

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

User Interface (UI) adalah aspek penting dalam desain suatu sistem yang memungkinkan pengguna untuk berinteraksi dengan perangkat atau aplikasi[1]. UI mencakup tampilan visual dan elemen interaktif, [2]. UI yang baik memerlukan pertimbangan yang cermat, mulai dari penggunaan elemen desain yang terukur, konsistensi dalam desain untuk kenyamanan pengguna, penataan tata letak yang menarik perhatian dan memudahkan keterbacaan, penggunaan warna yang tidak terlalu kontras, tipografi yang sesuai untuk hierarki dan kejelasan, serta memberikan informasi yang jelas kepada pengguna tentang perubahan status dan tindakan yang diperlukan[3]. UI sendiri menjadi pintu pertama pada pengembangan suatu sistem, karena terdapat tahapan yang dimulai dari perancangan UI, *front-end developer*, dan *back-end developer*. *Front-end developer* akan mengimplementasikan desain tampilan UI menjadi kode dengan tujuan menciptakan elemen visual pada tampilan sistem[4]. Sedangkan *back-end developer* mengurus proses di belakang layar, seperti manajemen server perancangan controller, model dan basis data, yang tidak langsung dilihat oleh pengguna[5].

Perkembangan UI terus dipacu oleh kemajuan teknologi. Teknologi ini berperan sebagai sarana dalam merancang UI yang lebih baik dan optimal bagi pengguna. Hal ini membawa dampak positif, salah satunya di bidang UMKM yang mulai memanfaatkan teknologi informasi untuk mempermudah kegiatan operasional mereka. UMKM memiliki peran yang signifikan dalam mendukung pertumbuhan ekonomi Indonesia, terutama melalui kontribusinya dalam menciptakan lapangan kerja[6]. Dalam situasi ini, perkembangan UMKM di Indonesia memiliki potensi yang signifikan untuk meramalkan kesejahteraan masyarakat[7]. Peningkatan ini tidak hanya akan menciptakan dampak positif

ekonomi, tetapi juga berpotensi meningkatkan tingkat pekerjaan dan memberikan peluang lebih besar bagi para pelaku usaha kecil untuk berkembang. Namun, masih banyak UMKM yang belum memanfaatkan teknologi informasi ini secara maksimal[8]. Oleh karena itu, diperlukan dukungan dari berbagai pihak untuk membantu UMKM mengadopsi teknologi informasi dan meraih kesuksesan di era digital.

Wear Lori Lurik, yang selanjutnya disebut sebagai Lori, merupakan UMKM Indonesia yang bergerak pada karya busana hasil dari penggunaan bahan baku lurik dengan motif sederhana dan bervariasi, sehingga terlihat elegan. Dalam menjalankan operasinya, Lori mengandalkan teknologi informasi, salah satunya adalah penggunaan perangkat lunak *spreadsheet* dan *Excel* sebagai alat bantu dalam hal pencatatan pengelolaan. Sedangkan, sosial media seperti *Instagram*, *Tiktok*, *Facebook*, dan *Youtube* berperan sebagai media promosi. Aktivitas penjualan dilakukan dengan *e-commerce* seperti *Tokopedia* dan *Shopee* yang nanti hasil laporan akan di rangkum dalam *Excel* atau *Spreadsheet* dan akan diteruskan melalui *Whatsapp*. Meskipun *spreadsheet* dan *Excel* telah memberikan manfaat yang signifikan, Lori mulai menyadari bahwa semakin kompleksnya kegiatan operasional mereka menuntut kebutuhan akan teknologi informasi lainnya yaitu, sistem informasi manajemen. *Spreadsheet* dan *Excel* dinilai kurang memberikan kenyamanan dalam menampilkan data laporan jika diakses melalui secara *mobile*. Jika dikaitkan dengan beberapa software pendukung yang siap pakai, terdapat beberapa fitur yang terbatas dari segi jumlah pengguna, jumlah penyimpanan barang, jumlah penjualan dan lainnya. Kondisi tersebut bisa saja ditingkatkan, namun membutuhkan biaya dan waktu yang cukup besar dan dapat menjadi tantangan Lori dalam mengintegrasikan dari sistem yang ada sebelumnya. Oleh karena itu Lori memutuskan untuk membangun sistem informasi manajemen yang lebih terintegrasi guna mendukung pertumbuhan dan kelancaran bisnis mereka ke depannya.

Tahap pengembangan dilakukan secara tiga bagian yaitu *UI*, *Front-End*, dan *Back-End*. Namun, dari pihak Lori belum ada yang dapat mewujudkan keinginan mereka dalam membangun sistem informasi manajemen tersebut, sehingga dalam penelitian ini dilakukan untuk membantu Lori dalam membangun sistem informasi manajemen dengan fokus perancangan tampilan UI (*User Interface*) dan UX (*User Interface*) sebagai rangkaian dari tahap pengembangan sistem informasi manajemen.

Pada tahap pengembangan sistem informasi manajemen Lori ini diperlukan gambaran awal atau lebih dikenal dengan antarmuka pengguna (*User Interface*) dan kepuasan pelanggan (*User Experience*) untuk menilai apakah pengguna dapat berinteraksi dengan sistem tersebut secara intuitif[9]. Pembuatan tampilan UI dilakukan sebagai rangkaian pengembangan sistem informasi manajemen Lori untuk mengidentifikasi kebutuhan pengguna agar dapat menyediakan pengalaman pengguna yang lebih mudah digunakan dengan UI yang menarik dan juga menjadi referensi pada bagian *Front-End* untuk mengimplementasikan UI tersebut menjadi tampilan dalam bentuk kode bahasa pemrograman[10][11]. Melalui proses perancangan UI ini, dapat mengembangkan dan menyempurnakan tampilan antarmuka yang sesuai, memastikan bahwa setiap elemen tidak hanya memenuhi kebutuhan fungsional, tetapi juga memberikan pengalaman pengguna yang memikat[12]. Fokus penulis pada penelitian ini yaitu *User Interface dan User Experience*, untuk tahap perancangan sistem akan dijelaskan pada penelitian lainnya.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut dapat disimpulkan bahwa masalah pada Lori yaitu belum adanya perancangan UI yang akan digunakan untuk implementasi pengembangan sistem informasi manajemen Lori. Karena dalam tahap pengembangan suatu sistem, UI berperan penting dalam memberikan gambaran terkait sistem yang akan di kembangkan.

1.3 Pertanyaan Penelitian

- Bagaimana merancang tampilan User Interface sistem informasi manajemen Lori

1.4 Tujuan Penelitian

Memberikan solusi dalam perancangan tampilan UI pada sistem informasi manajemen Lori sebagai tahap awal dalam pengembangan sistem, sehingga menarik pengguna dalam menggunakan sistem informasi manajemen tersebut.

1.5 Batasan Masalah

Adapun beberapa batasan masalah pada penelitian ini, yaitu

- Penelitian ini berfokus pada bagaimana perancangan UI pada sistem informasi Lori dalam model desktop.
- Perancangan UI untuk implementasi pada pengembangan *Front-End*

1.6 Manfaat Penelitian

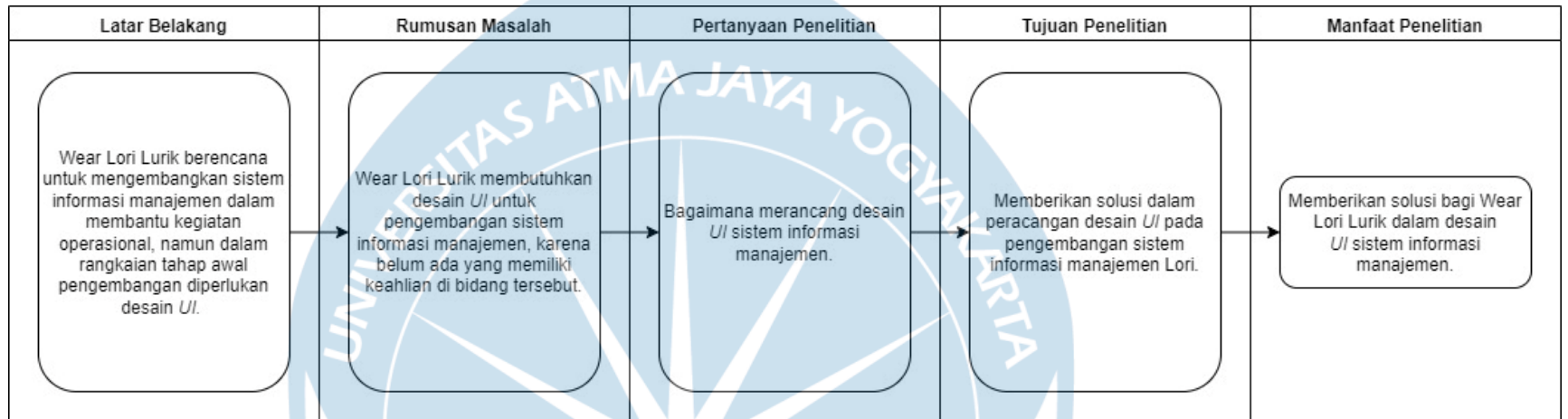
Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini dikategorikan dan dijabarkan sebagai berikut.

- **Bagi organisasi/perusahaan**

Memberikan solusi bagi Lori dalam desain UI yang nantinya digunakan pada pengembangan sistem informasi manajemen. Menjadi sumber referensi bagi individu, mahasiswa, maupun akademisi yang tertarik pada UI *Design*. Selain itu dapat menjadi pertimbangan bagi Universitas Atma Jaya dalam perancangan UI pada layanan akademik.

1.7 Bagan Keterkaitan

Adapun bagan keterkaitan dari penelitian ini ditunjukkan oleh gambar 1.1



Gambar 1. 1 Bagan Keterkaitan