

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN KUALITAS RANTAI PASOK PADA PT  
GARAM MEDIA EDUKASI**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat**

**Sarjana Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen**

**Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun Oleh :**

**Ambrosius Yudha Dharmawan**

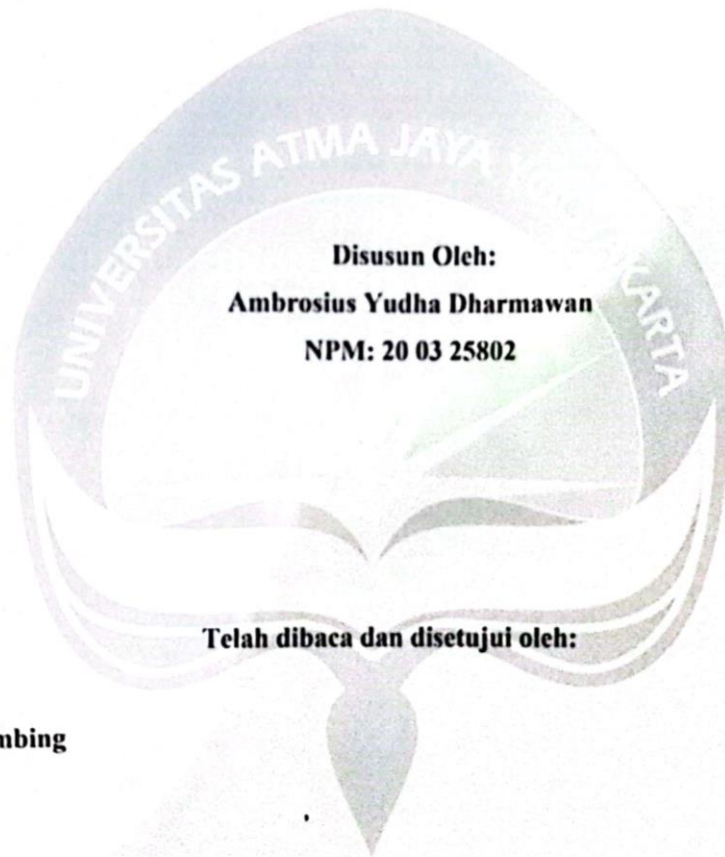
**NPM : 20 03 25802**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**

**Skripsi**

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN KUALITAS RANTAI PASOK PADA  
PT GARAM MEDIA EDUKASI**



**Disusun Oleh:**

**Ambrosius Yudha Dharmawan**

**NPM: 20 03 25802**

**Telah dibaca dan disetujui oleh:**

**Pembimbing**

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Budi Suprpto', is written over the printed name.

**Drs. Budi Suprpto M. B. A., Ph. D.**

**Yogyakarta, 7 Juni 2024**

**Skripsi**

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN KUALITAS RANTAI PASOKAN PADA  
PT GARAM MEDIA EDUKASI  
yang dipersiapkan dan disusun oleh**

**Ambrosius Yudha Dharmawan**

**NPM: 20 03 25802**


**telah dipertahankan di depan Panitia Penguji  
pada tanggal 9 Juli 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai salah satu  
persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)  
Program Studi Manajemen**


**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**


  
**Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph. D.**

**Anggota Panitia Penguji**

  
**Oscar Chrismadian N., S.E., M.Sc.**

  
**Dra. AM. Rosa Widjojo, M.B.A.**

**Yogyakarta, 15 Juli 2024  
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

  
**Wenefrida Mahestu Noviantra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph. D.**

**FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

### **IMPLEMENTASI MANAJEMEN KUALITAS RANTAI PASOKAN PADA PT GARAM MEDIA EDUKASI**

benar-benar hasil karya Saya sendiri. Pernyataan, ide, maupun kutipan baik langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam skripsi ini dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa Saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang Saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 14 Juni 2024

Yang menyatakan



Ambrosius Yudha Dharmawan

## **KATA PENGANTAR**

Penulis memanjatkan puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kemurahan, dan penyertaan sehingga penulis dapat memulai, mengerjakan, dan menyelesaikan penyusunan skripsi berjudul “Implementasi Manajemen Kualitas Rantai Pasok Pada PT Garam Media Edukasi” dengan baik dan tepat pada waktunya. Adapun tujuan penyusunan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S1) pada program studi Manajemen di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tentu tidak mudah karena banyaknya tantangan yang harus dihadapi oleh penulis. Namun, dengan adanya dukungan dari banyak pihak terkasih yang membantu secara langsung maupun tidak langsung sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik. Maka, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus atas berkat, kemurahan, dan penyertaan-Nya kepada penulis hingga saat ini.
2. Keluarga dari penulis yaitu Mama dan Papa yang selalu memberikan kekuatan dan dukungan doa penuh selama penulis mengerjakan skripsi hingga dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
3. Bapak Drs. Budi Suprpto M.B.A., Ph. D. selaku dosen pembimbing penulis yang selalu bersedia memberikan waktu, pikiran, tenaga, saran, kritik, masukan, arahan, dan bantuannya selama penulis mengerjakan skripsi dari awal hingga dapat terselesaikan dengan baik.
4. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh pengurus dan karyawan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang telah memberikan fasilitas dan ilmu pengetahuan yang sangat berguna.
5. Ibu Wenefrida Mahestu Noviandra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph. D. selaku Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Pihak PT Garam Media Edukasi yang telah memberikan ijin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di lingkungan perusahaan.
7. Pihak operasional dan beberapa divisi terkait pada PT Garam Media Edukasi yang telah meluangkan waktu untuk menjadi narasumber guna membantu pengumpulan data penelitian.

8. Semua teman-teman dan pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu, memberi semangat, dan doa kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Demikian berbagai pihak yang dapat penulis sampaikan, terima kasih sekali lagi untuk semua doa dan dukungan yang diberikan. Terlepas dari semua itu, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat terbuka untuk saran dan masukan yang diberikan agar kedepannya skripsi dengan topik serupa dapat berkembang menjadi lebih baik. Akhir kata penulis ucapkan terimakasih kepada seluruh pembaca dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk berbagai pihak.

Yogyakarta, 14 Juni 2024



Ambrosius Yudha Dharmawan

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN KUALITAS RANTAI PASOKAN PADA  
PT GARAM MEDIA EDUKASI**

**Disusun Oleh :**

**Ambrosius Yudha Dharmawan**

**NPM: 20 03 25802**

**Pembimbing :**

**Drs. Budi Suprpto, M.B.A., Ph. D**

**ABSTRAK**

*Penelitian yang dilakukan ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis implementasi manajemen kualitas rantai pasok pada PT Garam Media Edukasi. Teori yang digunakan dalam penelitian ini mengacu pada tiga praktik manajemen kualitas rantai pasok. Penelitian menggunakan metode kualitatif deskriptif. Informan yang digunakan dalam penelitian ini terdiri dari Head of Operational & Marketing dan Staff Marketing GME, serta Manager Toko Andi Star Supplier ATK. Data terkumpul melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi untuk menjelaskan data-data yang bersifat kualitatif, analisis data induktif, dan hasil penelitian yang bersifat pemahaman makna, keunikan, mengkonstruksi sebuah fenomena, dan menciptakan hipotesis. Hasil penelitian ini yaitu bahwa PT Garam Media telah mengimplementasi praktik-praktik SCQM, baik QM Internal, QM hulu, dan QM hilir.*

**Kata Kunci :** Supply Chain Quality Management, Quality Management, Supply Chain Managemet, Praktik Internal, Praktik Hulu, Praktik Hilir.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK .....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	3
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	3
1.3.2. Manfaat Penelitian .....	4
1.4. Sistematika Penelitian .....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1. <i>Supply Chain Quality Management (SQCM)</i> .....	6
2.2. Praktik Manajemen Kualitas Rantai Pasok .....	8
2.3. Penelitian Terdahulu.....	13
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	16
3.1. Subjek dan Objek Penelitian .....	16



3.2.	Jenis dan Sumber Data .....	16
3.2.1.	Jenis Penelitian.....	16
3.2.2.	Sumber Data.....	16
3.2.3.	Pengumpulan Data .....	17
3.3.	Teknik Analisis Data .....	19
3.3.1.	Pengumpulan Data ( <i>Data Collective</i> ) .....	19
3.3.2.	Reduksi Data ( <i>Data Reduction</i> ) .....	19
3.3.3.	Penyajian Data ( <i>Data Display</i> ) .....	20
3.3.4.	Penarikan Kesimpulan ( <i>Conclusion Drawing/Verification</i> ) .....	20
BAB IV PEMBAHASAN.....		21
4.1.	PT Garam Media Edukasi (GME).....	21
4.2.	Struktural Organisasi.....	24
4.3.	Hasil Penelitian .....	24
4.3.1.	QM Internal.....	25
4.3.2.	QM Hulu .....	29
4.3.3.	QM Hilir.....	33
BAB V PENUTUP.....		38
5.1.	Kesimpulan .....	38
5.2.	Implikasi Manajerial .....	39
5.3.	Keterbatasan Penelitian .....	40
5.4.	Saran Penelitian Selanjutnya.....	40
DAFTAR PUSTAKA .....		41

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu..... 13

Tabel 4. 1 Profil Informan..... 24

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	24
--------------------------------------	----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 .....	43
Lampiran 2 .....	67
Lampiran 3 .....	68