

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Perancangan *Front End Booking Meeting Room (eRooms)* berbasis *web* ini pada awalnya untuk mengatasi masalah pemesanan ruang *meeting* di Turangga Resources dikarenakan pemesanan ruang *Meeting* pada perusahaan ini dilakukan secara manual. Maka dari itu, dilakukannya perancangan *Front End Booking Meeting Room (eRooms)* berbasis *web* ini dengan menggunakan metode *User Centered Design (UCD)* dan proses perancangan ini memastikan bahwa kebutuhan pengguna telah terpenuhi dengan baik, dikarenakan kebutuhan utama pengguna ini yaitu sebuah pemesanan ruang *meeting* berbasis *web*.

Selain itu, pada penelitian ini sistem diuji dengan menggunakan *System Usability Scale (SUS)* dan *Black Box Testing*, pengujian ini digunakan untuk mengevaluasi seberapa jauh kemudahan serta kepuasan pengguna terhadap sistem *eRooms* ini. Hasil dari rancangan dengan pengujian *SUS* ini mendapatkan hasil rata – rata skor 72,5 Berdasarkan skala *SUS* skor 72,5 termasuk ke dalam kategori *Acceptable* dengan *Adjective Rating Good dan Grade B*, hal ini menunjukkan bahwa pengguna merasa nyaman dan dapat dengan mudah melakukan pemesanan ruang *Meeting* melalui sistem ini. Sedangkan dalam pengujian *BlackBox Testing* hasil pengujian fungsionalitas sistem berjalan sesuai harapan. Dan juga dalam pengujian *SUS* ini terdapat *Open Ended Question (Pertanyaan Terbuka)* untuk mendapat saran dan kritik untuk sistem *eRooms* ini, hasil dari saran dan kritik ini akan digunakan sebagian untuk perbaikan langsung dan sebagian untuk pengembangan selanjutnya. Terakhir, dengan adanya Perancangan *Front End Booking Meeting Room (eRooms)* berbasis *web* ini diharapkan dapat memenuhi kebutuhan karyawan Turangga Resources dalam melakukan pemesanan ruang *Meeting* dan Perusahaan dapat meningkatkan pandangan yang baik di kalangan karyawan maupun eksternal.

## 5.2 Saran

Saran yang didapatkan dari penelitian ini, yaitu sebagai berikut :

1. Pembuatan *User Guide* untuk memudahkan pengguna dalam menggunakan sistem ini.
2. Dapat terhubung dengan *Teams* dan *Outlook*.
3. Dapat bekerja sama dengan tim *Back End* untuk mengembangkan dan mengimplementasikan fitur – fitur baru dalam sistem.



## DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. Fatimah and Y. Elmasari, "Perancangan sistem informasi perpustakaan berbasis web untuk sma islam sunan gunung jati," vol. 03, pp. 130–137, 2018.
- [2] J. P. Internet, "Ada 185 Juta Pengguna Internet di Indonesia pada Januari 2024," vol. 2023, pp. 2023–2024, 2024.
- [3] B. Kour, "Mobile Web vs. Mobile App – From The Startup Perspective," 2020, [Online]. Available: <https://appinventiv.com/blog/need-develop-mobile-app-mobile-website-version/>.
- [4] N. D. Arizona and Kaunen, "Aplikasi Pengolahan Data Anggaran Pendapatan Dan Belanja Desa (APBDES) Pada Kantor Desa Bakau Kecamatan Jawai Berbasis Web," *Cybernetics*, vol. 1, no. 02, p. 105, 2017, doi: 10.29406/cbn.v1i02.745.
- [5] S. Sonny and S. N. Rizki, "Pengembangan Sistem Presensi Karyawan Dengan Teknologi GPS Berbasis Web Pada PT BPR Dana Makmur Batam," *J. Comasie*, vol. 6, no. 2, p. 3, 2021, [Online]. Available: [http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejournal%0AJurnalComasie ISSN \(Online\) 2715-6265%0APERANCANGAN](http://ejournal.upbatam.ac.id/index.php/comasiejournal%0AJurnalComasie%20ISSN%202715-6265%0APERANCANGAN).
- [6] N. C. C. Sidik, "Pengembangan Front-End Website User Hi-Depok pada Proyek 1000 Aplikasi Smart City Kota Depok di Diskominfo Kota Depok," pp. 1–9, 2020.
- [7] G. H. Hutagalung and A. P. W. Wibowo, "Pengembangan Back-End Aplikasi Pendaftaran English Proficiency Test Widyatama Berbasis Web," *J. Darma Agung*, vol. 31, no. 3, p. 84, 2023, doi:

10.46930/ojsuda.v31i3.3369.

- [8] T. Resources, "Turangga Resources."  
<https://www.turangaresources.com/id/home/>.
- [9] I. R. Zulva, E. Susilo, and M. Fazlie, "Perancangan Front And Aplikasi Penjualan Berbasis Web Menggunakan Metode HCD," *J. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 10, no. 3, pp. 291–303, 2023.
- [10] D. Ucd, "PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE MOBILE APPLICATION SIBENGKEL UNTUK MEMENUHI KEBUTUHAN PENGGUNA DENGAN METODE USER-CENTERED USER INTERFACE AND USER DESIGN SIBENGKEL MOBILE APPLICATION EXPERIENCE FOR MEET USER REQUIREMENTS USING USER-CENTERED," vol. 7, no. 2, pp. 7574–7580, 2020.
- [11] Junaedi, A. Santoso, A. Setyaningsih, S. Famayla Florentin, and M. Subhana, "Perancangan Aplikasi E-Commerce Pada Pt.Exxa Berbasis Web Menggunakan Metode User Centered Design," *Algor*, vol. 3, no. 1, pp. 1–13, 2021, doi: 10.31253/algor.v3i1.710.
- [12] A. A. N. H. Susila and D. M. S. Arsa, "Analisis System Usability Scale (SUS) Sebagai Evaluasi Perancangan Aplikasi E-Marketing Artshop Berbasis Web," *Techno.Com*, vol. 21, no. 2, pp. 268–279, 2022, doi: 10.33633/tc.v21i2.5949.
- [13] S. Milah, M. A. Sunandar, and M. Andayani Komara, "Perancangan User Interface Dan User Experience Aplikasi Penyewaan Peralatan Bayi Berbasis Mobile Menggunakan Metode Human Centered Design (Hcd) Di Babystuffrent Purwakarta," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.*, vol. 7, no. 3, pp. 1714–1721, 2023, doi: 10.36040/jati.v7i3.7066.
- [14] Ilham Firman Ashari and Rahmat Rizky Muharram, "Pengembangan

- Antarmuka Pengguna Kolepa Mobile App Menggunakan Metode Design Thinking Dan System Usability Scale,” *JSil (Jurnal Sist. Informasi)*, vol. 9, no. 2, pp. 168–176, 2022, doi: 10.30656/jsii.v9i2.4993.
- [15] J. Asmara, “Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala),” *J. Pendidik. Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 1–7, 2019.
- [16] J. Teknologi *et al.*, “Rancang Bangun Sistem Informasi Media Pembelajaran Berbasis Website ( Studi Kasus : Bimbingan Belajar De Potlood ),” vol. 2, no. 3, pp. 136–147, 2021.
- [17] F. Fariyanto, Suaidah, and F. Ulum, “PERANCANGAN APLIKASI PEMILIHAN KEPALA DESA DENGAN METODE UX DESIGN THINKING ( STUDI KASUS : KAMPUNG KURIPAN ),” *Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 2, pp. 52–60, 2021.
- [18] C. Chastro, E. D. H, and S. Kom, “Perbandingan Pengembangan Front End Menggunakan Blade Template dan Vue Js,” *Strategi*, vol. 2, no. November, pp. 302–313, 2020.
- [19] M. P. Eugenia, M. Abdurrofi, B. Almahenzar, and A. Khoirunnisa, “Pendekatan Metode User-Centered Design dan System Usability Scale dalam Redesain dan Evaluasi Antarmuka Website,” *Semin. Nas. Off. Stat.*, vol. 2022, no. 1, pp. 573–584, 2022, doi: 10.34123/semnasoffstat.v2022i1.1454.
- [20] S. Sukriandi and N. Cahyono, “Analisis UI/UX dan Front End Aplikasi Desain Rumah Menggunakan Human Centered Design,” *J. Ilm. Media Sisfo*, vol. 17, no. 1, pp. 135–142, 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.1.779.

- [21] M. Taufiqul Hidayat, B. Zaman, and S. Bahri, "Perancangan Ulang User Interface Dan User Experience Pada Aplikasi Ladder Menggunakan Metode Design Thinking," *Jtriste*, vol. 9, no. 2, pp. 50–64, 2022, doi: 10.55645/jtriste.v9i2.377.
- [22] U. Dirgantara, M. Suryadarma, and U. C. Design, "Penerapan Metode Ucd (User Centered Design) Sistem Informasi Penggajian Karyawan Berbasis Web Pada Koperasi Karyawan Air Timur Jakarta (Kopkar-Atj)," *J. Sist. Inf. Univ. Suryadarma*, vol. 10, no. 2, 2014, doi: 10.35968/jsi.v10i2.1082.
- [23] M. Yudhi Putra, N. Safitri, N. Filda Fauziah, A. Safei, and R. Wahyudin Ratu Lolly, "DESAIN WEB BAGI PEMULA MENGGUNAKAN FRAMEWORK BOOTSTRAP PADA SMK TARUNA BANGSA," vol. 3, no. 1, pp. 134–148, 2021.
- [24] A. Afriansyah and A. Syaripudin, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ABSENSI DEWAN GURU TENAGA HARIAN LEPAS BERBASIS WEB PADA SEKOLAH DASAR NEGERI KUNCIRAN 6 KOTA TANGERANG," *BINER (Jurnal Ilm. Inform. dan Komputer)*, vol. 1, no. 1, pp. 17–25, 2022.
- [25] M. Agnes Manuhutu and Otniel, "Sistem Informasi Promosi Tempat Wisata Di Kota Sorong Berbasis Website ( Kasus : Kawasan Wisata Mangrove Klawalu )," *Sains Komput. Inform.*, vol. 5, pp. 304–317, 2021.
- [26] C. Ayunda Prawastiyo and I. Hermawan, "PENGEMBANGAN FRONT-END WEBSITE PERPUSTAKAAN POLITEKNIK NEGERI JAKARTA DENGAN MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN," *Teknol. Terpadu*, vol. 6, no. 2, pp. 89–95, 2020.

- [27] V. N. Kanasya, R. K. Dewi, and R. C. Wihandika, "Perancangan User Experience Aplikasi Pembelajaran Dasar Pemrograman Android," *Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 9, pp. 3950–3958, 2021.
- [28] H. B. Kholifah, Siti Nur Heryana, Nono Nugraha, "Analisis Usability Pada Aplikasi Himfo Menggunakan Metode System Usability Scale ( Sus ) ( Studi Kasus Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika Unsika )," *JATI (Jurnal Mhs. Tek. Inform.)*, vol. 7, no. 2, pp. 1416–1422, 2023.
- [29] R. L. Ramadhan, A. Syahrina, A. Musnansyah, and U. Telkom, "PERANCANGAN ULANG USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE PADA WEBSITE TELKOM UNIVERSITY OPEN LIBRARY MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN," *e-Proceeding Eng.*, vol. 8, no. 5, pp. 9693–9704, 2021.
- [30] R. Nurlistiani and N. Purwati, "Interpretasi Pengujian Usabilitas E-Learning di Masa Pandemi COVID-19 Menggunakan System Usability Scale," *Pros. Semin. Nas. Darmajaya*, vol. 1, no. 0, pp. 164–171, 2021, [Online]. Available: <https://jurnal.darmajaya.ac.id/index.php/PSND/article/view/2949>.
- [31] Z. Sharfina and H. B. Santoso, "An Indonesian adaptation of the System Usability Scale (SUS)," *2016 Int. Conf. Adv. Comput. Sci. Inf. Syst. ICAC SIS 2016*, pp. 145–148, 2017, doi: 10.1109/ICAC SIS.2016.7872776.
- [32] W. N. Cholifah, Y. Yulianingsih, and S. M. Sagita, "Pengujian Black Box Testing pada Aplikasi Action & Strategy Berbasis Android dengan Teknologi Phonegap," *STRING (Satuan Tulisan Ris. dan Inov. Teknol.)*, vol. 3, no. 2, p. 206, 2018, doi: 10.30998/string.v3i2.3048.

- [33] C. A. Prawastiyo and I. Hermawan, “Pengembangan Front-End Website Perpustakaan Politeknik Negeri Jakarta Dengan Menggunakan Metode UCD (User Centered Design),” *J. Integr. Technol.*, vol. 6, no. 2, pp. 89–95, 2020.



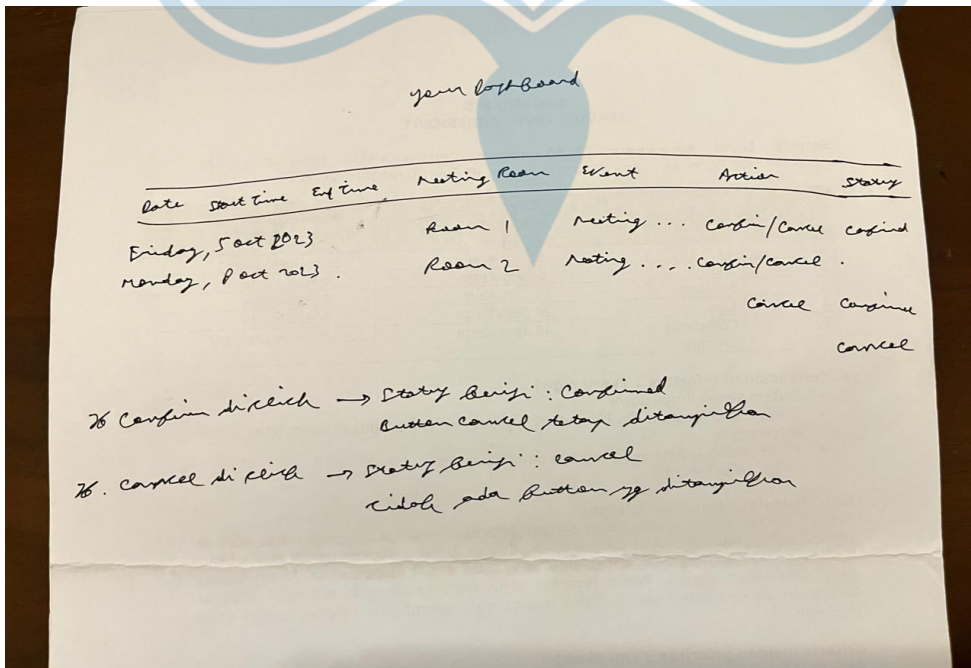


## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Wawancara



### Lampiran 2. Desain Permintaan Narasumber Yusniar Alfani – Business Analys



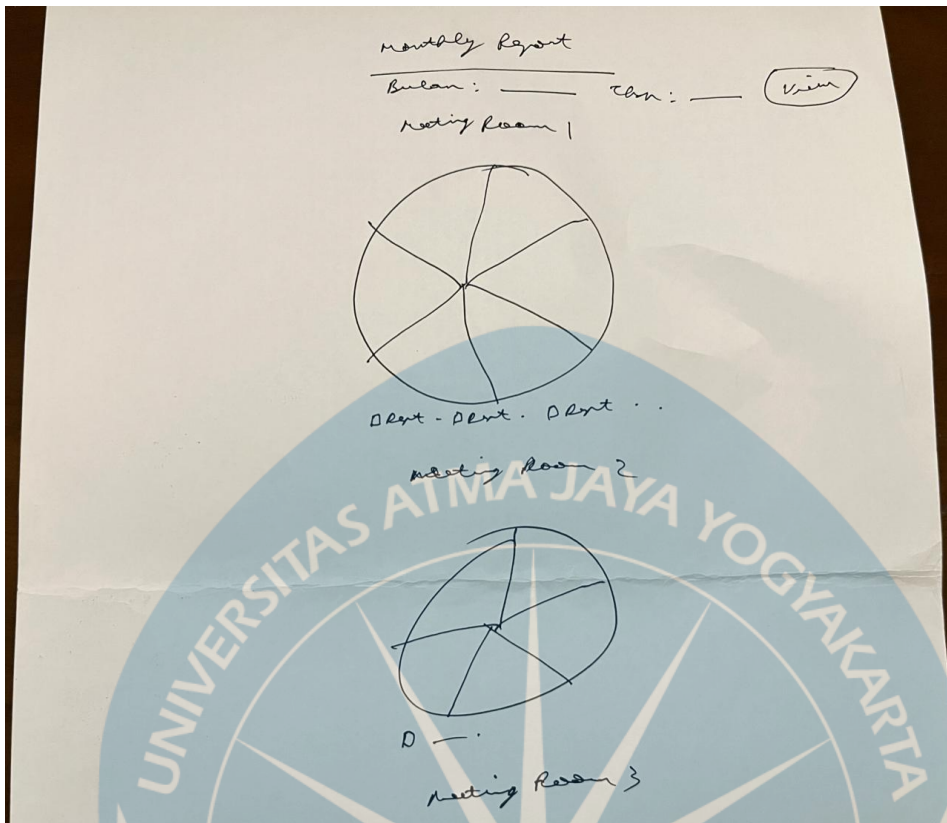
Lampiran 3. Desain Permintaan Narasumber Adrian Fathur - Front End Developer

Booking Room (Narasumber):

Date: dd/mm/yyyy (60)

	Room 1	Room 2	Room 3
	Capacity: - Location: -	Capacity: - Location: -	Capacity: - Location: -
07:30	Booked By: _____	_____	_____
08:00	Booked By: _____	_____	_____
08:30	Available	_____	_____
09:00	Available	_____	_____
09:30	Booked By: _____	_____	_____
10:00	Booked By: _____	_____	_____

#### Lampiran 4. Desain Permintaan Narasumber Fatima Cikal - .Net Developer

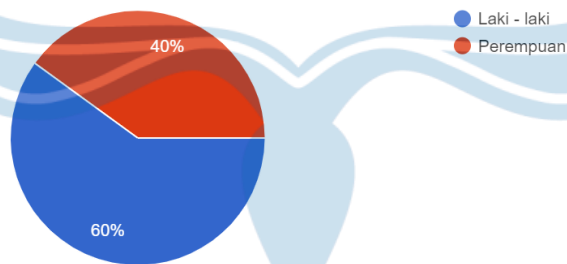


#### Lampiran 5. Google Form System usability scale

Jenis Kelamin :

15 jawaban

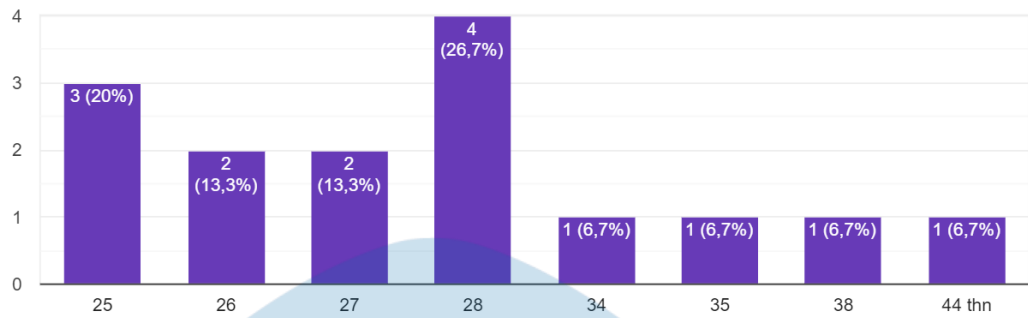
[Salin](#)



Umur : (contoh : 20)

[Salin](#)

15 jawaban



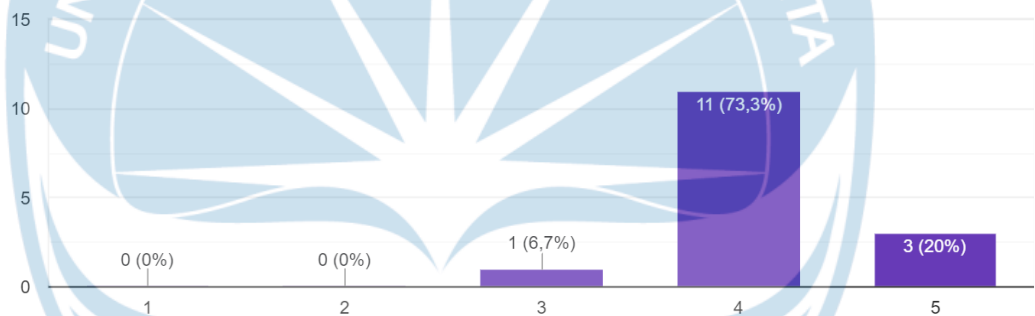
### Lampiran 6. Pernyataan SUS 1

Pernyataan System Usability Scale (SUS)

[Salin](#)

Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi

15 jawaban

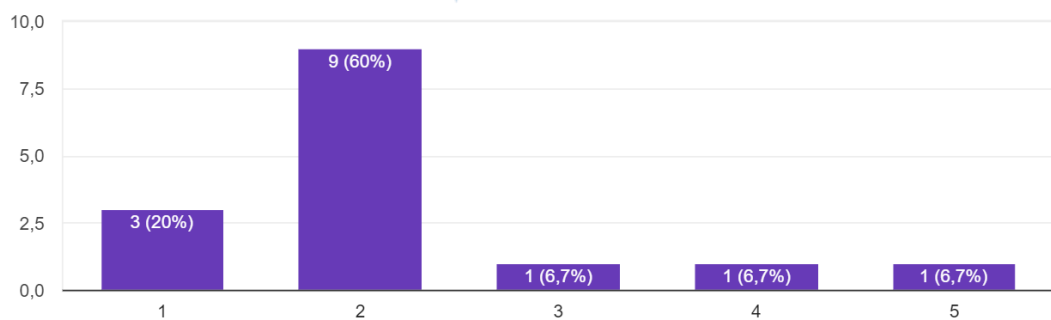


### Lampiran 7. Pernyataan SUS 2

Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan

[Salin](#)

15 jawaban

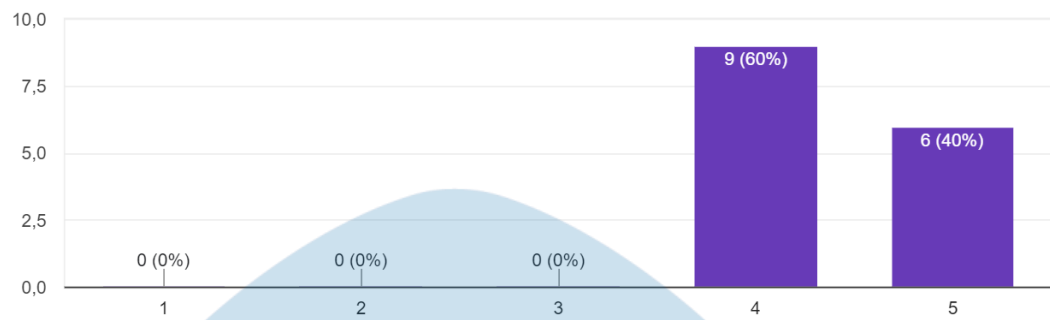


### Lampiran 8. Pernyataan SUS 3

Saya merasa sistem ini mudah untuk digunakan

[Salin](#)

15 jawaban

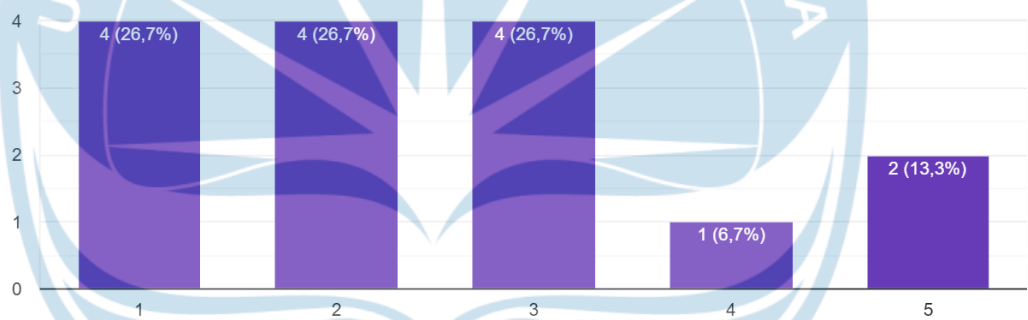


### Lampiran 9. Pernyataan SUS 4

Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini

[Salin](#)

15 jawaban

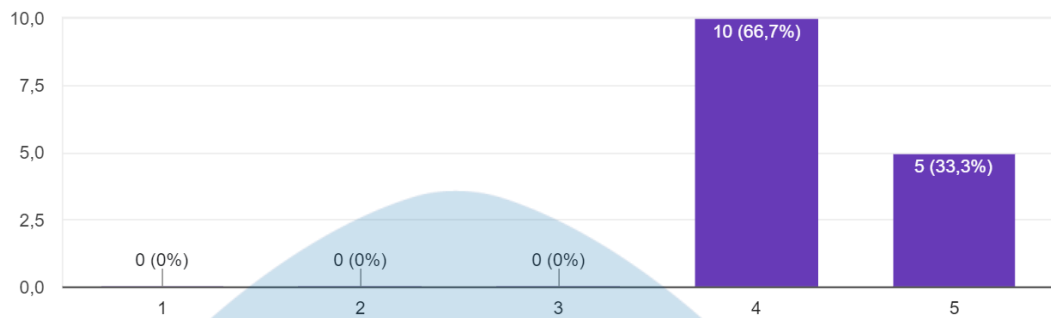


### Lampiran 10. Pernyataan SUS 5

Saya merasa fitur - fitur sistem ini berjalan dengan semestinya

[Salin](#)

15 jawaban

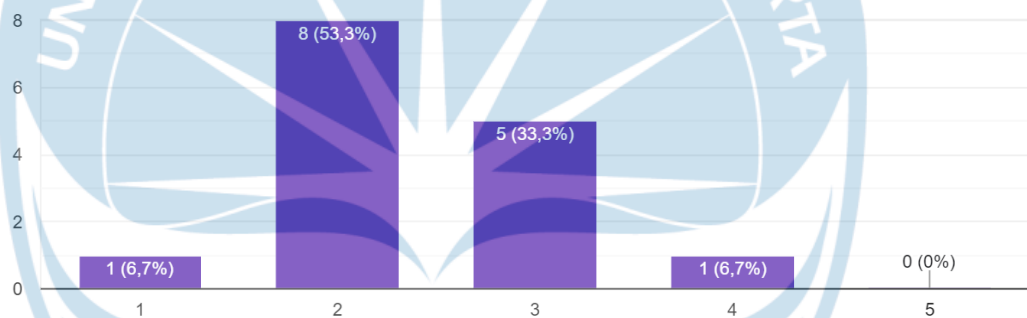


### Lampiran 11. Pernyataan SUS 6

Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi) dalam sistem ini

[Salin](#)

15 jawaban

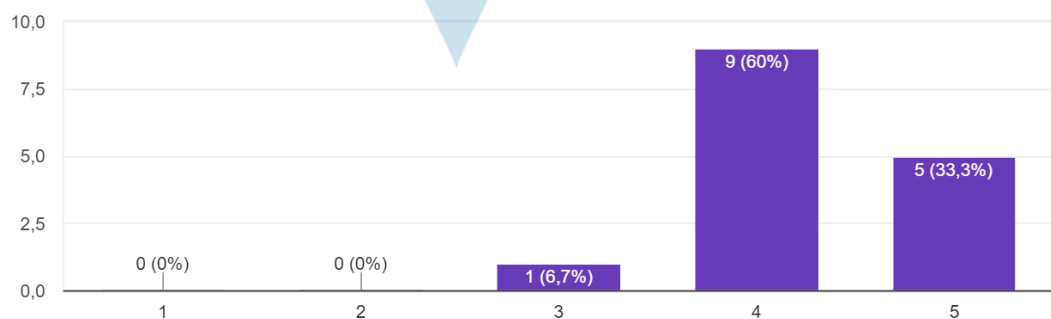


### Lampiran 12. Pernyataan SUS 7

Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat

[Salin](#)

15 jawaban

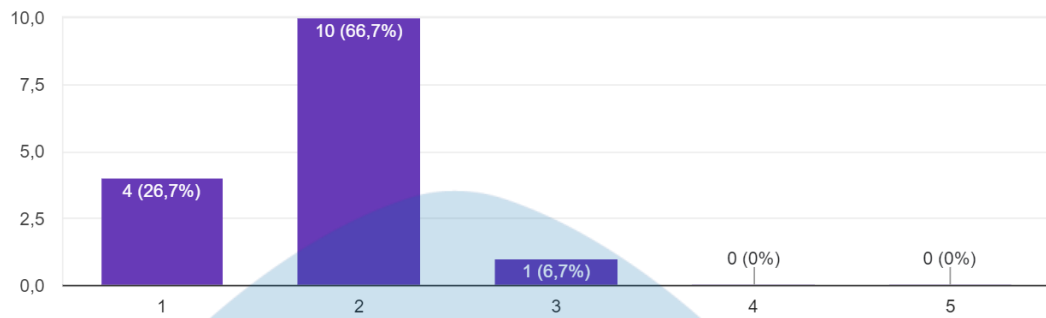


### Lampiran 13. Pernyataan SUS 8

Saya merasa sistem ini membingungkan

[Salin](#)

15 jawaban

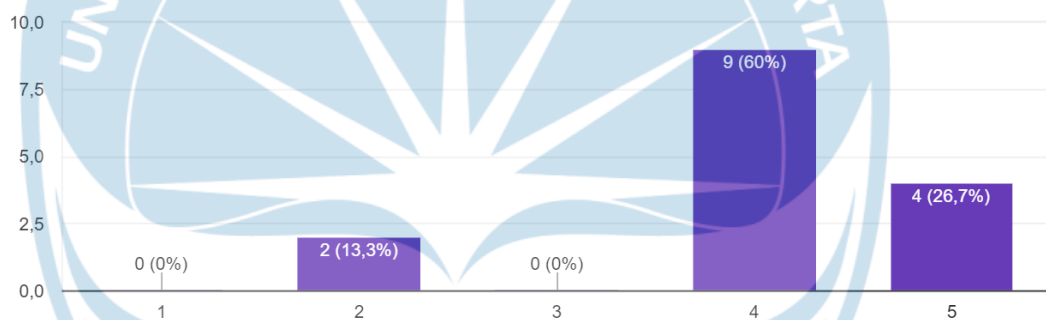


### Lampiran 14. Pernyataan SUS 9

Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini

[Salin](#)

15 jawaban

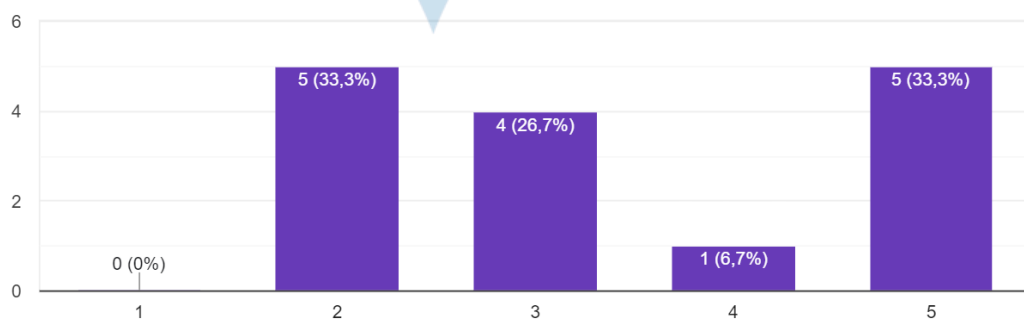


### Lampiran 15. Pernyataan SUS 10

Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini

[Salin](#)

15 jawaban



## Lampiran 16. Saran dan Kritik 1

Saran dan Kritik terhadap sistem eRooms :

15 jawaban

-
Ditambahkan user guide di sistem ini untuk memudahkan user
Akan lebih baik jika foto ruang meetingnya adalah foto aktual
Cukup baik
Sudah bagus, membantu user untuk request ke GS
Integrated dengan teams dan outlook
Sangat membantu
Sangat membantu pengguna dengan adanya booking multiple hour
cukup membantu, dan sudah sangat bagus.

## Lampiran 17. Saran dan Kritik 2

Saran dan Kritik terhadap sistem eRooms :

15 jawaban

Sangat membantu pengguna dengan adanya booking multiple hour
cukup membantu, dan sudah sangat bagus.
menurut saya, ketika user mengakses link tersebut, user dapat langsung diarahkan ke halaman eRooms. Hal ini sangat memudahkan dan membantu user untuk masuk ke sistem karena terdapat opsi login yang jelas dan beberapa fitur dalam sistem ini sudah cukup baik.
sudah cukup baik
sangat membantu user sekali.
Perlu diperhatikan untuk responsive tampilannya, pada bagian tabel di eRooms dashboard perlu disesuaikan ukurannya agar memudahkan dan membuat nyaman user saat mengakses web melalui device handphone, tablet dan desktop.
Tampilan sudah cukup bagus.