

**Perancangan Ulang User Interface pada Website
PT Liputan Enam Dot Com Dengan Metode Human Centered
Design (HCD)**

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat
Sarjana Sistem Informasi



Jonathan Vandy Pangdefan

NPM: 201710884

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PERANCANGAN ULANG USER INTERFACE PADA WEBSITE PT LIPUTAN ENAM DOT
COM DENGAN METODE WEBUSE DAN HUMAN CENTERED DESIGN

yang disusun oleh

Jonathan Vandy Pangdefan

201710884

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 10 Juli 2024

Keterangan

Dosen Pembimbing 1	: Generosa Lukhayu Pritalia, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Generosa Lukhayu Pritalia, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Dr. Fl. Spty Rahayu, S.T., M.Kom.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Yohanes Priadi Wibisono, S.T., M.M.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 10 Juli 2024

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Jonathan Vandy Pangdefan
NPM : 201710884
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Evaluasi User Interface dan User Experience pada Website PT Liputan Enam Dot Com Dengan Metode Human Centered Design (HCD)

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 24 Juni 2024

Yang menyatakan,



Jonathan Vandy Pangdefan
201710884

PRAKATA

Puji Syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan karunianya yang senantiasa melindungi peneliti dari awal penelitian hingga akhirnya. Penelitian ini disusun sebagai salah satu syarat mencapai sarjana pada Prodi Sistem Informasi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta. Tentunya selama masa penelitian, peneliti mendapat banyak bantuan dan masukan dari beberapa pihak untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, peneliti ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus, yang selalu mendampingi dan memberikan kekuatan kepada peneliti dalam menghadapi segala rintangan yang ada,
2. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada peneliti,
3. Bapak Galih Prima Negara, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi,
4. Ibu Generosha Lakhayu Pritalia, S.T., M.Eng. selaku dosen pembimbing pertama yang selalu membimbing penulis dalam penelitian ini,
5. Ibu Putri Nastiti, S.Kom, M.Eng. selaku dosen pembimbing kedua dan dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan bimbingan dan bantuan selama masa perkuliahan peneliti,
6. Teman-teman yang sudah banyak membantu peneliti melalui dukungan, doa, serta pengetahuan,
7. Semua responden yang sudah berpartisipasi dalam pengisian kuisioner dan wawancara penelitian ini,

Penulis menyadari penelitian ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman peneliti. Oleh karna itu, peneliti mengharapkan masukan, saran, dan kritikan yang membangun. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca

Yogyakarta, 24/06/2024

Yang menyatakan,



Jonathan Vandy Pangdefan

201710884

INTISARI

PT Liputan Enam Dot Com adalah Perusahaan yang bergerak dibidang media berita di media konvensional seperti tv dan juga media online seperti website dan media social. Liputan6.com merupakan suatu portal berita berbasis website yang sudah terverifikasi oleh Dewan Pers Indonesia, Liputan6 menyediakan berita-berita terbaru dan aktual dengan beberapa kategori seperti *news*, pemilu, *showbiz*, tekno, *health*, global, dan lain-lain. Hasil studi awal mengatakan bahwa terdapat beberapa masalah atau kekurangan pada website Liputan6 seperti tampilan yang kurang lebar, desain yang tidak konsisten, terlalu banyak iklan, dan sebagainya. Maka dari itu diperlukannya evaluasi *User Interface* dan *User Experience* pada website Liputan6. Penelitian ini menggunakan metode *Human Centered-Design* (HCD) dan kuisisioner WEBUSE yang disebar ke 30 responden untuk menilai poin atau nilai usability dari website tersebut. Hasil yang didapatkan pada desain awal adalah 0,63 atau berada dalam level *Good* dan mendapatkan peningkatan poin pada desain Solusi yaitu sebesar 0,72 dan berada di level *Good*.

Kata Kunci: Evaluasi; *User Interface*; *User Experience*; *Human Centered-Design*; WEBUSE.

ABSTRACT

PT Liputan Enam Dot Com is a company that operates in the news media sector in conventional media such as TV and also online media such as websites and social media. Liputan6.com is a website-based news portal that has been verified by the Indonesian Press Council, Liputan6 provides the latest and actual news in several categories such as news, pemilu, showbiz, techno, health, global, and others. The results of the initial study stated that there were several problems on the Liputan6 website, such as a display that was not wide enough, inconsistent design, too many advertisements, and etc. Therefore, it is necessary to evaluate the User Interface and User Experience on the Liputan6 website. This research uses the Human Centered-Design (HCD) method and the WEBUSE questionnaire which was distributed to 30 respondents to assess the usability points or value of the website. The results obtained in the initial design were 0,63 or at the Good level and received an increase in points in the Solution design, 0,72 and at the Good level.

Keywords: Evaluate; User Interface; User Experience; Human Centered-Design; WEBUSE.

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	ii
PRAKATA	iii
INTISARI.....	iv
ABSTRACT.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Batasan Penelitian	3
1.6 Manfaat Penelitian	4
1.7 Bagan Keterkaitan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Studi Sebelumnya	5
2.2 Dasar Teori	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	18
3.1 Metode Penelitian	18
3.2 Tahapan Penelitian	19
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	25
4.2 Evaluasi Desain Awal.....	27
4.3 Pengelompokan Masalah.....	32
4.4 Analisis Kebutuhan.....	33
4.5 Perancangan Desain Solusi	53
4.6 Evaluasi Desain Solusi	89
4.7 Analisis Perbandingan Desain Lama dan Desain Solusi	92
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	94
5.1. Kesimpulan.....	94
5.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagan Keterkaitan	4
Gambar 2 Metode HCD.....	13
Gambar 3 Metode WEBUSE.....	16
Gambar 4 Tahapan Penelitian	19
Gambar 5 Demografi Responden 1	29
Gambar 6 Demografi Responden 2	30
Gambar 7 Demografi Responden 3	30
Gambar 8 Use Case	35
Gambar 9 Flow Registrasi Akun	43
Gambar 10 Flow Beranda	44
\Gambar 11 Flow Kategori Berita	44
Gambar 12 Flow Search	45
Gambar 13 Flow Berita	46
Gambar 14 Flow Berita Tersimpan	47
Gambar 15 Flow Login	48
Gambar 16 Flow Tentang Kami.....	49
Gambar 17 Flow Redaksi	50
Gambar 18 Flow Karir	51
Gambar 19 Flow Kontak.....	52
Gambar 20 Wireframe Home	55
Gambar 21 Wireframe Kategori	56
Gambar 22 Wireframe Sub Kategori	58
Gambar 23 Wireframe Berita	59
Gambar 24 Wireframe Berita Tersimpan	60
Gambar 25 Wireframe Hasil Search	61
Gambar 26 Wireframe Login	62
Gambar 27 Wireframe Register	62
Gambar 28 Style Guide	63
Gambar 29 Desain Halaman Beranda.....	66
Gambar 30 Desain Solusi Beranda.....	69
Gambar 31 Desain Halaman Pemilu	71
Gambar 32 Desain Solusi Kategori Pemilu.....	73
Gambar 33 Desain Halaman Berita.....	76
Gambar 34 Desain Solusi Berita.....	78
Gambar 35 Desain Solusi Kategori Berita	80
Gambar 36 Effect Hovering.....	81
Gambar 37 Kategori Berita	82
Gambar 38 Desain Solusi Kategori Berita	82
Gambar 39 Desain Halaman Berita 2.....	85
Gambar 40 Desain Solusi Berita 2.....	88
Gambar 41 Desain Solusi Login.....	88
Gambar 42 Desain Solusi Register	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Sebelumnya.....	8
Tabel 2 Kesesuaian Merit dan Pilihan Jawaban	17
Tabel 3 Usability Level	17
Tabel 4 Kuisisioner WEBUSE.....	21
Tabel 5 Hasil Uji Validitas Kategori <i>Content, Organization, and Reability</i>	25
Tabel 6 Hasil Uji Validitas Kategori <i>Navigation and Links</i>	25
Tabel 7 Hasil Uji Validitas Kategori <i>User Interface Design</i>	26
Tabel 8 Hasil Uji Validitas Kategori <i>Perfomance and Effectiveness</i>	26
Tabel 9 Hasil Uji Reliabilitas	26
Tabel 10 Hasil Kuisisioner WEBUSE	27
Tabel 11 Hasil Kuisisioner WEBUSE Per Kategori	29
Tabel 12 Hasil Wawancara	31
Tabel 13 Kelompok Maslah.....	32
Tabel 14 Kebutuhan Fungsional.....	33
Tabel 15 Kebutuhan Non-Fungsional.....	33
Tabel 16 Perbaikan COR.....	67
Tabel 17 Perbaikan UID.....	72
Tabel 18 Perbaikan UID 2.....	77
Tabel 19 Perbaikan PE.....	82
Tabel 20 Penambahan Fitur	86
Tabel 21 Hasil Kuisisioner WEBUSE Desain Solusi.....	90
Tabel 22 Hasil Kuisisioner WEBUSE Per Kategori Desain Solusi	91
Tabel 23 Perbandingan Per Pertanyaan	92
Tabel 24 Perbandingan Per Kategori	93