

Tempat Kerja Suportif dan Pengembangan Karyawan: Menilik Pengaruh

Employee-centric Workplace terhadap Thriving at Work

Skripsi

Untuk Memenuhi Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Yosephine Tyas Putri Utami

NPM: 200325586

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

SKRIPSI
TEMPAT KERJA SUPORTIF DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN:
MENILIK PENGARUH *EMPLOYEE-CENTRIC WORKPLACE*
TERHADAP *THRIVING AT WORK*



Disusun oleh :
Yosephine Tyas Putri Utami
NPM : 200325586

Telah dibaca dan disetujui oleh :

Pembimbing

Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.

15 Mei 2024

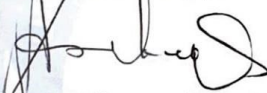
HALAMAN PENGESAHAN
TEMPAT KERJA SUPORTIF DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN :
MENILIK PENGARUH *EMPLOYEE-CENTRIC WORKPLACE* TERHADAP
THRIVING AT WORK

Yang dipersiapkan dan disusun oleh :
Yosephine Tyas Putri Utami
NPM : 200325586

Yang telah dipertahankan di depan panitia penguji pada tanggal 10 Juni 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)
Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Drs. Martinus Parnawa Putranta,
MBA., Ph.D.

Anggota Panitia Penguji



Theresia Agung Maryudi Harsiwi,
SE., M.Si.



Tegar Satya Putra, SE., M.Sc.

Yogyakarta, 20 Juni 2024
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.

DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

TEMPAT KERJA SUPORTIF DAN PENGEMBANGAN KARYAWAN:

MENILIK PENGARUH *EMPLOYEE-CENTRIC WORKPLACE*

TERHADAP *THRIVING AT WORK*

Benar-benar hasil karya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 23 Mei 2024

Yang menyatakan,



Yosephine Putri

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjatkan kehadapan Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul "Tempat Kerja Suportif dan Pengembangan Karyawan: Menilik Pengaruh *Employee-centric Workplace* terhadap *Thriving at Work*". Skripsi ini ditulis sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Penulisan skripsi ini dapat berjalan dengan baik dan lancar berkat bantuan, dukungan, serta doa dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Tegar Satya Putra, S.E, M.Sc. selaku dosen pembimbing skripsi yang selalu membantu dan meluangkan waktu, tenaga, serta emosinya untuk memberikan bantuan, bimbingan, pendampingan, saran, dan arahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Papa, mama, Mbak Ria, dan Otto yang selalu memberikan doa, dukungan, dan semangat untuk kelancaran skripsi penulis.
3. Regina, Amel, Felicia, dan Bagas sebagai teman seperjuangan yang selalu memberi semangat, saran, dukungan, dan doa serta menjadi tempat cerita maupun diskusi mengenai kesulitan-kesulitan yang dihadapi dalam proses penyusunan skripsi.
4. Populix sebagai *platform* yang sudah membantu kemudahan dalam pencarian responden untuk penelitian ini.

5. RIIZE yang selalu menjadi motivasi saya untuk terus bersemangat, serta memberikan emosi dan hiburan melalui karya-karya mereka selama proses pembuatan skripsi ini.
6. Kepada diri sendiri yang telah berjuang dan terus berusaha sejauh ini untuk menyelesaikan skripsi ini, terlepas dari berbagai tantangan maupun hambatan yang dihadapi.

Demikian penyusunan skripsi ini saya buat dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini jauh dari kata sempurna dan masih banyak kekurangan. Maka dari itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan penelitian ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak terutama dalam penelitian selanjutnya.

Yogyakarta, 23 Mei 2024

Yang menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yosephine Putri', with a decorative flourish at the end.

Yosephine Putri

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
Abstrak	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Pertanyaan Penelitian	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan.....	5
1.5 Manfaat.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.1.1 Thriving at Work (TAW).....	7
2.1.2 Employee-centric Workplace (ECW)	8
2.2 Penelitian Terdahulu.....	9
2.3 Hipotesis	11
2.4 Kerangka Penelitian	12
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	13
3.1 Populasi	13
3.2 Sampel	13
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	14
3.4 Metode Pengumpulan Data	14
3.5 Instrumen Penelitian	15
3.6 Metode Pengujian Instrumen.....	18
3.6.1 Uji Validitas	18
3.6.2 Uji Reliabilitas	19
3.7 Metode Analisis Data	19
3.7.1 Analisis Deskriptif	20

3.7.2	<i>T-test</i>	21
3.7.3	Analisis Regresi Linier Sederhana.....	21
3.7.4	Koefisien Determinasi (R^2).....	21
3.7.5	Uji F	22
3.7.6	Uji <i>t</i>	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		24
4.1	Hasil.....	24
4.1.1	Karakteristik Responden.....	24
4.1.2	Uji Validitas	27
4.1.3	Uji Reliabilitas	28
4.1.4	Analisis Deskriptif	29
4.1.5	<i>T-test</i>	32
4.1.6	Analisis Regresi	33
4.2	Pembahasan	35
BAB V PENUTUP.....		38
5.1	Kesimpulan.....	38
5.2	Implikasi Manajerial.....	38
5.3	Keterbatasan Penelitian	40
5.4	Saran	40
DAFTAR PUSTAKA.....		42
LAMPIRAN		47
LAMPIRAN I : KUESIONER DEMOGRAFI		47
LAMPIRAN II : KUESIONER <i>THRIVING AT WORK</i>		48
LAMPIRAN III : KUESIONER <i>EMPLOYEE-CENTRIC WORKPLACE</i>		50
LAMPIRAN IV : REKAP DATA DEMOGRAFI.....		51
LAMPIRAN V : REKAP DATA <i>THRIVING AT WORK</i>		63
LAMPIRAN VI : REKAP DATA <i>EMPLOYEE-CENTRIC WORKPLACE</i> ..		73
LAMPIRAN VII : HASIL UJI VALIDITAS.....		80
LAMPIRAN VIII : HASIL UJI RELIABILITAS		81
LAMPIRAN IX : HASIL ANALISIS DESKRIPTIF		82
LAMPIRAN X : HASIL <i>T-TEST</i>		83
LAMPIRAN XI : HASIL REGRESI		84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	10
Tabel 3. 1 Tabel Kuesioner TAW	16
Tabel 3. 2 Tabel Kuesioner ECW	16
Tabel 3. 3 Tabel Skala <i>Likert</i>	17
Tabel 3. 4 Tabel Interval Analisis Deskriptif.....	20
Tabel 4. 1 Tabel Karakteristik Responden.....	24
Tabel 4. 2 Tabel Validitas	27
Tabel 4. 3 Tabel Reliabilitas	29
Tabel 4. 4 Tabel Analisis Deskriptif TAW	30
Tabel 4. 5 Tabel Analisis Deskriptif ECW	31
Tabel 4. 6 Tabel Hasil <i>T-test</i>	32
Tabel 4. 7 Tabel Hasil <i>Independent Samples Test</i>	33
Tabel 4. 8 Tabel Hasil Regresi	34
Tabel 5. 1 Tabel Implikasi Manajerial	39

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Penelitian	12
--	----

**Tempat Kerja Suportif dan Pengembangan Karyawan: Menilik Pengaruh
Employee-centric Workplace terhadap *Thriving at Work***

Disusun Oleh:

Yosephine Tyas Putri Utami

NPM: 200325586

Pembimbing:

Tegar Satya Putra, S.E., M.Sc.

Abstrak

Employee-centric Workplace (ECW) adalah tempat kerja yang menyenangkan dengan keseimbangan kehidupan kerja dan keadilan yang meningkatkan kemampuan, keterkaitan, serta otonomi karyawan dengan menghormati nilai, perspektif, kebutuhan, dan tuntutan setiap pekerja. Lingkungan kerja yang suportif dan menyenangkan cenderung membuat perusahaan memperhatikan kinerja dan perkembangan karyawannya. Perhatian dan kepedulian yang berpusat pada karyawan akan membuat mereka merasa lebih berkembang di tempat kerja atau biasa disebut sebagai Thriving at Work (TAW). Namun, selama ini banyak perusahaan yang hanya memperhatikan kinerja karyawan tanpa memberikan kesempatan mereka untuk terlibat dan menyuarakan aspirasinya. Salah satu upaya yang dapat dilakukan perusahaan ialah dengan menciptakan tempat kerja yang berpusat pada karyawan (ECW). Penelitian ini membuktikan adanya pengaruh dari ECW terhadap TAW. Semua data penelitian diolah dengan metode analisis regresi linier sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa hipotesis dapat diterima. Berdasarkan temuan tersebut, perusahaan dapat membuat karyawan merasa terlibat dan berharga serta memberikan kenyamanan di lingkungan tempat kerjanya sehingga ada keterikatan dan kesempatan untuk mempelajari hal baru yang menciptakan perasaan berkembang.

Keywords: Thriving at Work (TAW), Employee-centric Workplace (ECW)