

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN DAN KREATIVITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen

(S1) Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Ester Ani Aprina Siburian

200325639

FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN DAN KREATIVITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Diajukan oleh:

ESTER ANI APRINA SIBURIAN

Telah disetujui oleh:

Pembimbing



Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi

PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN DAN KREATIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ester Ani Aprina Siburian

200325639

telah diuji dan dipertahankan di depan Panitia Penguji

Pada tanggal 14 Juni 2024

dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai
salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)

Program Studi Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji

Anggota Panitia Penguji

Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEl. Debora Wintriarsi H., SE., MM., M.Sc.

Dismas Persada D. Pramudita, S.M., M.SM.

Yogyakarta, 14 Juni 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika

Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu Noviandra K, S.E., M.Sc.IB. Ph.D.
FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN DAN KREATIVITAS TERHADAP KINERJA KARYAWAN

Benar-benar merupakan hasil karya sendiri, baik dari pernyataan, ide, serta kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan dari orang lain. Saya telah nyatakan secara tertulis di skripsi ini pada daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh skripsi saya, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 23 Mei 2024

Yang menyatakan,



Ester Ani Aprina Siburian

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur senantiasa penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Keterlibatan Karyawan dan Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan”** sebagai salah satu syarat akhir untuk menyelesaikan Program Sarjana Manajemen di Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, penyertaan, dan kasih karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar hingga selesai.
2. Bapak Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan membantu memberikan pengarahan serta masukan dalam penyelesaian skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Sabar Raulina Sijabat, Sona Siburian, Lisbet Siburian, dan Baktiar Siburian yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, dan semangat selama proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.
4. Kepada diri sendiri yang telah berjuang dan bertahan dari awal hingga akhir penyelesaian skripsi ini, walau dengan banyak tantangan yang telah dihadapi.

5. Kepada pihak HRD dan karyawan PT. Global Intermedia Nusantara Yogyakarta yang telah bersedia memberikan izin dan membantu penulis dalam mengisi kuesioner penelitian.
6. Kepada teman-teman yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Yogyakarta, 23 Mei 2024
Penulis,



Ester Ani Aprina Siburian

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**“Allahku akan memenuhi segala keperluanmu menurut kekayaan dan
kemuliaan-Nya dalam Kristus Yesus”**

(Filipi 4 : 19)

**“Dia memberi kekuatan kepada yang lelah dan menambah semangat kepada
yang tiada berdaya”**

(Yesaya 40 : 29)

**“Kehidupanmu akan menjadi lebih cemerlang daripada siang hari,
kegelapan akan menjadi terang setiap pagi hari”**

(Ayub 11 : 17)

Skripsi ini peneliti persembahkan kepada:

Keluarga

Diri sendiri

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Kinerja Karyawan.....	8
2.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Dimensi Kinerja Karyawan.....	9
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan.....	9
2.2 Keterlibatan Karyawan	10
2.2.1 Definisi Keterlibatan Karyawan.....	10
2.2.2 Dimensi Keterlibatan Karyawan	12
2.2.3 Jenis Keterlibatan Karyawan	12
2.3 Kreativitas	13
2.3.1 Definisi Kreativitas	13
2.3.2 Teori Komponen Kreativitas	14
2.3.3 Indikator Kreativitas.....	14
2.4 Penelitian Terdahulu	15

2.5	Pengembangan Hipotesis	18
2.6	Kerangka Penelitian	20
	BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	22
3.1	Lokasi Penelitian	22
3.2	Populasi dan Sampel	22
3.3	Metode Pengambilan Sampel	22
3.4	Data Penelitian	23
3.5	Metode Pengumpulan Data	23
3.6	Instrumen Penelitian.....	24
3.7	Metode Pengujian Instrumen.....	25
3.7.1	Uji Validitas.....	25
3.7.2	Uji Reliabilitas	25
3.8	Metode Analisis Data	26
3.8.1	Analisis Statistik Deskriptif	26
3.8.2	Analisis Regresi Linear Berganda.....	27
	BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
4.1	Hasil Pengujian Instrumen	29
4.1.1	Hasil Pengujian Validitas	29
4.1.2	Hasil Pengujian Reliabilitas	30
4.2	Profil Responden	31
4.3	Analisis Statistik Deskriptif.....	32
4.3.1	Variabel Keterlibatan Karyawan	32
4.3.2	Variabel Kreativitas	33
4.3.3	Variabel Kinerja Karyawan.....	34
4.4	Pengaruh Keterlibatan Karyawan dan Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan.....	35
4.5	Pembahasan	37
4.5.1	Pengaruh Keterlibatan Karyawan terhadap Kinerja Karyawan	37
4.5.2	Pengaruh Kreativitas terhadap Kinerja Karyawan	38
	BAB V KESIMPULAN	40
5.1	Kesimpulan.....	40
5.2	Implikasi Manajerial.....	40
5.3	Keterbatasan Penelitian	42
5.4	Saran	42

DAFTAR PUSTAKA	44
LAMPIRAN	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas	29
Tabel 4. 3 Hasil Uji Reliabilitas	30
Tabel 4. 1 Profil Responden	31
Tabel 4. 4 Penilaian Responden terhadap Variabel Keterlibatan Karyawan	32
Tabel 4. 5 Penilaian Responden terhadap Variabel Kreativitas.....	33
Tabel 4. 6 Penilaian Responden terhadap Variabel Kinerja Karyawan.....	34
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian 21

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	51
Lampiran 2 Surat Izin Melakukan Penelitian dari PT. Global Intermedia Nusantara Yogyakarta	55
Lampiran 3 Surat Permohonan Izin Melakukan Penelitian	56
Lampiran 4 Data Set Penelitian.....	57
Lampiran 5 Profil Responden	62
Lampiran 6 Statistik Deskriptif Variabel.....	63
Lampiran 7 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	64
Lampiran 8 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	67

**PENGARUH KETERLIBATAN KARYAWAN DAN KREATIVITAS
TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

Disusun Oleh:

Ester Ani Aprina Siburian

NPM: 200325639

Pembimbing:

Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.

ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor penting, baik bagi perusahaan besar maupun kecil karena sumber daya manusia adalah faktor utama dalam mencapai tujuan perusahaan. Agar tujuan perusahaan dapat tercapai, maka perusahaan perlu meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan mengetahui faktor-faktor apa saja yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan dalam mencapai tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh keterlibatan karyawan dan kreativitas terhadap kinerja karyawan di PT. Global Intermedia Nusantara Yogyakarta. Pengumpulan data dalam penelitian ini, dilakukan dengan menyebarkan kuesioner secara *online* kepada 47 karyawan PT. Global Intermedia Nusantara Yogyakarta yang sudah bekerja minimal 1 tahun. Data yang diperoleh, diolah menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan *software IBM SPSS Statistics*. Hasil dari penelitian ini menunjukkan variabel keterlibatan karyawan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dan kreativitas berpengaruh signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan di PT. Global Intermedia Nusantara Yogyakarta.

Kata kunci: keterlibatan karyawan, kreativitas, kinerja karyawan