

**PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TERKAIT DENGAN
ASPEK PEKERJAAN DAN ASPEK SOSIAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV. LINTAS DAYA**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)**



Diajukan oleh:
Dewa Made Indra Ary Sudewa

NPM: 200325542

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2024**

**PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TERKAIT DENGAN
ASPEK PEKERJAAN DAN ASPEK SOSIAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV. LINTAS DAYA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)



Diajukan oleh:

Dewa Made Indra Ary Sudewa

NPM: 200325542

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Daniel".

Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.

Yogyakarta, 12 Juni 2024

Skripsi

**PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL
TERKAIT DENGAN ASPEK PEKERJAAN DAN
ASPEK SOSIAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV. LINTAS DAYA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Dewa Made Indra Ary Sudewa

NPM: 20 03 25542

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 1 Juli 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji

Daniel Yudistya Wardhana, SE, MEI

Debora Wintriarsi H., SE, MM., M.Sc

Aloysia Desy Pramuswi, SE., M.Sc

Yogyakarta, 11 Juli 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, S.E., M.Sc.IB., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TERKAIT DENGAN ASPEK PEKERJAAN DAN ASPEK SOSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN CV. LINTAS DAYA

Merupakan hasil karya sendiri. Baik pernyataan, ide, serta kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain. Telah saya nyatakan secara tertulis di skripsi ini dalam daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 12 Juni 2024

Yang Menyatakan



Dewa Made Indra Ary Sudewa

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat kasih, karunia serta Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Penggunaan Media Sosial Terkait Dengan Aspek Pekerjaan Dan Aspek Sosial Terhadap Kinerja Karyawan CV. Lintas Daya”**. Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari banyak pihak yang membantu dan berkontribusi dalam terselesaiannya skripsi ini. Segala bentuk bantuan, baik berupa dukungan moril maupun materil sangat membantu penulis dalam mengumpulkan semangat dan keinginan untuk menyelesaikan studi. Dengan demikian, penulis ucapan terima kasih dengan ketulusan hati kepada pihak-pihak yang telah membantu dan membimbing penulis selama menyusun skripsi ini, yakni kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa memberikan berkat suka cita, kesehatan jasmani dan rohani setiap harinya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik dan lancar.
2. Ayah, Ibu, Kakak, Adik, dan seluruh keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, semangat dan dukungan selama saya berkuliahan. Terima kasih atas segalanya yang telah kalian berikan hingga penulisan skripsi ini selesai.

3. Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI., selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan ilmu, bimbingan, nasihat, masukan dan meluangkan waktunya dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak Lukito Pramono, selaku Direktur dari CV. Lintas Daya Bali yang senantiasa membantu dan mendukung berlangsungnya proses penyelesaian skripsi.
5. Keluarga Besar Jik Jay Fam Bali dan teman-teman terdekat peneliti yang sudah memberikan dukungan yang sangat besar kepada peneliti hingga bisa menyelesaikan penelitian ini.
6. Semua pihak yang ikut terkait dalam membantu peneliti menyelesaikan penelitian ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat berarti bagi peneliti. Akhir kata terima kasih atas segala bantuan dari seluruh pihak yang sudah ikut mengambil bagian, semoga hal ini dapat bermanfaat.

Yogyakarta, 12 Juni 2024

Penulis,



Dewa Made Indra Ary Sudewa

**PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TERKAIT DENGAN
ASPEK PEKERJAAN DAN ASPEK SOSIAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN CV. LINTAS DAYA**

Disusun oleh:

Dewa Made Indra Ary Sudewa

NPM: 200325542

Pembimbing:

Daniel Yudistya Wardhana, S.E., MEI.

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi, khususnya media sosial, telah membawa dampak signifikan pada berbagai aspek kehidupan, termasuk di lingkungan kerja. CV. Lintas Daya sebagai sebuah perusahaan tidak luput dari pengaruh tersebut. Penggunaan media sosial di tempat kerja dapat mempengaruhi berbagai aspek, termasuk kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penggunaan media sosial dalam aspek pekerjaan dan penggunaan media sosial dalam aspek sosial terhadap kinerja karyawan CV. Lintas Daya. Pendekatan kuantitatif digunakan dalam penelitian ini dengan menggunakan kuesioner yang disebarluaskan secara online melalui *google form* dan analisis data statistik. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi berganda Sampel penelitian terdiri dari karyawan CV. Lintas Daya yang berjumlah 55 karyawan dan juga aktif menggunakan media sosial khusnya WhatsApp sebagai alat komunikasi dan interaksi.

Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa penggunaan media sosial terkait dengan aspek pekerjaan tidak berpengaruh signifikan dan penggunaan media sosial terkait dengan aspek sosial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan CV. Lintas Daya Bali.

Kata Kunci: Media sosial, aspek pekerjaan, aspek sosial, kinerja karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iv
Abstrak	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Batasan Masalah.....	10
1.6 Sistematika Penulisan.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Pengertian Media Sosial	12
2.1.1 Karakteristik Media Sosial.....	14
2.1.2 Fungsi Media Sosial	16
2.1.3 Indikator Penggunaan Media Sosial	17
2.2 Media Sosial Dalam Ruang Lingkup Pekerjaan.....	17
2.3 Media Sosial Dalam Ruang Lingkup Sosial.....	18
2.4 Kinerja Karyawan.....	18
2.4.1 Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	19
2.4.2 Dimensi Untuk Mengukur Kinerja	20
2.5 Penelitian Terdahulu.....	20

2.6 Hipotesis	24
2.6.1 Pengaruh penggunaan media sosial terkait dengan aspek pekerjaan terhadap kinerja karyawan.....	24
2.6.2 Pengaruh penggunaan media sosial terkait dengan aspek sosial terhadap kinerja karyawan.....	25
2.7 Kerangka Penelitian	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
3.1 Lingkup Penelitian	27
3.2 Populasi	28
3.3 Sampel	28
3.4 Metode Pengumpulan Data	29
3.5 Metode Pengukuran Data	30
3.6 Definisi Operasional Variabel	30
3.7 Metode Pengujian Instrumen.....	33
3.8 Metode Analisis Data	33
3.8.1 Analisis Demografi	33
3.8.2 Analisis Statistik Deskriptif	34
3.8.3 Analisis Regresi	35
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Metode Pengujian Instrumen.....	38
4.1.1 Uji Validitas.....	38
4.1.2 Uji Reliabilitas	40
4.2 Karakteristik Responden	41
4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	43
4.3.1 Variabel Media Sosial Dalam Aspek Pekerjaan	43
4.3.2 Variabel Media Sosial Dalam Aspek Sosial	45
4.3.3 Variabel Kinerja Karyawan	46
4.3.4 Pengaruh Penggunaan Media Sosial Terkait Dengan Aspek Pekerjaan Dan Aspek Sosial Terhadap Kinerja Karyawan	48
4.4 Pembahasan	50
4.4.1 Pengaruh Penggunaan Media Sosial Terkait Dengan Aspek Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	50

4.4.2 Pengaruh Penggunaan Media Sosial Terkait Dengan Aspek Sosial Terhadap Kinerja Karyawan.....	51
BAB V PENUTUP.....	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Implikasi Manajerial.....	52
5.3 Keterbatasan Penelitian	54
5.4 Saran	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	60

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	31
Tabel 3. 2 Interval Kelas	35
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	39
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4. 3 Profil Responden.....	42
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Media Sosial Dalam Aspek Pekerjaan.....	43
Tabel 4. 5 Statistik Deskriptif Media Sosial Dalam Aspek Sosial.....	45
Tabel 4. 6 Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	46
Tabel 4. 7 Uji Signifikansi Penggunaan Media Sosial Terkait Dengan Aspek Pekerjaan Dan Aspek Sosial Terhadap Kinerja Karyawan	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	26

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Kuesioner	60
LAMPIRAN 2 Jawaban Kuesioner.....	66
LAMPIRAN 3 Uji Validitas Dan Reliabilitas	71
LAMPIRAN 4 Statistik Deskriptif	75
LAMPIRAN 5 Regresi Linier Berganda	77