

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LOYALITAS KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PABRIK ROTI BOBO DI JAMBI**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen
(S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas
Atma Jaya Yogyakarta



DISUSUN OLEH :

ACHMAD BATISTUTA PAKAYA

NPM : 200325574

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LOYALITAS KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PABRIK ROTI BOBO DI JAMBI**



Disusun Oleh :

Achmad Batistuta Pakaya / 200325574

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing



Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

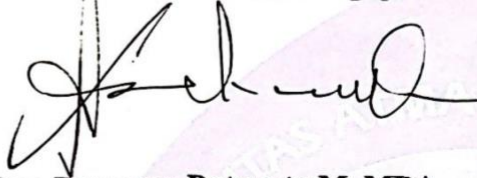
HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LOYALITAS KARYAWAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PABRIK ROTI BOBO DI JAMBI

Achmad Batistuta Pakaya / 200325574

telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 2024 dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi Manajemen.

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Drs. Parnawa Putranta M. MBA.
Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Th. Agung M. Harsiwi, S.E., M.Si.



Dismas Persada Dewangga
Pramudita, S.M., M.SM.

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, S.E., M.Sc., Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN LOYALITAS KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PABRIK ROTI BOBO DI JAMBI

Benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 01 Juli 2024

Yang menyatakan,



Achmad Batistuta Pakaya

MOTTO

“Alea iacta est”

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala berkat kasih, karunia serta Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat gelar Sarjana Manajemen (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari hambatan dan rintangan, namun karena berkat bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, segala rintangan tersebut dapat diatasi dengan baik. Maka dari itu, dengan segala kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu penulis, Sri Gusyeni atas kasih sayang, doa, dukungan yang tak henti hentinya diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan penuh sukacita.
2. Ayah penulis, Abdul Jalil Pakaya atas kerja keras, dukungan, doa yang selalu diberikan beliau sehingga penulis dapat menuntut ilmu dan dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
3. Dosen pembimbing, Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M, M.SM. yang senantiasa memberikan masukan, ilmu, koreksi dan waktu dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Saudara penulis, Wahyu Ramadhan Pakaya serta seluruh keluarga besar atas dukungan dan hiburan yang diterima penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Sahabat penulis, Ahmad Gunawan yang senantiasa mendukung penulis selama proses perkuliahan.
6. Kepada seluruh rekan-rekan penulis yang terkasih, Herdyan Surat Hayon, Brian Theodora, Nicholas Ariejadi Go, Bagas Adi Prakoso, Willy Andryan Zulin, Prisela Oktawimanda, Made Ayu Priandhita Putri dan masih banyak lagi yang tidak dapat disebutkan satu persatu atas dukungan selama masa perkuliahan hingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan perkuliahan dan skripsi ini dengan baik.
7. Seluruh dosen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah mengajarkan berbagai mata kuliah dari awal hingga akhir semester kepada penulis.

8. Serta seluruh pihak yang tidak disebutkan satu persatu oleh penulis dan tidak kalah penting.

Penulis menerima berbagai kritik dan saran yang bersifat membangun dari seluruh pihak demi perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak terutama dalam penelitian selanjutnya. Terimakasih atas seluruh dukungan dan doanya.

Yogyakarta, 01 Juli 2024

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Achmad Batistuta Pakaya', with a horizontal line underneath.

Achmad Batistuta Pakaya

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah	5
1.4. Tujuan Penelitian	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.6. Sistematika Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1. Budaya Organisasi	8
2.2. Loyalitas Karyawan	12
2.3. Kinerja Karyawan	14
2.4. Penelitian Terdahulu	18
2.5. Hipotesis	27
2.6. Kerangka Penelitian	27
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
3.1. Lokasi Penelitian	29
3.2. Desain Penelitian	29
3.3. Populasi dan Sampel	29
3.4. Metode Pengambilan Sampel	30

3.5.	Metode Pengumpulan Data	31
3.6.	Instrumen Penelitian	31
3.7.	Metode Pengujian Instrumen	33
3.8.	Metode Analisis Data	34
3.8.2.	Analisis Regresi Linier Berganda	35
3.9.	Uji Hipotesis	35
BAB IV		37
HASIL DAN PEMBAHASAN		37
4.1.	Demografi Responden	37
4.2.	Pengujian Instrumen	38
4.3.	Analisis Deskriptif	41
4.4.	Uji Hipotesis	43
4.5.	Pembahasan	45
BAB V		48
KESIMPULAN DAN SARAN		48
5.1.	Kesimpulan	48
5.2.	Implikasi Manajerial	48
5.3.	Keterbatasan Penelitian	49
5.4.	Saran	49
DAFTAR PUSTAKA		50
LAMPIRAN		56

DAFTAR TABEL

Tabel 1 - Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2 - Skala Likert	33
Tabel 3 - Demografi Responden	37
Tabel 4 – Hasil Uji Validitas	39
Tabel 5 - Hasil Uji Reliabilitas	40
Tabel 6 - Hasil Analisis Deskriptif Budaya Organisasi	41
Tabel 7 - Hasil Analisis Deskriptif Loyalitas Karyawan	42
Tabel 8 - Hasil Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	42
Tabel 9 - Hasil Uji t	43
Tabel 10 - Hasil Uji F	44
Tabel 11 - Koefisien Determinasi (R²)	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 - Proses Pembentukan Budaya Organisasi.....	10
Gambar 2 - Kerangka Penelitian	28

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk meneliti dampak budaya organisasi dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan Pabrik Roti Bobo di Jambi, baik secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan mengambil seluruh populasi sebagai sampel, yang terdiri dari 55 responden. Analisis data dilakukan dengan menggunakan pengujian instrumen, analisis deskriptif, dan uji hipotesis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa baik secara parsial maupun secara simultan, terdapat pengaruh signifikan antara budaya organisasi dan loyalitas karyawan terhadap kinerja karyawan Pabrik Roti Bobo di Jambi. Metode survei digunakan untuk mengumpulkan data melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan Pabrik Roti Bobo di Jambi dalam rentang waktu tertentu guna memperoleh gambaran yang representatif. Teknik analisis regresi digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Loyalitas Karyawan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

The aim of this study is to investigate the impact of organizational culture and employee loyalty on employee performance at the Roti Bobo Factory in Jambi, both partially and simultaneously. This research employs a quantitative method by taking the entire population as the sample, consisting of 55 respondents. Data analysis is conducted using validity tests, reliability tests, classical assumption tests, regression analysis, correlation tests, coefficient of determination analysis, and hypothesis testing.

The research findings indicate that both partially and simultaneously, there is a significant influence of organizational culture and employee loyalty on employee performance at the Roti Bobo Factory in Jambi. Survey method is utilized to collect data through the distribution of questionnaires to employees of the Roti Bobo Factory in Jambi over a specific period to obtain a representative overview. Regression analysis technique is employed to test hypotheses in this research.

Keywords: *Organizational Culture, Employee Loyalty, Employee Performance*