

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN : STUDI PADA
PERAWAT YANG SUDAH MENIKAH DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH DRS. JACOBUS LUNA, M.SI KABUPATEN BENGKAYANG**

Skripsi

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana
Manajemen (S1)
Pada Program Studi Manajemen
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



Disusun oleh:

JHENNY PATRICIA

NPM: 200325559

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN : STUDI PADA
PERAWAT YANG SUDAH MENIKAH DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH DRS. JACOBUS LUNA, M.SI KABUPATEN BENGKAYANG**

Diajukan oleh:

JHENNY PATRICIA

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN : STUDI PADA PERAWAT YANG
SUDAH MENIKAH DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DR. JACOBUS
LUNA, M.SI KABUPATEN BENGKAYANG

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Jhenny Patricia

200325559

telah diuji dan dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 14 Juni 2024

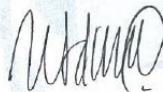
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai
salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji



Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.



Debora Wintriaksi H., SE., MM., M.Sc.



Dismas Persada D. Pramudita, S.M., M.SM.

Yogyakarta, 14 Juni 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviandra K, S.E., M.Sc.IB. Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN : STUDI PADA PERAWAT YANG SUDAH MENIKAH DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH DRS. JACOBUS LUNA, M.SI KABUPATEN BENGKAYANG

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri, baik dari pernyataan, ide, serta kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain. Saya telah menyatakan secara tertulis di skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiaris, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi saya, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 2024

Yang menyatakan



Jhenny Patricia

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Work-family Conflict, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan : Studi pada Perawat yang sudah menikah di Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang.” Skripsi ini ditulis dalam rangka memenuhi syarat untuk mendapatkan gelar sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Pada kesempatan ini, penulisan mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang selalu mendukung dan membimbing proses penyusunan skripsi ini sampai selesai, sehingga skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar dengan tepat waktu. Untuk itu penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan peneliti berkat dan rahmat serta karunianya dalam proses penulisan skripsi ini sehingga dapat berjalan dengan baik dan lancar, sehingga bisa menyelesaikan tepat waktu.
2. Bapak Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan dan memberikan pengarahan terbaik serta masukan dan semangat dalam penyusunan skripsi sehingga dapat diselesaikan dengan baik.
3. Ibu Ervina Chathrina, Jessica Patricia, dan Vemmy Patricia selaku orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan kasih sayang, serta dukungan kepada penulis selama perkuliahan sampai dengan proses penyelesaian skripsi ini, sehingga semuanya berjalan lancar.
4. Pihak Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang dan Dinas Kesehatan Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Bengkayang karena telah bersedia memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian, dan bersedia berpartisipasi dalam mengisi kuesioner untuk penelitian ini.

5. Teman-teman terdekat penulis Florensia Marshanda Luna Almoza, Monica Velicia, Gracecia Esterina Buyung, Maria Natalie Safira, Grace Sagala, terima kasih selalu ada menemani dalam perjuangan skripsi bersama, saling mendukung satu sama lain dan memberikan semangat selalu.
6. Ibu Yohana Purna Isnawati sebagai mama kedua penulis di Yogyakarta, terima kasih selalu memberikan semangat dan dukungan dalam penyelesaian skripsi dan selalu memastikan penulis untuk selalu makan tepat waktu dengan masakan enak sehat setiap harinya.
7. Diri sendiri yang telah bertahan sampai titik ini, untuk tetap berjuang meskipun tidak mudah dan banyak rintangan dalam prosesnya. Sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik meski tidak sempurna.
8. Jhoni Lie sebagai orang spesial bagi penulis yang selalu meluangkan waktu disela kesibukan untuk memberikan semangat dan dukungan, agar selalu memiliki semangat dalam pengerjaan skripsi.

Sebagai manusia biasa peneliti menyadari skripsi ini jauh dari kata sempurna. Masih banyak kekurangan di dalamnya karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang peneliti miliki. Oleh karena itu, peneliti memohon apabila terdapat kesalahan kata, dan terdapat kekurangan lainnya dalam penulisan skripsi ini. Peneliti memiliki harapan besar agar penelitian ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan siapa saja yang membacanya. Akhir kata peneliti ucapkan terima kasih atas perhatiannya semua.

Yogyakarta, 2024

Yang menyatakan



Jhenny Patricia

MOTO DAN PERSEMBAHAN

Percayalah kepada Tuhan dengan segenap hatimu, dan janganlah bersandar pada pengertianmu sendiri. Akuilah Dia dalam segala lakumu, maka Ia akan meluruskan jalanmu.

(Amsal 3: 5-6)

Karena masa depan akan ada dan harapanmu tidak akan hilang.

(Amsal 23:18)

"Terima kasih Yesus-ku, Engkau begitu baik padaku."

"Jika ingin hidupmu dimuliakan Tuhan, hiduplah dengan penuh syukur."

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Keluarga

Teman

Diri Sendiri

**PENGARUH *WORK-FAMILY CONFLICT*, STRES KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN : STUDI PADA
PERAWAT YANG SUDAH MENIKAH DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH DRS. JACOBUS LUNA, M.SI KABUPATEN BENGKAYANG**

Disusun Oleh:

Jhenny Patricia

200325559

Pembimbing :

Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Work-family conflict*, stres kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan khususnya pada perawat menikah di Rumah Sakit Umum Daerah Drs. Jacobus Luna, M.Si Kabupaten Bengkayang. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif untuk mengumpulkan data melalui kuesioner yang dibagikan kepada perawat yang sudah menikah, kemudian diolah menggunakan SPSS 26 for *Windows*. Temuan penelitian menunjukkan bahwa *Work-family conflict* dan stres kerja mempunyai pengaruh negatif signifikan terhadap kinerja karyawan. Ketika *Work-family conflict* dan stres kerja menurun, kinerja karyawan biasanya meningkat. Sebaliknya kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif terhadap kinerja, dan semakin tinggi kepuasan kerja maka semakin baik pula kinerja perawat. Berdasarkan temuan tersebut, pengelola rumah sakit direkomendasikan untuk mengembangkan kebijakan yang mendukung keseimbangan pekerjaan-keluarga dan program yang mengurangi stres kerja dan meningkatkan kepuasan kerja perawat. Dengan demikian, diharapkan kinerja perawat akan meningkat dan akhirnya berdampak positif terhadap kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan kepada masyarakat.

Kata Kunci : *Work-Family Conflict*, Stres Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	v
MOTO DAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Batasan Masalah.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1. <i>Work-Family Conflict</i>	11
2.1.1. Pengertian <i>Work-Family Conflict</i>	11
2.1.2. Penyebab <i>Work-Family Conflict</i>	12
2.1.3. Teori Peran	12
2.2. Stres Kerja	13

2.2.1.	Definisi Stres Kerja	13
2.2.2.	Faktor-Faktor Penyebab Stres Kerja	14
2.3.	Kepuasan Kerja	16
2.3.1.	Definisi Kepuasan Kerja	16
2.3.2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	16
2.3.3.	Teori Kepuasan Kerja	17
2.4.	Kinerja Karyawan.....	18
2.4.1.	Definisi Kinerja Karyawan	18
2.4.2.	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	19
2.5.	Penelitian Terdahulu.....	20
2.6.	Pengembangan Hipotesis	22
2.7.	Kerangka Penelitian	25
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		26
3.1.	Jenis Penelitian	26
3.2.	Populasi dan Sampel	26
3.2.1.	Populasi Penelitian	26
3.2.2.	Sampel Penelitian.....	26
3.3.	Sumber dan Jenis Data	27
3.3.1.	Data Primer	27
3.3.2.	Data Sekunder	27
3.4.	Metode Pengumpulan Data	28
3.5.	Instrumen Penelitian	28
3.5.1.	Identitas Responden	28
3.5.2.	Kuesioner Work-Family Conflict	28
3.5.3.	Kuesioner Stres Kerja	28

3.5.4.	Kuesioner Kepuasan Kerja.....	29
3.5.5.	Kuesioner Kinerja Karyawan.....	29
3.6.	Definisi Operasional Variabel	29
3.7.	Uji Instrumen.....	31
3.7.1.	Uji Validitas	31
3.7.2.	Uji Reliabilitas	31
3.8.	Teknik Analisis Data	32
3.9.	Analisis Statistik Deskriptif.....	33
3.10.	Analisis Regresi Linier Berganda	34
3.11.	Uji Hipotesis	35
3.11.1.	Uji t.....	35
3.11.2.	Uji f.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1.	Identitas Responden	37
4.2.	Uji Validitas dan Reliabilitas	40
4.3.1.	Hasil Uji Validitas.....	40
4.3.2.	Hasil Uji Reliabilitas	42
4.3.	Analisis Statistik Deskriptif.....	43
4.4.1.	Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	43
4.4.2.	Variabel Stres Kerja	44
4.4.3.	Variabel Kepuasan Kerja	45
4.4.4.	Variabel Kinerja Karyawan.....	46
4.4.	Pengaruh <i>Work-Family Conflict</i> , Stres Kerja dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	47
4.5.	Pembahasan	50

4.7.1.	Pengaruh Work-Family Conflict terhadap Kinerja Karyawan.....	50
4.7.2.	Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	51
4.7.3.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	53
BAB V PENUTUP.....		55
5.1.	Kesimpulan.....	55
5.2.	Implikasi Manajerial.....	56
5.3.	Keterbatasan Penelitian	57
5.4.	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja	38
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Gaji.....	39
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas.....	40
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
Tabel 4. 7 Penilaian Responden Terhadap Variabel <i>Work-Family Conflict</i>	43
Tabel 4. 8 Penilaian Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	44
Tabel 4. 9 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kepuasan Kerja	45
Tabel 4. 10 Penilaian Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	46
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	25
---------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	64
Lampiran 2 Surat Permohonan Izin Penelitian	68
Lampiran 3 Surat Pemberian Izin Penelitian	69
Lampiran 4 Data Penelitian.....	70
Lampiran 5 Profil Responden	75
Lampiran 6 Uji Validitas dan Realibilitas.....	76
Lampiran 7 Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	80
Lampiran 8 Analisis Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji f	82