

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Tren perkembangan inovasi teknologi yang terjadi seiring berjalannya waktu memberi dampak yang berarti pada analisis dan prediksi bisnis, pengembangan produk baru, dan otomatisasi proses [1]. Inovasi tersebut demikian terjadi dalam konteks sosialisasi *human knowledge* melalui revolusi media transmisi – dari rhapsodik menjadi tulisan, tulisan tangan menjadi media cetak, serta digitalisasi buku dan jurnal menjadi media elektronik [2]. Digitalisasi bertujuan untuk meningkatkan produktivitas, mengurangi biaya, dan meningkatkan inovasi yang akan memengaruhi transformasi digital (DT) [3].

Repositori digital adalah bentuk implementasi dari media elektronik. Repositori digital merupakan infrastruktur teknis, layanan, dan sumber daya untuk menyimpan dan mengelola informasi digital yang dapat diakses secara gratis atau berbayar [4]. Repositori digital berfungsi untuk menyediakan platform yang dapat memelihara integritas objek digital dalam jangka panjang. Objek digital diatur di lokasi yang spesifik dan tetap agar dapat dicari, ditemukan dan diakses dengan mudah oleh pengguna [5]. Institusi pendidikan tinggi menggunakan repositori digital yang disebut sebagai Repositori Institutional (IR).

Repositori Institutional berbasis Universitas menawarkan layanan pengelolaan dan diseminasi materi digital yang dibuat oleh institusi dan civitas akademika [6]. Konten digital yang termuat di dalamnya, seperti *e-print*, laporan teknis, tesis dan disertasi, kumpulan data, dan bahan ajar. Pengembangan repositori insitucional bertujuan untuk membekali fondasi dan infrastruktur keilmuan, serta meningkatkan visibilitas dan kredibilitas perguruan tinggi. Keberhasilan implementasi layanan repositori insitucional bergantung pada penggunaan sistem tersebut oleh penggunanya [7]. Selain itu, kualitas suatu layanan merupakan faktor utama yang menentukan komitmen pengguna kepada penyedia layanan tersebut [8]. Oleh karena itu, analisis terhadap kualitas layanan sangat penting untuk dilakukan

agar dapat mengidentifikasi area yang perlu ditingkatkan dan meningkatkan pengalaman pengguna [9].

Institusi perguruan tinggi di Indonesia seperti Universitas Atma Jaya Yogyakarta (UAJY) telah memiliki *website* repositori institusional yang dikelola oleh Perpustakaan Universitas Atma Jaya Yogyakarta. *Website* repositori institusi ini disebut *E-Journal* UAJY dengan alamat *website* <https://E-Journal.uajy.ac.id>. *Website E-Journal* UAJY memiliki peran yang krusial, sehingga eksistensi *website* ini bersifat *mandatory*. Sebab, fungsi *website* ini adalah untuk menyediakan akses kepada civitas akademika – dan khalayak umum dengan akses terbatas – ke konten ilmiah, terutama ke tugas akhir seluruh mahasiswa UAJY, serta ke sebagian kecil artikel jurnal dan prosiding. Akan tetapi, seperti *website* pada umumnya, *website E-Journal* UAJY perlu memperhatikan kualitas *website* di samping sifat *mandatory* tersebut. Karena *website* ini sangat penting terutama bagi mahasiswa semester akhir yang menggunakan *website E-Journal* UAJY untuk mengakses tugas akhir alumni sebagai referensi dan contoh, pengalaman belajar, dan sarana pengetahuan minat penelitian yang akan dilakukan.

Lebih lanjut, menanggapi pentingnya kualitas pada *website E-Journal* UAJY, maka dilakukan penyebaran kuesioner sederhana kepada mahasiswa-mahasiswa UAJY mengenai persepsi pengguna saat menggunakan *website E-Journal* UAJY. Hasil menunjukkan bahwa *website E-Journal* UAJY belum berhasil memberikan pengalaman yang baik bagi penggunanya. Dari 17 responden, sejumlah 11 responden menyatakan mengalami kebingungan saat ingin mengakses dokumen tugas akhir. Selain itu, terdapat masalah lainnya, seperti tampilan *website* yang kurang menarik (terkesan jadul) dan tidak *user friendly*, mesin pencarian yang kurang maksimal, letak filter yang ambigu, dan informasi yang minim terkait petunjuk penggunaan *website* tersebut.

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan sebelumnya, maka masalah yang diangkat pada penelitian ini adalah *website E-Journal* UAJY belum berhasil memberikan pengalaman yang baik bagi penggunanya. Hal ini merujuk pada pernyataan responden yang sampaikan melalui kuesioner sederhana yang telah

diberikan. Untuk itu, analisis mengenai kualitas *website E-Journal* UAJY perlu dilakukan.

### **1.3. Pertanyaan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, disusun pernyataan penelitian, yaitu bagaimana kualitas *website E-Journal* UAJY menurut pengguna?

### **1.4. Tujuan Penelitian**

Merujuk pada pernyataan penelitian di atas, diperoleh tujuan penelitian, yaitu untuk mengetahui kualitas *website E-Journal* UAJY.

### **1.5. Batasan Masalah**

Berdasarkan tujuan penelitian di atas, diperoleh batasan masalah, yaitu:

1. Penelitian ini berfokus untuk menganalisis kualitas *website E-Journal* UAJY berdasarkan pengalaman pengguna dalam menggunakan *website* tersebut.
2. Responden penelitian ini berfokus kepada mahasiswa semester akhir angkatan 2020 dan 2021 di Universitas Atma Jaya Yogyakarta di Fakultas Teknologi Industri (FTI), Fakultas Bisnis dan Ekonomika (FBE), Fakultas Hukum (FH), Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP), Fakultas Teknik (FT), dan Fakultas Teknobiologi (FTB).

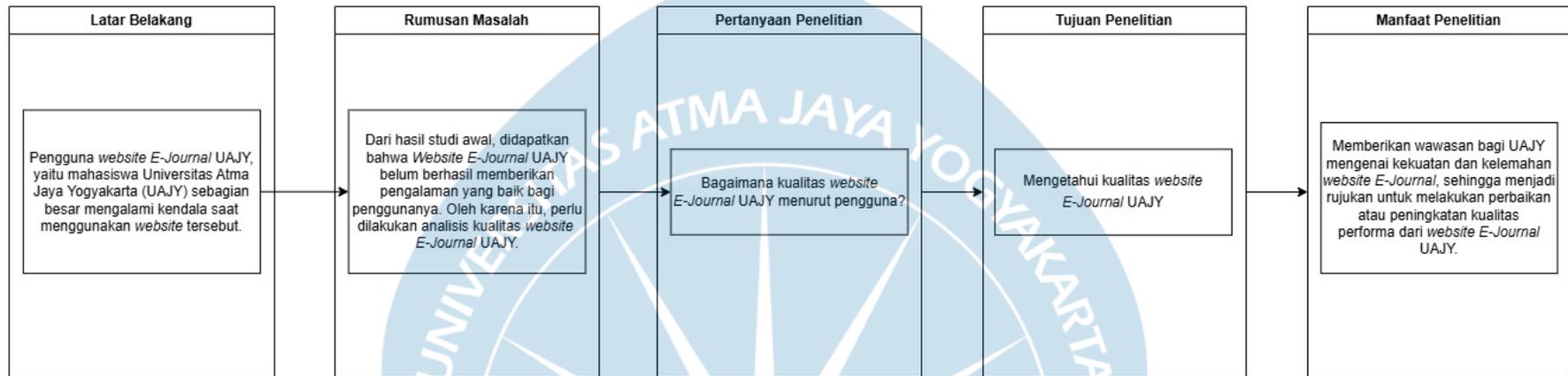
### **1.6. Manfaat Penelitian**

Bagi organisasi/perusahaan/dll.

1. Melalui evaluasi ini, diharapkan Universitas Atma Jaya Yogyakarta dapat memperoleh wawasan mengenai kekuatan dan kelemahan *website E-Journal* UAJY. Dengan demikian, dapat menjadi rujukan untuk melakukan perbaikan atau peningkatan kualitas performa dari *website E-Journal* UAJY.

### **1.7. Bagan Keterkaitan**

Bagan keterkaitan yang disusun berdasarkan komponen Bab 1 Pendahuluan di atas dapat dilihat pada Gambar 1.1 sebagai berikut.



Gambar 1.1 Bagan Keterkaitan