

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dengan hasil penelitian dan pembahasan tentang "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Karyawan (SIKAWAN) Di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction" rumusan masalah dapat diatasi dengan penelitian ini dan memberikan solusi pengukuran dengan hasil yang menunjukkan bahwa model yang mengukur pengaruh *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness* terhadap *User Satisfaction* pada aplikasi SIKAWAN di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru dapat diterima dan sesuai dengan data yang terkumpul. Pengguna merasa puas dalam menggunakan aplikasi SIKAWAN.

Ditemukan variabel *Accuracy* yang sangat berpengaruh positif dalam kepuasan pengguna aplikasi SIKAWAN karena tingkat kepuasan mencapai hingga 81% yang menyatakan sangat puas, dan untuk *Content, Format, Ease of Use, Timeliness* memiliki pengaruh positif juga terhadap kepuasan pengguna aplikasi SIKAWAN seperti menyediakan konten yang memenuhi dan menyesuaikan kebutuhan pengguna, menampilkan informasi yang akurat, menyajikan desain antarmuka yang menarik, mudah dipahami dan .menampilkan informasi secara cepat.

#### 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh, penelitian ini memiliki beberapa batasan yang perlu diperhatikan dan diperbaiki dalam penelitian selanjutnya yang berfokus pada penerapan aplikasi Sistem Karyawan (SIKAWAN) di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru, yaitu:

1. Bagi penelitian selanjutnya, disarankan untuk memperluas metode EUCS dengan memasukkan faktor atau variabel laten tambahan serta indikator pengukuran yang relevan dengan kepuasan pengguna, agar hasil pengukuran tingkat kepuasan dapat diperoleh lebih maksimal.

2. Sebagai pengembang aplikasi SIKAWAN di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru, unit Sistem Informasi diharapkan untuk terus memperbarui dan meningkatkan sistem agar dapat lebih memuaskan pengguna dengan mengacu pada faktor *Conten, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness*.



## REFERENSI

- [1] “PERATURAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA”.
- [2] I. N. Nurcaya, “Analisis Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Di Provinsi Bali,” *Piramida*, vol. 4, no. 2, pp. 1–22, 2012.
- [3] “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI PERPUSTAKAAN MENGGUNAKAN PIECES FRAMEWORK | Indrawati | ILKOM Jurnal Ilmiah.” Accessed: Mar. 14, 2024. [Online]. Available: <https://jurnal.fikom.umi.ac.id/index.php/ILKOM/article/view/398>
- [4] “View of A Partial Test and Development of Delone and Mclean’s Model of IS Success.” Accessed: Mar. 20, 2024. [Online]. Available: <https://journal.acs.org.au/index.php/ajis/article/view/379/345>
- [5] S. Petter, W. Delone, and E. R. McLean, “Information Systems Success: The Quest for the Independent Variables,” *Journal of Management Information Systems*, vol. 29, no. 4, pp. 7–62, Apr. 2013, doi: 10.2753/MIS0742-1222290401.
- [6] W. J. Doll, X. Deng, T. S. Raghunathan, G. Torkzadeh, and W. Xia, “The meaning and measurement of user satisfaction: A multigroup invariance analysis of the end-user computing satisfaction instrument,” *Journal of Management Information Systems*, vol. 21, no. 1, pp. 227–262, 2004, doi: 10.1080/07421222.2004.11045789.
- [7] A. Yudhana, P. Studi Magister Informatika, P. Studi Teknik Elektro, U. Ahmad Dahlan, and J. Soepomo, “Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction,” *Jurnal Teknologi dan Informasi*, vol. 12, no. 2, pp. 149–161, Sep. 2022, doi: 10.34010/JATI.V12I2.7581.
- [8] R. Haryani *et al.*, “Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) Menggunakan Metode EUCS (Studi Kasus ASN di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Purwakarta),” *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 3, no. 2, pp. 277–292, Sep. 2022, doi: 10.35957/JTSI.V3I2.3050.
- [9] T. S. Nugraha, B. F. Hutabarat, and U. DEWI LESTARI, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA DALAM MENGGUNAKAN APLIKASI ABSENSI SIABON DI DINAS

- KOPERASI DAN UKM PROVINSI JAMBI MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS)," Nov. 2023, Accessed: Apr. 05, 2024. [Online]. Available: <https://repository.unja.ac.id/>
- [10] N. Puspitasari, W. Tampubolon, and M. Taruk, "Analisis Metode EUCS Dan HOT-FIT Dalam Mengevaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG)," *Jurnal SITECH : Sistem Informasi dan Teknologi*, vol. 4, no. 1, pp. 19–28, Jun. 2021, Accessed: Apr. 05, 2024. [Online]. Available: <https://jurnal.umk.ac.id/index.php/sitech/article/view/6031>
- [11] Y. D. Siregar, P. S. Studi, and -Administrasi Rumah Sakit STIKes Kesehatan Baru, "EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT MENGGUNAKAN METODE EUCS DI RSUD DOLOKSANGGUL TAHUN 2020," *JOURNAL OF HEALTHCARE TECHNOLOGY AND MEDICINE*, vol. 7, no. 1, pp. 581–593, 2021, Accessed: Apr. 05, 2024. [Online]. Available: <https://jurnal.uui.ac.id/index.php/JHTM/article/view/1898>
- [12] L. P. Pratama, D. Pratama, and R. Teguh, "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Absen di Institusi XYZ Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, vol. 4, no. 1, pp. 63–74, Apr. 2023, doi: 10.35957/JTSI.V4I1.4389.
- [13] F. Silvia, "PELAYANAN PRIMA DAN KEPUASAN PELANGGAN DI KANTOR PELAYANAN PERBENDAHARAAN NEGARA (KPPN) MAKASSAR II," 2018.
- [14] "Kepuasan Penggunaan Sistem Informasi (Studi Kasus pada T3-Online) Rizan Machmud - PDF Free Download." Accessed: Mar. 29, 2024. [Online]. Available: <https://docplayer.info/112163922-Kepuasan-penggunaan-sistem-informasi-studi-kasus-pada-t3-online-rizan-machmud.html>
- [15] W. J. Doll and G. Torkzadeh, "Doll, W. J. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction. *MIS Quarterly*..pdf," *MIS Quarterly*. pp. 5–10, 1989.
- [16] "Tampilan Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus: PT. XYZ)." Accessed: Mar. 29, 2024. [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/6048/2871>
- [17] I. W. G. Sabdana, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT (SIRS) JIWA PROPINSI BALI DENGAN METODE END-USER COMPUTING

- SATISFACTION (EUCS)," *JURNAL ILMU KOMPUTER INDONESIA*, vol. 4, no. 1, pp. 1–10, Sep. 2019, Accessed: Mar. 29, 2024. [Online]. Available: <https://ejournal-pasca.undiksha.ac.id/index.php/jik/article/view/2764>
- [18] N. R. Setyoningrum, "Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Journal of Applied Informatics and Computing*, vol. 4, no. 1, pp. 17–21, Feb. 2020, doi: 10.30871/JAIC.V4I1.1645.
- [19] "View of EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA SISTEM E-LEARNING MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION." Accessed: Mar. 29, 2024. [Online]. Available: <https://jurnal.amikom.ac.id/index.php/joism/article/view/473/231>
- [20] M. A. Sugandi and R. M. N. Halim, "ANALISIS END-USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS) PADA APLIKASI MOBILE UNIVERSITAS BINA DARMA," *Sistemasi: Jurnal Sistem Informasi*, vol. 9, no. 1, pp. 143–154, Jan. 2020, Accessed: Mar. 29, 2024. [Online]. Available: <https://sistemasi.ftik.unisi.ac.id/index.php/stmsi/article/view/625>
- [21] J. Putra, D. Rosa Indah, A. Firdaus, and P. Studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, "Analisis Kepuasan Pengguna Pada E-Learning menggunakan Metode End User Computing Satisfaction," *Jurnal Sisfokom (Sistem Informasi dan Komputer)*, vol. 12, no. 1, pp. 45–52, Mar. 2023, doi: 10.32736/sisfokom.v12i1.1575.
- [22] J. Etezadi-Amoli and A. F. Farhoomand, "On End-User Computing Satisfaction," *MIS Quarterly*, vol. 15, no. 1, p. 1, Mar. 1991, doi: 10.2307/249428.
- [23] A. S. Damayanti, Y. T. Mursityo, and A. D. Herlambang, "Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Tapp Market Menggunakan Metode EUCS (End User Computing Satisfaction)," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 2, no. 11, pp. 4833–4839, Jun. 2018, Accessed: Mar. 14, 2024. [Online]. Available: <https://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/view/3097>
- [24] W. J. Doll, W. Xia, and G. Torkzadeh, "A confirmatory factor analysis of the end-user computing satisfaction instrument," *MIS Q*, vol. 18, no. 4, pp. 453–460, 1994, doi: 10.2307/249524.

- [25] V. P. Aggelidis and P. D. Chatzoglou, "Hospital information systems: Measuring end user computing satisfaction (EUCS)," *J Biomed Inform*, vol. 45, no. 3, pp. 566–579, Jun. 2012, doi: 10.1016/J.JBI.2012.02.009.
- [26] A. R. Darwi and E. Efrizon, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA E-LEARNING SEBAGAI PENDUKUNG AKTIVITAS PEMBELAJARAN MENGGUNAKAN METODE EUCS," *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, vol. 7, no. 1, p. 25, Feb. 2019, doi: 10.24036/VOTETEKNIKA.V7I1.103639.
- [27] W. Chin and M. Lee, "A Proposed Model and Measurement Instrument for the Formation of IS Satisfaction: The Case of End-User Computing Satisfaction," *ICIS 2000 Proceedings*, Dec. 2000, Accessed: Apr. 02, 2024. [Online]. Available: <https://aisel.aisnet.org/icis2000/57>
- [28] R. A. Azdy and H. K. Putra, "Analysis of the Level of Satisfaction of Darwinbox Application Users at PT Nippon Indosari Corpindo Tbk Using the End User Computing Satisfaction (EUCS) Method," *International Journal of Multidisciplinary Sciences and Arts*, vol. 2, no. 1, pp. 13–20, Jun. 2023, doi: 10.47709/IJMDSA.V2I1.2371.
- [29] I. M. S. Ardana, "Evaluasi Usability Aplikasi Android Dharmadana Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Syntax Idea*, vol. 5, no. 7, pp. 960–978, Jul. 2023, doi: 10.46799/SYNTAX-IDEA.V5I7.2623.
- [30] author Yoel Indra Kusuma Rasman, "Gambaran hubungan unsur-unsur end user computing satisfaction terhadap kepuasan pengguna di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Depok tahun 2012 ." Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia, 2012. Accessed: May 13, 2024. [Online]. Available: <https://lib.ui.ac.id>
- [31] L. Darwati and F. Fitriyani, "Analisis pengukuran tingkat kepuasan pengguna aplikasi OVO menggunakan metode End User Computing Satisfaction (EUCS)," *Just IT : Jurnal Sistem Informasi, Teknologi Informasi dan Komputer*, vol. 12, no. 2, pp. 34–42, Aug. 2022, doi: 10.24853/JUSTIT.12.2.
- [32] N. F. Amin, S. Garancang, ; Kamaluddin Abunawas, N. Penulis, : Nur, and F. Amin, "Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian," *PILAR*, vol. 14, no. 1, pp. 15–31, Jun. 2023, Accessed: Apr. 02, 2024. [Online]. Available: <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/pilar/article/view/10624>

- [33] "(PDF) Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi." Accessed: Apr. 02, 2024. [Online]. Available: [https://www.researchgate.net/publication/363094958\\_Metodologi\\_Penelitian\\_Kuantitatif\\_Kualitatif\\_dan\\_Kombinasi](https://www.researchgate.net/publication/363094958_Metodologi_Penelitian_Kuantitatif_Kualitatif_dan_Kombinasi)
- [34] D. Firmansyah and Dede, "Teknik Pengambilan Sampel Umum dalam Metodologi Penelitian: Literature Review," *Jurnal Ilmiah Pendidikan Holistik (JIPH)*, vol. 1, no. 2, pp. 85–114, Aug. 2022, doi: 10.55927/JIPH.V1I2.937.
- [35] P. Patarianto, S. Tinggi, and I. E. Mahardhika, "Analisa Kualitas Layanan terhadap Kepuasan Nasabah di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Cabang Sidoarjo Gedangan," *Jurnal Maksipreneur: Manajemen, Koperasi, dan Entrepreneurship*, vol. 4, no. 2, pp. 28–37, Jun. 2015, doi: 10.30588/JMP.V4I2.102.
- [36] R. D. Asyifa, A. M. Soleh, and B. Sartono, "Evaluasi Faktor yang Memengaruhi Usability Aplikasi Thymun Menggunakan Structural Equation Model-Partial Least Square," *Xplore: Journal of Statistics*, vol. 10, no. 3, pp. 214–226, Sep. 2021, doi: 10.29244/XPLORE.V10I3.743.
- [37] I. Fahmi, M. Program, D. Manajemen, F. Ekonomi, and D. Bisnis, "PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DAN MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA DINAS PARIWISATA KOTA SAWAHLUNTO," *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, vol. 3, no. 1, pp. 52–64, Sep. 2021, doi: 10.31933/JIMT.V3I1.678.
- [38] F. Yusup, "Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif," *Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, vol. 7, no. 1, Jul. 2018, doi: 10.18592/TARBIYAH.V7I1.2100.
- [39] D. Sudiantini and F. Saputra, "Pengaruh Gaya Kepemimpinan: Kepuasan Kerja, Loyalitas Pegawai dan Komitmen di PT Lensa Potret Mandiri," *Formosa Journal of Sustainable Research*, vol. 1, no. 3, pp. 467–478, Aug. 2022, doi: 10.55927/FJSR.V1I3.873.
- [40] A. Hamed Taherdoost and K. Lumpur, "Validity and Reliability of the Research Instrument; How to Test the Validation of a Questionnaire/Survey in a Research," *International Journal of Academic Research in Management (IJARM)*, vol. 5, no. 3, 2016, Accessed: Apr. 06, 2024. [Online]. Available: <https://ssrn.com/abstract=3205040>

- [41] J. Ambarwati *et al.*, "PENGARUH LIKUIDITAS DAN PROFITABILITAS TERHADAP NILAI PERUSAHAAN," *COMPETITIVE Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, vol. 5, no. 2, pp. 128–131, Jul. 2021, doi: 10.31000/competitive.v5i2.4313.
- [42] A. C. BUDIMAN, "PENGARUH PROFITABILITAS, SOLVABILITAS, DAN UKURAN PERUSAHAAN TERHADAP AUDIT DELAY PADA PERUSAHAAN PROPERTY DAN REAL ESTATE YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA PERIODE 2016 – 2019," 2020.
- [43] A. Kamis, R. A. Saibon, F. A. Yunus, and M. B. Rahim, "The SmartPLS Analyzes Approach in Validity and Reliability of Graduate Marketability Instrument", Accessed: Jun. 22, 2024. [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/348295457>
- [44] A. E. Hadisuwarno and R. Bisma, "Analisis penerimaan pengguna aplikasi e-Kinerja dengan metode TRAM dan EUCS pada kepolisian," *Teknologi: Jurnal Ilmiah Sistem Informasi*, vol. 10, no. 2, pp. 93–109, Dec. 2020, doi: 10.26594/TEKNOLOGI.V10I2.2062.
- [45] B. Suzanto, I. Sidharta, S. Pasundan, and S. Mardira Indonesia, "PENGUKURAN END-USER COMPUTING SATISFACTION ATAS PENGGUNAAN SISTEM INFORMASI AKADEMIK".



## LAMPIRAN

### Kuesioner Penelitian Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Karyawan (SIKAWAN) di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru

Perkenalkan saya Made Caesar Arifian Satria, Mahasiswa S1 Prodi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan judul "Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Sistem Karyawan (SIKAWAN) di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru menggunakan Metode End User Computing Satisfaction" untuk keperluan Tugas Akhir.

Dengan ini saya memerlukan partisipasi teman-teman untuk mengisi kuesioner ini, dengan kriteria:

- Pengguna Sistem Karyawan (SIKAWAN) di Rumah Sakit Dr. Oen Solo Baru

Maka dari itu, jika memenuhi kriteria tersebut, saya memohon untuk kesediaan teman-teman sekalian untuk mengisi kuesioner ini. Tidak ada jawaban benar atau salah dalam pengerjaan ini, sehingga dipersilahkan untuk mengisi kuesioner ini secara jujur dan apa adanya. Hasil atau data pengisian survey akan digunakan sebatas ruang lingkup penelitian dan akademik, sehingga segala tanggapan dalam kuesioner ini akan dijaga kerahasiaannya.

Kuesioner ini menggunakan 5 poin skala liker berikut:

- 1: Sangat Tidak Setuju
- 2: Tidak Setuju
- 3: Netral
- 4: Setuju
- 5: Sangat Setuju

Atas partisipasi dan bantuan teman-teman, saya mengucapkan terima kasih.

Nama/Inisial

Jawaban Anda

Jenis Kelamin \*

- Laki-laki
- Perempuan

Usia \*

- 18 - 24 tahun
- 25 - 34 tahun
- 35 - 44 tahun
- 45 - 54 tahun
- 55 - 64 tahun
- > 65 tahun

Unit \*

Pilih

Jangka Waktu Bekerja \*

- < 6 bulan
- 6 bulan - 1 tahun
- 1 - 3 tahun
- 3 - 5 tahun
- > 5 tahun

Lama Waktu Penggunaan Aplikasi SIKAWAN \*

- < 1 bulan
- 1 - 3 bulan
- 4 - 6 bulan
- > 6 bulan

**Variabel Accuracy**

Dalam sesi ini, terdapat empat pernyataan yang berkaitan dengan faktor keakuratan, yang berfungsi sebagai parameter untuk mengevaluasi kepuasan pengguna berdasarkan keakuratan atau kevalidan informasi yang disajikan.

SIKAWAN menampilkan dan menghasilkan informasi yang akurat \*

1

2

3

4

5

SIKAWAN menghasilkan informasi yang dapat diandalkan dan dipercaya sehingga jarang terjadi *error* atau kesalahan ketika menggunakan \*

1

2

3

4

5

SIKAWAN menampilkan *output* dan *input* yang sesuai pada saat diperintahkan \*

1

2

3

4

5

SIKAWAN bekerja sesuai dengan standar yang ditentukan \*

1

2

3

4

5

**Variabel Content**

Pada sesi ini terdapat lima pernyataan yang berkaitan dengan faktor isi atau konten yang digunakan untuk mengukur kepuasan pengguna dari perspektif informasi yang disediakan dan dipresentasikan oleh SIKAWAN, apakah informasi tersebut dianggap memadai dan relevan dalam memenuhi kebutuhan pengguna atau tidak.

SIKAWAN menyediakan konten informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan pengguna \*

1

2

3

4

5

SIKAWAN menyediakan konten informasi yang memenuhi kebutuhan pengguna \*

1

2

3

4

5

SIKAWAN menyediakan konten yang berkualitas dengan menyesuaikan kebutuhan pengguna \*

1

2

3

4

5

SIKAWAN memuat hal yang bermanfaat bagi kebutuhan pengguna \*

1

2

3

4

5

SIKAWAN menyediakan konten informasi yang jelas sehingga mudah dipahami \*

1

2

3

4

5

Variabel Format	Variabel Easy to Use
<p>Saat ini, terdapat lima pernyataan terkait faktor format yang digunakan untuk menilai kepuasan pengguna terhadap desain dan tampilan antarmuka sistem. Pernyataan tersebut juga mencakup tata letak dan penampilan informasi yang disajikan oleh sistem.</p>	<p>Pada sesi ini, terdapat empat pernyataan terkait faktor kemudahan penggunaan, yang diukur untuk mengevaluasi kepuasan pengguna akhir dari aspek kemudahan dalam menggunakan sistem. Konsep <i>user-friendly</i>, yang sering diterapkan, digunakan sebagai acuan, dimana sistem dianggap mudah dimengerti dan dipelajari oleh pengguna. Selain itu, buku penggunaan sistem juga sering kali tersedia</p>
<p>Format SIKAWAN menyajikan desain antarmuka pengguna yang menarik *</p> <p>1 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/></p> <p>4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/></p>	<p>SIKAWAN telah <i>user-friendly</i> (mudah untuk dimengerti dan dipelajari) *</p> <p>1 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/></p> <p>4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/></p>
<p>Format pada SIKAWAN mudah untuk digunakan *</p> <p>1 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/></p> <p>4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/></p>	<p>SIKAWAN mudah untuk dipahami dan tidak menghabiskan banyak waktu untuk mempelajarinya *</p> <p>1 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/></p> <p>4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/></p>
<p>Format SIKAWAN memberikan <i>output</i> dan informasi yang jelas *</p> <p>1 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/></p> <p>4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/></p>	<p>SIKAWAN mudah untuk diakses atau digunakan *</p> <p>1 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/></p> <p>4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/></p>
<p>Format SIKAWAN yang disajikan memiliki kualitas yang baik *</p> <p>1 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/></p> <p>4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/></p>	<p>SIKAWAN memudahkan interaksi dengan pengguna dan menyediakan panduan pengguna yang jelas *</p> <p>1 <input type="radio"/></p> <p>2 <input type="radio"/></p> <p>3 <input type="radio"/></p> <p>4 <input type="radio"/></p> <p>5 <input type="radio"/></p>

**Variabel *Timeliness***

Pada sesi ini, terdapat empat pernyataan terkait faktor ketepatan waktu yang digunakan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna akhir berdasarkan keakuratan waktu sistem dalam menyampaikan informasi, ketersediaan informasi pada waktu yang tepat, serta kemampuan sistem dalam menyediakan informasi terbaru dan terkini bagi penggunaannya.

SIKAWAN menyediakan informasi yang up to date atau terbaru \*

1

2

3

4

5

SIKAWAN menyajikan informasi secara tepat waktu \*

1

2

3

4

5

SIKAWAN mampu menyediakan informasi ketika saat dibutuhkan \*

1

2

3

4

5

**User Satisfaction**

User satisfaction adalah tingkat kepuasan yang dirasakan oleh pengguna setelah menggunakan sistem tertentu. Ini mencerminkan seberapa baik layanan tersebut memenuhi harapan dan kebutuhan pengguna.

Apakah puas menggunakan aplikasi SIKAWAN? \*

1

2

3

4

5

Apakah layanan aplikasi SIKAWAN sudah memenuhi kebutuhan? \*

1

2

3

4

5