Terhadap Variabel Komitmen Organisasional .	46
Tabel 4. 12 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kebahagiaan di Tempat Kerja	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov Model.....	47
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	28
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN	64
Lampiran 2 SURAT PERMOHONAN IZIN MELAKUKAN PENELITIAN	69
Lampiran 3 SURAT KETERANGAN RISET PENELITIAN	70
Lampiran 4 DATA HASIL KUESIONER.....	71
Lampiran 5 HASIL STATISTIK DESKRIPTIF	79
Lampiran 6 HASIL UJI INSTRUMEN	80
Lampiran 7 HASIL UJI ASUMSI KLASIK	84
Lampiran 8 HASIL UJI ANALISIS REGRESI BERGANDA.....	86

PERAN KETERLIBATAN KARYAWAN, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP KEBAHAGIAAN DI TEMPAT KERJA PADA PT. GLOBAL INTERMEDIA NUSANTARA

Disusun Oleh :

Monica Velicia

NPM : 200325402

Pembimbing :

Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM

ABSTRAK

Kebahagiaan di tempat kerja telah menjadi fokus perhatian penting di kalangan akademisi dan praktisi bisnis dalam beberapa tahun terakhir. Perusahaan saat ini harus memperhatikan kesehatan mental karyawan mereka, terutama generasi Z yang kini telah memasuki masa produktif dan dunia kerja. Oleh karena itu, penting bagi perusahaan untuk fokus pada kesehatan mental karyawan karena berhubungan erat dengan kebahagiaan di tempat kerja, yang mempengaruhi keterlibatan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional. Kebahagiaan karyawan sendiri dapat dipengaruhi oleh keseimbangan antara kehidupan pribadi dan pekerjaan, serta dukungan kesehatan fisik dan mental. Karyawan yang bahagia pada gilirannya berkontribusi pada keberhasilan perusahaan. Faktor – faktor seperti keterlibatan karyawan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional adalah elemen kunci yang mempengaruhi kebahagiaan di tempat kerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh keterlibatan karyawan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional terhadap kebahagiaan di tempat kerja di PT Global Intermedia Nusantara. Dengan pemahaman yang lebih mendalam tentang hubungan-hubungan ini, perusahaan dapat mengembangkan strategi dan kebijakan yang lebih efektif untuk menciptakan lingkungan kerja yang lebih bahagia. Penelitian ini merujuk pada penelitian sebelumnya oleh Algarni dan Alemeri (2023) yang menunjukkan bahwa keterlibatan karyawan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional berpengaruh signifikan terhadap kebahagiaan di tempat kerja. Karyawan yang merasa terlibat dan puas dengan pekerjaan mereka, serta memiliki komitmen yang kuat terhadap organisasi, menunjukkan tingkat kebahagiaan yang lebih tinggi di tempat kerja. Oleh karena itu, perusahaan perlu memastikan bahwa strategi manajemen sumber daya manusia mereka mendukung aspek-aspek ini untuk meningkatkan kesejahteraan karyawan dan mencapai kesuksesan organisasi.

Kata kunci : Keterlibatan Karyawan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, Kebahagiaan di Tempat Kerja