

**ANALISIS KUALITAS *WEBSITE E-JOURNAL* UAJY MENGGUNAKAN
METODE *MIXED METHODS***

Tugas Akhir

Diajukan untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat

Sarjana Sistem Informasi



Theresia Fatika Sijabat

NPM: 201710971

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI

UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

2024

LEMBAR PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS KUALITAS WEBSITE E-JOURNAL UAJY MENGGUNAKAN METODE MIXED METHODS

yang disusun oleh

Theresia Fatika Sijabat

201710971

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 23 Juli 2024

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Dr.FI. Spty Rahayu, ST., M.Kom.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Generosa Lukhayu Pritalia, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 23 Juli 2024

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Theresia Fatika Sijabat
NPM : 201710971
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknologi Industri
Judul Penelitian : Analisis Kualitas *Website E-Journal* UAJY Menggunakan Metode *Mixed Methods*

Menyatakan dengan ini:

1. Skripsi ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri dan tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya orang lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta, berupa Hak Bebas Royalti non eksklusif (*Non-Exclusive-Royalty-Free Right*) atas Penelitian ini, dan berhak menyimpan, mengelola dalam pangkalan data, mendistribusikan, serta menampilkan untuk kepentingan akademis, tanpa perlu meminta izin selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum yang mengikuti atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan skripsi ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 8 Juli 2024
Yang menyatakan,

Theresia Fatika Sijabat
201710971

PRAKATA

Puji dan syukur kepada Tuhan Yesus Kristus, karena oleh berkat dan kasih-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Analisis Kualitas *Website E-Journal* UAJY Menggunakan Metode *Mixed Methods*”. Proses penyusunan tugas akhir ini tidak lepas dari berbagai rintangan. Namun, berkat dukungan, bantuan, dan motivasi dari berbagai pihak, penulis dapat melaluinya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang setiap saat senantiasa memberkati, membimbing, menyertai, serta memberikan kesehatan dan kekuatan.
2. Keluarga tercinta, Bapak, Mama, Kakak dan Adik-adik, yang senantiasa memberi dukungan, doa, dan semangat khususnya selama periode pengerjaan tugas akhir ini.
3. Ibu Putri Nastiti, S.Kom., M.Eng, sebagai dosen pembimbing tugas akhir satu, dan Ibu Dr. Flourensia Spty Rahayu S.T., M.Kom. sebagai dosen pembimbing tugas akhir dua yang telah memberi bimbingan, motivasi, serta masukan selama proses pengerjaan tugas akhir berlangsung.
4. Ibu Elisabeth Marsella, SS, M.Li, sebagai dosen pembimbing akademik yang telah memberi bimbingan, motivasi, dan masukan yang baik sehingga perkuliahan selama hampir empat tahun belakangan ini berjalan dengan baik.
5. Para dosen Program Studi Sistem Informasi yang selama ini telah memberikan ilmu, dan tidak hanya menjadi sosok dosen, melainkan juga sosok teman di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
6. Teman-teman Kapan-Kapan Nugas (KKN) yang baru terbentuk sejak mata kuliah KKN. Terima kasih banyak selama ini sudah menjadi teman seperjuangan selama di perantauan. *Thanks for making “di Jogja semua teman” come true.*
7. Teman-teman yang selama ini telah berdinamikan bersama penulis, baik dalam kegiatan akademik di program studi Sistem Informasi, maupun kegiatan non akademik di organisasi.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan di dalam penelitian ini. Oleh sebab itu, penulis terbuka terhadap kritik, saran, dan masukan yang berguna bagi penelitian berikutnya.

Yogyakarta, 8 Juli 2024

Penulis,

Theresia Fatika Sijabat

INTISARI

Website E-Journal UAJY adalah *website* repositori institusional yang dikelola oleh Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY). *Website* ini memfasilitasi khususnya mahasiswa UAJY untuk mengakses dokumen tugas akhir dari mahasiswa UAJY. Hasil penyebaran kuesioner sederhana menunjukkan dari 11 dari 17 responden mengalami kebingungan saat ingin mengakses dokumen tersebut. Selain itu, tampilan *website* dinilai kurang menarik (terkesan jadul) dan tidak *user friendly*, mesin pencarian yang kurang maksimal, letak filter yang ambigu, dan informasi yang minim terkait petunjuk penggunaan *website* tersebut. Masalah tersebut mengimplikasikan perlunya dilakukan analisis kualitas *website E-Journal UAJY*. Tujuannya adalah untuk mengetahui kualitas dari *website E-Journal UAJY*. Populasi yang digunakan adalah mahasiswa UAJY angkatan tahun 2020 dan 2021. Hasil analisis statistik deskriptif pada variabel-variabel *E-Qual* menunjukkan bahwa secara keseluruhan Kualitas Konten (*Content Quality*) dinilai berkualitas, sementara pada tiga variabel lainnya masih memerlukan peningkatan. Variabel-variabel tersebut antara lain Kualitas dan Keamanan Transaksi (*Transaction Quality and Safety*), Kegunaan (Kemudahan Penggunaan) atau *Usability (Ease of Use)*, dan Kualitas Layanan Interaksi (*Service Interaction Quality*). Hasil analisis tematik menunjukkan bahwa *website* ini memerlukan perbaikan pada sembilan tema yang dibahas, antara lain Kegunaan dan Aksesibilitas, Konten dan Layanan, Arsitektur Informasi, Pengalaman Pengguna, Antarmuka Pengguna, Kebijakan dan Keamanan, Kinerja dan Efektivitas, Bantuan dan Dukungan, serta Promosi.

Kata Kunci: *E-Qual; Institutional Repository; IR; E-Journal*

ABSTRACT

The E-Journal UAJY website serves as Atma Jaya University Yogyakarta's institutional repository, facilitating students' access to their peers' final assignment documents. A recent survey of 17 respondents highlighted that 11 encountered difficulties accessing these documents. The website's interface was criticized for its dated appearance and lack of user-friendliness, compounded by poor search engine functionality, unclear filter placement, and sparse guidance on website usage. These issues underscore the necessity for a thorough quality assessment to enhance the overall user experience. The study focused on UAJY students from the 2020 and 2021 cohorts. Descriptive analysis of E-Qual variables indicated satisfactory Content Quality but identified opportunities for improvement in Transaction Quality and Safety, Usability, and Service Interaction Quality. Thematic analysis identified nine key areas for enhancement, including Usability, Content and Services, Information Architecture, User Experience, User Interface, Policies and Security, Performance, Support, and Promotion.

Keywords: *E-Qual; Repositori Institusional; IR; E-Journal*

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
PRAKATA.....	iv
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	2
1.3. Pertanyaan Penelitian	3
1.4. Tujuan Penelitian	3
1.5. Batasan Masalah.....	3
1.6. Manfaat Penelitian.....	3
1.7. Bagan Keterkaitan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1. Studi Sebelumnya	5
2.2. Dasar Teori.....	10
2.2.1. Repositori Institusional	10
2.2.2. Kualitas <i>Website</i>	10
2.2.3. <i>E-Qual</i>	11
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
3.1. Lokasi dan Waktu Penelitian	16
3.2. Objek Penelitian.....	16
3.3. Metode Penelitian	17
3.4. Tahapan Penelitian.....	17
3.4.1. Melakukan Identifikasi Masalah	18
3.4.2. Melakukan Studi Literatur	19
3.4.3. Mengadopsi Metode dan Kuesioner Penelitian	19
3.4.4. Menentukan Konstruk Penelitian	19
3.4.5. Merancang Strategi Pengumpulan Data	24
3.4.6. Menguji Kualitas Instrumen Penelitian	29
3.4.7. Mengumpulkan Data	30
3.4.8. Mengolah dan Menganalisis Data.....	31
3.4.9. Membuat Kesimpulan dan Saran.....	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	34
4.1. Uji Kualitas Instrumen.....	34
4.1.1. Uji Validitas	34
4.1.2. Uji Reliabilitas	37
4.2. Demografi Responden	38
4.3. Analisis Statistik Deskriptif Jawaban Responden.....	40
4.4. Analisis Kuantitatif dengan <i>E-Qual</i>	53
4.4.1. Kualitas Konten (<i>Content Quality</i>) (C)	53
4.4.2. Kualitas dan Keamanan Transaksi (<i>Transaction Quality and Safety</i>) (T) .55	

4.4.3.	Kegunaan (Kemudahan Penggunaan) atau <i>Usability (Ease of Use)</i> (U) ..	59
4.4.4.	Kualitas Layanan Interaksi (<i>Service Interaction Quality</i>) (S)	60
4.5.	Analisis Tematik	65
4.5.1.	Keseluruhan (<i>Overall</i>) (O)	65
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		88
5.1.	Kesimpulan	88
5.2.	Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA		89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan.....	4
Gambar 3.1 Alur Tahapan Penelitian	18
Gambar 4.1 Atribut Sumber Informasi Pada <i>Website E-Journal UAJY</i>	62
Gambar 4.2 <i>Latest Additions</i>	64
Gambar 4.3 Tema yang Diperoleh	66
Gambar 4.4 Panduan Akses Dokumen Bersifat Privasi di <i>Website E-Journal UAJY</i>	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbandingan Studi Sebelumnya.....	7
Tabel 3.1 Definisi Konstruk atau Dimensi atau Variabel <i>E-Qual</i> [14]	20
Tabel 3.2 Konstruk dan Item Indikator Penelitian.....	22
Tabel 3.3 Skala Interval [41]	33
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas	37
Tabel 4.3 Data Demografi Responden Berdasarkan Angkatan.....	38
Tabel 4.4 Data Demografi Responden Berdasarkan Fakultas.....	39
Tabel 4.5 Data Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.6 Data Demografi Responden Berdasarkan Intensitas Penggunaan <i>Website E-Journal</i> UAJY dalam Sebulan	40
Tabel 4.7 Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Konten (<i>Content Quality</i>) (C)	41
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif Variabel Kualitas dan Keamanan Transaksi (<i>Transaction Quality and Safety</i>) (T).....	43
Tabel 4.9 Statistik Deskriptif Variabel Kegunaan (Kemudahan Penggunaan) atau <i>Usability (Ease of Use)</i> (U)	46
Tabel 4.10 Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Interaksi Layanan (<i>Service Interaction Quality</i>) (S)	49
Tabel 4.11 Skala Interval dan Label Jawaban untuk Keseluruhan (Overall).....	50
Tabel 4.12 Statistik Deskriptif Bagian Keseluruhan (<i>Overall</i>)	51
Tabel 4.13 Statistik Deskriptif Rata-Rata Variabel <i>E-Qual</i>	52
Tabel 4.14 Pertanyaan Wawancara – Tema	66