

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN

Penelitian ini sebelumnya telah dilakukan dengan menggunakan metode *User Experience Questionnaire* untuk mengevaluasi pengalaman pengguna setelah menggunakan aplikasi TIX ID dan M-Tix. Responden yang terlibat sebanyak 105 orang pada penelitian ini, yang didapatkan melalui media social. Data yang telah dikumpulkan dari kedua aplikasi, kemudian diolah masing-masing dengan UEQ Compare. Hasil data kemudian dianalisis oleh peneliti untuk mengetahui lebih dalam tentang pengalaman pengguna selama menggunakan aplikasi TIX ID dan M-Tix.

Dari hasil penelitian, kedua aplikasi memiliki hasil yang positif dengan nilai rata-rata yang baik pada 6 aspek metode UEQ yaitu aspek daya tarik, kejelasan, efisiensi, ketepatan, stimulasi dan kebaruan dengan nilai diatas 0,8 yang berarti rata-rata memiliki nilai positif. *User experience* yang mempengaruhi pengalaman pengguna Aplikasi TIX ID dan M-Tix yaitu aspek efisiensi dan kebaruan. Aspek efisiensi merupakan aspek yang paling mempengaruhi pengalaman pengguna pada kedua aplikasi, sedangkan untuk aspek kebaruan merupakan aspek yang kurang mempengaruhi pengalaman pengguna karena masing-masing aplikasi mendapatkan nilai paling rendah yaitu 0,8 dan 1,1. Dapat dilihat pada hasil perhitungan bahwa aplikasi M-Tix memiliki nilai rata-rata yang lebih tinggi dibandingkan aplikasi TIX ID pada hasil penyebaran kuesioner. Tetapi, hasil wawancara menjelaskan bahwa aplikasi TIX ID lebih unggul cukup banyak dari aplikasi M-Tix. Jadi, ulasan yang terdapat pada aplikasi TIX ID terbukti lebih positif untuk beberapa orang begitu pula untuk aplikasi M-Tix.

5.2 SARAN

Saran yang dapat menjadi pertimbangan untuk penelitian yang akan dilakukan selanjutnya. Penelitian ini masih terpatok pada satu metode, untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat menambahkan metode lain atau menggunakan metode lain untuk mendapatkan hasil yang lebih akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Y. N. Choirunisa and M. Ryansyah, "Experience Evaluation of Online Cinema Ticket Applications With User Experience Questionnaire," *JIKO (Jurnal Inform. dan Komputer)*, vol. 6, no. 3, pp. 203–208, 2023, doi: 10.33387/jiko.v6i3.7015.
- [2] W. Dharma, "Faktor Yang Mempengaruhi Minat Beli Konsumen Pembelian Tiket," *JAMBURA J. Ilm. Manaj. ...*, vol. 6, no. 1, pp. 336–341, 2023, [Online]. Available: <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIMB/article/view/19500%0Ahttps://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIMB/article/download/19500/6403>
- [3] M. Wicaksana and A. Farisi, "Analisis Kualitas Pengalaman Pengguna Sistem Pengelola Jurnal Menggunakan Metode User Experience Questionnaire," *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 9, no. 3, pp. 2016–2025, 2022.
- [4] N. R. Wiwesa, "User Interface dan User Experience Untuk Mengelola Kepuasan Pelanggan," *J. Sos. Hum. Terap.*, vol. 3, no. 2, pp. 17–31, 2021.
- [5] I. Adhani, Y. Susilawati, and Ruswianti, "Persepsi Generasi Z Terhadap Aplikasi Pemesanan Tiket Bioskop Secara Online," *Transekonomika Akuntansi, Bisnis dan Keuang.*, vol. 2, no. 5, pp. 121–130, 2022, doi: 10.55047/transekonomika.v2i5.175.
- [6] N. Fadhilah and S. H. Quranisari, "Efektivitas Penggunaan Aplikasi M-Tix Dan Tix Id Dalam Pembelian Tiket Bioskop Di Kalangan Mahasiswa," *Transekonomika Akuntansi, Bisnis dan Keuang.*, vol. 2, no. 5, pp. 153–162, 2022, doi: 10.55047/transekonomika.v2i5.178.
- [7] A. Noor and E. L. Hadisaputro, "Analisis Pengalaman Pengguna Pada

- Aplikasi TIX ID Menggunakan Metode User Experience Questionnaire,” *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 3, no. 4, pp. 672–677, 2022, doi: 10.47065/josh.v3i4.1881.
- [8] S. Indriyana, T. N. Muthmainah, and A. A. Ridha, “Analisis User Experience Pada Platform LinkedIn Menggunakan Metode User Experience Questionnaire,” *METHOMIKA J. Manaj. Inform. dan Komputerisasi Akunt.*, vol. 7, no. 2, pp. 208–216, 2023, doi: 10.46880/jmika.vol7no2.pp208-216.
- [9] A. L. T. Adinegoro, R. I. Rokhmawati, and H. M. Az-Zahra, “Analisis Pengalaman Pengguna pada Website E-commerce Dengan Menggunakan Usability Testing dan User Experience Questionnaire (UEQ) (Studi pada Lazada.co.id, Blibli.com dan JD.id),” *Teknol. Inf.*, vol. 2, no. 11, pp. 5862–5870, 2018, [Online]. Available: Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Brawijaya
- [10] N. J. Harahap, “Mahasiswa Dan Revolusi Industri 4.0,” *Ecobisma (Jurnal Ekon. Bisnis Dan Manajemen)*, vol. 6, no. 1, pp. 70–78, 2019, doi: 10.36987/ecobi.v6i1.38.
- [11] S. Rohmah and M. Ary, “Analisis Pengalaman Pengguna Aplikasi Pinjaman Online Menggunakan Metode Usability Testing Dan User Experience Questionnaire (Studi kasus pada Akulaku ...,” *JSI J. Sist. Inf.*, vol. 5, no. 6, pp. 2118–2124, 2021, [Online]. Available: <https://ejournal.unsri.ac.id/index.php/jsi/article/view/15085/0>
- [12] P. Studi, S. Informasi, F. Sains, D. A. N. Teknologi, U. Islam, and N. Syarif, “EVALUASI USER EXPERIENCE PADA APLIKASI AYO SRC MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) SKRIPSI EVALUASI USER

EXPERIENCE PADA APLIKASI AYO SRC MENGGUNAKAN USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE,” 2022.

- [13] M. I. Fauzan and S. Sujana, “Pengaruh Kelengkapan Fitur Aplikasi, Kemudahan Transaksi, Dan Potongan Harga Terhadap Keputusan Pembelian Tiket Bioskop Pada Aplikasi TIX ID,” *J. Inform. Kesatuan*, vol. 2, no. 1, pp. 1–14, 2022, doi: 10.37641/jikes.v2i1.1377.
- [14] F. Azzahra and D. Dinata Houston, “The Influence Of M-Tix Application Usage on Customer Loyalty with Customer Satisfaction As The Intervening Variable,” *J. Ilm. Manaj.*, vol. 396, no. 4, pp. 396–406, 2020.
- [15] A. Nasution, A. Hasairin, W. Arwita, C. Challenges, H. Aldowah, and S. Ghazal, “E-learning implementation using user experience questionnaire E-learning implementation questionnaire using user experience”, doi: 10.1088/1742-6596/1367/1/012015.
- [16] M. Firmansyah, M. Masrun, and I. D. K. Yudha S, “Esensi Perbedaan Metode Kualitatif Dan Kuantitatif,” *Elastisitas - J. Ekon. Pembang.*, vol. 3, no. 2, pp. 156–159, 2021, doi: 10.29303/e-jep.v3i2.46.
- [17] A. L. Rihani, A. Maksum, N. Nurhasanah, and U. N. Jakarta, “STUDI LITERATUR : MEDIA INTERAKTIF ISPRING SUITE TERHADAP HASIL BELAJAR PESERTA DIDIK,” vol. 7, 2022.
- [18] J. Muhammad, “1) 2),” vol. 1, no. 1, pp. 107–115, 2018.
- [19] P. M. Bisnis, P. S. Manajemen, F. Bisnis, and J. Siwalankerto, “Niken Nanincova,” vol. 7, no. 2, 2019.
- [20] I. R. Ilmiana and C. I. Ratnasari, “Analysis of User Experience in the Design of the AMGM Lab Mobile Application Using the User Experience Questionnaire (UEQ) for Enhanced Efficiency,” vol. 8, no. 1, pp. 127–

132, 2024.

- [21] “*Kemenangan yang seindah- indahny dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukan diri sendiri .” (Ibu Kartini).* 2017.
- [22] M. A. P. Arswanda *et al.*, “PADA APLIKASI ONEDRIVE MENGGUNAKAN UEQ,” vol. 23, no. 1, pp. 61–72, 2022.
- [23] R. A. Agustina and M. A. Gustalika, “Evaluasi User Experience Pada Aplikasi Linkaja Menggunakan Metode User Experience Questionnaire (UEQ),” vol. 3, no. 4, pp. 323–331, 2022.
- [24] T. Online, S. R. Henim, and R. P. Sari, “Jurnal Politeknik Caltex Riau Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Menggunakan User Experience Questionnaire,” vol. 6, no. 1, pp. 69–78, 2020.
- [25] M. S. Fadzana and D. A. Diartono, “Pengaruh User Experience (UX) Design Terhadap Kemudahan Pengguna dalam Menggunakan Aplikasi TIX ID,” *J. JTIK (Jurnal Teknol. Inf. dan Komunikasi)*, vol. 8, no. 3, pp. 597–604, 2024, doi: 10.35870/jtik.v8i3.2080.

LAMPIRAN

WAWANCARA

| No | Pertanyaan Wawancara | Hasil Wawancara |
|----|---|---|
| 1. | Apa yang membuat kamu tertarik menggunakan aplikasi TIX ID dan M-Tix? | <p>N1: <i>“Sejujurnya kalau untuk TIX ID aku jarang pake, karena dari awal aku tau M-Tix duluan. Tapi kalau tertarik, aku tertarik menggunakan TIX ID karena aplikasi tersebut bisa untuk beberapa bioskop. Untuk M-Tix aku tertarik karena lumayan banyak penawaran untuk promo pembelian tiket film”.</i></p> <p>N2: <i>“Eh menurut saya, TIX ID itu memiliki desain yang menarik di bandingkan dengan M-Tix. M-Tix itu lebih monoton ya menurut saya. Kemudian dari segi fitur lebih menarik TIX ID sih”.</i></p> <p>N3: <i>“Awalnya saya tertarik untuk menggunakan aplikasi karena untuk masing-masing aplikasi mempunyai hal yang menarik. Seperti pada TIX ID saya dapat membeli tiket event tertentu, sedangkan untuk M-Tix karena metode pembayarannya lebih banyak jadi menurut saya lebih mudah”.</i></p> <p>N4: <i>“Eh kalau aku tertarik menggunakan aplikasinya karena aku suka nonton film. Untuk M-Tix aku suka si karena desainnya yang cukup lengkap, mudah digunakan, enak dilihat, dan enak juga untuk dicari mana film yang mau saya tonton. Kalau TIX ID juga menarik, saya menggunakannya juga waktu itu karena terlihat menarik tampilannya”.</i></p> |

| | |
|--|--|
| | <p>N5: <i>“Aku pengguna dua-duanya ya. Kalau di M-Tix itu bagian awalnya saat melihat bioskop saat mau lihat film itu kan tinggal di scroll kebawah aja nih dan juga langsung keluar semua. Nah untuk TIX ID juga menarik tetapi untuk mencari film harus di gulir dan lebih menghabiskan waktu. Sebenarnya hampir mirip sih untuk keduanya untuk penggunaanya”.</i></p> <p>N6: <i>“Kalau untuk TIX ID aku tertarik karena cepat untuk memilih film dan memudahkan untuk membeli tiket bioskop, sedangkan kalau M-Tix itu biasanya banyak diskon khusus buat yang sering melakukan transaksi di aplikasinya”.</i></p> <p>N7: <i>“Aku tertarik karena awalnya aku kalau pesan tiket suka langsung di bioskop. Nah dengan dua aplikasi ini tuh aku mau coba menghemat waktu aja sih dan aplikasinya juga ternyata gampang digunain”.</i></p> <p>N8: <i>“Aku tertarik karena dua aplikasi ini buat aku lebih mudah kalau ga ada waktu untuk buru-buru ke bioskop bisa pesan di aplikasi”.</i></p> <p>N9: <i>“Aku tertarik menggunakan kedua aplikasi ini karena buat aku lebih punya waktu banyak untuk hal lain tanpa harus buru-buru antri di bioskop. Jadi pesan tiket bioskop online ini sangat membantu efisien waktu”.</i></p> <p>N10: <i>“Mungkin aku tertarik karena melihat cukup banyak orang yang beli tiket bioskop</i></p> |
|--|--|

| | | |
|----|---|---|
| | | <p><i>secara online. Jadi, aku mencoba menggunakan kedua aplikasi ini”.</i></p> |
| 2. | <p>Berdasarkan hal yg kamu sebutkan apakah ada pengalaman buruk selama menggunakan aplikasi TIX ID dan M-Tix?</p> | <p>N1: <i>“Sebenarnya kalau pengalaman buruk-buruk banget ga ada ya. Kalau untuk TIX ID mungkin kadang-kadang aplikasi setelah update tiba-tiba logout dengan sendirinya, sedangkan kalau M-Tix tuh pernah aku alamin pembayarannya bermasalah. Tapi so far aman aja sejauh ini”.</i></p> <p>N2: <i>“Dari saya pengalaman buruk mungkin dari TIX ID hanya satu aja yaitu jenis pembayarannya kurang banyak gitu, yaitu dana. Jadi kalau dana ini ada masalah saya tidak bisa menggunakan aplikasi itu untuk dalam transfer. Kalau sedangkan M-Tix itu, tidak memiliki fitur search jadi saya susah dalam mencari film dengan cepat”.</i></p> <p>N3: <i>“Tidak ada pengalaman buruk selama saya menggunakan aplikasi TIX ID, tetapi untuk M-Tix kadang jika saya ingin top up saldo aplikasinya error”.</i></p> <p>N4: <i>“Untuk selama penggunaan kedua aplikasi, dari dulu saya belum ada kendala karena keduanya sudah cukup bagus dari segi fitur dan lain sebagainya ya sudah cukup lengkap”.</i></p> <p>N5: <i>“Untuk pengalaman buruknya ga ada sih, tapi beberapa kali untuk M-Tix lumayan lama pembayarannya via online, tapi sejauh ini oke aja. Kalau untuk TIX ID oke aja sih mungkin</i></p> |

| | | |
|----|--|---|
| | | <p><i>kadang loading cukup lama saat ingin mencari kursi pesanan”.</i></p> <p>N6: <i>“Kalau untuk pengalaman buruk sih jarang ya, kalau TIX ID mungkin biasanya pembayaran prosesnya agak terlambat. Kalau M-Tix mungkin kadang error saat aku mau top up dan saldonya itu susah untuk dikembalikan”.</i></p> <p>N7: <i>“Karena aku pakenya belum lama juga sih, tapi selama ini aman aja ga ada kendala. Mungkin untuk TIX ID aja pembayarannya kurang banyak jadi agak kurang untuk transaksi”.</i></p> <p>N8: <i>“Pengalaman buruk sih pernah waktu menggunakan M-Tix aku mau menghubungi call centernya untuk bertanya tapi ternyata kurang responsif. Kalau di TIX ID aku pernah gagal bayar atau transaksi tapi saldonya kepotong”.</i></p> <p>N9: <i>“Pengalaman buruk belum ada sih, selama aku menggunakan aplikasi TIX ID dan M-Tix ini transaksi dan fitur-fiturnya lancar-lancar aja”.</i></p> <p>N10: <i>“Pengalaman buruk selama menggunakan kedua aplikasi sih ga ada ya. Jadi aman aja”.</i></p> |
| 3. | Apakah kamu bingung saat pertama kali menggunakan aplikasi TIX ID dan M-Tix? (misal, fiturnya membingungkan dll) | <p>N1: <i>“Engga si, pas pertama kali download itu langsung bisa mungkin karena kita gen z ya yang apa-apa mulai sendiri dan serba bisa. Kalau fitur dari keduanya sama sekalian tidak ada yang membingungkan si”.</i></p> |

| | |
|--|---|
| | <p>N2: <i>“Kedua aplikasi, saya tidak bingung tapi itu tadi TIX ID itu belum memiliki fitur pembayaran yang banyak. M-Tix tu belum ada fitur searchnya”.</i></p> <p>N3: <i>“Saya tidak terlalu bingung, untuk TIX ID cukup mudah untuk digunakan dan dipelajari. Kalau M-Tix lebih sederhana jadi mudah juga untuk dipelajari”.</i></p> <p>N4: <i>“Eh yang untuk membingungkan itu adalah pada M-Tix dimana untuk pesan tiket ada jam itu kita cuma bisa memesan di hari tersebut tidak bisa di hari berikutnya. Untuk TIX ID mungkin dari pembayarannya yang hanya ada satu jadi cukup membingungkan jika tidak menggunakan metode tersebut”.</i></p> <p>N5: <i>“Untuk sejauh ini tidak membingungkan soalnya kedua aplikasi mudah aja, soalnya ada petunjuk penggunaannya itu jelas”.</i></p> <p>N6: <i>“Saat pertama kali aku tidak terlalu bingung ya untuk aplikasi TIX ID karena cukup mudah. Untuk M-Tix aku masih bingung untuk mencari film karena tidak ada fitur pencarian kalau mau cari satu film gitu”.</i></p> <p>N7: <i>“Pertama kali ga terlalu bingung sih, menurut aku keduanya mudah dipahami cara gunainnya. Hal yang buat bingung mungkin saat aku mau coba pake diskon atau promo kadang promonya gabisa digunain”.</i></p> <p>N8: <i>“Ga bingung sih, dua duanya mudah di pahami”.</i></p> |
|--|---|

| | | |
|----|--|--|
| | | <p>N9: <i>“Awalnya saat menggunakan M-Tix aku bingung kenapa tidak ada tanda pencarian. Menurut aku itu sangat penting jika kita ingin mencari film yang diinginkan. Terus kalau TIX ID menurut aku lebih user friendly ya tampilan dan cara penggunaannya itu mudah saya pahami”.</i></p> <p>N10: <i>“Bingung, karena saya baru menggunakan, jadi mungkin saya perlu menyesuaikan diri lagi dengan aplikasi TIX ID dan M-Tix”.</i></p> |
| 4. | Selama kamu menggunakan aplikasi TIX ID dan M-Tix, apakah fiturnya bekerja dengan cepat? | <p>N1: <i>“Iya cepat, transaksi yang di lakukan cepat untuk aplikasi M-Tix itu karena untuk pembayarannya cukup banyak jadi aku bisa milih mau pake metode pembayaran yang mana. Kalau untuk TIX ID juga aplikasinya berjalan dengan cepat si, mungkin kurangnya di pembayarannya aja yang Cuma satu metode dan kalau error buat pemesanan jadi lama”.</i></p> <p>N2: <i>“Semua berjalan dengan cepat, fitur-fitur di kedua aplikasi cepat”.</i></p> <p>N3: <i>“Kalau dari fitur-fiturnya sih lumayan cepat dan stabil bagi TIX ID, tapi pernah saat saya menggunakan M-Tix waktu ingin melakukan pembayaran tiba-tiba error dan transaksi dibatalkan”.</i></p> <p>N4: <i>“Untuk selama ini, cukup cepat untuk keduanya karena penggunaan yang saya gunakan lebih mudah dan cepat sekali untuk pemesanan tiket”.</i></p> |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>N5: <i>“Untuk fiturnya bekerja dengan cepat itu sebenarnya tergantung koneksi internet ya, tapi kalau internetnya bagus otomatis fiturnya bekerja dengan baik. Tapi sejauh ini saya menggunakan kedua aplikasi tidak ada error sih.</i></p> <p>N6: <i>“Aplikasinya cepat sih untuk keduanya, tapi menurut aku lebih responsif TIX ID”.</i></p> <p>N7: <i>“Fiturnya selama ini ya baik aja sih. Dari TIX ID oke aja cepet dan M-Tix juga. Mungkin keduanya kadang agak lama bagian transaksi mau bayar”.</i></p> <p>N8: <i>“Fiturnya oke sih, cepat dan ga ada kendala untuk keduanya”.</i></p> <p>N9: <i>“Sejauh ini cepat, mungkin beberapa kali saja terjadi loading. Hal itu tidak berlangsung lama mungkin bisa saja terjadi karena sistem sedang penuh”.</i></p> <p>N10: <i>“Fiturnya bekerja dengan cepat untuk TIX ID dan membuat transaksi saya sangat cepat, kalau untuk M-Tix kadang-kadang terjadi error sewaktu saya ingin memilih kursi dan saat ingin transfer”.</i></p> |
| 5. | Apakah fitur-fitur pada aplikasi TIX ID dan M-Tix sesuai dengan kebutuhan kamu? | <p>N1: <i>“Jelas, sesuai dengan kebutuhan saya. Dalam kedua aplikasi tersedia banyak ya disitu kaya misalnya ada pilihan untuk pesen makan juga ada, terus milih bioskop yang kita mau, terus jamnya juga. Jadi keduanya sebenarnya sesuai banget dengan kebutuhan saya”.</i></p> <p>N2: <i>“Fitur-fitur itu semua sesuai kebutuhan cuman ya itu tadi ditambahkan pada bagian</i></p> |

| | |
|--|---|
| | <p><i>metode pembayaran di aplikasi TIX ID dan untuk M-Tix itu perlu ditambahkan fitur search”.</i></p> <p>N3: <i>“Sesuai, untuk TIX ID saya merasa sesuai kebutuhan karena sudah lengkap dari detail film, film yang akan ditayangkan nanti, fitur pembelian makanan juga ada. Kalau untuk M-Tix sih sesuai juga mungkin menurut saya kurangnya kalau film yang upcoming gitu kadang kadang udah ditungguin tapi ternyata tidak jadi tayang”.</i></p> <p>N4: <i>“Untuk saat ini lumayan sesuai dengan kebutuhan, walaupun ada beberapa hal yang masih kurang pada aplikasi semoga dapat dikembangkan juga”.</i></p> <p>N5: <i>“Eh untuk fitur-fiturnya sesuai dengan kebutuhan aku dan untuk penggunaannya tidak terlalu ribet dan juga memudahkan penggunanya”.</i></p> <p>N6: <i>“Keduanya sesuai karena untuk pembelian tiket bioskop oke aja sih dan efisien waktu juga”.</i></p> <p>N7: <i>“Untuk TIX ID cukup sesuai, tapi metode bayarnya mungkin bisa lebih di banyakin lagi. Kalau untuk M-Tix udah sesuai juga metode pembayarannya pun cukup banyak”.</i></p> <p>N8: <i>“Sesuai sekali, dua duanya punya fitur yang hampir mirip. Pemesanan makanan secara online sih oke untuk aku”.</i></p> |
|--|---|

| | | |
|----|--|---|
| | | <p>N9: <i>“Sesuai, kedua aplikasi sesuai dengan yang aku mau untuk melakukan pembelian tiket bioskop”.</i></p> <p>N10: <i>“Sesuai karena sangat mudah saya gunakan dan manfaatkan untuk melakukan pemesanan”.</i></p> |
| 6. | Secara tampilan apakah aplikasi TIX ID dan M-Tix menarik perhatian kamu? | <p>N1: <i>“Iya lumayan menarik, kalau untuk M-Tix desainnya itu kalau dilihat-lihat user friendly ya maksudnya tata letaknya juga tidak buat kita bingung. Untuk TIX ID juga bagus aja sih secara tampilan”.</i></p> <p>N2: <i>“Menurut saya TIX Id menarik dan modern sehingga menarik untuk saya, kalau M-Tix mungkin belum mengikuti perkembangan desain jadi kurang menarik”.</i></p> <p>N3: <i>“Fitur keduanya menarik, seperti menampilkan trailer film yang bisa dilihat langsung dari aplikasi”.</i></p> <p>N4: <i>“Dari segi tampilan, untuk diriku itu sebenarnya ada sedikit agak membingungkan untuk M-Tix di bagian tampilannya karena di tampilan itu Cuma bisa dilihat film yang tayang tidak bisa melihat film yang coming soon. Kalau untuk TIX ID juga cukup menarik perhatian saya sih”.</i></p> <p>N5: <i>“Kalau dibilang menarik sebenarnya hampir mirip dengan kebanyakan aplikasi mobile yang lain ya. Secara tampilan memang biasa-biasa aja tapi informasi yang disajikan keduanya efisien dan efektif, jadinya mudah</i></p> |

| | | |
|----|---|---|
| | | <p>untuk dimengerti dan tidak terlalu bertele-tele”.</p> <p>N6: “Secara tampilan yang saya lihat untuk M-Tix masih simple dan cukup menarik, tapi belum cukup mengikuti perkembangan tampilan yang lebih menarik. Untuk TIX ID sudah menarik dan terlihat lebih tertata sih”.</p> <p>N7: “Menarik sih, keduanya punya tampilan yang tidak berbeda jauh. Untuk TIX ID mungkin lebih berwarna ya dan kalau untuk M-Tix lebih sederhana kalau yang aku lihat”.</p> <p>N8: “Secara tampilan menarik, mempunyai ciri khas masing-masing”.</p> <p>N9: “Menarik, tetapi untuk M-Tix menurut aku masih memiliki fitur yang kurang jelas, Kalau untuk TIX ID aku suka dengan fitur-fitur yang diberikan”.</p> <p>N10: “Kalau secara tampilan menurut saya TIX ID mempunyai penampilan yang menarik di bandingkan den M-Tix yang menurut saya tampilannya masih versi lama”.</p> |
| 7. | Apakah kamu tertarik untuk eksplor fitur-fitur yang ada pada aplikasi TIX ID dan M-Tix? | <p>N1: “Tentunya tertarik, karena selama saya gunain M-Tix ya yang lebih sering itu saya Cuma beli tiket aja. Nanti saya mau coba Eksplor untuk yang mesen makan deh kayanya menarik sih. Kalau di TIX ID mungkin sama aja ya hampir mirip fitur-fiturnya. Gitu aja sih kak”.</p> <p>N2: “Menurut saya lebih tertarik ke aplikasi TIX ID sih dibandingkan M-Tix karena menurut saya fitur TIX ID itu lebih mudah di eksplor”.</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>N3: <i>"Saya tertarik, Karena untuk kedua aplikasi saya belum terlalu eksplor semuanya. Mungkin biasanya cuma untuk pesan tiket aja".</i></p> <p>N4: <i>"Untuk ketertarikan fitur tersebut, eksplor sih sudah ya dari dua aplikasi dan sebenarnya tidak jauh berbeda fiturnya".</i></p> <p>N5: <i>"Kalau untuk eksplor kayanya engga sih, sesuai penggunaanya aja. Soalnya takut kalau eksplor yang lain takutnya nanti bisa error dan juga kan kita tidak mudah untuk menghubungi developernya".</i></p> <p>N6: <i>"Aku mau eksplor sih untuk makanan. Keduanya sama- sama mempunyai fitur pembelian makanan dan aku belum nyoba dua-duanya jadi mungkin aku tertarik untuk nyoba".</i></p> <p>N7: <i>"Aku sangat tertarik untuk eksplor fitur-fitur di TIX ID dan M-Tix kedepannya. Karena kayanya untuk fitur-fiturnya aku udah nyoba semua di awal pemakaian aplikasi".</i></p> <p>N8: <i>"Eksplor aku tertarik, aku belum nyoba beberapa fitur di kedua aplikasi kayaknya menarik".</i></p> <p>N9: <i>"Aku tertarik, mungkin aku sudah mencoba beberapa fitur. Nanti aku bakal coba fitur-fitur yang sebelumnya belum pernah aku cobain".</i></p> <p>N10: <i>"Saya tidak terlalu tertarik, karena menurut saya kedua aplikasi memiliki fitur</i></p> |
|--|--|

| | | |
|--|--|---|
| | | <p><i>yang hampir sama secara keseluruhan tapi mungkin ada beberapa saja yang berbeda”.</i></p> |
|--|--|---|

