

**ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA SISTEM BIMBINGAN UAJY
MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE*
(UEQ) DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS* (IPA)**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat

Sarjana Sistem Informasi



Benedick Yansen Junior

NPM: 201710826

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS USER EXPERIENCE PADA SITUS BIMBINGAN UAJY MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

yang disusun oleh

BENEDICK YANSEN JUNIOR

201710826

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 12 Juli 2024

Dosen Pembimbing 1	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Keterangan Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 12 Juli 2024

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Benedick Yansen Junior
NPM : 201710826
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi Industri
Judul Penelitian : ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA SISTEM BIMBINGAN
UAJY MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE* (UEQ) DAN
IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

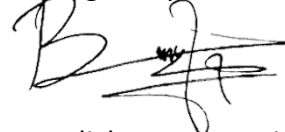
Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 12 Juli 2024

Yang menyatakan,



Benedick Yansen Junior

201710826

PRAKATA

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir dengan baik dan berjalan sesuai dengan rencana. Tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik atas bantuan dan kerja sama dari berbagai pihak yang terlibat di dalamnya. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada berbagai pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dari awal hingga akhir.
2. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan, semangat, dan doa setiap saat kepada penulis selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
3. Bapak Julius Galih Prima Negara, S.Kom., S.A.P., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng. selaku Dosen Pembimbing I.
5. Ibu Elisabeth Marsella, S.S., M.Li. selaku Dosen Pembimbing II.
6. Segenap Bapak/Ibu dosen program studi Sistem Informasi yang senantiasa memberikan ilmu dan juga semangat yang sangat berharga dan bermanfaat bagi penulis.
7. Teman-teman *Jangan Sampe Miskom* Feli, Finka, Meila, Tesa, dan Wiranti yang selalu memberi dukungan di dalam keadaan apapun.
8. Kepada semua pihak dan teman-teman yang telah banyak berkontribusi dalam selalu memberikan semangat kepada penulis, serta yang telah berkenan memberikan bantuan, dukungan dan kerja sama yang baik sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan lancar.
9. **"Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena, 'Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya'." (QS. Al Baqarah: 286).**

Penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat untuk kedepannya. Di lain sisi, penulis sadar bahwasannya masih banyak terdapat kekurangan dalam

penyusunan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis mohon maaf apabila masih banyak kesalahan dan kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini.

Yogyakarta, 12 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Benedick Yansen Junior', with a large, stylized initial 'B' and a horizontal line extending to the right.

Benedick Yansen Junior

201710826

INTISARI

Sistem bimbingan UAJY merupakan suatu situs yang dapat digunakan oleh mahasiswa dalam melakukan bimbingan atau konsultasi bersama dosen atas segala hal yang berkaitan dengan kegiatan akademik. Penerapan sistem ini merupakan salah satu wujud Universitas Atma Jaya Yogyakarta dalam upaya implementasi sistem informasi pada tingkat perguruan tinggi. Penelitian ini dilakukan untuk menganalisis tingkat User Experience terhadap Situs Sistem Bimbingan UAJY terkhusus pada Fakultas Teknologi Industri UAJY. Metode yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu *User Experience Questionnaire* (UEQ) dan *Importance Performance Analysis* (IPA). Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan model purposive sampling melalui penyebaran kuesioner *online* yang melibatkan 122 responden. Hasil dalam penelitian ini mendapatkan evaluasi positif pada aspek-aspek, yakni aspek Kejelasan mendapatkan nilai rata-rata (1,55), aspek Ketepatan mendapatkan nilai rata-rata (1,48), aspek Daya Tarik mendapatkan nilai rata-rata (1,47), aspek Efisiensi mendapatkan nilai rata-rata (1,56), dan aspek Stimulasi mendapatkan nilai rata-rata (1,19). Sedangkan aspek Kebaruan mendapatkan evaluasi netral dengan nilai rata-rata (0,79). Dari hasil analisis IPA, terdapat tiga aspek pada Kuadran I. Satu aspek pada Kuadran II. Dua aspek pada Kuadran III. Sedangkan, tidak terdapat aspek yang masuk kedalam kategori kuadran IV.

Kata Kunci: Sistem Bimbingan UAJY; *User Experience Questionnaire*; UEQ; *Importance Performance Analysis*; IPA

ABSTRACT

Sistem Bimbingan UAJY is a website that can be used by students to seek guidance or consultation with professors on all matters related to academic activities. The implementation of this system is one of the manifestations of Atma Jaya University Yogyakarta's efforts in implementing information systems at the university level. This research was conducted to analyze the level of User Experience towards the Sistem Bimbingan UAJY, specifically focusing on the Faculty of Industrial Technology at UAJY. The method used in this research is the User Experience Questionnaire and Importance Performance Analysis. Data collection was conducted using purposive sampling through the distribution of online questionnaires involving 122 respondents. The results of this research obtained positive evaluations in the following aspects, with the Perspicuity aspect receiving an average score of (1.55), dependability (1.48), Attractiveness receiving (1.47), Efficiency (1.56), and Stimulation (1.19). Meanwhile the Novelty aspect received neutral evaluation with an average score of (0.79). From the IPA analysis results, there are three aspects in Quadrant I. One aspect is in Quadrant II. Two aspects are in Quadrant III. Meanwhile, there are no aspects categorized in Quadrant IV.

Keywords: Sistem Bimbingan UAJY; User Experience Questionnaire; UEQ; Importance Performance Analysis; IPA

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
PRAKATA	iv
INTISARI.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	12
1.1. Latar Belakang	12
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	14
1.5. Batasan Masalah	14
1.6. Manfaat Penelitian	14
1.7. Bagan Keterkaitan	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1. Studi Sebelumnya	16
2.2. Dasar Teori	24
2.2.1 Sistem Informasi	24
2.2.2 Sistem Bimbingan UAJY.....	24
2.2.3 <i>User Experience</i>	25
2.2.4 <i>User Experience Questionnaire (UEQ)</i>	26
2.2.5 <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	31
3.1. Tahapan Penelitian	31
3.2. Metode Penelitian	32
3.3. Studi Literatur.....	32
3.4. Penentuan Sampel dan Populasi Penelitian	32
3.5. Penyusunan Kuesioner	34
3.6. Pengumpulan Data	35
3.7. Pengolahan dan Analisis Data	35

3.8.	Kesimpulan.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		41
4.1.	Demografi Responden.....	41
4.1.1.	Jenis Kelamin.....	41
4.1.2.	Angkatan.....	41
4.1.3.	Program Studi.....	42
4.2.	Pengolahan dan Analisis Data	43
4.2.1.	Konsistensi Skala Penelitian	43
4.2.2.	Hasil Analisis UEQ	43
4.2.3.	Hasil Analisis <i>Importance Performance Analysis (IPA)</i>	49
4.3.	Diskusi Hasil Analisis	53
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		57
5.1.	Kesimpulan.....	57
5.2.	Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....		59
LAMPIRAN.....		64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Bagan Keterkaitan	15
Gambar 2. 1 UX Design Life Cycle[21]	26
Gambar 2. 2 Struktur Skala UEQ	27
Gambar 2. 3 Kuadran IPA	29
Gambar 3. 1 Tahapan Penelitian.....	31
Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4. 2 Diagram Pengguna Sistem Bimbingan UAJY Berdasarkan Angkatan.....	42
Gambar 4. 3 Diagram Pengguna Sistem Bimbingan UAJY Berdasarkan Program Studi	42
Gambar 4. 4 Grafik Skala UEQ Sistem Bimbingan UAJY	47
Gambar 4. 5 Benchmark UEQ Sistem Bimbingan UAJY	49
Gambar 4. 6 Kuadran Analisis IPA.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Studi Sebelumnya.....	19
Tabel 3. 1 Kuesioner UEQ Versi Bahasa Indonesia	34
Tabel 3. 2 Indikator Variabel Penelitian	36
Tabel 3. 3 Benchmark Interval Skala UEQ.....	38
Tabel 4. 1 Hasil Uji Konsistensi Skala Penelitian	43
Tabel 4. 2 Skala Penilaian Mean Kuesioner	43
Tabel 4. 3 Hasil Evaluasi Aspek <i>Attractiveness</i>	44
Tabel 4. 4 Hasil Evaluasi Aspek <i>Perspiciuity</i>	44
Tabel 4. 5 Hasil Evaluasi Aspek <i>Efficiency</i>	45
Tabel 4. 6 Hasil Evaluasi Aspek <i>Dependability</i>	45
Tabel 4. 7 Hasil Evaluasi Aspek <i>Stimulation</i>	46
Tabel 4. 8 Hasil Evaluasi Aspek <i>Novelty</i>	47
Tabel 4. 9 Skala UEQ.....	48
Tabel 4. 10 Hasil Rata-Rata KPI dan UEQ.....	49