

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Penelitian dilakukan untuk mendalami sejauh mana aplikasi BRImo mampu bekerja secara efektif dan efisien sehingga memenuhi kebutuhan pengguna serta mengetahui pengalaman dan kepuasan terhadap fitur yang disediakan aplikasi tersebut. Dalam penelitian ini menggunakan metode *End User Computing Satisfaction* (EUCS) yaitu metode untuk mengukur dan menilai seberapa puas pengguna akhir terhadap sistem komputer atau aplikasi yang digunakan. Berdasarkan hasil evaluasi yang dilakukan, dalam menganalisis faktor – faktor yang didapatkan menghasilkan hipotesis maka dapat ditarik kesimpulan dalam penelitian ini adalah variabel *content*, *accuracy*, dan *timeliness* tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna aplikasi BRImo, sedangkan 2 variabel lainnya yaitu variabel *format* dan *ease of use* berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kepuasan pengguna aplikasi BRImo. Berdasarkan hasil hipotesis ini diperkuat melalui saran dan kritik yang diterima dari jawaban responden pengguna aplikasi BRImo.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil survei dan proses analisis yang telah dilakukan terdapat keterbatasan dalam penelitian ini. Oleh karena itu, beberapa rekomendasi yang bisa diajukan adalah sebagai berikut :

1. Peneliti perlu menambahkan jumlah responden untuk hasil yang lebih spesifik dan mengambil sampel di tempat yang berbeda agar hasil penelitian lebih bervariasi.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel independen yang digunakan dalam penelitian ini tidak mendominasi variabel dependen, seperti yang ditunjukkan oleh nilai *R square* sebesar 15,3%. Oleh karena itu

diharapkan variabel yang digunakan dalam penelitian ini dapat ditambahkan atau mengembangkan variabel-variabel yang telah digunakan.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Permana Yudi and P. Romadlon, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PERUMAHAN MENGGUNAKAN METODE SDLC PADA PT. MANDIRI LAND PROSPEROUS BERBASIS MOBILE," *SA*, vol. 84, no. 10, pp. 1511–1518, 2019, doi: 10.1134/s0320972519100129.
- [2] I. Mahendra and D. T. E. Yanto, "Agile Development Methods Dalam Pengembangan Sistem Informasi Pengajuan Kredit Berbasis Web (Studi Kasus : Bank Bri Unit Kolonel Sugiono)," *J. Teknol. Dan Open Source*, vol. 1, no. 2, pp. 13–24, 2018.
- [3] N. P. Wulandari, N. Novandriani, and K. Moeliono, "Analisis Faktor-Faktor Penggunaan Layanan Mobile Banking Di Bandung," *Bisnis Dan Iptek*, pp. 139–149, 2017.
- [4] Gia Ardila and Zul Azmi, "Upaya Meningkatkan Pemahaman Nasabah Terhadap Penggunaan BRI Mobile PT Bank Rakyat Indonesia (BRI) di Kantor Kas Chevron Rumbai Pekanbaru," *Joong-Ki J. Pengabdian Masyarakat*, vol. 2, no. 1, pp. 20–25, 2023, doi: 10.56799/joongki.v2i1.1243.
- [5] Z. Y. Pamungkas and A. Sudiarno, "Implementasi Model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) untuk Menganalisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Aplikasi Brimo," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 9, no. 3, pp. 569–578, 2022, doi: 10.25126/jtiik.2022936047.
- [6] Y. A. Kanthi, K. Gumilang, and S. Aminah, "Evaluasi Kepuasan Pengguna BRImo Menggunakan EUCS Evaluation of BRImo User Satisfaction Using EUCS," vol. 13, no. 1, pp. 155–163, 2024, doi: 10.34148/teknika.v13i1.772.
- [7] S. Umar *et al.*, "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Mobile Banking Livin Bank Mandiri pada Mahasiswa ITB Swadharma Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS) internet , maka sebisa mungkin pihak bank memberikan layanan yang didesain secara jelas , nasabah dalam melakukan transaksi online khususnya bagi pengguna mobile banking , adanya kesulitan . Hal tersebut dapat mendorong nasabah untuk menggunakan layanan mobile banking dalam bertransaksi . Namun dalam prakteknya karena mobile banking layanan mobile banking (Hamdiah & Likdanawati , 2021).," vol. 9, no. 2, pp. 992–1008, 2023.
- [8] E. Istianah and W. Yustanti, "Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna," vol. 03, no. 04, pp. 36–44, 2022.
- [9] I. Engineering *et al.*, "ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA APLIKASI DANA MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION Dompot Digital adalah sarana elektronik yang menyediakan pelayanan transaksi baik

untuk penyimpanan , pembayaran , penyicilan , dan pengiriman uang secara elektronik . Kepuasan,” vol. 7, no. 2, pp. 265–275, 2023.

- [10] L. W. Aji, I. Ayu, and K. Rachmawati, “PENILAIAN KEPUASAN DENGAN MODEL END USER COMPUTING SATISFACTION BAGI PENGGUNA APLIKASI FINANCIAL TECHNOLOGY (STUDI KASUS BAGI PENGGUNA APLIKASI LINKAJA),” vol. 6, no. 3, pp. 620–631, 2021.
- [11] M. Arfah, “Strategi Peningkatan Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) TBK Unit Bulumario Kota Pasangkayu,” *J. Ilmu Manaj.*, vol. 5, no. 1, pp. 55–71, 2021.
- [12] A. Haksanggulawan, I. Hajar, and A. Putera, “Neraca Neraca,” *J. Ekon. Manaj. dan Akunt. Sekol. Tinggi Ilmu Ekon. Enam-Enam Kendari*, vol. 1, no. 2, pp. 401–407, 2023, [Online]. Available: <https://doi.org/10.572349/neraca.v1i2.163%0Ahttps://jurnal.kolibi.org/index.php/neraca/article/view/163>.
- [13] R. R. Uopmabin and M. Supriyadi, “Analisis Pengaruh Fitur-Fitur Pada Layanan BRIMobile Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Pengguna Brimo Di Daerah Istimewa Yogyakarta),” *E B B A N K Vol. 13, No. 1, Juli 2023 Hal. 007 – 014 @*, pp. 7–14, 2023.
- [14] D. Andini and J. N. Utamajaya, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Layanan Aplikasi Brimo Menggunakan Mobile Service Quality dengan Metode CSI,” *KLIK Kaji. Ilm. Inform. dan Komput.*, vol. 3, no. 4, pp. 330–337, 2023, [Online]. Available: <https://djournal.com/klik>.
- [15] F. Silvia, “Pelayanan Prima dan Kepuasan Pelanggan di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN) Makassar II,” *Pelayanan Prima dan Kepuasan Pelangg. di Kant. Pelayanan Perbendaharaan Negara Makassar II*, pp. 1–12, 2018, [Online]. Available: <https://core.ac.uk/display/160497369>.
- [16] N. Kinanti, A. Putri, and A. D. Indriyanti, “Penerapan PIECES Framework sebagai Evaluasi Tingkat Kepuasan Mahasiswa terhadap Penggunaan Sistem Informasi Akademik Terpadu (SIAKADU) pada Universitas Negeri Surabaya,” vol. 02, no. 02, pp. 78–84, 2021.
- [17] B. Irawan and E. D. Sitanggang, “PELAYANAN RUMAH SAKIT BERDASARKAN METODE SERVICE QUALITY (SERVQUAL) 2 AMIK Medan Business Polytechnic,” vol. 3, no. 1, 2020.
- [18] H. Hengky and S. Satrianansyah, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem E–Raport Menggunakan Metode EUCS dan Model Delone and McLean,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 9, no. 5, p. 1487, 2022, doi: 10.30865/jurikom.v9i5.4906.
- [19] A. Jl, R. Madya, G. Anyar, K. G. Anyar, and J. Timur, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi Kai Access Menggunakan Model End User Computing

Satisfaction (EUCS),” vol. 3, no. 2, 2024.

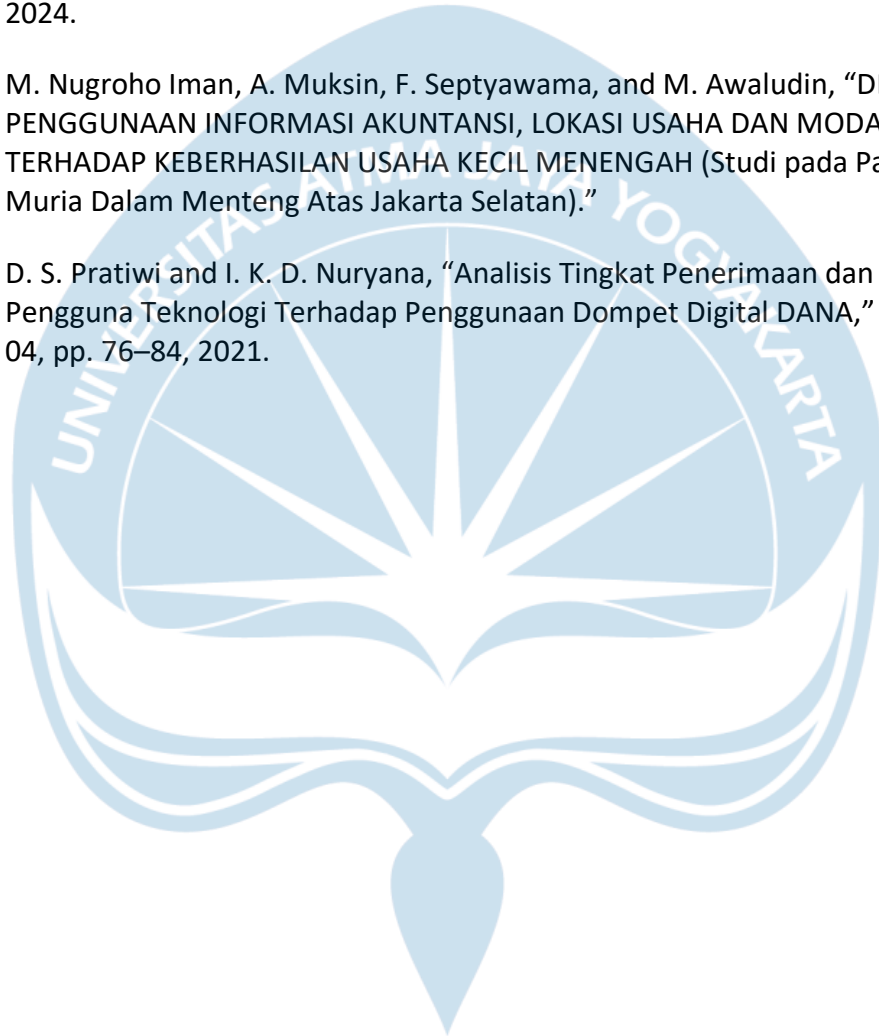
- [20] F. S. Bawardi, A. Rachmadi, and N. H. Wardani, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS),” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 8, pp. 7694–7700, 2019.
- [21] Doll & Torkzadeh, “A Confirmatory Factor Analysis of the End-User Computing Satisfaction Instrument (1994) [10.2307_249524] - libgen.li.pdf,” *MIS Q.*, vol. 18, no. 4, pp. 453–461, 1994.
- [22] W. J. Doll and G. Torkzadeh, “The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User Computing Satisfaction Professor of MIS and Strategic Management The University of Toledo Gholamreza Torkzadeh Assistant Professor of Information Systems,” *MIS Q.*, vol. 1213512, no. 2, pp. 259–274, 1988, [Online]. Available: <http://www.jstor.org/stable/248851><http://www.jstor.org/page/info/about/policies/terms.jsp><http://www.jstor.org>.
- [23] I. Kurniasih and D. Pibriana, “Pengaruh Kepuasan Pengguna Aplikasi Belanja Online Berbasis Mobile Menggunakan Metode EUCS,” *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 8, no. 1, pp. 181–198, 2021, doi: 10.35957/jatisi.v8i1.787.
- [24] D. Pibriana, L. Fitriyani, P. Studi, S. Informasi, U. Multi, and D. Palembang, “Penggunaan Model EUCS Untuk Menganalisis Kepuasan Pengguna E-learning Di MTs N 2 Kota Palembang,” vol. 3, no. 1, pp. 69–80, 2022.
- [25] H. Setiawan and D. Novita, “Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS,” *J. Teknol. Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 162–175, 2021, doi: 10.35957/jtsi.v2i2.1375.
- [26] N. L. Rachmawati and D. Krisbiantoro, “Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem E-Learning Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Universitas Amikom Purwokerto),” *J. Inf. Syst. Manag.*, vol. 3, no. 2, pp. 29–35, 2021.
- [27] M. Rahmawita *et al.*, “Analisis kepuasan mahasiswa dengan metode eucs dalam penggunaan siasy fakultas tarbiyah dan keguruan,” vol. 8, no. 2, 2022.
- [28] J. R. Informasi, W. Astuti, R. Waluyo, S. Informasi, F. I. Komputer, and U. A. Purwokerto, “Analisis kepuasan mahasiswa terhadap aplikasi pedulilindungi menggunakan metode eucs,” vol. 11, no. 1, pp. 9–16, 2022.
- [29] I. Sevtiyani and F. Fatikasari, “Analisis Kepuasan Pengguna SIMPUS Menggunakan Metode EUCS di Puskesmas Banguntapan II,” *Indones. Heal. Inf. Manag. J.*, vol. 8, no. 2, pp. 2655–9129, 2020.
- [30] M. Z. Yang and J. I. Sihotang, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap User

Interface Aplikasi E-Commerce Shopee Menggunakan Metode EUCS di Jakarta Barat,” vol. 2, pp. 53–60, 2022.

- [31] W. A. Putera, I. P. Ramayasa, I. Eka, and B. Pramesti, “Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna E-Commerce : Tokopedia Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (Studi Kasus : Mahasiswa ITB STIKOM Bali Jimbaran),” vol. 4, pp. 9053–9065, 2024.
- [32] S. Bilas, D. I. Padang, A. R. Chandra, D. Politeknik, N. Padang, and J. Administrasi, “Dosen Politeknik Negeri Padang Jurusan Administrasi Niaga,” vol. 10, no. 2, pp. 1–9, 2018.
- [33] L. Tarifu *et al.*, “TELEMEDICINE CONSULTATION : IS IT EFFECTIVE ?,” vol. 8, no. 2, pp. 180–187, 2023.
- [34] I. Journal, Y. Nurdiansyah, E. Putri, A. Wulandari, D. Ayu, and R. Wulandari, “Analisis Faktor Kepuasan Pengguna Layanan Website SKCK Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) (Studi Kasus : Banyuwangi),” vol. 5, no. 2, pp. 72–76, 2020.
- [35] M. Mulyanti, N. Sopiha, P. Studi, S. Informasi, and F. I. Komputer, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Aplikasi Rumah Pangan Kita Menggunakan,” vol. 14, no. 2, pp. 356–366, 2022.
- [36] J. Informasi, I. Novita, and L. Atika, “Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Website Taspen Easy Menggunakan Metode EUCS,” vol. 5, no. 4, pp. 8–11, 2023, doi: 10.60083/jidt.v5i4.395.
- [37] Y. P. Santoso and J. F. Andry, “ANALISIS PENGARUH WEBSITE FASHION MACADAMIA HOUSE TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DENGAN METODE WEBQUAL 4.0,” vol. 13, no. 2, pp. 63–70, 2019.
- [38] M. Imron *et al.*, “Penerapan Metode,” vol. 9, no. 1, pp. 135–144, 2023.
- [39] A. P. Astuti and V. Z. Kamila, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penerapan Sistem Informasi Terpadu Layanan Prodi (SIPLO) Menggunakan End User Computing Satisfaction (EUCS) Analysis of users satisfaction with the implementation of an integrated information system for study programs (SIPLO) using the end user computing satisfaction (EUCS),” pp. 49–54, 2023.
- [40] U. Menggunakan and M. Eucs, “Analisis Kepuasan Pengguna Terhadap Penggunaan E-Payment TIN : Terapan Informatika Nusantara,” vol. 4, no. 8, pp. 490–499, 2024, doi: 10.47065/tin.v4i8.4717.
- [41] E. Marwati and D. Krisbiantoro, “ANALISIS TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA WEB STUDENTS UNIVERSITAS Abstraksi Pendahuluan,” vol. 4, no. 2, 2023.
- [42] Y. Kusmawati and N. Ovalianti, “Pengaruh Current Ratio dan Debt To Equity Ratio terhadap Return on Equity Pada PT . Permodalan Nasional Madani (PNM)

Periode 2012-2021,” vol. 1, 2022.

- [43] S. A. Robbaniyah and A. D. Indriyanti, “Penerapan Metode EUCS Terhadap Kepuasan Pengguna Layanan SINAR pada Aplikasi Digital Korlantas POLRI,” vol. 03, no. 03, pp. 7–14, 2022.
- [44] N. R. Pramudibyo, M. R. Muttaqin, and M. A. Sunandar, “ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA TERHADAP APLIKASI REDBUS DENGAN MENGGUNAKAN METODE END USER COMPUTING SATISFACTION (EUCS),” vol. 12, no. 2, pp. 1099–1107, 2024.
- [45] M. Nugroho Iman, A. Muksin, F. Septyawama, and M. Awaludin, “DETERMINAN PENGGUNAAN INFORMASI AKUNTANSI, LOKASI USAHA DAN MODAL USAHA TERHADAP KEBERHASILAN USAHA KECIL MENENGAH (Studi pada Pasar Lokbin Muria Dalam Menteng Atas Jakarta Selatan).”
- [46] D. S. Pratiwi and I. K. D. Nuryana, “Analisis Tingkat Penerimaan dan Kepercayaan Pengguna Teknologi Terhadap Penggunaan Dompot Digital DANA,” vol. 02, no. 04, pp. 76–84, 2021.



Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi BRI Mobile (BRImo) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)

B *I* U  

Responden yang terhormat,

Perkenalkan Saya Andrew Limawan, Mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta Prodi Sistem Informasi, sedang melakukan penelitian mengenai Evaluasi Kepuasan Pengguna Aplikasi BRI Mobile (BRImo) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS).

Dalam Penelitian ini, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu serta Saudara/Saudari sekalian untuk dapat berpartisipasi dengan meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Adapun kriteria responden dalam pengisian kuesioner ini adalah sebagai berikut:

1. Pengguna BRImo minimal 1 bulan

Pengisian kuesioner ini hanya memerlukan waktu 5 - 10 menit. Semua data yang ada dalam penelitian ini akan terjaga kerahasiannya dan hanya akan digunakan untuk penelitian saja.

Demikian lembar persetujuan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya. Sekian dan Terima kasih

Apabila anda mengalami kendala atau masalah dalam penelitian ini dapat menghubungi nomor di bawah ini :
0895379406670

Nama Lengkap : *

Teks jawaban singkat

Jenis Kelamin : *

Laki - laki

Perempuan

Usia : *

- 20 - 30 Tahun
- 31 - 40 Tahun
- 41 - 50 Tahun
- 51 - 60 Tahun

Pengguna Aplikasi BRIMo Selama *

- 1 - 6 Bulan
- 7 - 12 Bulan
- > 12 Bulan

Intensitas penggunaan aplikasi BRIMo dalam kurung waktu 1 bulan : *

- 1 - 10 Kali
- 11 - 20 Kali
- > 20

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian Variabel Content

<p>Content (Aplikasi BRImo) ✕ ⋮</p> <p>Deskripsi (opsional)</p>
<p>Aplikasi BRImo menyediakan konten informasi yang tepat dan sesuai dengan kebutuhan pengguna *</p> <p><input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju</p> <p><input type="radio"/> Tidak Setuju</p> <p><input type="radio"/> Netral</p> <p><input type="radio"/> Setuju</p> <p><input type="radio"/> Sangat Setuju</p>
<p style="text-align: center;">⋮</p> <p>Aplikasi BRImo menyediakan konten yang bermanfaat yang memenuhi kebutuhan pengguna *</p> <p><input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju</p> <p><input type="radio"/> Tidak Setuju</p> <p><input type="radio"/> Netral</p> <p><input type="radio"/> Setuju</p> <p><input type="radio"/> Sangat Setuju</p>
<p style="text-align: center;">⋮</p> <p>Aplikasi BRImo menyediakan laporan yang persis seperti yang pengguna butuhkan *</p> <p><input type="radio"/> Sangat Tidak Setuju</p> <p><input type="radio"/> Tidak Setuju</p> <p><input type="radio"/> Netral</p> <p><input type="radio"/> Setuju</p> <p><input type="radio"/> Sangat Setuju</p>

Aplikasi BRImo menyediakan informasi produk yang lengkap bagi pengguna *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Aplikasi BRImo menyediakan konten informasi yang jelas sehingga mudah dimengerti oleh pengguna *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Lampiran 3 Kuesioner Penelitian Variabel Accuracy

Accuracy (Aplikasi BRImo) ✕ ⋮

Deskripsi (opsional)

Aplikasi BRImo menampilkan informasi atau *output* yang akurat *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

⋮

Pengguna merasa puas dengan keakuratan sistem yang dimiliki Aplikasi BRImo *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

⋮

Aplikasi BRImo jarang terjadi *error* atau kesalahan ketika digunakan *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

Pengguna merasa sistem yang diberikan pada Aplikasi BRImo dapat diandalkan *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Lampiran 4 Kuesioner Penelitian Variabel Format

Format (Aplikasi BRImo)

Deskripsi (opsional)

Aplikasi BRImo memiliki *format* penyajian *output* atau informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Aplikasi BRImo memiliki *format* penyajian *output* atau informasi yang jelas dan mudah dipahami *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

⋮

Aplikasi BRImo memiliki desain antarmuka pengguna yang menarik *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

⋮

Aplikasi BRImo memiliki desain antarmuka pengguna yang memudahkan pengguna berinteraksi (mengakses sesuatu) didalamnya *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

Lampiran 5 Kuesioner Penelitian Variabel Ease Of Use

Ease Of Use (Aplikasi BRImo) ✕ ⋮

Deskripsi (opsional)

⋮

Aplikasi BRImo *user-friendly* (mudah untuk dipelajari dan mudah dipahami) *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

Aplikasi BRImo mudah untuk digunakan atau diakses *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Tidak membutuhkan waktu yang lama bagi pengguna untuk mempelajari aplikasi BRImo *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Aplikasi BRImo menyediakan panduan atau petunjuk penggunaan yang jelas bagi pengguna *

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Lampiran 6 Kuesioner Penelitian Variabel Timeliness

Timeliness (Aplikasi BRImo) ✕ ⋮

Deskripsi (opsional)

⋮

Aplikasi BRImo menyediakan informasi yang dibutuhkan pengguna pada waktu yang tepat *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

⋮

Aplikasi BRImo menyediakan informasi yang terkini atau *up-to-date* *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

Aplikasi BRImo mampu untuk selalu menyediakan informasi (ketersediaan informasi) kapanpun ketika dibutuhkan pengguna *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

Lampiran 7 Kuesioner Penelitian Variabel Satisfaction

Satisfaction (Aplikasi BRImo) ✕ ⋮

Deskripsi (opsional)

Aplikasi BRImo dapat diandalkan kapan saja dan dimana saja *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

Aplikasi BRImo memudahkan pengguna dalam mencari produk yang dibutuhkan *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

⋮

Aplikasi BRImo sudah memenuhi kebutuhan pengguna *

Sangat Tidak Setuju

Tidak Setuju

Netral

Setuju

Sangat Setuju

Dari Pengalaman anda menggunakan aplikasi BRImo berikan saran atau kritik : *

Teks jawaban panjang