

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini akan dijelaskan kesimpulan dari hasil penelitian dan saran untuk penelitian berikutnya. Penelitian dilaksanakan dengan melakukan penyebaran kuesioner kepada mahasiswa Fakultas Teknologi Industri UAJY pengguna sistem bimbingan, sehingga dari penelitian yang telah dilakukan tersebut didapatkan kesimpulan dan saran sebagai berikut.

5.1. Kesimpulan

Hasil penelitian yang telah didapatkan memungkinkan untuk menarik kesimpulan, sebagai berikut.

1. Sistem Bimbingan UAJY mendapatkan hasil evaluasi positif secara keseluruhan, diurutkan berdasarkan aspek yang mendapatkan nilai tertinggi, yaitu aspek Kejelasan dengan nilai rata-rata 1,55, aspek Ketepatan dengan nilai rata-rata 1,48, aspek Daya Tarik dengan nilai rata-rata 1,47, aspek Efisiensi dengan nilai rata-rata 1,56, aspek Stimulasi dengan nilai rata-rata 1,19, dan aspek Kebaruan dengan nilai rata-rata 0,79. Hasil *benchmark* menunjukkan setiap aspek berada kedalam kategori di atas rata-rata (*above average*). Aspek kebaruan mendapatkan evaluasi netral dengan nilai angka yang rendah dapat disebabkan karena tampilan dari Sistem Bimbingan UAJY terlihat serupa layaknya sistem layanan akademik lainnya yang disediakan oleh pihak Universitas dan terlihat monoton, hal ini selaras dengan nilai pada item kreatif dan terdepan yang mendapatkan evaluasi netral.
2. Dari hasil analisis yang dilakukan dengan *Importance Performance Analysis* disimpulkan, yaitu terdapat tiga aspek pada kuadran I (*"Keep Up the Goodwork"*), yakni aspek *efficiency*, *dependability*, dan *perspicuity*. Kuadran II (*"Possibly Overkill"*) terdapat satu aspek yaitu *attractiveness*. Kuadran III (*"Low Priority"*) terdapat dua aspek yaitu *novelty*, dan *stimulation*. Sedangkan, tidak terdapat aspek yang masuk kedalam kategori kuadran IV (*"Concentrate Here"*).

5.2. Saran

Setelah dilakukan dan didapatkan hasil dari penelitian ini, adapun saran yang dapat penulis berikan untuk penelitian selanjutnya, yaitu peneliti selanjutnya dapat mempertimbangkan metode-metode tambahan lainnya dalam mendapatkan data, seperti wawancara guna mendapatkan referensi yang lebih mendalam terkait pengalaman dari pengguna itu sendiri.

Saran selanjutnya yang dapat dipertimbangkan pihak pengembang dalam upaya meningkatkan kepuasan pengguna dari Sistem Bimbingan UAJY, yaitu pengembang dapat mempertimbangkan aspek-aspek mana yang perlu diperbaiki dan dikembangkan lebih lanjut dengan acuan dari hasil analisis kuadran IPA, di mana telah dikategorikan berdasarkan prioritas kepentingan dan performa dari setiap aspek-aspek yang berkaitan secara signifikan dengan tingkat pengalaman pengguna.



DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Fitri, "Pengujian kinerja website dan analisis dekriptif kualitas website pada situs Universitas (Studi kasus pada Universitas Muhammadiyah Tasikmalaya)," *J. Maklumatika*, vol. 3, no. 2, pp. 169–181, 2017.
- [2] A. A. Ihsan, U. Hidayati, and M. Mardinawati, "Analisis Kualitas Website Dengan Metode Webqual 4.0 Dan Importance Performance Analysis," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 3, no. 3, pp. 2344–2353, 2019, doi: <http://j-ptiik.ub.ac.id> Analisis.
- [3] L. A. Utami, A. Gani, and S. Suparni, "Penerapan Metode Webqual 4.0 dan IPA Dalam Mengukur Kualitas Website VISLOG PT. Citra Surya Indonesi," *Komputika J. Sist. Komput.*, vol. 9, no. 1, pp. 25–34, 2020, doi: 10.34010/komputika.v9i1.2849.
- [4] R. A. Sianturi, "Penerapan user Experience Design Pada Pengembangan Aplikasi Mobile Markopi," *J. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 8, no. 4, p. 703, 2021, doi: 10.25126/jtiik.2021842840.
- [5] M. Huda, "ANALISIS USER EXPERIENCE PADA GAME MOBILE LEGEND VERSI 1.4.14.4454 DENGAN MENGGUNAKAN GAME-DESIGN FACTOR QUESTIONNAIRE," vol. 8, no. 1, pp. 25–34, 2020.
- [6] "Usability Vs User Experience," *BINUS UNIVERSITY School of Computer Science*, 2015. <https://socs.binus.ac.id/2015/09/18/usability-vs-user-experience/> (accessed Jan. 31, 2024).
- [7] R. S. Tumanggor, "EVALUASI USABILITY SITUS BIMBINGAN UAJY DENGAN MENGGUNAKAN METODE WEBUSE," Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2023. [Online]. Available: <http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/28621>
- [8] L. A. Sugiyono, "ANALISIS KEPUASAN MAHASISWA UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA TERHADAP KUALITAS WEBSITE BIMBINGAN UAJY MENGGUNAKAN METODE WEBQUAL 4.0," Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2023. [Online]. Available: <http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/29936>
- [9] M. D. Kinasih, "ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA SISTEM BIMBINGAN UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA DENGAN METODE TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL," Universitas Atma Jaya Yogyakarta, 2024. [Online].

Available: <http://e-journal.uajy.ac.id/id/eprint/31094>

- [10] E. S. Panjaitan, D. T. R. J. Hutabarat, L. V. Hutabarat, and D. Arisandy, "Analisis Model Kesuksesan Sistem Informasi Studi Kasus : Penggunaan SAP Pada PT Multimas Nabati Asahan," *J. SIFO Mikroskil*, vol. 18, no. 1, pp. 1–10, 2017, doi: 10.55601/jsm.v18i1.438.
- [11] A. Ananda, B. S. Prakoso, and A. D. Herlambang, "Analisis Perbandingan Pengalaman Pengguna pada Aplikasi Virtual Hotel Operator di Kota Malang menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi RedDoorz dan OYO) Azrul," *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 5, no. 12, pp. 5650–5659, 2021, [Online]. Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id/index.php/j-ptiik/article/download/10316/4598>
- [12] B. A. Saputra, A. Pratama, and E. M. Safitri, "Analisis User Experience Sistem Informasi Akademik Menggunakan Heart Metrics Dan Importance Performance Analysis," *J. SIMETRIS*, vol. 14, no. 2, pp. 405–418, 2023, doi: 10.24176/simet.v14i2.9827.
- [13] A. A. Lasawali, A. S. Y. Irawan, R. Mayasari, and B. Nugraha, "User Experience Analysis with User Experience Questionnaire (UEQ) in Academic Information Systems," *Systematics*, vol. 4, no. 3, pp. 482–492, 2022, [Online]. Available: <https://journal.unsika.ac.id/index.php/systematics/article/view/7266>
- [14] A. V. R. Akbar, T. L. M. Suryanto, and E. M. Safitri, "Analisis User Experience Pengguna Aplikasi KAI ACCESS Menggunakan Metode IPA (Studi Kasus: Masyarakat Surabaya)," *Semin. Nas. Inform. Bela Negara*, vol. 1, pp. 181–187, 2020, doi: 10.33005/santika.v1i0.61.
- [15] I. N. T. A. Putra, K. S. Kartini, P. W. Aditama, and S. P. Tahalea, "Analisis Sistem Informasi Eksekutif Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ)," *Int. J. Nat. Sci. Eng.*, vol. 5, no. 1, pp. 25–29, 2021, doi: 10.23887/ijnse.v5i1.29289.
- [16] S. R. Henim and R. P. Sari, "Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Mahasiswa pada Perguruan Tinggi Menggunakan User Experience Questionnaire," *J. Komput. Terap.*, vol. 6, no. 1, pp. 69–78, 2020, doi: <https://doi.org/10.35143/jkt.v6i1.3582>.
- [17] M. Prabowo, *METODOLOGI PENGEMBANGAN SISTEM INFORMASI*. Salatiga:

LP2M IAIN Salatiga, 2020.

- [18] J. Hutahean, *Konsep Sistem Informasi*, 1st ed. Yogyakarta: Deepublish, 2014. [Online]. Available: [https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=o8LjCAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=definisi+sistem+informasi+menurut+para+ahli&ots=t0qfqiOTeN&sig=-p5p2CKASEi5N3iGDywmUz4zgpI&redir_esc=y#v=onepage&q=definisi sistem informasi menurut para ahli&f=false](https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=o8LjCAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=definisi+sistem+informasi+menurut+para+ahli&ots=t0qfqiOTeN&sig=-p5p2CKASEi5N3iGDywmUz4zgpI&redir_esc=y#v=onepage&q=definisi+sistem+informasi+menurut+para+ahli&f=false)
- [19] B. Albert and T. Tullis, *Measuring the User Experience: Collecting, Analyzing, and Presenting UX Metrics*, 3rd Editio. books.google.com, 2022. [Online]. Available: https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=L5xBEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=%22user+experience%22&ots=SVIaQrmu6r&sig=PtEg_cFHVn2v3WLMHkCxx8XYB9s
- [20] Y. Yanfi and P. D. Nusantara, "UI/UX design prototype for mobile community-based course," *Procedia Comput. Sci.*, vol. 216, pp. 431–441, 2023, doi: <https://doi.org/10.1016/j.procs.2022.12.155>.
- [21] I. Nugraha and A. Fatwanto, "User Experience Design Practices in Industry (Case Study from Indonesian Information Technology Companies)," *ELINVO*, vol. 6, no. 1, pp. 49–60, 2021, doi: 10.21831/elinvo.v6i1.40958.
- [22] S. H. Sahir, *Metodologi Penelitian*, Cetakan I. PENERBIT KBM INDONESIA, 2021.
- [23] M. Schrepp, A. Hinderks, and J. Thomaschewski, *Applying the User Experience Questionnaire (UEQ) in Different Evaluation Scenarios*. 2014. doi: 10.1007/978-3-319-07668-3_37.
- [24] J. A. Martilla and J. C. James, "Importance-Per Analysis," *J. Mark.*, vol. 41, no. 1, pp. 77–79, 1977, [Online]. Available: <http://www.jstor.org/stable/1250495> . Accessed:
- [25] S. Ormanovic, A. Ćirić, M. Talović, H. Alić, E. Jelešković, and D. Čaušević, "IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS : DIFFERENT APPROACHES," *Acta Kinesiol.*, vol. 11, pp. 58–66, 2017.
- [26] S. Ormanovic, A. Ćirić, M. Talović, H. Alić, E. Jelešković, and D. Čaušević, "IMPORTANCE-PERFORMANCE ANALYSIS: DIFFERENT APPROACHES," *Acta Kinesiol.*, vol. 11, pp. 58–66, Dec. 2017.

- [27] N. A. Kurniawan and A. Febrianti, "Usulan Peningkatan Kualitas Pelayanan Trans Shuttle Menggunakan Metode Importance Performance Analysis (IPA)," in *Prosiding Diseminasi FTI*, 2022, no. 2, pp. 1–10. [Online]. Available: <https://eproceeding.itenas.ac.id/index.php/fti/article/view/1028>
- [28] A. Hinderks, A.-L. Meiners, F. J. D. Mayo, and J. Thomaschewski, "INTERPRETING THE RESULTS FROM THE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) USING IMPORTANCE- PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)," *WEBIST 2019*, 2019, doi: 10.5220/0008366503880395.
- [29] S. Priadana and D. Sunarsi, *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*, 1st ed. Tangerang: Pascal Books, 2021.
- [30] "Apa itu Populasi dan Sampel dalam Penelitian? Yuk Cari Tahu," *Sampoerna University*, 2022. <https://www.sampoernauniversity.ac.id/id/populasi-dan-sampel/> (accessed Mar. 09, 2024).
- [31] C. S. de Almeida *et al.*, "Rumus Slovin : Panacea Masalah Ukuran Sampel ?," *Agung Santoso*, vol. 4, no. 2, pp. 24–43, 2023, doi: <https://doi.org/10.24071/suksma.v4i2.6434>.
- [32] S. A. Sholekah and F. D. Patrikha, "Pengaruh Kualitas Produk Dan Diskon Terhadap Keputusan Pembelian Produk Advance Di Surabaya," *J. Pendidik. Tata Niaga*, vol. 10, no. 2, pp. 1718–1724, 2022, doi: 10.26740/jptn.v10n2.p1718-1724.
- [33] A. Fauzi and A. J. Karsudjono, "Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention melalui Stres Kerja pada BNI Life Banjarmasin," *J. Ilm. Ekon. Bisnis*, vol. 3, no. Maret 2021, pp. 368–380, 2021, [Online]. Available: <http://ejournal.stiepancasetia.ac.id/index.php/jieb> Jilid
- [34] A. Hinderks, M. Schrepp, F. J. Domínguez Mayo, M. J. Escalona, and J. Thomaschewski, "Developing a UX KPI based on the user experience questionnaire," *Comput. Stand. Interfaces*, vol. 65, no. July, pp. 38–44, 2019, doi: 10.1016/j.csi.2019.01.007.
- [35] N. A. Lingga and P. Sembiring, "Implementation of Importance Performance Analysis to Analyze Customer Satisfaction in PT. Bank Tabungan Negara KCP Simalingkar Medan," *J. Math. Technol. Educ.*, vol. 1, no. 1, pp. 63–76, 2021, doi: 10.32734/jomte.v1i1.7334.

- [36] E. Law, N. Bevan, G. Christou, M. Springett, and M. Larusdottir, *Valid Useful User Experience Measurement*. 2008.
- [37] S. G. N. K. S. A. Jelantik, I. P. Satwika, and I. N. Y. Anggara, "Analisis Sistem Informasi Akademik STMIK Primakara Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ)," *Jutisi J. Ilm. Tek. Inform. dan Sist. Inf.*, vol. 8, no. 3, pp. 95–106, 2019.
- [38] I. Putu, Y. Agus Ariwanta, I. Made, A. Oka Gunawan, and G. Indrawan, "Evaluasi User Experience Sistem Informasi Akademik Pada Website mahasiswa.pkkb.ac.id Menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ)," *J. Inf. Syst. Res.*, vol. 5, no. 2, pp. 363–373, 2024, doi: 10.47065/josh.v5i2.4490.
- [39] V. P. Wenerda and Y. Fauziah, "User Experience Analysis on Student Services Website using User Experience Questionnaire (UEQ) KPI and Importance Performance Analysis (IPA) (Case Study: UPN 'Veteran' Yogyakarta) Analisis User Experience pada Website Layanan Kemahasiswaan menggunakan User Experience Questionnaire (UEQ) KPI dan Importance Performance Analysis (IPA) (Studi Kasus: UPN 'Veteran' Yogyakarta)," *J. Inform. dan Teknol. Inf.*, vol. 20, no. 2, pp. 263–282, 2023, [Online]. Available: <https://kemahasiswaan>.
- [40] M. Fajaria and K. Ditha Tania, "Evaluasi User Experience dan Usability Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode User Experience Questionnaire dan System Usability Scale," *JOISIE J. Inf. Syst. Informatics Eng.*, vol. 7, no. 2, pp. 204–213, 2023.
- [41] Elsa Kurniawati, "Pengukuran User Experience Website Fakultas Teknologi Industri Uii Menggunakan Pendekatan Dengan User Experience Questionnaire (Ueq) Dan Wawancara," Universitas Islam Indonesia, 2024.

LAMPIRAN

Surat Permohonan Data Jumlah Mahasiswa FTI UAJY



FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

Nomor : 649/I.A/2024
Perihal : Permohonan Data

19 Juni 2024

Kepada Yth.
Kepala Kantor Admisi dan Akademik
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Dengan hormat,

Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, melalui surat ini mengajukan permohonan izin untuk mendapatkan data sebagai tindak lanjut dari permohonan mahasiswa ke fakultas.

Dalam rangka menyelesaikan pendidikan tingkat Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, setiap mahasiswa yang menempuh mata kuliah Tugas Akhir mendapatkan tugas yang membutuhkan data pendukung secara nyata dan lengkap.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon Bapak/Ibu berkenan memberikan izin bagi mahasiswa berikut:

Nama : Benedick Yansen Junior
NPM : 201710826

untuk mendapatkan data di **Kantor Admisi dan Akademik** dengan data yang dibutuhkan berupa jumlah mahasiswa Fakultas Teknologi Industri UAJY angkatan 2020-2023.

Demikian surat permohonan kami. Atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Dekan
Fakultas Teknologi Industri



Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.,
IPU.

Tembusan :
- Mahasiswa yang bersangkutan
- Dosen Pembimbing

Alamat

Kampus III Gedung Bonaventura
Jalan Babarsari 43 Yogyakarta 55281

URL


<https://fti.uajy.ac.id>

Kontak

Telepon : +62-274-487711 ext 3148
Fax : +62-274-485-233
Surel : fti@uajy.ac.id



Kuesioner Penelitian



Analisis User Experience

SISTEM BIMBINGAN UAJY

ANALISIS USER EXPERIENCE PADA SISTEM BIMBINGAN UAJY MENGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

Permohonan Partisipasi Mengisi Kuesioner Penelitian

Perkenalkan, saya Benedick Yansen Junior, mahasiswa S1 Sistem Informasi Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian mengenai **ANALISIS USER EXPERIENCE PADA SISTEM BIMBINGAN UAJY MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)** dalam rangka memenuhi tugas akhir. Penelitian ini dilakukan terhadap sistem bimbingan UAJY dengan domain <https://bimbingan.ujay.ac.id>.

Saya membutuhkan partisipan untuk mengisi kuisisioner ini dengan kriteria, yaitu:



- Mahasiswa aktif Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Untuk itu, apabila Anda termasuk dalam kriteria tersebut, saya mohon kesediaan Anda untuk mengisi survey ini. Tidak ada jawaban benar atau salah dalam pengerjaan ini, sehingga silahkan untuk mengisi kuisisioner ini secara jujur dan apa adanya. Hasil atau data pengisian survey akan digunakan sebatas ruang lingkup penelitian dan akademik, sehingga segala tanggapan dalam kuisisioner ini akan dijaga kerahasiaannya.

Atas partisipasi dan bantuan Anda pada penelitian ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,
Benedick Yansen Junior

benedickyansenjr@gmail.com [Ganti akun](#)

 Tidak dibagikan 



ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA SISTEM BIMBINGAN UAJY MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*

benedickyansenj@gmail.com [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan



* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Pertanyaan: Kriteria Responden

Mohon untuk mengisi pertanyaan berikut untuk menyesuaikan responden yang dibutuhkan.

Apakah Anda mahasiswa aktif Fakultas Teknologi Industri Universitas Atma Jaya Yogyakarta? *

- Ya
- Tidak



ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA SISTEM BIMBINGAN UAJY MENGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*

benedickyanenjr@gmail.com [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Data Diri Responden

Jenis Kelamin *

- Laki-laki
- Perempuan

Angkatan *

- 2023
- 2022
- 2021
- 2020
- Yang lain: _____

Program Studi *

- Sistem Informasi
- Informatika
- Teknik Industri
- Teknik Industri Program Internasional



ANALISIS USER EXPERIENCE PADA SISTEM BIMBINGAN UAJY MENGGUNAKAN METODE USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ) DAN IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)

benedickysansjr@gmail.com [Ganti akun](#)

Tidak dibagikan

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Kuesioner User Experience Pada Sistem Bimbingan Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Seberapa menyenangkan <https://bimbingan.uajy.ac.id> ketika diakses? *

1 2 3 4 5 6 7

Menyusahkan Menyenangkan

Seberapa mudah untuk memahami setiap fitur yang terdapat pada <https://bimbingan.uajy.ac.id>? *

1 2 3 4 5 6 7

Tak dapat dipahami Dapat dipahami

Bagaimana menurut Anda tingkat kreativitas <https://bimbingan.uajy.ac.id> secara keseluruhan? *

1 2 3 4 5 6 7

Kreatif Monoton

Apakah <https://bimbingan.uajy.ac.id> mudah untuk dipelajari? *

1 2 3 4 5 6 7

Mudah Dipelajari Sulit Dipelajari

Bagaimana pendapat Anda terkait manfaat yang diberikan <https://bimbingan.uajy.ac.id>? *

1 2 3 4 5 6 7

Bermanfaat Kurang Bermanfaat

Bagaimana kesan Anda ketika menggunakan <https://bimbingan.uajy.ac.id>? *

1 2 3 4 5 6 7

Membosankan Mengasyikkan

Seberapa menarik <https://bimbingan.uajy.ac.id>? *

1 2 3 4 5 6 7

Tidak Menarik Menarik

Apakah <https://bimbingan.uajy.ac.id> dapat diprediksi? *

1 2 3 4 5 6 7

Tak dapat diprediksi Dapat diprediksi

Bagaimana pendapat Anda tentang waktu loading dari Sistem Bimbingan UAJY? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Cepat	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Lambat

Bagaimana menurut Anda tentang daya cipta dari <https://bimbingan.uajy.ac.id?> *

	1	2	3	4	5	6	7	
Berdaya cipta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Konvensional

Bagaimana pengaruh <https://bimbingan.uajy.ac.id> dalam mendukung kegiatan perkuliahan Anda? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Menghalangi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Mendukung

Seberapa baik <https://bimbingan.uajy.ac.id?> *

	1	2	3	4	5	6	7	
Baik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Buruk

Bagaimana pendapat Anda terhadap tingkat Keederhanaan <https://bimbingan.uajy.ac.id?> *

	1	2	3	4	5	6	7	
Rumit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Sederhana

Bagaimana perasaan Anda ketika menggunakan <https://bimbingan.uajy.ac.id?> *

	1	2	3	4	5	6	7	
Tidak disukai	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Menggembirakan

Bagaimana menurut Anda terkait kelaziman <https://bimbingan.uajy.ac.id?> *

1 2 3 4 5 6 7

Lazim Terdepan

Bagaimana pendapat Anda terkait kenyamanan dalam menggunakan <https://bimbingan.uajy.ac.id?> *

1 2 3 4 5 6 7

Tidak Nyaman Nyaman

Bagaimana pendapat Anda terkait keamanan dari <https://bimbingan.uajy.ac.id?> *

1 2 3 4 5 6 7

Aman Tidak Aman

Seberapa termotivasi Anda ketika menggunakan <https://bimbingan.uajy.ac.id?> *

1 2 3 4 5 6 7

Memotivasi Tidak Memotivasi

Bagaimana pendapat Anda terkait pemenuhan ekspektasi dari <https://bimbingan.uajy.ac.id?> *

1 2 3 4 5 6 7

Memenuhi ekspektasi Tidak memenuhi ekspektasi

Bagaimana menurut Anda efisiensi dari <https://bimbingan.uajy.ac.id?> *

1 2 3 4 5 6 7

Tidak Efisien Efisien

Apakah <https://bimbingan.uajy.ac.id> jelas ketika digunakan? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Jelas	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Membingungkan

Bagaimana pendapat Anda terhadap kepraktisan <https://bimbingan.uajy.ac.id>? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Tidak praktis	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Praktis

Bagaimana pendapat Anda terkait penyajian tata letak <https://bimbingan.uajy.ac.id>? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Terorganisasi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Berantakan

Seberapa atraktif <https://bimbingan.uajy.ac.id>? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Atraktif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Tidak Atraktif

Bagaimana pendapat Anda terkait tingkat keramahan pengguna dari <https://bimbingan.uajy.ac.id>? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Ramah Pengguna	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Tidak ramah pengguna

Seberapa inovatif <https://bimbingan.uajy.ac.id> menurut Anda? *

	1	2	3	4	5	6	7	
Konservatif	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Inovatif



ANALISIS *USER EXPERIENCE* PADA SISTEM BIMBINGAN UAJY MENGGUNAKAN METODE *USER EXPERIENCE QUESTIONNAIRE (UEQ)* DAN *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)*

benedickyansenjr@gmail.com [Ganti akun](#)
 Tidak dibagikan
* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Silahkan Nilai Seberapa Penting Fitur-Fitur Dari Sistem Bimbingan UAJY Bagi Kesan Penggunaan Keseluruhan Anda

Sistem Bimbingan UAJY harus atraktif, menyenangkan untuk digunakan, dan ramah pengguna *

1 2 3 4 5 6 7

Sangat tidak penting Sangat penting

Sistem Bimbingan UAJY harus dapat membantu menyelesaikan pekerjaan saya dengan cepat, praktis dan efektif. *

1 2 3 4 5 6 7

Sangat tidak penting Sangat Penting

Desain dari Sistem Bimbingan UAJY harus jelas, mudah dimengerti dan mudah dipelajari *

1 2 3 4 5 6 7

Sangat tidak penting Sangat Penting

Pengoperasian dari Sistem Bimbingan UAJY harus aman, dapat diprediksi, dan mudah dikendalikan *

1 2 3 4 5 6 7

Sangat tidak penting Sangat penting

Bekerja menggunakan Sistem Bimbingan UAJY harus dapat memberikan kesan menarik, memotivasi dan menyenangkan *

1 2 3 4 5 6 7

Sangat tidak penting Sangat Penting

Sistem Bimbingan UAJY harus berdaya cipta, inovatif dan kreatif *

1 2 3 4 5 6 7

Sangat tidak penting Sangat penting