

**PENGARUH SELF PUBLIC CONSCIOUSNESS, IMPULSIVE BUYING
TERHADAP POST PURCHASE REGRET DIMODERASI TIME
PRESSURE MAHASISWA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagai Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana

Manajemen (S1)

Pada Program Studi Manajemen

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun Oleh:

Reza Aditia Putra Setiawan

NPM: 200325836

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

Skripsi

PENGARUH SELF PUBLIC CONSCIOUSNESS, IMPULSIVE BUYING TERHADAP
POST PURCHASE REGRET DIMODERASI TIME PRESSURE MAHASISWA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

Reza Aditia Putra Setiawan

NPM: 200325836

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

Drs. C. Jarot Priyogutomo, MBA.

07 Juni 2024

Skripsi

PENGARUH SELF PUBLIC CONSCIOUSNESS, IMPULSIVE BUYING TERHADAP
POST PURCHASE REGRET DIMODERASI TIME PRESSURE MAHASISWA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

yang telah dipersiapkan dan disusun oleh
Reza Aditia Putra Setiawan
NPM: 200325836

Telah dipertahankan didepan Panitia Pengaji
Pada tanggal 8 Juli 2024
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1) Program Studi
Manajemen

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Pengaji

Elisabet Dita Septiari, SE., M. Sc. Ph.D

Anggota Panitia Pengaji

Drs. C. Jarot Priyogutomo , MBA

Api Adyantari, SA., MBA

Yogyakarta, 8 Juli 2024

Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M. Sc.IB, Ph.D

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul:

PENGARUH SELF PUBLIC CONSCIOUSNESS, IMPULSIVE BUYING TERHADAP POST PURCHASE REGRET DIMODERASI TIME PRESSURE MAHASISWA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Penulisan skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Dari pernyataan ide hingga kutipan secara langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain, telah saya cantumkan secara tertulis pada skripsi ini dalam daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi baik pada skripsi yang saya miliki, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan saya akan kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 5 Juni 2024

Yang Menyatakan



Reza Aditia Putra Setiawan

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya yang melimpah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "PENGARUH TIME LIMITED EVENT SHOPEE TERHADAP NIAT BELI MAHASISWA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA" dengan baik. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan ilmu dan kemampuan yang dimiliki. Namun, penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua. Keberhasilan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak yang telah membantu selama proses penggerjaannya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa dengan semua berkat dan kasih-Nya, kesehatan, kekuatan, keteguhan hati yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Drs. C. Jarot Priyogutomo, MBA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran serta tenaga untuk memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan baik.
3. Seluruh dosen, karyawan dan staf Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberikan arahan dan ilmu

pengetahuan selama penulis menempuh studi dalam bangku kuliah.

4. Keluarga di Purwokerto atas segala dukungan materiil dan moril yang diberikan. Terima kasih atas biaya, kesabaran, doa, dan motivasi yang tak henti-hentinya mengalir selama proses pengerjaan skripsi ini. Berkat dukungan tersebut, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
5. Jeannette Marcella Wijaya selaku kekasih tercinta, yang senantiasa memberikan dukungan, doa, motivasi, dan nasihat berharga selama proses penulisan skripsi ini. Kehadirannya yang penuh kesabaran dan selalu mendengarkan keluh kesah merupakan sumber kekuatan bagi saya untuk menyelesaikan tugas akhir dengan baik.
6. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan berpartisipasi dalam penelitian ini dengan mengisi kuesioner secara sungguh-sungguh sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan baik.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis yang telah memberikan semangat, motivasi, doa dan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada penulis sehingga pengerjaan tugas akhir skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

Yogyakarta, 5 Juni 2024



Reza Aditia Putra Setiawan

MOTTO

Make it Easy

“Sometimes we search for one thing but discover another.”

(Barney Stinson)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	<i>i</i>
LEMBAR PERSETUJUAN.....	<i>ii</i>
LEMBAR PENGESAHAN	<i>iii</i>
LEMBAR PERNYATAAN	<i>iv</i>
KATA PENGANTAR.....	<i>v</i>
MOTTO.....	<i>vii</i>
DAFTAR ISI.....	<i>viii</i>
DAFTAR TABEL.....	<i>x</i>
DAFTAR GAMBAR.....	<i>xii</i>
ABSTRAK	<i>xiii</i>
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.1. Rumusan Masalah:.....	8
1.2. Tujuan Penelitian:.....	9
1.3. Manfaat Penelitian:	9
BAB 2	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu	18
2.3 Model Penelitian.....	21
2.4 Pengembangan Hipotesis	22
BAB 3	27
METODOLOGI.....	27
3.1 Desain Penelitian	27
3.2 Populasi dan Sampel	27
3.3 Instrumen Penelitian.....	28
3.4 Tahapan Penelitian	29
3.5 Teknik Analisis Data	30

3.6	Hasil Uji Kuesioner	32
BAB 4		36
4.1	Desain Penelitian	36
4.2	Analisis Deskriptif	38
4.3	Analisis Deskriptif	41
4.4	Pembahasan	57
BAB V		61
KESIMPULAN DAN SARAN.....		61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Implikasi Manajerial.....	62
5.3	Keterbatasan Penelitian	64
5.4	Saran Untuk Penelitian Selanjutnya	64
DAFTAR PUSTAKA.....		66
LAMPIRAN 1		69
KUESIONER PENELITIAN.....		69
LAMPIRAN 2		74
KUESIONER GOOGLE FORM.....		74
LAMPIRAN 3		81
DATA RESPONDEN PENELITIAN		81
LAMPIRAN 4		85
OUTPUT DATA SPSS		85

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Hasil Face Validity.....	34
Tabel 3.3 Hasil Pilot Test Validity.....	35
Tabel 3.4 Hasil Pilot Test Reliability	35
Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta	36
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Berbelanja di Aplikasi E-Commerce Shopee	36
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pengalaman Melihat Promosi Limited Time di Shopee Dalam 3 Bulan Terakhir	37
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Angkatan Mahasiswa	38
Tabel 4.6 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Public Self - Consciousness	38
Tabel 4.7 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Impulsive Buying	39
Tabel 4.8 Hasil Analisa Deskriptif Variabel Time Pressure	40
Tabel 4.9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Post Purchase Regret	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel Public Self Consciousness.....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Impulsive Buying	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel Time Pressure	42
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Post Purchase Regret	43
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Public Self Consciousness	44
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Impulsive Buying	45
Tabel 4.16 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Time Pressure	45
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Post Purchase Regret	46
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	46
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 1	47
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 2	47
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 3	48

Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 4	49
Tabel 4.23 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 5	49
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi Hipotesis 6	50
Tabel 4.25 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis 1.....	50
Tabel 4.26 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis 2.....	52
Tabel 4.27 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis 3.....	53
Tabel 4.28 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis 4.....	54
Tabel 4.29 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis 5.....	55
Tabel 4.30 Hasil Uji Signifikansi Hipotesis 6.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Presentase Penggunaan E-Commerce Tertinggi di Dunia (2021).....	2
Gambar 1.2 Proyeksi Nilai Transaksi Burto E-commerce (2021-2030).....	2
Gambar 1.3 Negara dengan presentase penggunaan e-commerce tertinggi di Dunia (April 2021).....	3
Gambar 1.4 Gambar 1.4 Pembelian secara online berdasarkan kategori 2022.....	4
Gambar 2.1 Model Penelitian	21

**PENGARUH SELF PUBLIC CONSCIOUSNESS, IMPULSIVE BUYING
TERHADAP POST PURCHASE REGRET DIMODERASI TIME
PRESSURE MAHASISWA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

Reza Aditia Putra Setiawan

NPM: 200325836

Pembimbing

Drs. C. Jarot Priyogutomo, MBA.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *public self consciousness* dan *impulsive buying* terhadap *post purchase regret* yang dimoderasi oleh *time pressure*. Jenis penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif asosiatif untuk mengetahui hubungan antar variabel. Pengumpulan data dilakukan dengan penyebaran kuesioner terhadap mahasiswa dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan diperoleh total sebanyak 140 responden. Metode analisis data dilakukan dengan regresi menggunakan aplikasi SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *public self-consciousness* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *impulsive buying*, *public self-consciousness* dan *impulsive buying* memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *post purchase regret*. Selain itu, hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa *time pressure* memoderasi pengaruh antar *public self-consciousness* dan *impulsive buying* terhadap *post purchase regret*.

Kata kunci: *public self-consciousness*, *impulsive buying*, *time pressure*, *post purchase regret*.