

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI *JOB BURNOUT* PADA KARYAWAN DI PERUSAHAAN
PENYEDIA BUKU DAN *PLATFORM* PENDIDIKAN DIGITAL**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen**

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Diajukan oleh :

FLORENSIA MARSHANDA LUNA ALMOZA

200325485

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI *JOB BURNOUT* PADA KARYAWAN DI PERUSAHAAN
PENYEDIA BUKU DAN *PLATFORM* PENDIDIKAN DIGITAL

Diajukan oleh:

FLORENSIA MARSHANDA LUNA ALMOZA

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI
JOB BURNOUT PADA KARYAWAN DI PERUSAHAAN PENYEDIA BUKU DAN
PLATFORM PENDIDIKAN DIGITAL**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Florensia Marshanda Luna Almoza

200325485

telah diuji dan dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 14 Juni 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai
salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.

Anggota Panitia Penguji



Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.



Dismas Persada D. Pramudita, S.M., M.SM.

Yogyakarta, 14 Juni 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviantra K, S.E., M.Sc.IB. Ph.D.
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI *JOB BURNOUT* PADA KARYAWAN DI PERUSAHAAN
PENYEDIA BUKU DAN *PLATFORM* PENDIDIKAN DIGITAL**

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri, baik dari pernyataan, ide, serta kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain. Saya telah menyatakan secara tertulis di skripsi ini pada daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi saya, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 2024

Yang menyatakan



Florensia Marshanda Luna Almoza

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* melalui *Job Burnout* pada Karyawan di Perusahaan Penyedia Buku dan *Platform* Pendidikan Digital’ Skripsi ini ditulis sebagai salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan baik dan lancar apabila penulis tidak mendapat dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual sehingga karya ini dapat terselesaikan. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan penulis berkat dan rahmat dalam penulisan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya suatu hambatan apa pun.
2. Bapak Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan serta dukungan dan memberikan pengarahan dalam penyelesaian skripsi ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Yohana Purna Isnawati selaku ibu penulis yang senantiasa memberikan doa dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini.
4. Monica Velicia dan Jhenny Patricia selaku teman yang setia memberikan dukungan dan menemani proses penulis dalam menyelesaikan skripsi dari awal hingga skripsi ini terselesaikan dengan baik.
5. Teman-teman grup “payung” yaitu Henry William, Michellin Chendy, Putri Gabriel Eka Helen, Nikolas Endrico Wibowo, Christophorus Dustin Endrin, Abrian Budi Eldwinar, dan Vanessa Talita Wibowo yang telah menjadi

teman sejak awal perkuliahan hingga saat ini dengan senantiasa mendukung dan saling membantu.

6. Seseorang dengan inisial “K” yang dengan senantiasa meyakinkan penulis bahwa skripsi ini akan terselesaikan dengan baik dengan kesetiiaannya dalam memberikan semangat dan dukungan.
7. Ender Wismulyani selaku saudara penulis yang membantu dalam proses perijinan ke perusahaan untuk melakukan penelitian sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Pihak PT. Intan Pariwara Edukasi yang telah bersedia memberikan izin dan berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian yang penulis bagikan.
9. Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang dan tetap bertahan sejauh ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan walau dengan banyaknya hambatan yang dihadapi dengan salah satu hambatan yang paling berat adalah operasi batu empedu ketika proses pengerjaan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat kesalahan tutur bahasa dalam penulisan skripsi ini. Penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi para pihak yang membaca. Atas perhatiannya, penulis ucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 2024



Florensia Marshanda Luna Almoza

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Apapun yang kamu kerjakan, perbuatlah dengan segenap hatimu seperti untuk Tuhan dan bukan untuk manusia.”

(Kolose 3:23)

“Aku punya harapan untuk kita, yang masih kecil di mata semua. Walau takut kadang menyebalkan, tapi sepanjang hidup ‘kan kuhabiskan. Walau tak terdengar masuk akal bagi mereka yang tak percaya, tapi kita punya kita yang akan melawan dunia.”

(Nadin Amizah)

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Ibu

Teman

Diri sendiri

**PENGARUH STRES KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI *JOB BURNOUT* PADA KARYAWAN DI PERUSAHAAN
PENYEDIA BUKU DAN *PLATFORM* PENDIDIKAN DIGITAL**

Disusun Oleh:

Florensia Marshanda Luna Almoza

NPM : 200325485

Pembimbing :

Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM

ABSTRAK

Masalah kesehatan mental, terutama stres dan depresi, terus menjadi ancaman yang serius bagi masyarakat Indonesia dengan jumlah kasus bunuh diri yang mengkhawatirkan. Berdasarkan data dari Pusat Informasi Kriminal Nasional (Psikunas) Polri, terdapat 971 kasus bunuh diri di Indonesia sepanjang Januari hingga Oktober 2023, meningkat dibandingkan 900 kasus pada tahun 2022. Kondisi tersebut banyak terjadi akibat depresi yang dipicu oleh berbagai faktor seperti tekanan dalam lingkungan keluarga dan lingkungan kerja. Hal tersebut dapat mengganggu interaksi sosial dan produktivitas manusia dalam bekerja. Salah satunya adalah kondisi stres kerja yang merupakan salah satu faktor utama yang dapat meningkatkan niat mereka untuk berpindah kerja (*turnover intention*),

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh stres kerja terhadap *turnover intention* melalui *job burnout* pada karyawan di perusahaan penyedia buku dan *platform* pendidikan digital PT. Intan Pariwara Edukasi. Studi ini mengacu pada penelitian sebelumnya yang menunjukkan adanya pengaruh signifikan antara stres kerja dan *turnover intention*, serta peran *job burnout* sebagai variabel mediasi dalam hubungan tersebut. Pengumpulan data hasil pada penelitian ini dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner secara online. Data yang telah terkumpul kemudian diolah menggunakan SPSS IBM *versi 29 for windows* dengan menguji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis deskriptif, analisis regresi linier sederhana, dan uji sobel untuk menguji variabel mediasi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia secara lebih efektif untuk mengurangi stres kerja dan *turnover intention*.

Kata kunci : Stres Kerja, *Job Burnout*, *Turnover Intention*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1. Landasan Teori	10
2.1.1. Stres Kerja.....	10
2.1.2. <i>Job Burnout</i>	13
2.1.3. <i>Turnover Intention</i>	16
2.2. Penelitian Terdahulu	20
2.3. Perumusan Hipotesis	23
2.3.1. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
2.3.2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Job Burnout</i>	24
2.3.3. Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	25

2.3.4.	Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan <i>Job Burnout</i> sebagai Variabel Mediasi	26
2.4.	Kerangka Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN.....		28
3.1.	Jenis Penelitian	28
3.2.	Populasi dan Sampel	28
3.2.1.	Populasi.....	28
3.2.2.	Sampel.....	28
3.3.	Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.4.	Data Penelitian	30
3.4.1.	Data Primer	30
3.4.2.	Data Sekunder	30
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	31
3.6.	Uji Instrumen.....	31
3.7.	Variabel dan Definisi Operasional Variabel	32
3.6.1.	Pengukuran Variabel	32
3.6.2.	Variabel Penelitian	33
3.6.3.	Definisi Operasional Variabel	34
3.7.	Metode Analisis Data	35
3.8.	Analisis Statistik Deskriptif.....	36
3.9.	Analisis Regresi Linear Sederhana.....	37
3.10	. Pengujian Hipotesis	37
3.10.1.	Uji Statistik t (Uji Signifikansi Parameter)	37
3.10.2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	38
3.10.3.	Uji Sobel	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1.	Deskripsi Data Penelitian	41
4.1.1.	Identitas Perusahaan.....	41
4.1.2.	Identitas Responden	42

4.2.	Hasil Uji Instrumen	45
4.2.1.	Uji Validitas.....	45
4.2.2.	Uji Reliabilitas	47
4.3.	Statistik Deskriptif.....	47
4.4.	Hasil Uji Regresi Linear Sederhana	50
4.5.	Hasil Uji Mediasi (Intervening).....	54
4.6.	Pembahasan	56
BAB V PENUTUP.....		60
5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Implikasi Manajerial.....	61
5.3	Keterbatasan Penelitian	62
5.4	Saran	63
DAFTAR PUSTAKA		65
LAMPIRAN.....		71

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.1 Skala Likert	33
Tabel 3.2 Definisi Variabel.....	34
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4.2 Usia Responden.....	43
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	44
Tabel 4.4 Masa Kerja Responden.....	44
Tabel 4.5 Hasil Ringkasan Uji Validitas Stres Kerja.....	45
Tabel 4.6 Hasil Ringkasan Uji Validitas Job Burnout.....	46
Tabel 4.7 Hasil Ringkasan Uji Validitas Turnover Intention	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	47
Tabel 4.9 Penilaian Responden terhadap Variabel Stres Kerja	47
Tabel 4.10 Penilaian Responden terhadap Variabel Job Burnout.....	48
Tabel 4.11 Penilaian Responden terhadap Variabel Turnover Intention	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Regresi X terhadap Y (Model 1).....	50
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) X terhadap Y (Model 1)	51
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi X terhadap Z	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) X Terhadap Z (Model 2)	52
Tabel 4.16 Hasil Uji Regresi Z terhadap Y (Model 3)	53
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2) Z terhadap Y (Model 3).....	54
Tabel 4.18 Hasil Analisis Jalur	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik 10 Provinsi dengan Kasus Bunuh Diri Terbanyak.....	1
Gambar 2.1 Kuva Stres Kerja	12
Gambar 2.2 Jenis Turnver Intention.....	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	71
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian	76
Lampiran 3 Surat Keterangan Riset Penelitian.....	77
Lampiran 4 Data Hasil Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 5 Profil Responden	81
Lampiran 6 Statistik Deskriptif.....	83
Lampiran 7 Uji Instrumen.....	84
Lampiran 8 Analisis Regresi Linear Sederhana	86