

KARYA TULIS ILMIAH

**PENURUNAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN RADIO
DI STATION 88.7 FM I-RADIO JOGJA**



Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

DISUSUN OLEH :

**CHANISIA BETY KRISTYANINGRUM
04 10 02518/SOS**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2010**

HALAMAN PERSETUJUAN

KARYA TULIS ILMIAH

PENURUNAN PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN RADIO

DI STATION 88.7 FM I-RADIO JOGJA

Diajukan Sebagai Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Sosial (S.Sos)

DISETUJUI OLEH

DOSEN PEMBIMBING



Dra. Lucinda. M, Lett

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLTIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2010**

HALAMAN PENGESAHAN

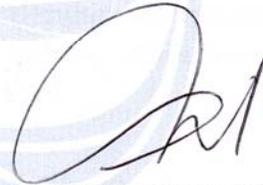
Judul KTI : Penurunan Produktivitas Kerja Karyawan Radio
di Station 88.7 FM I-Radio Jogja
Penyusun : Chanisia Bety Kristyaningrum
NIM : 04 10 02518 / Sos

Telah diuji dan dipertahankan pada sidang ujian KTI yang diselenggarakan pada :

Hari/Tanggal : Jumat, 16 Juli 2010
Pukul : 13.30-15.00 WIB
Tempat : Ruang Pendadaran Lt.bawah FISIP, Universitas
Atma Jaya Yogyakarta

Tim Penguji

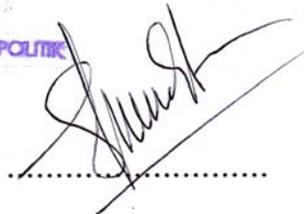
Dra.Lucinda, M.Lett
Penguji Utama



Dra.E.Yuningtyas S., M.Si
Penguji I




Stefanus Nindito, S.Sos.,M.Si
Penguji II



PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Chanisia Bety Kristyaningrum
No.Mahasiswa : 04 10 02518
Program Studi : Sosiologi
Judul KTI : Penurunan Produktivitas Kerja Karyawan Radio
di Station 88.7 FM I-Radio Jogja

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah ini benar-benar saya susun sendiri tanpa plagiarisme ataupun hasil kerja orang lain untuk kepentingan saya karena hubungan material atau non material, ataupun segala kemungkinan yang pada hakikatnya bukan karya tulis ilmiah yang orisinil dan otentik.

Apabila dikemudian hari ada ketidak sesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi dengan sanksi terberat pembatalan kelulusan atau keserjanaan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan kesadaran dan tanpa tekanan ataupun paksaan dari pihak manapun demi menegakkan integritas akademik di institut ini.

Yogyakarta, Juli 2010
Saya yang menyatakan,



Chanisia Bety Kristyaningrum

Motto

" KejUjuran mErupAkaN sEsuAtu haL yAng mAhaL haRganyA
waLaUpuN tErKadAng keJUran iTu
sAngaT mEnyAkiTkaN buAt kiTa "

" Ia mEmbeRikaN sEsuaTu tEpat pAda wAkTunya
TaK pErnaH seorAng puN mEnduGa dan MengiRanya
KarEna reNcAna-Nya pAsTi iNdah buAt kiTa "

" niKmati HiduP iNi sEpeRti CapucciNo and eNjoy Aza kaLe..... "

By : mbOeL

coffee
a dark history

Especially Dedicated to

Jesus Christ
Papi, Mami, BaLbuL, Ceceque and Mas Eky
"Genk Tambun"
aLL my friend KKN in onion river '08
Sahabat-sahabatque



Kata Pengantar

Bermula dari hobi penulis yang suka dengan musik dan mendengarkan radio, karena di radio kita bisa mendengarkan semua jenis lagu-lagu dari jenis pop, rock, jazz, klasik, alternatif, kecuali dangdut, namun yang di dengerin oleh penulis adalah jenis lagu aliran pop dan *terhits* donk. Makanya penulis melakukan penelitian dan bekerja di bidang radio dan ingin mengetahui lebih dalam lagi tentang dunia radio, sehingga penulis memutuskan untuk mengangkat topik tentang: "*Penurunan Produktivitas Kerja Karyawan Radio Di Station 88.7 FM I-Radio Jogja* " sebagai Karya Tulis Ilmiah dan salah satu syarat kelulusan untuk sarjana sosial program studi sosiologi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam penyelesaian Karya Tulis ilmiah (KTI) ini tak lupa Penulis panjatkan Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus yang telah memberikan kasih sayang, limpahan rahmat serta berkat-Nya kepada Penulis. Namun Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna menyempurnakan Karya Tulis Ilmiah ini.

Huuff.....

Sebuah helaan nafas lega akhirnya bisa kuhembuskan setelah berjuang sekuat tenaga untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang membutuhkan waktu kurang lebih 4 semester untuk mendapatkan sebuah jabatan tangan dan ucapan selamat dari mereka yang menguji

Karya Tulis Ilmiah ini. Segala kelelahan dan kejenuhan terangkat seiring ungkapan syukur pada-Nya yang tak pernah berhenti menolongque. Untuk itu ucapan terima kasih ingin kupersembahkan pada orang tua, dosen, sahabat dan semua orang yang telah bersedia menjadi perpanjangan tangan-Nya untuk meluangkan waktu, perhatian dan kasih serta berbagi pengalaman dan pengetahuannya denganque. Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini tak akan selesai tanpa bantuan mereka dibawah ini :

1. Yesus Kristus Sang Juru Selamat yang telah memberikan berkat dan kasih-Nya kepada Penulis. *Thank's God for everything.*
2. Pak Drs. Andreas A. Susanto, MS., Ph.D selaku Kepala Program Studi Sosiologi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Ibu Dra.Lucinda., M. Lett., selaku dosen pembimbing sekaligus penguji utama. Terima kasih banyak atas bimbingan, kesabaran dan masukan-masukannya selama ini. Maaf yach bu, kalau selama proses KTI nie penulis rada ngeyel dan memakan waktu yang cukup lama, namun ibu dengan penuh kesabaran dan selalu ngingetin terus kepada penulis. (^o^)..
4. Ibu Dra E. Yuningtyas S., M.Si., selaku Penguji 1 yang telah memberikan banyak masukan dan bimbingannya selama penulis mengerjakan Karya Tulis Ilmiah. Terima kasih yach bu, atas semua perhatian ibu kepada penulis dari jaman *internship* sampai KTI nie.
5. Pak Stefanus Nindito, S.Sos.,M.Si selaku Penguji 2 telah memberikan banyak masukan dan bimbingan dalam penyempurnaan KTI nie.
6. Seluruh staff karyawan Tata Usaha (TU) Fisip Atma Jaya Yogyakarta, makasih banyak yach bapak dan ibu atas bantuannya dan perhatian

kalian selama nie. Maap kalau selama kuliah penulis sudah banyak ngerepotin dan boat kegaduhan di ruang TU wuekkekeee.... <*o*>

7. Seluruh jajaran satpam Atma Jaya yang di kampus FISIP atau kampus 2 yang telah baik dan ramah kepada penulis, maap yach klau selama nie penulis tidak mematuhi peraturan yang ada..... *thanks (^o^)//*
8. Mas Tommy selaku *Operation Manager* 88.7 FM I-Radio Jogja, terima kasih sudah memberikan kesempatan pada penulis melakukan magang yang dulu masih dipegang oleh Om Aik dan melanjutkan penelitian di sana untuk bahan Karya Tulis Ilmiah penulis.
9. Mas Nara, selaku *Executive Advertising and Promotion* di 88,7 FM I-Radio Jogjakarta yang telah memberikan kesempatan kepada Penulis untuk melakukan *internship* dan penelitian di 88.7 FM I-Radio Jogja.
10. Mas Iwe, Mbak Putri, Mbak Uyie, Mbak Angga, Mas Rico, Pak Soca dan seluruh karyawan 88.7 FM I-Radio Jogja, *thank's* atas segala bentuk kerja sama dan keramahtamahan yang telah diberikan selama Penulis melakukan penelitian dan *internship*.
11. Papi and Mami tercinta and terchayank yang telah dengan sabar dan membantu dengan dukungan doa, semangat dan fasilitas yang tiada hentinya. Akhirnya adek jadi sarjana juga, walaupun membutuhkan sedikit waktu and proses yang lumayan panjang. Gelar Sarjana nie adek persembahkan boat Papi and Mami. *Je ne suis rien sans toi, J'aime mom and dad...!!!.*
12. Ceceque and Mas Eky terchayank, *thanks alot* boat support,doanya and tempat curhat adek slama nie, thanks kalian slalu ada boat adek dalam susah maupun seneng. *Waiting sister in Jakarta (^o^)//*

13. Boat Balbul keponakanque yang luchu and ndut yang menjadi support aunti selama nie untuk cepet nyelesaiin KTI, biar cepet bertandang ke sana. Tunggulah aunti mboell di Jakarta yach.
14. Boat eyang Putri dan eyang Kakung, terimakasih atas doanya selama nie akhirnya cucumu nie jadi sarjana.
15. Buat keluarga besarque dari pihak papi maupun mami, *thanks* banget sudah memberikan semangat, perhatian, doa and bantuannya selama hampir 6 tahun penulis berada di kota Yogyakarta nie, makasih banyak yach om and tanteque.
16. Sahabat-sahabatque seperti oriey, maria, vento, herdy, girie, robert, usrock, kiki and natalia yang tergabung dalam "genk tambun", *thank's alot* yach bro atas persahabatan, semangat dan bantuannya selama ini akhirnya selesai juga Karya Tulis Ilmiahque. AyoOoo... semangat yach yang blom lulus...cepat nyusul jadi Sarjana, *You're the best friend..!!!!* "pokoknya nyipLah and asoy geboy dwaH....." (^~^).
17. Bundaque and Alm. Om Titus yang Damai di Surga, terima kasih penulis ucapkan karena sudah boleh kenal ama bunda and alm.om Titus yang dah kayak ortuque sendiri. Dan untuk bundaque makasih banyak atas doa dan perhatian bunda selama ini untuk Penulis, *Thank's a lot yach bundaque. Miss you and love you mmuuaaachhh....*
18. Boat Seruni, thanks yach buu...boat bantuan, semangat, and doanya selama nie, maaf yach buu...klau selama nie penulis banyak ngerepotin and salah pada dirimu, and *thanks alot* juga boat persahabatan qta slama nie, smoga qta akan selalu menjadi sahabat selamanya.....*forever friends. And waiting me in Batavia ^^..*

19. Boat Pak Agus Putranto, *thanks* yach pak boat support, pertemanan dan perhatiannya selama nie. Penulis senang bisa kenal dan dekat ama Bapak yang selalu *friendly and care* kepada setiap orang termasuk penulis, tetep eksis and on Line yach pak, secara kan dah jarang ketemu di kampus FISIP na...
20. Teman-teman "seperjuangan dan sependenderitaan" yang sama-sama melakukan Karya Tulis Ilmiah, *thank's* yach friend atas bantuan, semangat dan masukan-masukkannya selama ini. Tetep smangat chuiiy....
21. Khusus boat OILand Navas Nagawatu alias "Komandan" yang sudah sama-sama "menderita" dalam KKN and KTI ini, matur *thank's alot* dweh boat komandan yang udah bantuin adek dari mulai nyusun KTI hingga KTI nie selesai, selalu *care* ama adek dalam segala hal, udah setia dampingi adek di kampus or bimbingannya, and selalu memberikan *support* di saat adek *down* ato jenuh ama KTI. Pokoknya adek gak bisa bilang apa-apa lagi dweh, hanya Tuhan yang bisa ngebalez bantuan komandan selama nie... Thank's juga boat persahabatan dan pertemanan qta slama nie yang selalu memberikan masukan dan inspirasi terutama dalam hal edit mengedit photow, paling tidak adek mendapatkan ilmu fotografi yang sangat menyenangkan. Wah....komandan pokoknya is *the best my friend* lah....klau di *facebook* bilang "*I like this*" <^>..
22. Boat abang-abangque *thanks* buangeettt yach boat perhatiannya, support and dah bantuin adek nyelesain KTI selama nie. Ayooooo....semangat abangque!!!!

23. Boat Deo temenque dari SMA sampai sekarang, makase banyak yech sob....boat pertemanan, perhatian, bantuannya, dukungan dan kritikkannya selama nie and bahasa Prancisnye. *Merci beaucoup ma ami et vous ma bien ami a jamais*
24. Temen-temen KKNque : yuyu, emot, pakdhe, bLi nonok, thom2, Mas Andy, Mas Koes, Mbah Dito, Mas Yogi and Miel *thank's alot* boat persahabatan, bantuan, semangat, masukan sekaligus teman *hang out* penulis selama nie.... *You're my forever friend!!!! Waiting to me in Jakarta and Bogor <*.*>*
25. Khusus boat Alfonsius Pramutomo Suryo Adi (Mas Tommy) alias "Kangmasque", *thank's alot* boat bantuannya selama ini ntah waktu KKN and proses Karya Tulis Ilmiah. Walaupun pertemuan and pertemanan qta begitu singkat namun kenangan itu akan adek kenang selalu. Semoga Kangmas bahagia and Damai di Surga, akhirnya adek jadi Sarjana juga lho...kangmas!!!! (.^o^.)
- i miss u so much and Tenanglah dalam Damai Kristus!!!!*
26. Kendedes community : Riri, Atic, Mbott, Velma, Ci Wina, Ci Noel, Mbak Yayax, Wence, Fefen and Mely *thank's* yach boat dukungan, doa dan perhatian kalian selama ini, skaligus pertemanan yang qta jalin kurang lebih 5 taon nie... *i lufh jogja and kendedes!!!!*
27. Boat Dwi Mei Sulistya alias "chochoque" matur thankiuu boat pertemanan dan *supportnya* yach beib.... Seneng rasanya penulis bisa kenal ama kamu, walopun cara qta kenal dan berteman rada aneh tapi karna hal itu yang memboat qta jadi lebih akrab dan dekat... ("merah nie pipique" wuekekekeee....) <^o^>

28. Boat Yayax, Erza, Choe, Andika, Ooh Robin dan Bhanu yang telah mensupport, care dan nungguin penulis waktu pendadaran. *Thanks alot yach frend (^o^)..*
29. Temen seangkatan 2004 FISIP, *thank's alot* penulis ucapkan boat semua yang udah kalian berikan selama ini. Penulis senang bisa kenal ama kalian semua... Hidup angkatan 2004...!!!!ayoOo....yang belum lulus cepet lulus na sob....!!!
30. aLL my frend sosiologi yang mengenalque ntah dari angkatan tua maupun muda, thanks boat pertemanan, kekompakan and kerjasamanya slama nie yach bro.....
maju and kompak truz Sosiologi!!!! MERDEKA.....LANJUTKAN
31. Orang-orang yang pernah *special* dimata Penulis, kenangan bersamamu merupakan hal yang terindah dan akan selalu ku simpan dalam hatique. Berkat kehadiran kalian dalam hidupque membuat aku menjadi orang yang lebih baik, sabar, tegar, dewasa dan bijak dalam menjalani dan menyikapi kehidupan ini...!!!!
thank's buat smua yang udah kalian lakukan untukku. <.^o^.>
32. Boat temenque di KavLing : Arum, Ayez, Mas Aji, Jehan, bLi Wawan, Mas Eksan, Mas Eko, Very, Rara, Sartono, Mas Riva, Mbak Metha, Mbak Rida, Teguh, Sapi, Tobel, Zamzam, Bella, Romi, Yoga, Khana and Nufi' *thanks alot* yach boat pertemanan dan supportnya selama nie walopun baru 1 taon penulis di KavLing namun kalian dah *welcome* banget ama penulis. (^o^.)
33. Boat *my blacknote, spyblue and my kimblau*, yang udah setia menemanique kemana aza, udah mo nerima coretan curhatanque dalam bentuk tulisan-tulisan yang gak jelaz bentuknya truz udah

ngebantuin dalam pembuatan laporan *internship*, KKN hingga Karya Tulis Ilmiahque skarang.

Dan semua orang yang tak dapat kusebutkan satu per satu, terima kasih untuk menjadi salah satu bagian dari hidupque yang membuatque berproses hingga kini.....

Yogyakarta, Juli 2010

Penulis



ABSTRAK

Sebuah perusahaan ataupun organisasi yang ingin tumbuh dan berkembang selalu berupaya meningkatkan produktivitas kerja sebagai sistem organisasi tersebut. Produktivitas kerja memegang peranan yang sangat penting terhadap proses kelangsungan dan keberhasilan perusahaan dengan didukung adanya faktor sumber daya manusia. Produktivitas kerja berfungsi sebagai ukuran pengembangan individu dalam mengembangkan kualitas kinerja. Selama *Internship* terdahulu ditemukan permasalahan yang berkaitan dengan produktivitas kerja karyawan. Berdasarkan latar belakang, maka KTI ini ingin melihat : Mengapa produktivitas kerja karyawan 88.7 FM I-Radio Jogja dari bulan Mei-Oktober 2007 mengalami penurunan dan langkah-langkah apa yang diambil oleh perusahaan dalam meningkatkan produktivitas kerja dengan menggunakan konsep produktivitas kerja dan manajemen sumber daya manusia dengan pendekatan deskriptif kualitatif. Lokasi KTI adalah di Jalan Wates Km 4, Ruko Pelem Gurih No.9-10 Yogyakarta.

Dari hasil temuan lapangan didapatkan beberapa poin penting berkenaan dengan analisis permasalahan yaitu faktor penyebab menurunnya produktivitas kerja karyawan 88.7 FM I-Radio Jogja disebabkan oleh 3 (tiga) faktor yaitu *double job* atau tugas tambahan, lingkungan kerja dan teknologi seperti *cyber* dan ponsel. Untuk menangani masalah tersebut perusahaan 88.7 FM I-Radio mengambil langkah dengan memperbaiki sistem manajemen, memberikan kompensasi dan pelatihan.

Berdasarkan temuan yang didapatkan sesuai dengan konsep yang digunakan ternyata di perusahaan 88.7 FM I-Radio Jogja para karyawannya ada yang *resign* sehingga menimbulkan *double job*, selain itu juga lokasi perusahaan yang jauh dari radio-radio lain dan klien membuat para karyawan menjadi kurang bersemangat ditambah lagi perkembangan teknologi yang mempengaruhi para karyawan sehingga berdampak pada produktivitas kerja mereka. Oleh karena itu, perusahaan memberlakukan kebijakan seperti melarang *browsing* dan *chatting* pada waktu jam kerja dan melakukan *lock* terhadap situs yang tidak berhubungan dengan pekerjaan.

Kesimpulan dari hasil temuan lapangan adalah produktivitas kerja merupakan salah satu unsur terpenting dalam keberhasilan perusahaan. Terjadinya permasalahan di I-Radio Jogja menyangkut tentang penurunan produktivitas kerja. Hal ini disebabkan karena pihak manajemen 88.7 FM I-Radio Jogja belum maksimal dalam sistem manajemen yang menyebabkan terjadinya 3(tiga) faktor permasalahan yang terkait dengan produktivitas kerja. Oleh karena itu, untuk meningkatkan produktivitas kerja karyawan I-Radio Jogja maka pihak 88.7 FM I-Radio Jogja mengambil langkah yang terkait dengan individu dan organisasi atau perusahaan, dengan cara memperbaiki sistem manajemen 88.7 FM I-Radio Jogja guna memotivasi kerja karyawan 88.7 FM I-Radio Jogja dari segi eksternal.

Kata kunci : Produktivitas Kerja, Karyawan, Radio

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|---|---------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORIGINALITAS | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| ABSTRAK | xv |
| DAFTAR ISI | xvi |
| DAFTAR TABEL | xix |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 11 |
| C. Tujuan Penelitian | 11 |
| D. Manfaat Penelitian | 11 |
| E. Kerangka Konseptual | 12 |
| E.1. Radio sebagai komunikasi massa | 12 |
| E.1.a. Karakteristik Media Radio | 13 |
| E.1.b. Fungsi Radio | 14 |
| E.2. Konsep Produktivitas | 14 |
| E.3. Produktivitas Kerja | 17 |
| E.4. Manajemen | 20 |
| E.4.a. Definisi Manajemen | 20 |
| E.4.b. Manajemen Sumber Daya Manusia | 22 |
| E.4.c. Fungsi - Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia | 23 |

| | |
|------------------------------------|----|
| F. Metode Penelitian | 28 |
| F.1. Jenis Penelitian | 28 |
| F.2. Lokasi Penelitian | 29 |
| F.3. Subyek Penelitian | 29 |
| F.4. Teknik Pengumpulan Data | 29 |
| F.5. Teknik Analisis Data | 30 |
| F.6. Sistematika Penulisan | 31 |

BAB II PROFIL PERUSAHAAN

| | |
|---|----|
| A. Sejarah Berdirinya I-Radio Jogja | 32 |
| B. Format Siaran I-Radio | 33 |
| C. Logo Perusahaan | 35 |
| D. Target <i>Audience</i> I-Radio | 35 |
| E. Penyiar - Penyiar I-Radio | 36 |
| F. Program - Program Siaran I-Radio | 36 |
| G. Keunggulan I-Radio | 39 |
| H. Data Seputar I-Radio | 40 |
| I. Struktur Organisasi | 41 |
| J. <i>Job Description</i> | 42 |
| K. Personalia Perusahaan Tahun 2008 | 46 |
| L. Data Karyawan 88.7FM I-Radio Jogja | 47 |
| M. Jam Kerja | 50 |

BAB III PEMBAHASAN

| | |
|--|----|
| A. Pengantar | 51 |
| B. Alasan Menurunnya Produktivitas Kerja | 52 |
| C. Upaya Yang Dilakukan Oleh 88.7 FM I-Radio Jogja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja | 64 |
| D. Analisis | 69 |

BAB IV PENUTUP

| | |
|---------------------|----|
| A. Kesimpulan | 75 |
| B. Saran | 76 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. Produktivitas Kerja Karyawan Bulan Mei - Oktober 2007..... | 7 |
| Tabel 2. Pendapatan Perusahaan Tahun 2007 | 9 |
| Tabel 3. Data Karyawan 88.7FM I-Radio Jogja | 47 |
| Tabel 4. Jumlah Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin | 48 |
| Tabel 5. Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir | 48 |
| Tabel 6. Karyawan Berdasarkan Divisi | 49 |
| Tabel 7. Pendidikan Karyawan Berdasarkan Divisi | 49 |
| Tabel 8. Pertanyaan Kategori Lingkungan Kerja | 58 |
| Tabel 9. Pertanyaan Kategori Teknologi | 60 |
| Tabel 10. Penggunaan Teknologi/Internet | 62 |