

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN APLIKASI  
STREAMING VIU PADA MAHASISWA DI YOGYAKARTA  
MENGUNAKAN METODE *UTAUT***

**Tugas Akhir**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana Sistem  
Informasi



**Marcelina Hermawan**

**NPM: 201710563**

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2024**

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERIMAAN APLIKASI STREAMING VIU PADA MAHASISWA  
DI YOGYAKARTA MENGGUNAKAN METODE UTAUT

yang disusun oleh

Marcelina Hermawan

201710563

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 25 Juli 2024

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Dr.FI. Spty Rahayu, ST., M.Kom.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Generosa Lukhayu Pritalia, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 25 Juli 2024

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

**LEMBAR PENYATAAN**  
**Orisinalitas & Publikasi Ilmiah**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Marcelina Hermawan

NPM : 201710563

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Teknologi Industri

Judul Penelitian : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Aplikasi  
*Streaming* Viu Pada Mahasiswa di Yogyakarta Menggunakan  
Metode UTAUT

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 30 Januari 2024  
Yang menyatakan,

Marcelina Hermawan  
201710563

## LEMBAR PENYATAAN

### Persetujuan dari Instansi Asal Penelitian

(Jika penelitian membutuhkan akses data organisasi eksternal)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Nama Lengkap Pembimbing Lapangan  
Jabatan : Jabatan Pembimbing Lapangan  
Departemen :

Menyatakan dengan ini:

Nama Lengkap : Marcelina Hermawan  
NPM : 201710563  
Program Studi : Sistem Informasi  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Penelitian : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Aplikasi *Streaming* Viu Pada Mahasiswa di Yogyakarta Menggunakan Metode UTAUT

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan, dan telah diaplikasikan pada sistem terkait.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada perusahaan berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 30 Januari 2024  
Yang menyatakan,

Nama Pembimbing Lapangan  
Jabatan

## PRAKATA

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yesus, karena berkat rahmat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Penerimaan Aplikasi *Streaming* Viu Pada Mahasiswa di Yogyakarta Menggunakan Metode UTAUT”.

Skripsi ini khususnya saya persembahkan dengan rasa hormat dan sayang untuk mami yang telah tiada, meskipun mami sudah meninggal tetapi semangat dan pengorbananmu selalu menjadi inspirasi dan contoh bagi saya. Kepergianmu meninggalkan kekosongan yang tak tergantikan, namun kenangan dan nilai-nilai yang baik akan selalu hidup dalam hati saya.

Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi persyaratan kelulusan dan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Selain itu, skripsi ini juga merupakan bentuk penerapan dari ilmu yang diperoleh selama masa perkuliahan di Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis berharap dapat belajar lebih banyak lagi dalam menerapkan ilmu yang telah diperoleh. Skripsi ini tentunya tidak lepas dari bimbingan, masukan, dan arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, saya ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Papi, Budi Hermawan sebagai sosok ayah memiliki dampak yang besar bagi penulis, pengorbananmu dan perjuangan selama ini, terima kasih atas doa dan dukungannya hingga penulis sampai dititik ini.
2. Mami, yang sudah meninggal, semangat dan pengorbanan mami selalu menjadi inspirasi dan motivasi bagi penulis yang menjadi kenangan yang akan selalu hidup dalam hati penulis.

3. Bapak Julius Galih Prima Negara, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Yohanes Priadi Wibisono, S.T., MM, sebagai dosen pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan masukan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini
5. Ibu Dr. Fl. Spty Rahayu, S.T.,M. Kom. sebagai dosen pembimbing II pendamping yang telah meluangkan waktu memberikan dukungan, bimbingan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Penulis ingin mengapresiasi terima kasih kepada sukma iva frederick yang menjadi support sistem dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Dan pihak-pihak yang saya tidak dapat menyebutkan satu persatu, yang telah mendukung saya, saya ucapkan terima kasih atas dukungannya.

Yogyakarta, 1 April 2024  
Yang menyatakan,

Marcelina Hermawan  
201710563

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi informasi memudahkan aktivitas sehari-hari, termasuk streaming film melalui platform seperti Viu, Netflix, Disney+, WeTV, dan iFlix. Viu berkembang pesat di Asia Tenggara dengan fokus pada konten hiburan Asia dan fitur seperti subtitle dan pilihan kualitas streaming. Namun, Viu menerima banyak kritik di Play Store, menunjukkan area yang perlu diperbaiki. Penelitian ini menggunakan metode UTAUT untuk memahami perilaku pengguna aplikasi Viu, dengan fokus pada mahasiswa di Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan memberikan wawasan tentang faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku penggunaan aplikasi Viu. Hasil menunjukkan bahwa model UTAUT efektif dalam menjelaskan penerimaan aplikasi Viu di kalangan mahasiswa Yogyakarta. Dari pengujian, tiga hipotesis diterima dan dua ditolak. Temuan utama adalah: Faktor Behavioral Intention berpengaruh terhadap perilaku penggunaan Viu, menunjukkan niat pengguna untuk terus menggunakan aplikasi ini. Faktor Effort Expectancy berpengaruh terhadap niat pengguna, dengan pengguna merasa mudah mempelajari dan menggunakan aplikasi tersebut. Faktor Facilitating Conditions tidak berpengaruh terhadap perilaku pengguna, menunjukkan fasilitas penunjang tidak dianggap penting. Faktor Performance Expectancy berpengaruh terhadap pengguna, meningkatkan efektivitas kerja mereka. Faktor Social Influence tidak berpengaruh terhadap niat pengguna, menunjukkan pengaruh sosial tidak signifikan dalam penggunaan aplikasi Viu.

Kata kunci: UTAUT, Viu

## ABSTRACT

*The development of information technology makes daily activities easier, including streaming films via platforms such as Viu, Netflix, Disney+, WeTV, and iFlix. Viu is growing rapidly in Southeast Asia with a focus on Asian entertainment content and features such as subtitles and streaming quality options. However, Viu received a lot of criticism on the Play Store, pointing out areas that need improvement. This research uses the UTAUT method to understand the behavior of Viu application users, with a focus on students in Yogyakarta. This research aims to provide insight into the factors that influence Viu application usage behavior. The results show that the UTAUT model is effective in explaining the acceptance of the Viu application among Yogyakarta students. From testing, three hypotheses were accepted and two were rejected. The main findings are: Behavioral Intention factors influence Viu usage behavior, indicating the user's intention to continue using this application. The Effort Expectancy factor influences user intentions, with users finding it easy to learn and use the application. The Facilitating Conditions faktor has no effect on user behavior, indicating that supporting facilities are not considered important. The Performance Expectancy factor influences users, increasing their work effectiveness. The Social Influence factor has no effect on user intentions, indicating that social influence is not significant in using the Viu application.*

*Keyword: UTAUT, Viu*



## DAFTAR ISI

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian .....	3
1.4 Tujuan.....	3
1.5 Batasan Masalah .....	3
1.6 Manfaat Penelitian.....	3
1.7 Bagan Keterikatan .....	4

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Studi Sebelumnya.....	5
2.2 Dasar Teori .....	10
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	10

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

3.1 Metode Penelitian.....	13
3.2 Penentuan Metode Penelitian .....	14
3.3 Model Hipotesis Penelitian .....	14
3.4 Hipotesis Penelitian.....	16
3.5 Populasi dan Sampel .....	18
3.6 Kuisisioner.....	19
3.7 Mengumpulkan Data Penelitian .....	24
3.8 Analisis Data .....	25
3.9 Kesimpulan.....	27

### **BAB VI HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Karakteristik Responden .....	28
4.2 Analisis Data .....	29

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1 Kesimpulan ..... 40

5.2 Saran..... 41

**Daftar Pustaka** ..... 42

**Lampiran**.....45

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Aplikasi Viu .....	2
Gambar 1.2 Bagan Keterikatan .....	4
Gambar 2.1 Model <i>UTAUT</i> .....	10
Gambar 3.1 Flowchart Penelitian .....	13
Gambar 3.2 Model Usulan Penelitian .....	16
Gambar 4.1 Usia Responden.....	28
Gambar 4.2 Rentang Usia .....	29
Gambar 4.3 Diagram Alur Model Penelitian .....	30
Gambar 4.4 Loading <i>Faktor</i> .....	33
Gambar 4.5 Diagram Alur Model Pengukuran dengan SmartPLS .....	37

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Studi Sebelumnya .....	8
Tabel 3.1 Indikator Variabel Performance Expectancy(PE).....	19
Tabel 3.2 Indikator Variabel <i>Effort Expectancy</i> (EE) .....	20
Tabel 3.3 Indikator Variabel <i>Social Influence</i> (SI).....	21
Tabel 3.4 Indikator Variabel <i>Facilitating Conditions</i> (FC).....	22
Tabel 3.5 Indikator Variabel Behavior Intention(BI) .....	23
Tabel 3.6 Indikator Variabel <i>Use Behavior</i> (UB).....	24
Tabel 3.7 <i>Outer model</i> .....	26
Tabel 3.8 <i>Inner model</i> .....	29
Tabel 4.1 Hasil Loading <i>Faktor</i> sebelum diperbaiki SmartPLS .....	30
Tabel 4.2 Hasil Loading <i>Faktor</i> sesudah diperbaiki SmartPLS.....	32
Tabel 4.3 AVE .....	33
Tabel 4.4 Hasil akar AVE dan korelasi variabel menggunakan SmartPLS .....	34
Tabel 4.5 Hasil <i>Cross loading</i> menggunakan SmartPLS.....	35
Tabel 4.6 Composite Reliability.....	36
Tabel 4.7 Gronbach Alpha .....	37
Tabel 4.8 (R-Square).....	38
Tabel 4.9 Uji Hipotesis.....	38