

**APAKAH CSR *COMMITMENTS* PENTING? MENGKAJI PERAN CSR
COMMITMENTS TERHADAP *THRIVING AT WORK***

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat

Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Maria Regina Elysia Putri

NPM: 200325529

Fakultas Bisnis dan Ekonomika

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

**APAKAH CSR *COMMITMENT* PENTING? MENKAJI PERAN CSR
COMMITMENT TERHADAP *THRIVING AT WORK***

Disusun oleh :

Maria Regina Elysia Putri

NPM : 200325529

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Tegar Satya Putra, SE., M. Sc.

15 Mei 2024

HALAMAN PENGESAHAN
APAKAH CSR *COMMITMENT* PENTING? MENKAJI PERAN CSR
COMMITMENT* TERHADAP *THRIVING AT WORK

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :

Maria Regina Elysia Putri

NPM : 200325529

Yang telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 10 Juni 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Drs. Martinus Parnawa Putranta,
MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji

Theresia Agung Maryudi Harsiwi,
SE., M.Si.

Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.

Yogyakarta, 20 Juni 2024
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

APAKAH CSR *COMMITMENTS* PENTING? MENGKAJI PERAN CSR *COMMITMENTS* TERHADAP *THRIVING AT WORK*

Merupakan hasil karya yang saya tulis sendiri. Pernyataan ide, kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain telah dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari saya terbukti melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan pada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 15 Mei 2024

Yang menyatakan,



Maria Regina Elysia Putri

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya haturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya yang telah memberi penulis kemampuan dan kesanggupan dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “**APAKAH CSR COMMITMENTS PENTING? MENGKAJI PERAN CSR COMMITMENTS TERHADAP THRIVING AT WORK**” dapat saya selesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyusunan skripsi ini, tentunya penulis mendapatkan doa, dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak - pihak yang telah membantu:

1. Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa selalu menyertai dan membuka jalan bagi penulis dalam segala proses menulis skripsi ini dari awal hingga akhir.
2. Bapak Tegar Satya Putra, SE., M.Sc selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam membimbing, dan selalu bersedia dalam meluangkan waktu dan tenaga dalam memberikan bentuan, memberikan ilmu serta masukan kepada penulis selama proses menulis skripsi ini.
3. Papa, Mama, Rangga dan seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan saya dalam proses penyusunan skripsi ini, dan memberikan dukungan kepada saya, serta menjadi motivasi saya untuk semangat dalam mengerjakan skripsi ini.

4. Terima kasih kepada diri saya sendiri yang sudah menyelesaikan skripsi ini dari awal hingga akhir. Meskipun banyak tantangan dan rintangan, terima kasih sudah berusaha sejauh ini untuk menyelesaikannya.
5. Dosen dan seluruh Staf Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya yang telah memberikan pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama berdinamika di kampus.
6. Christian Davisto Vestra Poetra Adi yang senantiasa memberi kasih sayang dan dukungan bagi penulis dalam menyusun skripsi hingga akhir.
7. Teman-teman penulis yaitu Yosephine Putri, Stephani Amelia, Felicia Amara, dan Bagas Adi yang selalu memberikan dukungan, bantuan dan berproses bersama-sama dalam menyusun skripsi.
8. Teman-teman “PPB” yaitu Bernadia Tiara dan Yoana Rika, yang saat ini juga sedang menyusun skripsi, yang senantiasa memberikan dukungan, dan juga hiburan.
9. Sherin Natasha Suryadi yang sedang menempuh studi di Bali, yang selalu memberikan dukungan melalui ketegasan agar penulis tidak menunda dan dapat menyelesaikan skripsi hingga akhir.
10. Augristhy Ecolynne dan Alicia, selaku teman penulis yang mau membantu disaat penulis membutuhkan *unlock* file, dan memberikan dukungan.
11. Teman-teman Divisi *Public Relation* HMPSM tahun 2020-2023, yang telah memberikan pengalaman berharga selama berdinamika bersama.
12. Bruno dan Dexter sebagai *animal support* yang senantiasa menghibur penulis.

13. Pihak Populix yang membantu dan responden yang sudah bersedia mengisi kuesioner, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
14. Seluruh teman penulis dan pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis.

Demikian penyusunan skripsi ini telah dibuat dengan sebaik-baiknya. Penulis berharap penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi referensi dalam penelitian kedepan. Penulis juga menyadari bahwa masih terdapat banyak keterbatasan dalam penulisan skripsi ini, sehingga kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan yang akan datang. Demikian yang dapat penulis sampaikan, dan tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah mendukung penelitian ini hingga selesai.

Yogyakarta, 15 Mei 2024

Penulis,



Maria Regina Elysia Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN.....	.ii
KATA PENGANTAR.....	.iii
DAFTAR ISIvi
DAFTAR GAMBAR.....	.viii
DAFTAR TABELix
DAFTAR LAMPIRANx
Abstrak.....	.xi
BAB I.....	.1
PENDAHULUAN1
1.1. Latar Belakang1
1.2. Pertanyaan Penelitian5
1.3. Tujuan Penelitian5
1.4. Batasan Masalah.....	.6
1.5. Manfaat Penelitian6
1.6. Sistematika Penyajian Laporan7
BAB II9
TINJAUAN PUSTAKA9
2.1. Thriving at Work (TaW)9
2.1.1. Definisi Thriving at Work (TaW).....	.9
2.2. CSR Commitments (CSRC).....	.10
2.2.1. Definisi Corporate Social Responsibility (CSR) dan CSR10
Commitments (CSRC)10
2.3. Penelitian Terdahulu11
2.4. Hipotesis Penelitian.....	.14
2.5. Kerangka Penelitian15
BAB III16
METODE PENELITIAN16
3.1. Populasi dan Sampel16
3.2. Metode Pengambilan Sampel.....	.17
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	.17
3.4. Instrumen Penelitian.....	.18
3.5. Metode Pengujian Instrumen20

3.6. Metode Analisis Data.....	21
3.6.1. Statistik Deskriptif	21
3.6.2. Independent Samples T-test.....	22
3.6.3. Regresi Linear Sederhana	22
3.6.4. Uji f	23
3.6.5. Uji t	23
3.6.6. R square	23
BAB IV	24
HASIL DAN PEMBAHASAN	24
4.1. Hasil Penelitian	24
4.1.1. Karakteristik Responden.....	24
4.2. Hasil Pengujian Instrumen	27
4.2.1. Uji Validitas	27
4.2.2. Uji Reliabilitas	28
4.2.3. Statistik Deskriptif	28
4.2.4 Hasil Uji Independent Sample t-test	30
4.2.5 Analisis Regresi	31
4.3. Pembahasan.....	32
4.3.1. Pengaruh CSR Commitments terhadap Thriving at Work.....	32
BAB V	34
PENUTUP	34
5.1. Kesimpulan.....	34
5.2. Implikasi Manajerial	34
5.3. Keterbatasan Penelitian	37
5.4. Saran Penelitian.....	37
DAFTAR PUSTAKA.....	39

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 KERANGKA PENELITIAN.....	15
-------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 PENELITIAN TERDAHULU	11
TABEL 3.1 KUESIONER CSR <i>COMMITMENTS</i>	18
TABEL 3.2 KUESIONER <i>THRIVING AT WORK</i>	19
TABEL 3.3 INTERVAL ANALISIS DESKRIPTIF.....	22
TABEL 4. 1 KARAKTERISTIK RESPONDEN.....	25
TABEL 4.2 UJI VALIDITAS	27
TABEL 4.3 UJI RELIABILITAS	28
TABEL 4.4 HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF.....	29
TABEL 4. 5 HASIL UJI INDEPENDENT SAMPLES T-TEST	30
TABEL 4. 6 HASIL UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 KUESIONER	41
LAMPIRAN 2 REKAP DATA	45
LAMPIRAN 3 UJI VALIDITAS DAN REALIBITAS	76
LAMPIRAN 4 STATISTIK DESKRIPTIF	78
LAMPIRAN 5 INDEPENDENT SAMPLES T-TEST	79
LAMPIRAN 6 UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA.....	80

**APAKAH CSR *COMMITMENTS* PENTING? MENGKAJI PERAN CSR
COMMITMENTS TERHADAP THRIVING AT WORK**

Disusun Oleh :

Maria Regina Elysia Putri

NPM : 200325529

Pembimbing

Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.

Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Jalan Babarsari 43-44, Yogyakarta

Abstrak

Komitmen perusahaan terhadap tanggung jawab sosial perusahaan akan mendorong karyawan dalam memikul tanggung jawab mereka atas pekerjaannya. Karyawan yang merasakan CSR *Commitment* (CSRC) di perusahaan akan mengalami perkembangan secara individu di tempat kerja atau biasa disebut dengan *Thriving at Work* (TaW). CSRC menjadi penting karena belakangan ini karyawan tidak hanya bekerja untuk mendapatkan gaji tetapi juga mendapat value dari tindakan etik sosial yang membangun image positif perusahaan. Didukung oleh riset dari LinkedIn, perusahaan yang tidak memiliki komitmen CSR akan lebih susah untuk merekrut karyawan karena 51% pencari kerja tidak ingin bekerja di

perusahaan yang tidak memiliki CSRC. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh CSRC terhadap TaW dan membuktikan pengaruh positif. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *non probability sampling* dengan teknik *purposive sampling*. Metode pengumpulan data yang digunakan dengan menggunakan kuesioner secara *online*. Data yang diperoleh diolah menggunakan SPSS, dan dianalisis menggunakan analisis statistik deskriptif, analisis regresi sederhana, uji F, uji T dan koefisien determinasi (*R-square*). Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa CSRC memiliki pengaruh positif terhadap TaW. Berdasarkan penelitian ini, perusahaan yang memiliki konsistensi terhadap penerapan CSRC akan mendorong para karyawannya memiliki TaW.

Kata Kunci : *CSR Commitments, Thriving at Work*