

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang sudah dipaparkan pada bab sebelumnya, maka kesimpulan yang dapat diambil dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis dapat diketahui bahwa pengalaman pengguna terhadap aplikasi CUPK Mobile sudah sangat baik. Hal tersebut dapat terlihat pada tercapainya persentase seluruh variabel pada Heart Metrics dari batas minimal yang sudah ditetapkan diantaranya Matrik Happiness dengan total rata-rata sebesar 90,16%, matrik engagement dengan rata-rata sebesar 84,88%, matrik adoption dengan rata-rata sebesar 85,84%, matrik retention dengan rata-rata sebesar 86,44%, dan matrik task success dengan rata-rata sebesar 85,56%.
2. Matrik Engagement memiliki nilai terendah dari keempat matrik lainnya, hal tersebut menunjukkan perlunya inovasi dari CU Pancur Kasih dalam upaya meningkatkan intensitas penggunaan dan keterlibatan pada aplikasi tersebut. Inovasi tersebut dapat dilakukan dengan penambahan beberapa fitur baru yang mencakup layanan transaksi yang lebih luas. Sehingga dengan banyaknya fitur yang disediakan secara tidak langsung juga dapat meningkatkan intensitas dan keterlibatan pengguna terhadap aplikasi CUPK Mobile.

#### **5.2. Saran**

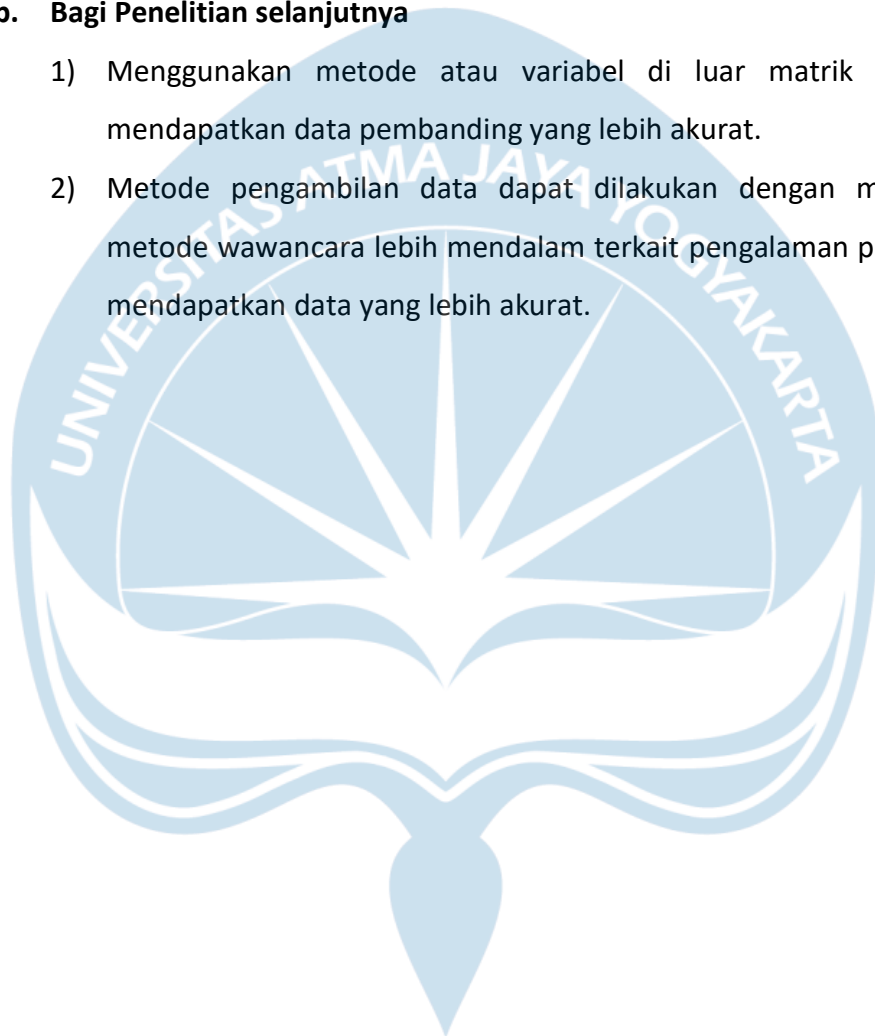
Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, terdapat beberapa saran yang dapat penulis berikan, diantaranya:

- a. **Bagi Lembaga**

- 1) Memberikan beberapa fitur tambahan yang dapat meningkatkan minat pengguna dalam menggunakan aplikasi CUPK Mobile, sebagai contoh penambahan limit transfer dan perluasan ruang lingkup transaksi seperti pembayaran pajak kendaraan transportasi,
- 2) Melakukan update berupa perbaikan maupun perawatan sistem aplikasi CUPK Mobile sehingga dapat meminimalisir terjadinya bug atau crash.

**b. Bagi Penelitian selanjutnya**

- 1) Menggunakan metode atau variabel di luar matrik HEART, agar mendapatkan data pembandingan yang lebih akurat.
- 2) Metode pengambilan data dapat dilakukan dengan menambahkan metode wawancara lebih mendalam terkait pengalaman pengguna agar mendapatkan data yang lebih akurat.



## DAFTAR PUSTAKA

- [1] W. A. Samira, *Inovasi Pemanfaatan Teknologi Informasi Pada Industri Perbankan Studi Terhadap Penggunaan Mobile Banking*. 2020.
- [2] A. R. Khalifah, D. Triwardhani, and N. Syarief, "Keputusan Penggunaan BNI Mobile (Studi Kasus Pada Pengguna BNI Mobile Di Jakarta)," *Konf. Ris. Nas. Ekon. Manajemen, dan Akunt.*, vol. 2, pp. 962–980, 2021.
- [3] Srilinus Lino and Denny Tewu, "Analisis Risiko Credit Union dalam Manajemen Perekrutan Anggota: Studi Kasus Credit Union Pancur Kasih Kota Pontianak," *J. Kolaboratif Sains*, vol. 6, no. 7, pp. 805–816, 2023, doi: 10.56338/jks.v6i7.3892.
- [4] M. F. Rizal and M. Erni, "Persepsi Anggota Terhadap Kualitas Pelayanan Teller Credit Union (Cu) Keling Kumang Cabang .Yani Pontianak," *E-Journal Equilib. Manaj.*, vol. 5, no. 1693–5233, p. 6, 2020.
- [5] L. Marques *et al.*, "Understanding ux better: A new technique to go beyond emotion assessment," *Sensors*, vol. 21, no. 21, pp. 1–26, 2021, doi: 10.3390/s21217183.
- [6] D. F. and C. M. Apriliana Latifah Hanum, Tiara Karunia miranti and J. P. F. Diyon, "Analisis User Experience Aplikasi Mobile Peduli Lindungi Menggunakan Heart Metrics," *J. Syntax Admiration*, vol. 3, no. 8.5.2017, pp. 2003–2005, 2022, [Online]. Available: <https://jurnalsyntaxadmiration.com/index.php/jurnal/article/view/390>
- [7] A. C. Zarkasi, A. S. Wardani, and S. Sucipto, "Analisa User Experience Terhadap Fitur Di Aplikasi Zenius Menggunakan Heart Framework," *METHOMIKA J. Manaj. Inform. dan Komputerisasi Akunt.*, vol. 6, no. 6, pp. 174–179, 2022, doi: 10.46880/jmika.vol6no2.pp174-179.
- [8] CUPK, "CUPK Mobile," *CU PANCUR KASIH*, 2024. <https://cupk.org/layanan/cupk-mobile/> (accessed Apr. 05, 2024).
- [9] K. N. Khoiriyah, A. Pratama, and A. Faroqi, "User Experience Pengguna Learning Management System Seal Menggunakan Metode Heart Metrics," *Kaji. Ilm. Inform. dan Komput.*, vol. 3, no. 6, pp. 836–842, 2023, doi: 10.30865/klik.v3i6.914.
- [10] G. B. Subiksa, "Analisis Pengalaman Pengguna Website Lamaran Kerja Online

- Dengan Metode Heart Framework,” *J. Ilm. Multidisiplin Ilmu Komput.*, vol. 1, no. 1, pp. 13–23, 2023, doi: 10.61674/jimik.v1i1.108.
- [11] B. W. Trenggono, A. Faroqi, and A. Wulansari, “Penerapan Metode Heart Metrics dalam Menganalisis User Experience Aplikasi E-Learning,” *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 11, no. 2, p. 471, 2022, doi: 10.35889/jutisi.v11i2.876.
- [12] M. L. Khakim and O. O. Sharif, “Analysis User Experience of Go-Jek Applications Using Heart Metrics,” *e-Proceeding Manag.*, vol. 5, no. 1, pp. 189–194, 2019.
- [13] Real Ananda Kristi, Muhammad Zharif Alifian, Siti Lailatul Zahrotun Nisak, Inas Syarifah Abidah, and Putu Kumara Dewi, “Analisis User Experience Aplikasi Tix.Id Menggunakan Heart Framework,” *Pros. Semin. Nas. Teknol. dan Sist. Inf.*, vol. 2, no. 1, pp. 103–112, 2022, doi: 10.33005/sitasi.v2i1.276.
- [14] K. C. D. Jayonata, “Analisis risiko teknologi informasi menggunakan ISO 31000 pada aplikasi CUPK Mobile,” vol. 9, no. 1, pp. 16–25, 2023, [Online]. Available: [https://repository.uksw.edu/handle/123456789/30433%0Ahttps://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/30433/3/T1\\_682019068\\_Daftar Pustaka.pdf](https://repository.uksw.edu/handle/123456789/30433%0Ahttps://repository.uksw.edu/bitstream/123456789/30433/3/T1_682019068_Daftar%20Pustaka.pdf)
- [15] A. Maharani, B. Intan, and A. T. Susilo, “JUSIM (Jurnal Sistem Informasi Musirawas) ANALISIS USER EXPERIENCE PADA WEBSITE SMK NEGERI TUGUMULYO BERBASIS USER EXPERIENCE QUESTIONAIRE (UEQ),” vol. 6, no. 2, pp. 169–177, 2021.
- [16] D. N. and J. Nielsen, “The Definition of User Experience (UX).” <https://www.nngroup.com/articles/definition-user-experience/>
- [17] R. P. Syahputra, R. Hardiartama, B. P. Kristana, and A. Wulansari, “Analisis User Experience Aplikasi Flip Menggunakan Metode Heart Metrics dan Importance Performance analysis (IPA),” *J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak*, vol. 4, no. 2, pp. 228–236, 2023, doi: 10.33365/jatika.v4i2.2630.
- [18] BINUS UNIVERSITY, “Penggunaan HEART Framework untuk Ukur Performa Design.” <https://sis.binus.ac.id/2021/08/02/penggunaan-heart-framework-untuk-ukur-performa-design/>
- [19] A. V. Pratama, A. D. Lestari, and Q. Aini, “Analisis User Experience Aplikasi Academic Information System (Ais) Mobile Untuk User-Centered Metrics Menggunakan Heart Framework,” *Sistemasi*, vol. 8, no. 3, p. 405, 2019, doi:

10.32520/stmsi.v8i3.527.

- [20] “What Is the Goals-Signals-Metrics Process and How To Track It?”  
<https://userpilot.com/blog/goals-signals-metrics/> (accessed Mar. 15, 2024).
- [21] USC Libraries, “Quantitative Methods.”  
<https://libguides.usc.edu/writingguide/quantitative#:~:text=Definition,statistical data using computational techniques.>
- [22] J. H. Yam and R. Taufik, “Hipotesis Penelitian Kuantitatif,” *Perspekt. J. Ilmu Adm.*, vol. 3, no. 2, pp. 96–102, 2021, doi: 10.33592/perspektif.v3i2.1540.
- [23] M. Pusparani, “Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumber Daya Manusia),” *J. Ilmu Manaj. Terap.*, vol. 2, no. 4, pp. 534–543, 2021, doi: 10.31933/jimt.v2i4.466.
- [24] N. F. Amin, S. Garancang, and K. Abunawas, “Populasi dalam penelitian merupakan suatu hal yang sangat penting, karena ia merupakan sumber informasi,” *J. Pilar*, vol. 14, no. 1, pp. 15–31, 2023.
- [25] C. Andrade, “The Inconvenient Truth About Convenience and Purposive Samples,” *Indian J. Psychol. Med.*, vol. 43, no. 1, pp. 86–88, 2021, doi: 10.1177/0253717620977000.
- [26] M. Al Falaqi, R. Aryani, and U. Khaira, “Penerapan Metode HEART Metrics Pada Analisis User Experience Aplikasi Bantuan Informasi Cepat Secara Daring (ABCD) Universitas Jambi,” *J. Ilm. Media Sisfo*, vol. 17, no. 2, pp. 161–171, 2023, doi: 10.33998/mediasisfo.2023.17.2.1372.
- [27] A. V. R. Akbar, T. L. M. Suryanto, and E. M. Safitri, “Analisis User Experience Pengguna Aplikasi KAI ACCESS,” *Pros. Semin. Nas. Inform. Bela Negara*, vol. 1, pp. 181–187, 2020, doi: 10.33005/santika.v1i0.61.
- [28] A. M. Jannah and T. L. M. S. A. Pratama, “Pengukuran User Experience Terhadap Penggunaan Aplikasi SIMVONI dengan Pendekatan Metode HEART,” *Expert J. Manaj. Sist. Inf. dan Teknol.*, vol. 12, no. 1, p. 34, 2022, doi: 10.36448/expert.v12i1.2533.
- [29] Scribbr, “What Is a Likert Scale?,” *Pritha Bhandari and Kassiani Nikolopoulou.*, 2023. <https://www.scribbr.com/methodology/likert-scale/>
- [30] D. Liana *et al.*, “Pelatihan Pengolahan Data Statistik Menggunakan SPSS untuk Meningkatkan Kualitas Karya Ilmiah Mahasiswa,” *ABDIMASY J. Pengabd. dan*

- Pemberdaya. Masy.*, vol. 3, no. 2, pp. 81–87, 2022, doi: 10.46963/ams.v3i2.656.
- [31] R. Ramadhani and N. Sribina, “Pemanfaatan Media Pembelajaran SPSS untuk Meningkatkan Kemampuan Statistik Siswa SMK,” *J. SOLMA*, vol. 8, no. 1, p. 159, 2019, doi: 10.29405/solma.v8i1.2996.
- [32] N. M. Janna and Herianto, “KONSEP Uji VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS,” *J. Darul Dakwah Wal-Irsyad*, no. 18210047, pp. 1–12, 2021.
- [33] H. Puspasari and W. Puspita, “Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19,” *J. Kesehat.*, vol. 13, no. 1, p. 65, 2022, doi: 10.26630/jk.v13i1.2814.
- [34] Indra Afriansyah and Ilham Zitri, “Pengaruh Kinerja Pemerintah Daerah Terhadap Pembangunan Ekonomi Di Kabupaten Sumbawa Barat,” *J. Ilmu Adm. Negara*, vol. 20, no. 1, pp. 169–180, 2023, doi: 10.59050/jian.v20i1.208.
- [35] A. Supriyatna, “Penerapan Usability Testing Untuk Pengukuran Tingkat Kebergunaan Web Media of Knowledge,” *Teknois J. Ilm. Teknol. Inf. dan Sains*, vol. 8, no. 1, pp. 1–16, 2019, doi: 10.36350/jbs.v8i1.17.
- [36] BNI, “MEKANISME, JADWAL, DAN HADIAH GAMES REJEKI BNI #GAPAKENANTI,” 2022. <https://bniexperience.bni.co.id/artikel/preview/mekanisme-jadwal-dan-hadiah-games-rejeqi-bni-gapakenanti>
- [37] H. Febrian, A. Asyari, D. Anggraini, N. F. Hasanah, and A. Sholihin, “Analisis Penggunaan Berkelanjutan Digital Banking Dengan Fitur Layanan Sebagai Variabel Moderasi Pada Nasabah PT. Bank Syariah Indonesia KC Batusangkar,” *J. Ilm. Ekon. Islam*, vol. 9, no. 2, p. 2135, 2023, doi: 10.29040/jiei.v9i2.9485.
- [38] D. F. Suyatno, “EVALUASI USER EXPERIENCE APLIKASI INDONESIA PUSTAKA NASIONAL ( IPUSNAS ),” vol. 05, no. 02, pp. 126–135, 2024.

## LAMPIRAN

### A. Surat Izin Penelitian



**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Nomor : 34/I.A2/SI/2024  
Hal : Permohonan Data dan Izin Survei

26 Maret 2024

Kepada:  
Yth. Deputi SDM KSP CU PANCUR KASIH  
CU PANCUR KASIH

Dengan hormat,

Dalam rangka menyelesaikan pendidikan tingkat Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, setiap mahasiswa yang menempuh mata kuliah Tugas Akhir mendapatkan tugas yang membutuhkan data pendukung secara nyata dan lengkap.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin bagi mahasiswa berikut :

Nama : Tarsisius Paringa  
NPM : 201710819

untuk mendapatkan data yang dibutuhkan berupa Analisis User Experience Pada CUPK Mobile.

Demikian surat permohonan kami. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Dekan,

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

#### Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura  
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

#### URL

<https://fti.uajy.ac.id>

#### Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext 3148  
Fax : +62-274-485-233  
Surel : [fti@uajy.ac.id](mailto:fti@uajy.ac.id)



## B. Penyebaran Kuesioner





## C. Demografi Kuesioner

### ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKASI MOBILE BANKING CREDIT UNION PANCUR KASIH

#### Permohonan

#### Partisipan dalam Penelitian Pengalaman Pengguna (User Experience)

Saya, Tarsisius Paringa, mahasiswa Program studi Sistem Informasi 2020 Universitas Atma Jaya Yogyakarta, sedang menjalani tugas akhir studi saya dengan berfokus

pada "ANALISIS USER

EXPERIENCE PADA APLIKASI MOBILE BANKING CREDIT UNION PANCUR KASIH".

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengalaman dan emosi yang dirasakan oleh pengguna aplikasi CUPK Mobile saat mereka memanfaatkan dan menggunakan aplikasi tersebut dan peneliti menganalisa penelitian ini dengan menggunakan metode Heart Framework.

Pengalaman anda sebagai pengguna aplikasi CUPK Mobile sangat berharga bagi saya untuk mengembangkan pemahaman yang lebih baik tentang potensi aplikasi CUPK Mobile dunia perbankan. Oleh karena itu, saya mengajak rekan-rekan untuk berpartisipasi dalam penelitian saya dengan mengisi kuesioner yang disediakan.

Kuesioner ini memiliki 5 bagian dengan total semua pernyataan yang perlu diisi adalah 25 pernyataan, semua tanggapan anda akan dijamin kerahaisanya serta hanya digunakan untuk kepentingan atau tujuan akademis.



**Nama \***

Jawaban Anda

**Domisili \***

Kota Pontianak

Pulau Kalimantan Barat (Non Kota Pontianak)

Luar Pulau Kalimantan Barat

**Jenis Kelamin \***

Laki - Laki

Perempuan

Usia \*

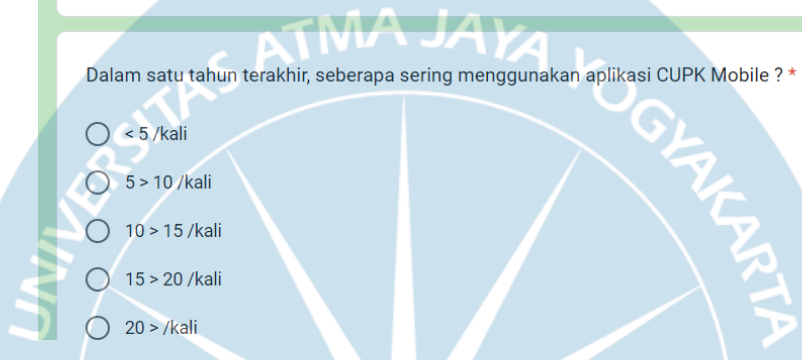
- 18 - 25 Tahun
- 26 - 40 Tahun
- 41 - 59 Tahun
- Di Atas 60 Tahun

Apakah anda pengguna aplikasi CUPK Mobile ? \*

- Ya
- Tidak

Dalam satu tahun terakhir, seberapa sering menggunakan aplikasi CUPK Mobile ? \*

- < 5 /kali
- 5 > 10 /kali
- 10 > 15 /kali
- 15 > 20 /kali
- 20 > /kali



#### D. Pertanyaan Matrik Happiness

##### Happiness

Bagian ini berisi 5 pernyataan untuk mengukur tingkat kepuasan dan kebahagiaan pengguna saat menggunakan aplikasi CUPK Mobile.

Metode pengisian kuesioner ini menggunakan Skala Likert sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Saya dapat dengan mudah menggunakan CUPK Mobile \*

- Sangat tidak setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya akan merekomendasikan aplikasi CUPK Mobile ke teman/orang lain \*

- Sangat tidak setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

## E. Pertanyaan Matrik Engagement

### Engagement

Bagian ini berisi 5 pernyataan untuk mengukur sejauh mana pengguna terlibat dalam interaksi dengan aplikasi CUPK Mobile.

Metode pengisian kuesioner ini menggunakan Skala Likert sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Aplikasi CUPK Mobile dapat diakses kapanpun. \*

- Sangat tidak setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya menggunakan aplikasi CUPK Mobile untuk melakukan transaksi perbankan saya. \*

- Sangat tidak setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

## F. Pertanyaan Matrik Adoption

### Adoption

Bagian ini berisi 5 pernyataan untuk mengukur seberapa cepat dan seberapa banyak pengguna baru mengadopsi Aplikasi CUPK Mobile.

Metode pengisian kuesioner ini menggunakan Skala Likert sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Saya dengan mudah bisa mengadopsi fitur-fitur aplikasi CUPK Mobile. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Aplikasi CUPK Mobile dapat memenuhi kebutuhan saya \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

## G. Pertanyaan Matrik Retention

### Retention

Bagian ini berisi 5 pernyataan untuk mengukur seberapa banyak pengguna yang tetap menggunakan CUPK Mobile dalam jangka waktu tertentu.

Metode pengisian kuesioner ini menggunakan Skala Likert sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Fitur aplikasi CUPK Mobile yang pertama saya pakai, masih saya pakai sampai sekarang. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya sering menggunakan fitur-fitur yang terdapat pada aplikasi CUPK Mobile. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju

## H. Pertanyaan Matrik Task Success

### Task Success

Bagian ini berisi 5 pernyataan untuk mengukur seberapa efektif pengguna dalam menyelesaikan tugas atau mencapai tujuan yang pengguna inginkan pada CUPK Mobile. Metode pengisian kuesioner ini menggunakan Skala Likert sebagai berikut:

1. Sangat Tidak Setuju
2. Tidak Setuju
3. Netral
4. Setuju
5. Sangat Setuju

Saya dapat mengisi data diri di CUPK Mobile. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

Saya dapat menggunakan fitur transfer antar bank pada CUPK Mobile. \*

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Netral
- Setuju
- Sangat Setuju

## I. Hasil Jawaban Kuesioner

ANALISIS USER EXPERIENCE PADA APLIKASI MOBILE BANKING CREDIT UNI... ☆ 📄

File Edit Tampilan Sisipkan Format Data Alat Ekstensi Bantuan

90% Rp % .00 123 Default... - 10 + B I A

A1 Timestamp

1	A	B	C	D	E	F	G	H	I
Timestamp	Nama	Domisili	Jenis Kelamin	Usia	Apakah anda pengguna	Dalam satu tahun terakhir	Saya dapat dengan mud	Saya akan merekomend	
2	29/05/2024 11:33:50	Serli norma yanti	Pulau Kalimantan Barat (Perempuan)	41 - 59 Tahun	Ya	10 > 15 /kali	Sangat Setuju	Sangat Setuju	
3	29/05/2024 11:35:11	Agatho	Kota Pontianak (Laki - Laki)	26 - 40 Tahun	Ya	20 > /kali	Sangat Setuju	Sangat Setuju	
4	29/05/2024 11:55:06	Stepanus	Pulau Kalimantan Barat (Laki - Laki)	41 - 59 Tahun	Ya	15 > 20 /kali	Sangat Setuju	Sangat Setuju	
5	29/05/2024 11:56:20	Junerta	Pulau Kalimantan Barat (Perempuan)	41 - 59 Tahun	Ya	15 > 20 /kali	Sangat Setuju	Sangat Setuju	
6	29/05/2024 12:02:05	Wilhelmus, S.IP	Pulau Kalimantan Barat (Laki - Laki)	26 - 40 Tahun	Tidak	20 > /kali	Sangat tidak setuju	Sangat tidak setuju	
7	29/05/2024 12:38:14	Lara	Kota Pontianak (Perempuan)	18 - 25 Tahun	Ya	5 > 10 /kali	Sangat Setuju	Sangat Setuju	
8	29/05/2024 12:42:13	Oktavianus Anwar	Pulau Kalimantan Barat (Laki - Laki)	26 - 40 Tahun	Ya	20 > /kali	Sangat Setuju	Setuju	
9	29/05/2024 12:43:07	Fransiska Taufany Listya	Kota Pontianak (Perempuan)	26 - 40 Tahun	Ya	5 > 10 /kali	Sangat Setuju	Sangat Setuju	
10	29/05/2024 12:44:05	Nikolaus NiccoSeptina	Pulau Kalimantan Barat (Laki - Laki)	26 - 40 Tahun	Ya	5 > 10 /kali	Sangat tidak setuju	Sangat Setuju	
11	29/05/2024 13:02:19	Mensalen	Pulau Kalimantan Barat (Laki - Laki)	41 - 59 Tahun	Ya	15 > 20 /kali	Setuju	Setuju	
12	29/05/2024 13:07:14	Maksimal Dimpi Hermina	Pulau Kalimantan Barat (Perempuan)	41 - 59 Tahun	Ya	20 > /kali	Sangat Setuju	Sangat Setuju	
13	29/05/2024 13:23:16	Adrianus HK_Yudi	Kota Pontianak (Laki - Laki)	26 - 40 Tahun	Ya	20 > /kali	Sangat Setuju	Sangat Setuju	
14	29/05/2024 13:25:55	Beni	Kota Pontianak (Laki - Laki)	26 - 40 Tahun	Ya	5 > 10 /kali	Sangat Setuju	Sangat Setuju	
15	29/05/2024 13:26:08	Yosefus Erwin	Pulau Kalimantan Barat (Laki - Laki)	41 - 59 Tahun	Ya	20 > /kali	Sangat Setuju	Setuju	
16	29/05/2024 13:27:51	Ison	Pulau Kalimantan Barat (Laki - Laki)	26 - 40 Tahun	Ya	20 > /kali	Sangat tidak setuju	Sangat tidak setuju	
17	29/05/2024 13:39:18	Lilis andriani	Pulau Kalimantan Barat (Perempuan)	26 - 40 Tahun	Ya	20 > /kali	Sangat Setuju	Sangat Setuju	

+ Form Responses 1