

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1. Kesimpulan

Hasil akhir pada variabel-variabel *E-Qual* menunjukkan bahwa secara keseluruhan Kualitas Konten (*Content Quality*) (C) dinilai berkualitas, sementara pada tiga variabel lainnya masih memerlukan peningkatan. Variabel-variabel tersebut antara lain Kualitas dan Keamanan Transaksi (*Transaction Quality and Safety*), Kegunaan (Kemudahan Penggunaan) atau *Usability (Ease of Use)* (U), dan Kualitas Layanan Interaksi (*Service Interaction Quality*) (S). Pada sisi lain, hasil analisis tematik juga menunjukkan bahwa *website E-Journal UAJY* memerlukan perbaikan pada sepuluh tema yang dibahas, antara lain Kegunaan dan Aksesibilitas, Konten dan Layanan, Arsitektur Informasi, Pengalaman Pengguna, Antarmuka Pengguna, Kebijakan dan Keamanan, Kinerja dan Efektivitas, Bantuan dan Dukungan, serta Promosi.

#### 5.2. Saran

Berdasarkan penelitian yang dilakukan, terdapat saran yang diberikan untuk penelitian selanjutnya, yaitu melakukan penelitian kepada mahasiswa Universitas Atma Jaya Yogyakarta lainnya selain mahasiswa tingkat akhir. Selain itu, penyebaran responden pada setiap fakultas dapat lebih seimbang. Dengan demikian, diperoleh pula pengetahuan mengenai karakteristik dan *behavior* pengguna di setiap fakultasnya.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] M. Jemala, "Long-term research on technology innovation in the form of new technology patents," *Int. J. Innov. Stud.*, vol. 5, no. 4, pp. 148–160, 2021, doi: 10.1016/j.ijis.2021.09.002.
- [2] I. H. Witten, "How to build a digital library using open-source software," *Proc. ACM Int. Conf. Digit. Libr.*, no. November, p. 416, 2002, doi: 10.1145/544220.544365.
- [3] S. Kraus, P. Jones, N. Kailer, A. Weinmann, N. Chaparro-Banegas, and N. Roig-Tierno, "Digital Transformation: An Overview of the Current State of the Art of Research," *SAGE Open*, vol. 11, no. 3, 2021, doi: 10.1177/21582440211047576.
- [4] Society of American Archivists, "Definition of Digital Repository," *Dictionary of Archives Terminology*. <https://dictionary.archivists.org/entry/digital-repository.html> [accessed Jan. 29, 2024].
- [5] I. Xie and K. K. Matusiak, *Discover Digital Libraries: Theory and Practice*. Elsevier, 2016.
- [6] C. D. Clarke and H. J. Kim, "A Study of the Deployment of Institutional Repositories in Colleges and Universities in Connecticut," *Pract. Acad. Librariansh. Int. J. SLA Acad. Div.*, vol. 13, no. 1, pp. 27–59, 2023, [Online]. Available: <http://journals.tdl.org/pal>
- [7] A. Rifai and B. Hasan, "Exploring user expectancy with regard to the use of institutional repositories among university academics in Indonesia: A case study at Syarif Hidayatullah State Islamic University," *Libr. Philos. Pract.*, vol. 2016, no. 1, 2016.
- [8] Y. Yingfei, Z. Mengze, and B. Ki-Hyung, "The Nexus of Service Quality, Customer Experience, and Customer Commitment: The Neglected Mediating Role of Corporate Image," *Front. Psychol.*, vol. 13, no. June, pp. 1–13, 2022, doi: 10.3389/fpsyg.2022.917284.
- [9] S. Nikou, H. Bin Selamat, R. C. Mohd Yusoff, and M. M. Khiabani, "Service Quality, Customer Satisfaction, and Customer Loyalty: A Comprehensive Literature Review (1993-2016)," *Int. J. Adv. Sci. Tech. Res. Issue*, vol. 6, no. 6, pp. 29–46, 2016, doi: 10.53555/sfs.v10i4S.2218.
- [10] M. Esmaili Givi, H. Keshavarz, and Z. Kargar Azad, "Quality assessment of E-learning website using asymmetric impact–performance analysis and Kano's customer

- satisfaction model: a case study based on WebQual 4.0,” *Inf. Discov. Deliv.*, vol. 51, no. 1, pp. 35–46, 2023, doi: 10.1108/IDD-08-2021-0083.
- [11] Aditya Gusti Mandala Putra and Dinan Yulianto, “Evaluasi Laman Penerimaan Mahasiswa Baru dengan WebQual 4.0 dan Importance-Performance Analysis,” *J. Nas. Tek. Elektro dan Teknol. Inf.*, vol. 11, no. 3, pp. 161–167, 2022, doi: 10.22146/jnteti.v11i3.3522.
- [12] A. Subiyakto, Y. Rahmi, N. Kumaladewi, M. Q. Huda, N. Hasanati, and T. Haryanto, “Investigating quality of institutional repository *website* design using usability testing framework,” *AIP Conf. Proc.*, vol. 2331, no. June, 2021, doi: 10.1063/5.0041677.
- [13] R. R. Rerung, M. Fauzan, and H. Hermawan, “*Website* Quality Measurement of Higher Education Services Institution Region IV Using Webqual 4.0 Method,” *Int. J. Adv. Data Inf. Syst.*, vol. 1, no. 2, pp. 89–102, 2020, doi: 10.25008/ijadis.v1i2.185.
- [14] M. Tate, J. Evermann, B. Hope, and S. Barnes, “Perceived service quality in a University Web portal: Revising the e-quality instrument,” *Proc. Annu. Hawaii Int. Conf. Syst. Sci.*, no. March 2009, 2007, doi: 10.1109/HICSS.2007.431.
- [15] T. Hussain Khan, “Institutional repositories for higher educational institutions: A new Institutional repositories for higher educational institutions: A new opportunity for Academic Libraries opportunity for Academic Libraries Institutional repositories for higher educational institutions: A new opportunity for Academic Libraries,” no. May, 2023, [Online]. Available: <https://digitalcommons.unl.edu/libphilprac>
- [16] T. Budiharso and B. Tarman, “Improving quality education through better working conditions of academic institutes,” *J. Ethn. Cult. Stud.*, vol. 7, no. 1, pp. 99–115, 2020, doi: 10.29333/ejecs/306.
- [17] R. H. Schmitt and B. Falk, *CIRP Encyclopedia of Production Engineering*. Springer, Berlin, Heidelberg, 2018. doi: [https://doi.org/10.1007/978-3-642-35950-7\\_6591-3](https://doi.org/10.1007/978-3-642-35950-7_6591-3).
- [18] M. (Techopedia) Rouse, “*Website*,” *Techopedia*, 2020. <https://www.techopedia.com/definition/5411/website> (accessed Mar. 12, 2024).
- [19] N. Almakayeel, “Relationship Modeling of Travel *Website* Quality toward Customer Satisfaction Influencing Purchase Intention,” *Sustain.*, vol. 15, no. 10, 2023, doi: 10.3390/su15108225.
- [20] A. Morales-Vargas, R. Pedraza-Jimenez, and L. Codina, “*Website* quality evaluation:

- a model for developing comprehensive assessment instruments based on key quality factors," *J. Doc.*, vol. 79, no. 7, pp. 95–114, 2023, doi: 10.1108/JD-11-2022-0246.
- [21] P. De Boeck *et al.*, "Questioning Psychological Constructs: Current Issues and Proposed Changes," *Psychol. Inq.*, vol. 34, no. 4, pp. 239–257, 2023, doi: 10.1080/1047840X.2023.2274429.
- [22] A. M. Z. Al Kindy, I. M. Shah, and A. Jusoh, "Consideration and methodological approaches in studying transformational leadership impact on work performance behaviors," *Int. J. Adv. Res.*, vol. 4, no. 1, pp. 889–907, 2016, [Online]. Available: [http://www.journalijar.com/uploads/755\\_IJAR-8565.pdf](http://www.journalijar.com/uploads/755_IJAR-8565.pdf)
- [23] O. Sati, T. Sukardi, and P. Cahyani, "Level of Knowledge and Attitude Achievement of Vocational High School Students in Blended Learning Implementation in The New Normal Era," no. 9, 2021, doi: 10.4108/eai.17-7-2021.2312377.
- [24] N. L. P. Indiani and S. N. S. Febriandari, "Key antecedents of consumer purchasing behaviour in emerging online retail market," *Cogent Bus. Manag.*, vol. 8, no. 1, 2021, doi: 10.1080/23311975.2021.1978370.
- [25] A. Casteel and N. L. Bridier, "Describing populations and samples in doctoral student research," *Int. J. Dr. Stud.*, vol. 16, pp. 339–362, 2021, doi: 10.28945/4766.
- [26] A. T. Jebb, V. Ng, and L. Tay, "A Review of Key Likert Scale Development Advances: 1995–2019," *Front. Psychol.*, vol. 12, no. May, pp. 1–14, 2021, doi: 10.3389/fpsyg.2021.637547.
- [27] D. Taluke, R. S. M. Lakat, A. Sembel, E. Mangrove, and M. Bahwa, "Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat," *Spasial*, vol. 6, no. 2, pp. 531–540, 2019.
- [28] J. A. Khan, A. M. Raman, N. Sambamoorthy, and K. Prashanth, *Research Methodology (Methods, Approaches And Techniques)*. San International Scientific Publications, 2023. doi: <https://doi.org/10.59646/rmmethods/040>.
- [29] C. Vitari and J. Pillet, "Scale adaptation of MIS measures and their implications on MIS scholarship To cite this version : HAL Id : hal-04118246 Adaptation d ' échelles de mesure en Systèmes d ' Information et leurs implications pratiques," 2023, [Online]. Available: <https://amu.hal.science/hal-04118246/>
- [30] Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, vol. 01. Bandung: Penerbit

Alfabeta, 2019.

- [31] C. Robie, A. W. Meade, S. D. Risavy, and S. Rasheed, "Effects of Response Option Order on Likert-Type Psychometric Properties and Reactions," *Educ. Psychol. Meas.*, vol. 82, no. 6, pp. 1107–1129, 2022, doi: 10.1177/00131644211069406.
- [32] H. Taherdoost, "What Is the Best Response Scale for Survey and Questionnaire Design; Review of Different Lengths of Rating Scale / Attitude Scale / Likert Scale," *Int. J. Acad. Res. Manag.*, vol. 8, no. 1, pp. 1–10, 2019.
- [33] W. U. Hameed, M. F. Basheer, J. Iqbal, A. Anwar, and H. K. Ahmad, "Determinants of Firm's open innovation performance and the role of R & D department: an empirical evidence from Malaysian SME's," *J. Glob. Entrep. Res.*, vol. 8, no. 1, 2018, doi: 10.1186/s40497-018-0112-8.
- [34] L. SÜRÜCÜ and A. MASLAKÇI, "Validity and Reliability in Quantitative Research," *Bus. Manag. Stud. An Int. J.*, vol. 8, no. 3, pp. 2694–2726, 2020, doi: 10.15295/bmij.v8i3.1540.
- [35] M. Ali Memon, H. Ting, J.-H. Cheah, R. Thurasamy, F. Chuah, and T. Huei Cham, "Journal of Applied Structural Equation Modeling SAMPLE SIZE FOR SURVEY RESEARCH: REVIEW AND RECOMMENDATIONS," *J. Appl. Struct. Equ. Model.*, vol. 4, no. 2, pp. 2590–4221, 2020.
- [36] D. C. Pangestuti, A. Muktiyanto, I. Geraldina, and D. Darmawan, "Modified of ERM Index for Southeast Asia," *Cogent Bus. Manag.*, vol. 10, no. 2, 2023, doi: 10.1080/23311975.2023.2199906.
- [37] Hari Sugiharto Setyaedhi, "Comparative Test of Cronbach's Alpha Reliability Coefficient, Kr-20, Kr-21, And Split-Half Method," *J. Educ. Res. Eval.*, vol. 8, no. 1, pp. 47–57, 2024, doi: 10.23887/jere.v8i1.68164.
- [38] Asrulla, Risnita, M. S. Jailani, and F. Jeka, "Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis," *J. Pendidik. Tambusai*, vol. 7, no. 3, pp. 26320–26332, 2023.
- [39] M. Hennink and B. N. Kaiser, "Sample sizes for saturation in qualitative research: A systematic review of empirical tests," *Soc. Sci. Med.*, vol. 292, p. 114523, 2022, doi: 10.1016/j.socscimed.2021.114523.
- [40] A. S. Restanti, M. Munjiati, U. N. Wijayanti, U. Auliyani, and S. Saefudin, "Analisis

kepuasan pemustaka terhadap kualitas layanan *website* perpustakaan di masa pandemi COVID-19,” *Berk. Ilmu Perpust. dan Inf.*, vol. 19, no. 1, pp. 126–138, 2023, doi: 10.22146/bip.v19i1.4398.

- [41] R. S. Donie, E. Prihantoro, and F. D. Lestari, “The Effect of Usability , Quality of Information , And Interaction Services Quality on User Satisfaction of DEPOK City Government *Website* Services Using WEBQUAL 4 . 0 Method,” *Int. J. Comput. Sci. Softw. Eng.*, vol. 8, no. 10, pp. 234–241, 2019, [Online]. Available: <https://search.proquest.com/openview/5397ad3d9222573321da9aaed41de939/1?pq-origsite=gscholar&cbl=2044552>
- [42] M. B. Musthafa, “Sosains jurnal sosial dan sains,” *J. Sos. Dan Sains*, vol. 2, no. 2, pp. 230–236, 2022.
- [43] S. M. Shariff, “A Review on Credibility Perception of Online Information,” *Proc. 2020 14th Int. Conf. Ubiquitous Inf. Manag. Commun. IMCOM 2020*, no. January, 2020, doi: 10.1109/IMCOM48794.2020.9001724.
- [44] B. Vollenwyder, S. Petralito, G. H. Iten, F. Brühlmann, K. Opwis, and E. D. Mekler, “How compliance with web accessibility standards shapes the experiences of users with and without disabilities,” *Int. J. Hum. Comput. Stud.*, vol. 170, no. August 2022, p. 102956, 2023, doi: 10.1016/j.ijhcs.2022.102956.
- [45] B. Wang and J. Liu, “Investigating the role of in-situ user expectations in Web search,” *Inf. Process. Manag.*, vol. 60, no. 3, 2023, [Online]. Available: <https://doi.org/10.1016/j.ipm.2023.103300>
- [46] N. R. Wiwesa, “User Interface dan User Experience Untuk Mengelola Kepuasan Pelanggan,” *J. Sos. Hum. Terap.*, vol. 3, no. 2, pp. 17–31, 2021.
- [47] G. Baldini, J. L. Hernandez-Ramos, S. Nowak, R. Nisse, and M. Nowak, “Mitigation of privacy threats due to encrypted traffic analysis through a policy-based framework and MUD profiles,” *Symmetry (Basel)*, vol. 12, no. 9, 2020, doi: 10.3390/SYM12091576.
- [48] “Mengapa .ID?,” *PENGELOLA NAMA DOMAIN INTERNET INDONESIA (PANDI)*. <https://pandi.id/mengapa-id> (accessed Jul. 13, 2024).
- [49] M. Shaheen, “The Concept of Originality in Academic Research of Engineering,” *Educ. Res. Int.*, vol. 2021, 2021, doi: 10.1155/2021/9462201.
- [50] I. Xie, T. H. Lee, H. S. Lee, S. Wang, and R. Babu, “Comparison of accessibility and



- usability of digital libraries on mobile platforms: blind and visually impaired users' assessment," *Inf. Res.*, vol. 28, no. 3, pp. 59–82, 2023, doi: 10.47989/337.
- [51] B. W. Kiruki, "Accessibility and Usability of Library *Websites* to Students with Visual and Physical Disabilities in Public Universities in Kenya," *Mutula Int. J. Knowl. Content Dev. Technol.*, vol. 11, no. 2, pp. 55–75, 2021, [Online]. Available: <http://dx.doi.org/10.5865/IJKCT.2021.11.2.055>
- [52] N. Alajarmeh, "The extent of mobile accessibility coverage in WCAG 2.1: sufficiency of success criteria and appropriateness of relevant conformance levels pertaining to accessibility problems encountered by users who are visually impaired," *Univers. Access Inf. Soc.*, vol. 21, no. 2, pp. 507–532, 2022, doi: 10.1007/s10209-020-00785-w.
- [53] L. O. Ekwueme, *Course Guide Advocacy and Marketing of Library and*. Victoria Island, Lagos: NOUN Press, 2022. [Online]. Available: <https://nou.edu.ng/coursewarecontent/LIS 316 PDF.pdf>
- [54] M. N. Alkhomsan, N. Alturayef, S. Alwadei, and M. Baslyman, "UsAge guidelines: Toward usable Saudi M-Government applications for elderly users," *J. King Saud Univ. - Comput. Inf. Sci.*, vol. 35, no. 1, pp. 202–218, 2023, doi: 10.1016/j.jksuci.2022.11.011.
- [55] S. H. Hamilton, C. A. Pollino, D. S. Stratford, B. Fu, and A. J. Jakeman, "Fit-for-purpose environmental modeling: Targeting the intersection of usability, reliability and feasibility," *Environ. Model. Softw.*, vol. 148, 2022, [Online]. Available: <https://doi.org/10.1016/j.envsoft.2021.105278>
- [56] A. T. Birhan, "Examining Trends and Effectiveness of Academic Institutions' *Website* Content," *Kome*, vol. 12, no. 1, pp. 19–34, 2024, doi: 10.17646/kome.of.8.
- [57] S. Goundar, "Introductory Chapter: Introduction to e-Services," *e-Services*, 2021, doi: 10.5772/intechopen.99605.
- [58] J. Guo, W. Zhang, and T. Xia, "Impact of Shopping *Website* Design on Customer Satisfaction and Loyalty: The Mediating Role of Usability and the Moderating Role of Trust," *Sustain.*, vol. 15, no. 8, 2023, doi: 10.3390/su15086347.
- [59] S. J. Simon, "Information Architecture For Digital Libraries," vol. 13, no. 12, 2008, [Online]. Available: <https://firstmonday.org/ojs/index.php/fm/article/download/2183/2059>
- [60] K. Marky, V. Zimmermann, A. Stöver, P. Hoffmann, K. Kunze, and M. Mühlhäuser, "All in

- one! user perceptions on centralized IoT privacy settings,” *Conf. Hum. Factors Comput. Syst. - Proc.*, pp. 1–8, 2020, doi: 10.1145/3334480.3383016.
- [61] D. Shi, W. Cui, D. Huang, H. Zhang, and N. Cao, “Reverse-engineering information presentations: recovering hierarchical grouping from layouts of visual elements,” *Vis. Intell.*, vol. 1, no. 1, pp. 1–14, 2023, doi: 10.1007/s44267-023-00010-1.
- [62] L. Luther, V. Tiberius, and A. Brem, “User experience (UX) in business, management, and psychology: A bibliometric mapping of the current state of research,” *Multimodal Technol. Interact.*, vol. 4, no. 2, 2020, doi: 10.3390/mti4020018.
- [63] L. I. González-Pérez, M. S. Ramírez-Montoya, and F. J. García-Peñalvo, “Improving institutional repositories through user-centered design: Indicators from a focus group,” *Futur. Internet*, vol. 13, no. 11, pp. 1–19, 2021, doi: 10.3390/fi13110282.
- [64] P. J. Lynch and S. Horton, “Web Style Guide,” *Web Style Guide*.  
<https://webstyleguide.com/6-page-structure.html> (accessed Jul. 14, 2024).
- [65] J. Galindo-Losada, C. Ayala-Tipan, M. Santórum, M. Carrión-Toro, and P. Acosta-Vargas, “WYDISWYG: A Method to Design User Interfaces Combining Design Principles and Quality Factors,” *Electron.*, vol. 12, no. 13, pp. 1–15, 2023, doi: 10.3390/electronics12132772.
- [66] A. Mbughuni, “Using of Open Access Institutional Repository Policy for collecting content in OAIRs,” *Libr. Philos. Pract.*, pp. 0\_1-28, 2023.
- [67] C. T. Chisita and B. Chiparausha, “An Institutional Repository in a Developing Country: security and Ethical Encounters at the Bindura University of Science Education, Zimbabwe,” *New Rev. Acad. Librariansh.*, vol. 27, no. 1, pp. 130–143, 2021, [Online]. Available: <https://doi.org/10.1080/13614533.2020.1824925>
- [68] L. Soligo, “Secure deployment of HTTPS : Analysis and open challenges,” Ca’ Foscari University of Venice, 2020.
- [69] M. H. Alsulami, M. M. Khayyat, O. I. Aboulola, and M. S. Alsaqer, “Development of an approach to evaluate *website* effectiveness,” *Sustain.*, vol. 13, no. 23, 2021, doi: 10.3390/su132313304.
- [70] F. Martin and D. U. Bolliger, “Developing an online learner satisfaction framework in higher education through a systematic review of research,” *Int. J. Educ. Technol. High. Educ.*, vol. 19, no. 1, 2022, doi: 10.1186/s41239-022-00355-5.



- 
- [71] X. Yin, J. Zhang, G. Li, and H. Luo, "Understanding Learner Satisfaction in Virtual Learning Environments: Serial Mediation Effects of Cognitive and Social-Emotional Factors," *Electronics*, vol. 13, no. 12, p. 2277, 2024, doi: 10.3390/electronics13122277.
- [72] M. Acar and B. Tekinerdogan, "Analyzing the impact of automated user assistance systems: a systematic review," *arXiv*, pp. 1–22, 2020.
- [73] L. R. Kalankesh, Z. Nasiry, R. Fein, and S. Damanabi, "Factors Influencing User Satisfaction with Information Systems: A Systematic Review," *Galen Med. J.*, vol. 9, p. e1686, 2020, doi: 10.31661/gmj.v9i0.1686.
- [74] S. Agarwal, "Enhancing Customer Satisfaction Through Mobile Apps Intelligence: A Study On Wellness Apps...," *Theory Pract.*, vol. 2024, no. 5, pp. 19–25, 2024, doi: 10.53555/kuey.v30i5.2762.
- [75] P. J. Korkuvi, S. Budu, and S. Owusu-Ansah, "Promoting University Research Output in Ghana through Open Access Institutional Repository," *African J. Libr. Arch. Inf. Sci.*, vol. 32, no. 2, pp. 197–213, 2022.
- [76] S. A. Saliu, V. Ngozi, and A. M. Lawal, "Challenges and Strategies to the Use of Institutional Repository among Academics Staff in Universities Libraries in South-West, Nigeria," *Abraka Humanit. Rev.*, vol. 12, no. 1, pp. 89–97, 2022.

## Lampiran Form Revisi Tugas Akhir

Nama : Theresia Fatika Sijabat  
 NIM : 201710971  
 Judul TA : Analisis Kualitas *Website E-Journal UAJY* Menggunakan *Mixed Methods*  
 Penguji : (1) Generosa Lukhayu Pritalia, S.T., M.Eng. (2) Elisabeth Marsella, S.S., M.Li.

**Tabel Perbaikan Laporan**

No	Komentar Penguji *)	Tanggapan **)
1	Penjelasan kurang rinci untuk metode kualitatif	Telah ditambahkan penjelasan mengenai <i>open-ended question</i> yang merupakan data kualitatif dan akan digunakan untuk analisis tematik. (3.4.7 Paragraf 1 bagian akhir. Hal 30 pada laporan, <i>Page 41 in general</i> )
2	Tambahkan penjelasan pada bagian metode tentang metode kualitatifnya.	Selain itu, ditambahkan penjelasan lebih rinci mengenai tahap wawancara dan penegasan bahwa wawancara adalah prosedur pengumpulan data kualitatif dan akan digunakan untuk analisis tematik. (3.4.7 Paragraf 2 dst. Hal 30 pada laporan, <i>Page 41 in general</i> )  Penambahan penjelasan mengenai data yang digunakan untuk analisis tematik, penjelasan sumber acuan penamaan tema, dan penjelasan bahwa tema akan dibahas menggunakan rujukan penelitian terdahulu sebagai pendukung, dan akan mengutip beberapa komentar pengguna yang terkait. (3.4.8 Paragraf akhir. Hal 33 pada laporan, <i>Page 44 in general</i> )
3	Tidak hanya menggunakan data dari open ended dan wawancara saja tetapi juga mengaitkan preliminary research ke analisis tematik.	Telah ditambahkan penjelasan bahwa data kuesioner sederhana pada tahap identifikasi masalah atau <i>preliminary research</i> akan dipetakan ke dalam tema-tema. Selain itu, dijelaskan pula mengenai pemberian kode pada kutipan komentar dari <i>preliminary research</i> .

		<p>(4.5.1 Hal 65 pada laporan, <i>Page 76 in general</i>)</p> <p>Kutipan komentar pengguna dari <i>preliminary research</i> telah ditambahkan.</p> <p>(P14, Hal 70 pada laporan, <i>Page 81 in general</i>)</p> <p>(P14, Hal 76 pada laporan, <i>Page 87 in general</i>)</p> <p>(P16, Hal 78 pada laporan, <i>Page 89 in general</i>)</p> <p>(P4, Hal 82 pada laporan, <i>Page 93 in general</i>)</p>
4	Website <i>E-Journal</i> dipindah ke bagian objek penelitian di bab 3	Penjelasan terkait <i>website E-Journal UAJY</i> telah dipindahkan ke 3.2 Objek Penelitian (Hal 16 pada laporan, <i>Page 27 in general</i> )
5	tambahkan referensi skala kuesioner berubah dari yg aslinya 7 menjadi 5	Merujuk pada komentar penguji no. 6, skala pada kuesioner asli <i>E-Qual</i> menggunakan skala likert. Hanya saja, perbedaannya terletak pada pelabelan setiap skalanya berada di (1) <i>endpoints</i> (titik ujung tertinggi dan terendah), (2) skala likert 7, dan (3) menggunakan 2 pengukuran antara lain <i>Score</i> dan <i>Importance</i> .
6	Skala pengukuran yang digunakan pada penelitian menggunakan skala likert. Hal ini berbeda dengan skala yang ada di kuesioner asli. Apakah boleh memodifikasi skala pengukuran in? tolong dicari referensinya.	<p>Pada 3.4.5 Telah ditambahkan penjelasan mengenai perubahan skala likert yang dapat dilakukan 3 elemen tersebut, dan menggunakan rujukan pada penelitian terdahulu sebagai pendukung.</p> <p>(Hal 27 pada laporan, <i>Page 38 in general</i>)</p>
7	Cara pengolahan data e-qual apakah cukup menggunakan analisis stat descriptive? cari ref pendukungnya.	Pada 3.4.8. Telah ditambahkan penjelasan mengenai pengolahan data menggunakan analisis statistika deskriptif pada <i>E-Qual</i> . Penelitian terdahulu dengan <i>E-Qual</i> yang sebelumnya disebut sebagai <i>WebQual</i> dan menggunakan analisis statistika deskriptif juga telah ditambahkan sebagai pendukung.

		(Hal 31-32 pada laporan, <i>Page 43 in general</i> )
8	Mengaitkan pertanyaan pertanyaan wawancara dengan tema-tema yang ada di analisis tematik	Telah ditambahkan tabel pertanyaan wawancara yang berkaitan dengan tema-tema pada analisis tematik (Hal 66 pada laporan, <i>Page 77 in general</i> )

Keterangan:

\*) Tuliskan semua komentar penguji pada kolom ini.

\*\*\*) Tuliskan perbaikan yang telah dilakukan, dilengkapi dengan nomor halaman pada laporan di mana perbaikan ini dilakukan.



### Lampiran Kuesioner Tate dan Barnes (2009)

<b>Dimentions</b>	<b>Indicator Items</b>			
<b>Content Quality</b>	<b>1</b>	<i>The site provides accurate information</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
	<b>2</b>	<i>The site provides believable information</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
	<b>3</b>	<i>The site provides timely information</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
	<b>4</b>	<i>The site provides relevant information</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
	<b>5</b>	<i>The site provides easy to understand information</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
	<b>6</b>	<i>The site provides information at the right level of detail</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
	<b>7</b>	<i>The site presents the information in an appropriate format</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>

<b>Dimensions</b>	<b>Indicator Items</b>			
<b>Transaction Quality and Safety</b>	8	<i>I believe I would be able to complete transactions that are useful to me</i>		
	Score	Strongly agree	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Strongly disagree
	Importance	Very Important	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Not important
	9	<i>Completing transactions on this site will save me time or money</i>		
	Score	Strongly agree	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Strongly disagree
	Importance	Very Important	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Not important
	10	<i>This site offered the range of on-line transactions I expected</i>		
	Score	Strongly agree	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Strongly disagree
	Importance	Very Important	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Not important
	11	<i>It feels safe to complete transactions on this site</i>		
	Score	Strongly agree	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Strongly disagree
	Importance	Very Important	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Not important
12	<i>Completing transactions using this website is more convenient for me than any other way of doing the same task</i>			
Score	Strongly agree	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Strongly disagree	
Importance	Very Important	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Not important	
13	<i>I feel confident that goods/services I request will be delivered as promised</i>			
Score	Strongly agree	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Strongly disagree	
Importance	Very Important	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Not important	
14	<i>I feel confident about the technical security and reliability of this website</i>			



<b>Dimentions</b>	<b>Indicator Items</b>			
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
<b>Usability (Ease of Use)</b>	15	<i>I find the site easy to learn to operate</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
	16	<i>My interaction with the site is clear and understandable</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
	17	<i>I find the site easy to navigate</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
	18	<i>I find the site easy to use</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
	19	<i>The site has an attractive appearance</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>	
20	<i>The design is appropriate to the type of site</i>			
<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>	
<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>	
21	<i>The site conveys a sense of competency</i>			
<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>	

<b>Dimentions</b>	<b>Indicator Items</b>			
	<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
	22	<i>The site creates a positive experience for me</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
	23	<i>Overall, the response time was acceptable to me</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
	24	<i>I feel in control on this site</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
<b>Service Interaction Quality</b>	25	<i>This site has a good reputation</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
	26	<i>My personal information feels secure</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
	27	<i>This site creates a sense of personalization</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>
	28	<i>This site conveys a sense of enjoyability or entertainment</i>		
	<i>Score</i>	<i>Strongly agree</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Strongly disagree</i>
	<i>Importance</i>	<i>Very Important</i>	1   2   3   4   5   6   7   N/A	<i>Not important</i>

<b>Dimentions</b>	<b>Indicator Items</b>			
	29	<i>This site makes it easy to communicate with the organization</i>		
	Score	Strongly agree	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Strongly disagree
	Importance	Very Important	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Not important
	30	<i>This website helps me manage and integrate the roles and relationships I have with the organisation</i>		
	Score	Strongly agree	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Strongly disagree
	Importance	Very Important	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Not important
	31	<i>This site advises me of things I need to know</i>		
	Score	Strongly agree	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Strongly disagree
	Importance	Very Important	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Not important
	32	<i>This website creates a sense of community</i>		
	Score	Strongly agree	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Strongly disagree
	Importance	Very Important	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Not important
	33	<i>What is your overall view of the quality of this website</i>		
		Highest quality	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Lowest quality
	34	<i>Comments: Please add any comments you would like to make about any aspect of this site</i>		

Lampiran Kuesioner Hasil *Back-To-Back Translation* dan Peninjauan  
Oleh Ahli Bahasa

<b>Kualitas Konten</b>	1	<i>Website E-Journal</i> UAJY memberikan informasi yang akurat		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	2	<i>Website E-Journal</i> UAJY memberikan informasi yang terpercaya		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	3	<i>Website E-Journal</i> UAJY menyediakan informasi secara tepat waktu		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	4	<i>Website E-Journal</i> UAJY menyediakan informasi yang relevan		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	5	<i>Website E-Journal</i> UAJY menyediakan informasi yang mudah dipahami		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	6	<i>Website E-Journal</i> UAJY menyediakan informasi yang detail		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	7	<i>Website E-Journal</i> UAJY menyajikan informasi yang sesuai		

	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
<b>Kualitas dan Keamanan Transaksi</b>	8	Saya yakin saya akan mampu mencari dan mengunduh dokumen yang berguna bagi saya		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	9	Menyelesaikan pencarian dan pengunduhan dokumen di <i>website E-Journal</i> UAJY akan menghemat waktu dan uang saya		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	10	<i>Website E-Journal</i> UAJY menawarkan fitur pencarian dan pengunduhan dokumen online yang saya harapkan		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	11	Saya merasa aman untuk menyelesaikan pencarian dan pengunduhan dokumen di <i>website E-Journal</i> UAJY		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	12	Saya lebih nyaman menyelesaikan pencarian dan pengunduhan dokumen menggunakan <i>website E-Journal</i> UAJY		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting	
13	Saya yakin saya dapat mencari dan mengunduh dokumen yang saya butuhkan			

	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	14	Saya merasa yakin dengan keamanan teknis dan keandalan <i>website E-Journal UAJY</i>		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
<b>Kegunaan (Kemudahan Penggunaan)</b>	15	Menurut saya cara mengoperasikan <i>website E-Journal UAJY</i> mudah		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	16	Interaksi saya dengan <i>website E-Journal UAJY</i> jelas dan dapat dimengerti		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	17	Menurut saya <i>website E-Journal UAJY</i> mudah dinavigasi		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	18	Menurut saya <i>website E-Journal UAJY</i> mudah digunakan		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
19	<i>Website E-Journal UAJY</i> memiliki tampilan yang menarik			
Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju	
Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting	



	20	Desain <i>website E-Journal</i> UAJY sesuai dengan jenis situs repositori		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	21	<i>Website E-Journal</i> UAJY menampilkan rasa kompetensi (tanya dulu)		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	22	<i>Website E-Journal</i> UAJY menciptakan pengalaman positif bagi saya		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	23	Secara keseluruhan, waktu respons pencarian dapat saya terima		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	24	Saya merasa memegang kendali di <i>website E-Journal</i> UAJY		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
<b>Kualitas Interaksi Layanan</b>	25	<i>Website E-Journal</i> UAJY memiliki reputasi yang baik		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
	26	Informasi pribadi saya tetap aman ketika menggunakan <i>website E-Journal</i> UAJY		
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju

	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
27	<i>Website E-Journal</i> UAJY menciptakan rasa personalisasi berdasarkan riwayat pencarian			
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
28	<i>Website E-Journal</i> UAJY menampilkan rasa kenikmatan atau hiburan			
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
29	<i>Website E-Journal</i> UAJY memudahkan komunikasi dalam lingkup kampus			
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
30	Situs web <i>E-Journal</i> UAJY membantu saya mengelola dan mengintegrasikan peran dan hubungan yang saya miliki dengan kampus			
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
31	<i>Website E-Journal</i> UAJY memberi tahu saya tentang hal-hal yang perlu saya ketahui			
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
32	Situs web ini menciptakan rasa kebersamaan			
	Skor	Sangat Setuju	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Sangat Tidak Setuju
	Pentingnya	Sangat Penting	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Tidak Penting
33	Apa pandangan Anda secara keseluruhan tentang kualitas <i>website E-Journal</i> UAJY?			

		Kualitas tertinggi	1   2   3   4   5   6   7   N/A	Kualitas terendah
	34	Komentar : Silakan tambahkan komentar apa pun yang Anda ingin buat tentang aspek apa pun dari <i>website E-Journal UAJY</i>		



## Lampiran Wawancara Dengan Pengguna *Website E-Journal UAJY*

Inisial : (N1)

Angkatan : 2020

Tanggal : Senin, 03 Juni 2024

Tempat : Kampus III Gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya Yogyakarta

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalau dari aku, ini bad experience. Karena dari sisi tata letak konten, informasinya itu masih berantakan. Kayak struktur informasinya itu masih belum jelas gitu lho. Kayak konten di bagian Home nih, gak jelas cuma kayak kotak enam nih, kita gak tau nih mau ngapain di sini. Gak tau kayak, bukan menjelaskan <i>website</i> ini untuk mencari jurnal di Atma.
2	Bagaimana pendapat Anda tentang informasi yang disajikan <i>website E-Journal UAJY</i> , apakah relevan dan dapat dipercaya?	Kalau dari aku, tentu saja ini berguna ya bagi mahasiswa angkatan terakhir seperti saya. Karena di sini kan banyak jurnal-jurnal atau skripsi yang udah selesai dari kakak tingkat sebelumnya atau angkatan sebelumnya. Nah jadi di sini bisa sebagai referensi saya, ngecek nih misalnya judulnya apa terus metodenya apa. Bisa sebagai referensi saya untuk mengerjakan skripsi saya. Jadi kalau dari saya, ini relevan dan bisa saya percaya.
3	Bagaimana pendapat Anda mengenai fitur pencarian dan pengunduhan di <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalau berbicara dari sisi UI nya mungkin fitur <i>searching</i> -nya ini mungkin agak kurang ya, karena di satu sisi kayak terlalu kecil dan mungkin juga <i>user</i> yang pertama kali baru mungkin agak ribet nih untuk nyari <i>searching</i> atau jurnalnya. Terus untuk fitur <i>download</i> -nya kayak pada umumnya. Kalau misal dibuka langsung dalam bentuk pdf, terus di- <i>download</i> . Jadi kalau dari saya sih untuk kekurangannya dari fitur ini ya <i>searching</i> sendiri. Karena kalau di- <i>search</i> juga, di <i>website</i> ini muncul notif yang kayak yang harusnya itu kita <i>searching</i> perancangan contohnya, nah dia harusnya kan langsung mengarah ke jurnal-jurnal yang berkaitan dengan perancangan, tapi malah kalau di- <i>searching</i> dulu nanti dia diarahkan dulu ke kayak "informasi ini kayak tidak aman". Jadi mungkin dari saya itu sih.

No	Pertanyaan	Jawaban
4	Bagaimana pendapat Anda, apakah terkait aspek kegunaan dan kemudahan penggunaan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalau dari aspek kegunaan sendiri ya pasti berguna baik terutama dalam penyusunan skripsi ini. Untuk aspek kemudahan menurut saya tidak terlalu mudah kalau misalnya kita awan nih, atau orang baru yang pertama kali menggunakan ini. Tapi kalau misalnya udah sering ya mungkin kan ada faktor waktu juga nih, kalau udah sering ya udah mudah. Tapi kalau misalnya belum adaptasinya susah.
5	Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan antarmuka pengguna <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalau dari saya sendiri, kalau pendapat saya nih mungkin, ya yang pertama itu <i>website</i> -nya sangat kaku. Karena mungkin <i>website</i> ini kalau dibandingkan dengan <i>website</i> jurnal-jurnal dari kampus lainnya mungkin sangat tertinggal ya. Karena di satu sisi desain di sini sudah sangat ketinggalan. Karena cuma <i>background</i> putih terus <i>header</i> , terus <i>button login</i> juga tidak ada nih, cuma kayak tulisan doang. Terus kayak bagian kontennya juga menurut saya ini kurang menarik karena cuma ada kotak-kotak enam ini di bagian <i>home</i> . Terus agak sangat kurang lah, jadi harus dilakukan perbaikan.
6	Apakah anda puas dengan kualitas interaksi layanan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalau dari kualitas interaksi layanan sendiri sih mungkin puas ya. Karena di sini kayak kita cari jurnal tuh apa yang kita cari, disediakan yang berkaitan. Terus ya puas gitu dari kualitas layanannya.
7	Apakah ada saran perbaikan untuk <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Saran perbaikan pasti ada, yang pertama itu dari sisi UI. Itu pasti itu, harus diperbaiki banget. Karena misalnya ketinggalan, kalo dari saya ya. Kemudian <i>flow</i> -nya bisa dibikin lebih simpel. Jadi <i>user</i> yang pertama kali juga untuk akses <i>E-Journal</i> ini lebih mudah. Terus yang ketiga itu, mungkin untuk fitur-fiturnya bisa dikembangkan lagi nih, diperbanyak lagi biar orang tuh ga cuma cari jurnal, tapi bisa cari yang lain juga.

## Lampiran Wawancara Dengan Pengguna *Website E-Journal UAJY*

Inisial : (N2)  
 Angkatan : 2020  
 Tanggal : Senin, 03 Juni 2024  
 Tempat : Kampus III Gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya Yogyakarta

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Dari aku sendiri sih ya, dari dua sisi antara sisi positif dan sisi negatifnya tuh ada. Cuma kayaknya masih lebih banyak negatifnya. Kalau dari sisi tampilannya kayaknya ribet aja. Karena terlalu banyak tulisan-tulisan. Terus tulisannya bukan menjelaskan ini untuk apa, ini untuk apa gitu. Cuma kayak satu judul, jadi kayak ribet sama bingung. Kalau pertama kali make itu pasti kayak harus adaptasi dulu. Kalau positifnya ya karena emang saya sendiri mahasiswa angkatan 20 yang lagi skripsian, lagi tugas akhir jadi kan informasi yang saya cari itu kebanyakan di <i>E-Journal UAJY</i> dan kebanyakan isinya itu informatif. Cuma positifnya dari sisi informatif. Negatifnya itu dari sisi tampilannya.
2	Bagaimana pendapat Anda tentang informasi yang disajikan <i>website E-Journal UAJY</i> , apakah relevan dan dapat dipercaya?	Kalau dari saya kurang lebih sama (dengan R1), cuma di sini kan di <i>E-Journal</i> itu bisa dicari per <i>section</i> -nya, kayak mau dari sisi Manajemen, Akuntansi, Sistem Informasi, itu kan banyak. Jadi kalau mau cari yang relevan dari saya sendiri itu, kan saya sendiri prodi Sistem Informasi. Jadi tinggal <i>nge-filter</i> buat nyari Sistem Informasi, itu semua jurnal berkaitan dengan Sistem Informasi. Dan emang isinya juga menurut saya karena emang dari hasil skripsi, atau ada hasil dari tugas akhir beberapa angkatan sebelumnya, jadi ini informatif dan sangat berkualifikasi untuk dapat dipercaya untuk dijadikan sumber dari tulisan-tulisan yang saya buat.
3	Bagaimana pendapat Anda mengenai fitur pencarian dan pengunduhan di <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalau dari pencariannya kayaknya terlalu ini aja, kurang simpel aja. Karena itu kan di situ ada <i>search</i> , ada juga <i>browse</i> gitu lho. Jadi kayak pengguna baru itu membedakan dua ini itu kayak kurang mengerti, kurang disimpelin aja. Terus kalau unduhnya itu karena saya termasuk yang mengapresiasi. Karena kalau mau



No	Pertanyaan	Jawaban
		membuka skripsi kakak-kakak tingkat atau yang tingkat-tingkat sebelumnya itu dipisahkan dari bab 1, bab 2, dan lain-lain. Itu dipisahkan jadi bisa secara lebih spesifik lah. Atau misal kalau saya cuma mencari bab 3 aja saya cuma <i>download</i> bab 3 doang tanpa harus <i>download</i> semuanya. Itu aja sih dari saya.
4	Bagaimana pendapat Anda, apakah terkait aspek kegunaan dan kemudahan penggunaan <i>website E-Journal</i> UAJY?	Kalau kegunaan ya sangat berguna ya. Sangat informatif, untuk menyelesaikan tugas akhir ya. Cuma kalau kemudahannya jujur aja secara personal ketika pertama mengakses <i>website</i> ini itu saya bingung. Gimana saya harus mencari skripsi-skripsinya? Gimana harus mencari judul-judul yang relevan sama milik saya. Intinya ketika masuk pun <i>page home</i> nya itu pun agak membingungkan sih kayak harus kemana harus kemananya gitu. Jadi pertama kali saya jujur bingung untuk adaptasi sama <i>website E-Journal</i> itu sendiri.
5	Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan antarmuka pengguna <i>website E-Journal</i> UAJY?	Kalau saya desainnya jujur aja pertama itu kurang simpel dan kurang menarik juga sih. Terus dari sisi <i>flow</i> -nya itu misal kayak menu yang tertera sama <i>page</i> -nya itu kayak terlalu banyak tulisan. Terus kurang menariknya mungkin bisa kayak ditambahin logo atau gimana gitu. Jadi kayak ketika pertama mengakses web ini, terus melihatnya itu harus membaca secara detail dulu gitu. Jadi kayak ya kurang menarik sama kurang simpel aja.
6	Apakah anda puas dengan kualitas interaksi layanan <i>website E-Journal</i> UAJY?	Kalau dari saya sendiri layanannya ya puas, lumayan puas. Karena emang dari sisi yang tadi saya bilang kalau dari spesifikasi misal nyari <i>section</i> Sistem Informasi gitu, tinggal bisa difilter lah. Atau untuk <i>download</i> misalnya mau mencari metodenya doang, kita bisa <i>download</i> untuk di bab metodologi doang. Jadi gak terlalu banyak mengeluarkan <i>storage</i> untuk <i>download</i> sama untuk mencari jurnal-jurnal yang relevan sama tulisan yang saya buat.
7	Apakah ada saran perbaikan untuk <i>website E-Journal</i> UAJY?	Kalau untuk perbaikan, kalau dari isinya sih sangat informatif ya menurut saya udah lengkap banget isinya. Cuma kalau menurut saya perlu perbaikan itu dari sisi tampilannya aja sih. Kapan <i>page login</i> itu harus muncul, terus <i>next</i> -nya menu apa lagi. Mungkin <i>flow</i> -nya lebih dijelaskan. Terus lebih <i>acceptable</i> buat orang-

No	Pertanyaan	Jawaban
		orang atau mahasiswa-mahasiswa baru yang mau mengakses <i>E-Journal</i> UAJY. Karena dari pengalaman saya ketika pertama kali mengakses itu saya masih kebingungan. Mungkin perlu ditambahin mungkin logo atau gambar biar ga terlalu banyak tulisan, biar menambah unsur estetika dikit biar lebih menarik.



## Lampiran Wawancara Dengan Pengguna *Website E-Journal UAJY*

Inisial : (N3)

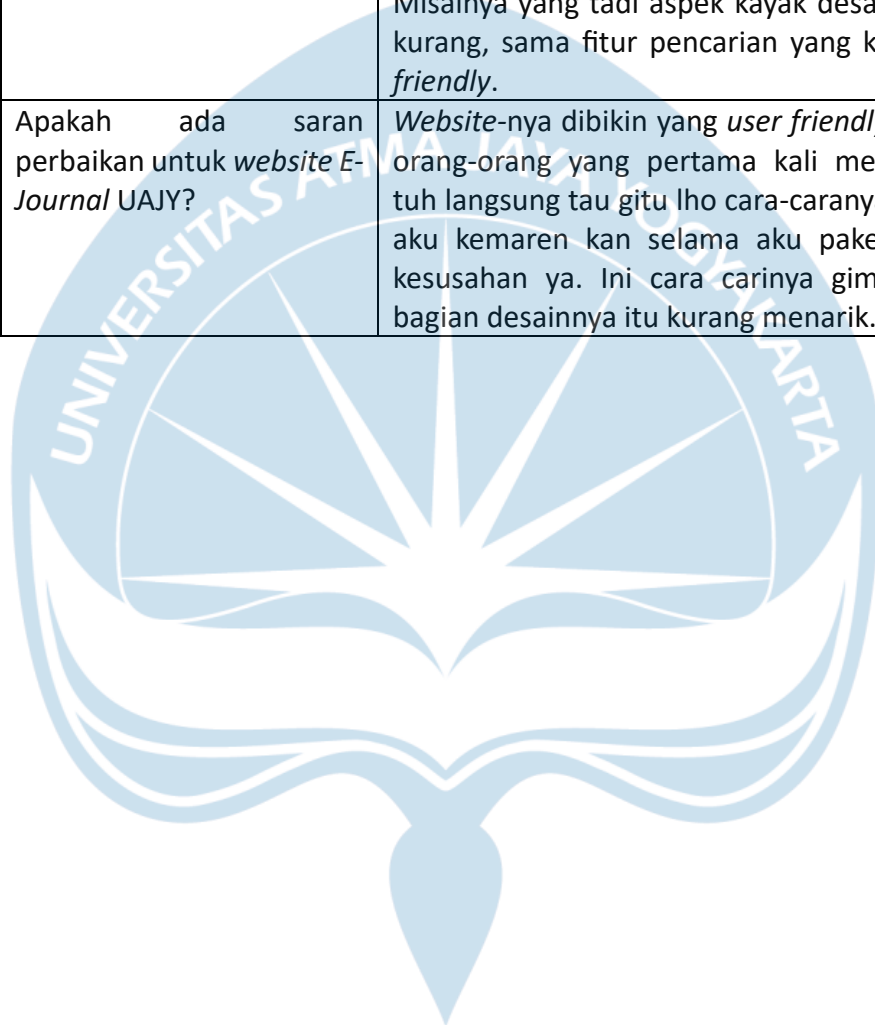
Angkatan : 2021

Tanggal : Senin, 03 Juni 2024

Tempat : Kampus III Gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya Yogyakarta

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Pengalamanku sejauh ini baik-baik aja, cuma yang aku sayangkan itu pertama kali aku menggunakan <i>website</i> itu kayak sedikit kebingungan gitu lho. Karena kurang <i>user-friendly</i> ya. Dari fitur pencarian jurnal-jurnalnya itu aku agak sedikit bingung.
2	Bagaimana pendapat Anda tentang informasi yang disajikan <i>website E-Journal UAJY</i> , apakah relevan dan dapat dipercaya?	Sejauh ini semua informasi yang aku dapetin dari <i>website</i> tersebut sudah relevan ya, dan informasinya sudah cukup lengkap. Cuma bagian yang kurangnya mungkin itunya ya, fitur yang misalnya aku mau cari skripsi kakak tingkat nih, tapi kayak dibikin <i>section-section</i> gitu lho. Bab 1 sendiri, bab 2 sendiri, bab 3 sendiri. Nah gitu jadi kayak agak gimana ya, kayak lebih enaknya itu kalau sekali <i>download</i> gitu.
3	Bagaimana pendapat Anda mengenai fitur pencarian dan pengunduhan di <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Nah sama kayak yang ku bilang tadi ya, yang pencariannya itu agak susah. Karena kayak selama ini aku nyarinya itu lewat apa ya yang <i>subject</i> , terus aku urutin dari prodinya gitu. Jadi ga bisa gitu kalo misalnya <i>searching</i> langsung tulis nama, atau tulis judul skripsinya itu susah. Aku gak tau ya itu karena mungkin akunya gak tau, apa emang <i>website</i> -nya emang pencariannya harus disesuaikan berdasarkan kriteria <i>subject</i> , terus dan lain-lainnya gitu. Jadi menurut aku untuk fitur pencariannya agak lumayan susah ya. Tapi kalau untuk fitur <i>download</i> -nya sudah cukup baik.
4	Bagaimana pendapat Anda, apakah terkait aspek kegunaan dan kemudahan penggunaan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalau untuk aspek kegunaannya menurut aku sangat berguna ya. Apalagi aku kan mahasiswa semester akhir, jadinya sangat butuh banget informasi-informasi jurnal ataupun skripsi yang dari atma itu sendiri. Tapi kalau untuk kemudahan penggunaan, menurutku masih kurang ya. Kayak tadi aku bilang, kurang <i>user friendly</i> , dari fitur pencariannya.

5	Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan antarmuka pengguna <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Desainnya kayak, menurut aku desainnya kaku ya, kurang menarik juga. Tampilannya masih kayak kuno gitu, jadi lebih enaknya mungkin entar dibuat yang lebih modern sedikit.
6	Apakah anda puas dengan kualitas interaksi layanan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalau untuk puas atau enggaknya, sejauh ini puas-puasnya aja sih. Karena aku kan akses <i>website</i> tersebut kan untuk cari kegunaannya dari aku nyari jurnal, nyari bahan skripsi, gitu. Tapi kalau untuk aspek yang lain kurang ya. Misalnya yang tadi aspek kayak desainnya yang kurang, sama fitur pencarian yang kurang <i>user friendly</i> .
7	Apakah ada saran perbaikan untuk <i>website E-Journal UAJY</i> ?	<i>Website</i> -nya dibikin yang <i>user friendly</i> , jadi kaya orang-orang yang pertama kali menggunakan tuh langsung tau gitu lho cara-caranya. Nah kalo aku kemaren kan selama aku pake kan agak kesusahan ya. Ini cara carinya gimana, terus bagian desainnya itu kurang menarik.



## Lampiran Wawancara Dengan Pengguna *Website E-Journal UAJY*

Inisial : (N4)

Angkatan : 2021

Tanggal : Senin, 03 Juni 2024

Tempat : Kampus III Gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya Yogyakarta

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Saya kalau pakai <i>E-Journal</i> itu, khususnya untuk ngerjain tugas yang membutuhkan referensi-referensi sih. Jadi kadang kalau misalnya pingin cari gak hanya di Google Scholar, tapi juga bisa cari di <i>E-Journal UAJY</i> gitu.
2	Bagaimana pendapat Anda tentang informasi yang disajikan <i>website E-Journal UAJY</i> , apakah relevan dan dapat dipercaya?	Kalau menurutku selama pake <i>E-Journal UAJY</i> masih aman sih sampe sekarang ini. Masih dipercaya dan relevan banget gitu.
3	Bagaimana pendapat Anda mengenai fitur pencarian dan pengunduhan di <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Jujur untuk pencarian cepet sih. Pencarian cepet, juga kalau kita nulis <i>keyword</i> tuh gak harus spesifik. Misal kita isi <i>keyword</i> apa gitu, bisa keluar seluruh jurnal yang berkaitan dengan itu. Jadi untukku udah bagus sih. Untuk <i>download</i> -nya juga gampang tinggal sekali pencet. Jadi aman.
4	Bagaimana pendapat Anda, apakah terkait aspek kegunaan dan kemudahan penggunaan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Menurutku sih untuk kegunaan, <i>website</i> ini bisa memenuhi fungsionalitasnya dia sebagai <i>website</i> untuk mencari <i>file</i> skripsi atau tugas akhir dari kakak-kakak tingkat ya. Jadi untuk kegunaan udah oke. Terus untuk kemudahan, jujur <i>website</i> ini sulit digunain pas pertama kali coba. Asing aja, harus otak-atik sendiri dulu buat adaptasi. Tapi lama-kelamaan juga udah biasa sih.
5	Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan antarmuka pengguna <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Nah jujur untuk UI ini masih kuno ya sebenarnya. Kalau dilihat-lihat masih kayak <i>website-website</i> lama tapi secara fungsionalitas kan masih bagus. Jadi menurutku, untuk desain masih terlalu tua aja, dan kurang mengikuti perkembangan desain-desain <i>website</i> .
6	Apakah Anda puas dengan kualitas interaksi layanan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Sampai saat ini masih puas

No	Pertanyaan	Jawaban
7	Apakah ada saran perbaikan untuk <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Saran perbaikannya pasti di UI-nya sih. Karena masih kurang responsif khususnya buat di HP. Terus juga desainnya, warnanya mungkin, tombol-tombolnya juga kalo bisa diperbaiki lah supaya lebih enak dilihat juga. Kayak contohnya ini kayak tombol untuk <i>download</i> ini masih tulisan yang dikasih warna biru gitu. Maksudnya kayak, harusnya kan lebih enakya kan kalau dikasih tombol sekalian supaya gampang. Oh kalo mau <i>download</i> tuh pencet di sini.





## Lampiran Wawancara Dengan Pengguna *Website E-Journal UAJY*

Inisial : (N5)

Angkatan : 202

Tanggal : Senin, 03 Juni 2024

Tempat : Kampus III Gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya Yogyakarta

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Untuk penggunaan <i>website E-Journal</i> itu sendiri, itu sebenarnya saya sendiri gak terlalu sering ya. Tapi kadang kalau ada tugas-tugas, atau misalnya mata kuliah apa minta untuk mencari referensi, itu biasa apa kadang-kadang ambil dari E-Journal UAJY. Nah untuk penggunaannya itu sendiri itu pun juga cukup mudah. Cuman kalau di laptop atau di PC itu terutama di android ya, karena emang sudah kecil juga kan dari android untuk <i>font</i> -nya segala macam. Itu terkadang saya masih lupa-lupa untuk nyari ini <i>search</i> -nya di mana. Karena yang terlalu ter- <i>highlight</i> itu adalah kayak di bagian " <i>Welcome to Repository</i> "-nya terus ada di bagian bawah kan ada beberapa menunya itu. Nah untuk selain itu sih, dari segi kecepatannya segala macam juga udah oke.
2	Bagaimana pendapat Anda tentang informasi yang disajikan <i>website E-Journal UAJY</i> , apakah relevan dan dapat dipercaya?	Kalau untuk masalah informasi itu kalau dari <i>E-Journal UAJY</i> itu saya percaya-percaya aja ya. Kenapa? Karena pertama, itu kan <i>website</i> resmi dari UAJY. Dan kedua juga, <i>paper</i> atau jurnal yang di- <i>upload</i> itu juga pasti yang sudah jadi, yang sudah ter- <i>acc</i> dan sudah <i>fix</i> . Jadi untuk informasinya ya saya percaya-percaya aja. Dalam artian, oh oke ini pasti beneran <i>paper</i> -nya dari <i>Si A</i> misalnya, atau <i>Si B</i> gitu. Tapi untuk kaya semisal informasi yang mau ditambahin, kayaknya ga ada sih. Jadi sudah lengkap semua di dalam menunya.
3	Bagaimana pendapat Anda mengenai fitur pencarian dan pengunduhan di <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Nah, kalau untuk pencarian dulu nih ya. Misalnya nih ya. Itu pencarian sebenarnya udah oke, cuman kalo kayak <i>icon</i> untuk mencarinya itu masih kurang ter- <i>highlight</i> gitu lho. Jadi takutnya bingung. Walaupun di menunya, di menunya apa namanya, menu awal utama <i>homepage</i> -nya itu memang ada kayak di kasih tau ada <i>search repository</i> kan. Tetapi pada saat kita klik, itu

No	Pertanyaan	Jawaban
		<p><i>search</i>-nya itu bisa disebut kaya "<i>Advance Search</i>" punya. Jadi kamu harus tau nama dokumen yang kamu mau cari, terus kaya <i>range</i>-nya mau berapa berapa berapa, segala macam. Nah itu menurut saya memang ada beberapa mahasiswa yang menggunakan fitur tersebut, lebih suka menggunakan fitur tersebut. Tapi ada juga beberapa mahasiswa yang lebih mengarah kayak "<i>Aku mau yang gampang aja</i>" gitu. Jadi kaya "<i>Oke, aku pengen judulnya itu tau tentangnya itu kayak mencari tentang manajemen risiko lah, atau keamanan sistem informasi. Nah, jadi mungkin untuk yang search-nya itu, saranku tuh kayak bikin kayak search biasa aja dulu, tetapi nanti ada opsi pilihan Advance Search</i> gitu. Jadi kayak ada sebuah tanda ke bawah <i>Advance Search</i>, terus nanti kalau di klik baru tambahan menu-menu lainnya.</p> <p>Terus kalau dari <i>download</i>, nah kalau dari <i>download</i> ini sebenarnya udah oke-oke aja. Cuman yang bingungnya itu masih apa ya, gak dapat <i>feel</i>-nya bagian mana sih, atau tahun berapa sih yang <i>download</i>-nya itu tuh satu pdf tuh langsung semuanya. Dan di baru-baru ini juga ada yang satu pdf itu cuma bab 1, bab 2, bab 3. Jadi kepisah. Nah itu balik lagi, kalau aku sendiri pun sukanya langsung yang jadi 1 dibandingkan yang kepisah. Karena apa? Karena udah tau judulnya segala macam, terus juga udah tau mau nyarinya juga gampang. Dan juga gak kebanyakan <i>file</i> di dalam laptop atau pun HP.</p>
4	<p>Bagaimana pendapat Anda, apakah terkait aspek kegunaan dan kemudahan penggunaan <i>website E-Journal UAJY</i>?</p>	<p>Untuk aspek kegunaan dan kemudahan ya berarti ya. Nah kalau untuk kegunaan itu selama saya pake sih oke-oke aja ya. Selama KSI gak <i>down</i>. Itu yang paling penting sebenarnya. Karena <i>server</i>-nya kan di KSI. Tapi selama <i>server</i>-nya aman, ya kegunaannya juga bagus, cepet juga. Nah kalau untuk kemudahan, untuk mencarinya di fitur <i>search</i> juga setelah muncul dia dikasih kaya pilihan mau di-<i>order</i>-nya itu seperti apa. Nah jadi buat saya juga oke deh, udah bagus juga untuk <i>search</i>-nya. Apalagi fitur yang <i>Advance Search</i> tadi, yang dalam artian langsung semuanya itu kan juga dikasih tau mau ke arah fakultas apa, prodi apa. Jadi udah masuk</p>

No	Pertanyaan	Jawaban
		ke ranah kita gitu. Gak kayak langsung banyak, terus ini gak tau ini prodi apa punya ya? Kita anak sistem informasi misalnya, tapi mengambil yang anak Ilkom kah, atau gak Teknik Industri, gitu. Dari aku sih gitu aja udah oke.
5	Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan antarmuka pengguna <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Untuk desain <i>E-Journal UAJY</i> ini, itu menurut saya tetap terlalu <i>clean</i> . Karena mungkin ... saya juga gak tau ya, untuk <i>E-Journal</i> itu dia pertama kali dibuatnya kapan, dan sudah berapa kali <i>update</i> UI-nya gitu ya. Tapi kalo dari UX-nya itu sudah oke, sudah bagus. Tapi kalo dari UI, anggap aja karena makin mahasiswa baru dari Atma yang artinya itu mahasiswa yang lebih artinya kayak lebih suka teknologi yang gak <i>plain</i> . Lebih ke arah gak serius-serius banget, alangkah baik jika untuk <i>E-Journal UAJY</i> itu lebih interaktif lagi. Apalagi juga kalo misalnya kalian di <i>homepage</i> , itu kan di sebelah kiri atas itu terlalu <i>plain</i> banget. Kayak " <i>Welcome To UAJY Perpustakaan</i> ", terus ada logonya. Nah ini juga logonya sepertinya logo lama ya. Karena <i>serviens</i> -nya masih di dalam. Jadi mungkin untuk adminnya itu nggak hanya <i>update</i> dari <i>paper</i> yang terbaru, tapi juga bisa kapan gitu, berkala setiap satu semester kah, atau setiap satu tahun kah ajaran baru, itu di- <i>update</i> untuk desainnya. Anggap aja seperti kayak situs kuliah UAJY, itu kan kalo selama saya kuliah di Atma itu udah dua apa tiga kali <i>update</i> gitu. Jadi lebih baik monggo di- <i>update</i> juga untuk desainnya. Karena kasihan UX-nya udah bagus, udah suka, tapi UI-nya itu masih biasa-biasa aja, <i>plain</i> .
6	Apakah Anda puas dengan kualitas interaksi layanan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalo puas tidak puas, itu sebenarnya saya puas-puas aja. Dalam artian, memang ada beberapa kekurangan. Tetapi itu tidak menutup kemungkinan bahwa <i>E-Journal UAJY</i> ini tetap berguna untuk mahasiswa-mahasiswanya gitu. Jadi untuk segala macam info, jurnal-jurnal yang udah <i>up</i> , itu tentu aja membantu. Cuman sebisa mungkin kembali lagi ke UI-nya. Jangan sampai pada saat mahasiswanya masuk ke <i>E-Journal UAJY</i> , itu mereka kayak merasa tertekan karena UI-nya yang sangat <i>plain</i> dan terkesannya serius. Jadi lebih baik kita bikin yang sedikit lebih <i>friendly</i> atau lebih <i>colourful</i> , kayak situs kuliah giu. Situs bimbingan juga oke, lebih <i>colourful</i> dan

No	Pertanyaan	Jawaban
		itu otomatis pake <i>template</i> yang lebih baru sih kalo kaya gitu. Nah ini mungkin bisa ditambahin lagi atau diperbarui lagi.
7	Apakah ada saran perbaikan untuk <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Untuk saran perbaikan, di bagian UI tadi dibikin lebih <i>colorful</i> lah, lebih <i>cheerful</i> , dan lebih kayak membuat mahasiswa masuk ke jurnal itu kayak "Aku tau nih mau bikin skripsi atau mau bikin <i>paper</i> " gitu kan, tapi bikin kaya lebih menarik aja kayak lebih semangat nih. Terus yang kedua di fitur yang <i>search</i> tadi, yang di <i>repository</i> . Nah itu kalau misalnya kita klik di <i>search repository</i> , itu diakan langsung <i>full</i> kayak <i>Advance Search</i> kan. Nah seharusnya itu kalo ... Memang di situ udah ada tulisan " <i>Click here for simple search</i> ". Nah tapi seharusnya kayak kalo kamu mau <i>search</i> , dan anggap saja saya pengguna baru. Itu seharusnya yang ditampilkan adalah <i>simple search</i> -nya dulu. Jadi lebih mudah, lebih gampang gitu. Baru kalo misalnya kita sudah mengetahui, mulai belajar, terus ada dosennya nambahin kriteria-kriteria jurnalnya, barulah kita sebagai pengguna pilih <i>Advance Search</i> . Nah biasanya itu seperti itu. Nah kalo di <i>E-Journal</i> ini kan masih kebalik. Nah makanya, kayak yaudah tolong di- <i>switch</i> gitu.

## Lampiran Wawancara Dengan Pengguna *Website E-Journal UAJY*

Inisial : (N6)

Angkatan : 2021

Tanggal : Senin, 03 Juni 2024

Tempat : Kampus III Gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya Yogyakarta

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Pengalamannya agak membingungkan ya, pusing. Awalnya begitu lihat tuh kayak ... wah seperti koran, gitu. Tulisan dan ber- <i>background</i> putih gitu kan. Sebenarnya dari kontras aman, kelihatan semua. Cuma apa ya ... kayaknya terlalu banyak tulisan, jadi kayak pusing gitu "Yang mana ya? Harus fokus ke yang mana ya" gitu. Terus kayak banyak kata-kata yang terlihat teknis. Jadi kayak "Äh RSS 1.0 ini apa? Harus dipencet atau enggak?" Terus kayak <i>Export</i> tadi ... waw dibawa ke halaman yang gak tau itu apa. Jadi kayak waw, menyeramkan gitu.
2	Bagaimana pendapat Anda tentang informasi yang disajikan <i>website E-Journal UAJY</i> , apakah relevan dan dapat dipercaya?	Informasi yang disajikan mungkin karena terkait ini ya ... apa ya kayak lihat-lihat <i>repository</i> gitu kan ya. Sebenarnya sudah sesuai, kayak oke muncul <i>paper-paper</i> kating-kating gitu ya. Cuma mungkin penataannya. Iya penataan dari informasinya kayak kurang jelas <i>visual hierarchy</i> -nya gitu. Kayak mungkin lebih baik kalau misalnya ini lho yang harusnya di- <i>bold</i> . Kayak langsung judul gitu. Karena aku butuh tau judulnya dulu kan. Yang menurut aku penting judulnya. Jadi kayak kalau dia dibuat lebih menonjol, terus sisa-sisanya lebih biasa aja gitu akan lebih enak dilihat sih. Kayaknya akan lebih apa ya, eh ya <i>visual hierachy</i> sama <i>information</i> nya akan lebih enak? Langsung nyampe gitu. Iya terus apa lagi ya ... Informasi yang disajikan kayaknya terkait itu tadi juga ya. Banyak hal-hal yang belum aku tau juga. Kayak di <i>ease of use</i> -nya agak kurang karena aku merasa perlu belajar lagi. Entah kata-katanya, atau apa-apanya gitu.
3	Bagaimana pendapat Anda mengenai fitur pencarian dan pengunduhan di <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Agak tidak sesuai ekspektasi sih. Soalnya aku sempet coba <i>user experience</i> kan, <i>search user experience</i> . Ekspektasiku itu aku bakal nemu <i>paper-paper</i> yang judulnya <i>user experience</i> . At

No	Pertanyaan	Jawaban
		<p><i>least</i> mengandung kata <i>user experience</i> judulnya. Tapi ternyata yang muncul itu kayak "oh kok bukan itu?". Tapi mungkin di dalamnya mengandung <i>user experience</i> ya. Aku gak tau sih, jadi kayak agak tersirat gitu ya. Jadi aku agak bingung prosesi <i>search</i>-nya ngutamain apasih yang dia tampilin ke pengguna? Karena gak sesuai ekspektasi sayangnya. Terus aku juga coba fitur <i>filtering</i>-nya ya tadi. Tapi aku bingung sih kenapa dia ditaro paling bawah ya. Padahal itu menurutku berguna buat aku supaya langsung bisa nyampe ke tujuan aku kan. Aku harap sih ini <i>filter</i>-nya ada di paling atas gitu ya. (sambil melihat <i>website repository</i>) Oh ternyata ada juga dilternya di atas. Ternyata atas bawah ya. Tapi aku baru sadarnya di bawah, saking merasa -<i>overwhelm</i>-nya, jadi tidak sadar. Jadi gak <i>notice</i>. Selain sulit di-<i>notice</i> dan pas dipencet itu ternyata dia tidak bekerja sesuai dengan ekspektasi ya. Aku udah coba pencet <i>by title</i> gitu kan. Artinya <i>order</i> di <i>result by the title</i>, tapi ternyata yang muncul tetap bukan <i>user experience</i> gitu. Kan <i>paper-paper</i> yang judulnya <i>user experience</i> jadinya kayak em ... eh ... gimana ya ... kemudahan penggunaannya agak kurang sih.</p> <p>Kalau untuk pengunduhan, tadi aku ngeliat agak ribet ya. Soalnya kepisah-pisah gitu. Kayak ini bab 1, bab 2, bab 3. Karena aku seringkali begitu aku buka jurnal tuh langsung satu file utuh. Jadi bebas <i>scroll-scroll</i> gak perlu pindah-pindah <i>file</i> gitu kan. Ternyata kalo di sini kepisah-pisah gitu. Jadi ribet sih. Kalo pengalaman <i>download</i>-nya, ya dipencet muncul <i>download</i> sih. Tapi gak langsung ke-<i>download</i> gitu ya. Padahal di <i>website</i>-nya udah kepisah tuh ada <i>download</i> ada <i>preview</i>. Tapi dua-duanya sama-sama <i>preview</i>. Jadi kurang efisien di situ.</p>
4	Bagaimana pendapat Anda, apakah terkait aspek kegunaan dan kemudahan penggunaan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kegunaannya aku merasa dia kurang inovatif aku rasa. Karena oke sih emang. Ketika buka si jurnalnya sesuai dengan kebutuhan, yaitu aku cari <i>paper</i> beneran dimunculin <i>paper</i> . Tapi aku harap dia bisa kasih <i>insight</i> sih. Entah itu dari kategorinya, misalnya kayak "Coba yuk eksplor <i>paper</i> -nya anak teknobio" atau kayak "Ini nih



No	Pertanyaan	Jawaban
		<p><i>paper</i> yang lagi sering dibuka orang gitu, dijadiin sitasi". Kayaknya itu akan jadi <i>insight</i> gitu. Jadi <i>website</i>-nya lebih menarik gitu. Tapi di sini benar-benar <i>to the point</i>, terus apa ya ... terlihat mengintimidasi. Aku jadi kayak "Uh, ini serius sekali" gitu ya. Jadi agak kurang memotivasi ya pake sistem ini. Udah capek duluan baru lihat. Gitu dari sisi kegunaan.</p> <p>Kemudahannya agak sulit sih. Soalnya aku kayak begitu aku buka tuh banyak apa ya ... banyak kata-kata baru. Terus juga <i>visual hierarchy</i>-nya agak kurang banget. Karena ini semua ukuran <i>font</i>-nya sama. Jadi kayak agak sulit dilihat mana sih yang utama, mana yang enggak gitu. Terus tebal-tebelnya, warna-warnanya juga biasa aja gitu. Kayak oke sih udah tebal gitu. Kayak misalnya <i>export</i> tebal. Tapi apa ya ... kurang bermakna sih.</p>
5	<p>Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan antarmuka pengguna <i>website E-Journal UAJY</i>?</p>	<p>Desainnya sepertinya bisa dikembangkan lagi. Aku aja tadi agak kaget sih. Karena <i>website</i>-nya itu kayak <i>powered by</i> Eprints 3. Terus <i>developed by the University of Southampton</i> gitu. Wah ini universitas mana lagi? Jadi kayak cukup menarik perhatian aku sih. Karena kayak ... oh jadi sistem ini tuh sebenarnya didesain sama kita, internal kita sehingga kita bisa kembangin itu, atau itu emang bener-bener ngikut dari University of Southampton ini. Jadi kayak kita gak bisa berbuat banyak gitu. Jadi cukup unik. Tapi harapannya entah itu dari mana pun itu, entah dari internal atau eksternal tetap sebaiknya harapannya bisa dikembangkan dan diperbaiki sih. Dari sisi tampilan ya. Karena ini benar-benar lawas banget-banget ya. Kayak 2007, 2015-an masih pake halaman yang tampilannya kayak gini. Harapannya bisa lebih ngikutin jaman, dan ngikutin prinsip-prinsip desain yang udah ada gitu. Biar pengalaman pengguna makin meningkat.</p>
6	<p>Apakah Anda puas dengan kualitas interaksi layanan <i>website E-Journal UAJY</i>?</p>	<p>Kualitas interaksinya ya? Kureng sih. Aku sesimpel interaksi dengan si <i>search button</i>-nya itu udah membingungkan. Kayak "Oh tidak sesuai ekspektasi" gitu. Aku merasa interaksinya biasa aja, kurang modern. Kayak dipencet "plep, plep" gitu. Kayak mungkin kalo dikasih animasi</p>



No	Pertanyaan	Jawaban
		<p>akan lebih menarik. Terus juga apa ya, ya balik lagi ke desain-desainnya. Masih terlalu banyak tulisan biasa terus dikasih <i>underline</i> sama warna beda gitu. Udah gitu aja gitu. Kayaknya <i>visual hierarchy</i> terlalu simpel. Sama karena aku tadi sempat ngerasa agak bingung-bingung juga, ini tulisannya apa, mau cari apa itu di mana, mungkin bisa dibuat apa ya ... desainnya biar lebih <i>self-explanatory, at leats</i>. Jadi kayak ... ini kalo kamu ini pencet ini ya. Jadi <i>hopefully the system</i> bisa <i>explain themselves</i>, gitu sih harusnya. Sama satu lagi itu <i>self</i> apa ya ... aku lupa. Pokoknya yang pake <i>icon-icon</i> gitu. Jadi kayak tombol ini pake <i>icon</i>, biar aku bisa paham "Oh aku mau akses ini bisa pencet yang ini". Karena dia semakin diperjelas juga dengan ada <i>icon</i>-nya. Oh makin yakin aku pencet ini untuk akses apa yang aku mau. Itu sih. Jadi <i>icon</i> sih aku rasa dengan adanya <i>icon</i> akan lebih ningkatin interaksinya gitu.</p>
7	Apakah ada saran perbaikan untuk <i>website E-Journal UAJY</i> ?	<p>Prinsip desain sih, kayaknya banyak banget prinsip desain yang <i>missed</i>. Mulai dari tadi <i>visual hierarchy</i> yang mana penting banget. Mana hal-hal yang penting, dan mana yang enggak. Terus penggunaan <i>icon</i> juga, biar lebih ... <i>self-evident</i>. Ini yang tadi aku lupa (di penjelasan jawaban nomor 6). Kita ngelihat doang udah paham gitu. Sama kalo gak bisa <i>self-evident, self-explanatory</i> gitu kan. Terus apa lagi ya ... warna bisa dikembangkan juga. Prinsip-prinsip desain kayanya bisa lebih diterapkan lagi untuk <i>website</i> ini. Supaya bisa makin enak dilihat gitu.</p>

## Lampiran Wawancara Dengan Pengguna *Website E-Journal UAJY*

Inisial : (N7)

Angkatan : 2020

Tanggal : Senin, 03 Juni 2024

Tempat : Kampus III Gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya Yogyakarta

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Pengalaman saya dalam menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> itu pertama-tama awalnya cukup sulit ya. Kadang saya agak bingung juga. Setelah itu tapi lama kelamaan karena udah sering make juga udah cukup terbiasa.
2	Bagaimana pendapat Anda tentang informasi yang disajikan <i>website E-Journal UAJY</i> , apakah relevan dan dapat dipercaya?	Kalau menurut saya, informasi yang ada di <i>website E-Journal UAJY</i> itu cukup relevan ya dan dapat dipercaya. Soalnya juga pada <i>website E-Journal</i> itu sendiri tuh juga dikasih tau kapan itu keluarnya juga, tau tanggalnya berapa. Jadi bisalah dipercaya. Dan itu juga <i>update</i> terus kan, berarti teori-teori baru juga. Jadi bisa dikatakan relevan, dan dapat dipercaya.
3	Bagaimana pendapat Anda mengenai fitur pencarian dan pengunduhan di <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Fitur pencarian terlebih dahulu ya. Kadang saya mencari metode ada yang gak ketemu. Lalu kalo masalah pengunduhan ini yang agak ribet di sini kan, kalo mau ngunduh harus <i>login</i> dulu. Jadi kadang kalo lupa ya jadinya susah, <i>login</i> lagi. Kadang ada jurnal kita mau cari ga ketemu.
4	Bagaimana pendapat Anda, apakah terkait aspek kegunaan dan kemudahan penggunaan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalau dari aspek kegunaan sendiri itu <i>website E-Journal UAJY</i> itu sangat-sangat berguna ya. Apalagi bagi kita-kita yang lagi nulis skripsi atau lagi cari jurnal untuk menambah referensi. Itu sangat-sangat berguna. Tapi kalo berbicara tentang aspek kemudahan, <i>website E-Journal UAJY</i> itu masih belum cukup mudah. Apalagi untuk orang-orang yang baru pertama kali mengaksesnya. Itu agak bingung. Dan tulisannya terlalu kecil, agak mengganggu juga.
5	Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan antarmuka pengguna <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalo menurut pendapat saya, desain dari <i>website E-Journal UAJY</i> itu sebenarnya sudah cukup bagus. Hanya saja ada beberapa fungsi, komponen yang menurut saya letaknya itu gak strategis. Contoh <i>login</i> yang ada di kiri atas. Kadang kan orang gak kelihatan. Rata-rata orang lihat <i>login</i> di kanan. Lalu tulisan-tulisan <i>font-font</i>

No	Pertanyaan	Jawaban
		yang agak kecil ya, jadi agak susah. Tapi sisanya baik.
6	Apakah Anda puas dengan kualitas interaksi layanan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalo itu cukup puas ya, mungkin tadi ada beberapa yang saya sampaikan. Tapi <i>overall</i> cukup puas dengan <i>website E-Journal UAJY</i> itu sendiri.
7	Apakah ada saran perbaikan untuk <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Saran perbaikan yang pasti itu, pertama jika memang ada fitur-fitur yang penting yang harus dilakukan sebelum mengakses, ada baiknya itu ditunjukkan. Ditunjukkan dalam arti di sini itu posisinya lebih dapat dilihat. Dari saat masuk mereka dapat melihat, oh berarti harus <i>login</i> terlebih dahulu. Gak bingung.



## Lampiran Wawancara Dengan Pengguna *Website E-Journal UAJY*

Inisial : (N8)

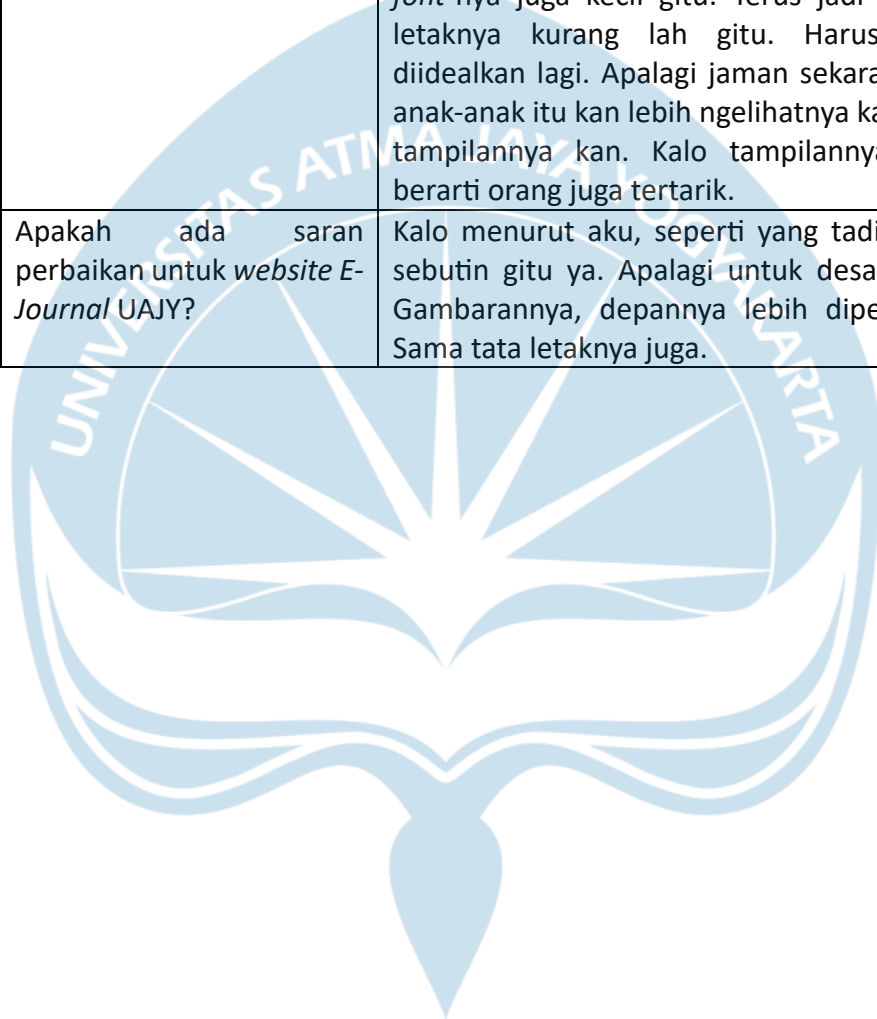
Angkatan : 2020

Tanggal : Senin, 03 Juni 2024

Tempat : Kampus III Gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya Yogyakarta

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Awal-awal pake bingung, ini kita harus pergi ke mana dulu gitu. Karena kan waktu kita akses juga kan langsung ke <i>home</i> -nya gitu. Gak ada langsung kayak untuk <i>login</i> atau apa gitu. Jadi kayak bingung. Terus tapi semakin ke sini, dijelajahi sendiri gitu, oh ternyata harus <i>login</i> dulu terus baru bisa mengakses semua jurnal-jurnal yang ada di <i>repository</i> .
2	Bagaimana pendapat Anda tentang informasi yang disajikan <i>website E-Journal UAJY</i> , apakah relevan dan dapat dipercaya?	Iya, relevan dan dapat dipercaya. Apalagi di <i>E-Journal UAJY</i> ini tuh kita juga mau mengakses juga kan harus <i>login</i> kan. Jadi gampang lah buat dipercaya.
3	Bagaimana pendapat Anda mengenai fitur pencarian dan pengunduhan di <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalau menurut aku mudah sih <i>search</i> -nya. Itu kaya kita mau cari apa aja ketemu, tergantung metode apa yang mau kita cari aja. Terus nanti juga udah langsung ada namanya, metodenya, tahun keluaran, gitu jadi bisa. Terus untuk pengunduhannya ya karena kita juga harus <i>login</i> dulu, jadi ya udah bisa <i>download</i> . Kalo misalnya belum bisa <i>download</i> ya gak bisa, karena belum <i>login</i> . Ya karena balik lagi, dari yang pernyataan yang di atas tuh. Karena ini kan <i>repository</i> , kan juga harus menjaga keamanannya ya. Karena mungkin ada beberapa hasil-hasil yang diperoleh oleh penulis sebelumnya itu, supaya data-datanya tidak bocor kemana-mana dan tidak disalahgunakan.
4	Bagaimana pendapat Anda, apakah terkait aspek kegunaan dan kemudahan penggunaan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Mungkin untuk kegunaannya udah gampang. Untuk kita awal-awal buka itu kita pasti bakal bingung gitu. Karena kita harus pilih ke mana gitu. Karena juga kalo dari aku belum menemukan untuk langkah-langkah mengaksesnya gitu lho.
5	Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan	Kalo menurut aku, jujur aja ya desainnya terlalu jadul. Karena kita kan pengennya setiap berapa

	antarmuka pengguna <i>website E-Journal UAJY</i> ?	tahun gambarannya pengen diperbarui biar peminatnya makin banyak, buat baca, buat mengakses gitu. Dan untuk dari tempat tata letaknya mungkin lebih diperbaiki lagi ya.
6	Apakah Anda puas dengan kualitas interaksi layanan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalau menurut aku, kalau boleh kasih rating itu 3/5. Karena dia tuh apa ya, dari kita masuk mau akses aja udah bingung. Terus tampilannya juga masih terlalu lama gitu. Terus tata letaknya dari kayak <i>login</i> , <i>browse</i> , <i>search</i> gitu dah terlalu kecil, <i>font</i> -nya juga kecil gitu. Terus jadi kayak tata letaknya kurang lah gitu. Harusnya lebih diidealkan lagi. Apalagi jaman sekarang itu kan anak-anak itu kan lebih ngelihatnya kan dari segi tampilannya kan. Kalo tampilannya menarik berarti orang juga tertarik.
7	Apakah ada saran perbaikan untuk <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalo menurut aku, seperti yang tadi udah aku sebutin gitu ya. Apalagi untuk desainnya gitu. Gambarannya, depannya lebih diperbaiki aja. Sama tata letaknya juga.



## Lampiran Wawancara Dengan Pengguna *Website E-Journal UAJY*

Inisial : (N9)

Angkatan : 2020

Tanggal : Senin, 03 Juni 2024

Tempat : Kampus III Gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya Yogyakarta

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Pengalamanku menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> itu bagus dan mengesankan. Karena semuanya ada di <i>website E-Journal</i> , dan bisa menemukan apa yang dicari.
2	Bagaimana pendapat Anda tentang informasi yang disajikan <i>website E-Journal UAJY</i> , apakah relevan dan dapat dipercaya?	Sejauh ini sih menurutku itu relevan dan dapat dipercaya sih. Karena itu kan juga sumbernya berasal dari kampus ya, dan otomatis biasanya mesti valid gitu dan dapat dipercaya.
3	Bagaimana pendapat Anda mengenai fitur pencarian dan pengunduhan di <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Sejauh ini menurutku udah bagus. Cuman harus di klik masing-masing sub bab gitu biar bisa <i>download</i> semua gitu kan. Itu aja sih kekurangannya, gak bisa <i>download full</i> . Kalo untuk pencarian belum ada masalah sih sejauh ini. Sejauh ini kalo nyari, keluarnya sesuai.
4	Bagaimana pendapat Anda, apakah terkait aspek kegunaan dan kemudahan penggunaan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Sejauh ini menurutku sih udah pas dan sesuai dengan kebutuhan dan kegunaan yang semestinya. Penggunaannya mudah sih, tinggal nyari kata kuncinya, nanti langsung ketemu.
5	Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan antarmuka pengguna <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Menurutku desainnya agak kurang warna, maksudnya warnanya cuma putih sama biru. Mungkin bisa lebih warna lain, lebih variasi gitu.
6	Apakah Anda puas dengan kualitas interaksi layanan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Sejauh ini baik, ga ada masalah. Selama aku pake <i>website</i> ini sih, <i>output</i> -nya sesuai-sesuai aja sama input yang dikasih.
7	Apakah ada saran perbaikan untuk <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Mungkin <i>website</i> -nya lebih bervariasi aja warnanya. Selain itu ga ada sih, udah bagus kok.

## Lampiran Wawancara Dengan Pengguna *Website E-Journal UAJY*

Inisial : (N10)  
 Angkatan : 2020  
 Tanggal : Senin, 03 Juni 2024  
 Tempat : CW Coffee & Eatery Seturan Jogja

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalo dari saya sendiri sih, sejauh ini cukup baik. Ya meskipun ada beberapa fitur yang tidak bisa diakses, dan juga <i>error</i> sih. Tapi terlepas dari itu sih sejauh ini mayoritas dari fiturnya itu memberikan kesan yang cukup baik sih menurut pendapat saya sendiri.
2	Bagaimana pendapat Anda tentang informasi yang disajikan <i>website E-Journal UAJY</i> , apakah relevan dan dapat dipercaya?	Kalo dari saya sendiri sih, ya sejauh ini cukup relevan. Saat mau mencari sumber lainnya sih ... informasi yang diberikan itu ya sesuai dengan apa yang saya cari, begitu. Kemudian untuk apakah dapat dipercaya sih menurut saya dapat dipercaya. Karena kan ini di- <i>handle</i> sendiri dari Universitas, jadi ya ... sejauh ini bisa dipercaya lagi, begitu.
3	Bagaimana pendapat Anda mengenai fitur pencarian dan pengunduhan di <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Untuk fitur pencarian sih sejauh ini tidak dapat diakses ya. Itu ketika diakses itu dia <i>error</i> , dan ada notifikasi kalo fitur pencarian itu, istilahnya itu tidak aman. Hal tersebut bisa berpengaruh ke tingkat kepercayaan pengguna itu terhadap sistem keamanan dari <i>website</i> -nya itu. Nah kemudian untuk fitur pengunduhan sih sejauh ini kalo untuk saya baik-baik saja. Karena ya sesuai dengan kebutuhan yang saya perlukan begitu. Jadi ya untuk pengunduhan sejauh ini tergolong cukup baik, gitu.
4	Bagaimana pendapat Anda, apakah terkait aspek kegunaan dan kemudahan penggunaan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalo menurut saya sih untuk aspek kegunaan dan kemudahan itu sudah tergolong cukup mudah untuk diakses dan digunakan. Di luar dari aspek apa ya ... tampilan atau daya tarik itu, kegunaan dan penggunaan dalam penggunaannya itu sudah tergolong cukup baik gitu. Ya itu aja sih menurut saya.
5	Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan antarmuka pengguna <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalo menurut saya sih untuk desain itu bisa dibilang cukup tertinggal atau sudah terlalu lawas lah. Jadi mungkin bisa dilakukan <i>update</i> atau pengembangan lagi untuk pembaruan



No	Pertanyaan	Jawaban
		<p>desain <i>website</i>-nya itu. Kemudian kalo untuk peletakan <i>icon</i> sudah cukup terorganisir lah ya. Jadi ya mungkin perhatian utamanya sih kesannya itu sudah terlalu lawas lah. Jadi untuk di jaman sekarang ini sudah cukup tertinggal begitu.</p>
6	<p>Apakah Anda puas dengan kualitas interaksi layanan <i>website E-Journal UAJY</i>?</p>	<p>Untuk kepuasannya sejauh ini cukup puas. Di luar dari beberapa fitur yang tidak dapat digunakan, seperti fitur pencarian tadi yang <i>error</i>. Kemudian fitur <i>preview</i> yang bisa dibilang kurang maksimal, di mana saat kita menggunakan <i>preview</i> itu tampilannya itu kurang jelas, dan ya ... terlepas dari tampilan desainnya yang sudah tergolong kuno atau lawas, di luar itu sih ya sudah cukup memuaskan, gitu.</p>
7	<p>Apakah ada saran perbaikan untuk <i>website E-Journal UAJY</i>?</p>	<p>Untuk saran perbaikan sih menurut saya pribadi yang pertama itu tadi, fitur pencariannya itu mungkin bisa diperbaiki. Kemudian desain dari <i>website</i>-nya sendiri kan sudah terbilang kuno. Itu mungkin bisa diperbaiki atau di-<i>refresh</i> lah agar lebih baik lagi gitu. Kemudian apalagi ya ... mungkin untuk fitur-fitur yang mungkin jarang digunakan mungkin bisa dioptimalisasikan lagi untuk di ... mungkin dihilangkan atau diganti fitur yang lebih berguna begitu. Ya selain itu sih menurut saya sudah cukup sih.</p>

## Lampiran Wawancara Dengan Pengguna *Website E-Journal UAJY*

Inisial : (N11)  
 Angkatan : 2020  
 Tanggal : Senin, 03 Juni 2024  
 Tempat : CW Coffee & Eatery Seturan Jogja

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalo dari saya, pengalamannya waktu pertama kali membuka <i>website</i> itu cukup bingung sih. Karena kan kita gak tau nih yang mana harus di- <i>search</i> . Karena kan ada fitur <i>search</i> , <i>browse</i> , sama ada lagi di bagian kanan atas itu ada untuk tombol <i>search</i> juga. Jadi bingung sih bagaimana pengaksesan dan penggunaannya.
2	Bagaimana pendapat Anda tentang informasi yang disajikan <i>website E-Journal UAJY</i> , apakah relevan dan dapat dipercaya?	Kalau aku sih, kalo untuk dapat dipercayanya sih pasti dipercaya ya. Karena <i>website</i> -nya sendiri kan langsung dari Atma-nya sendiri. Lalu juga relevan sih relevan, sesuai dengan kegunaannya. Itu kan untuk jurnal atau artikel-artikel yang sebelumnya. Jadi relevan dan dapat dipercaya, kalo menurut saya.
3	Bagaimana pendapat Anda mengenai fitur pencarian dan pengunduhan di <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalo untuk fitur dan pengunduhan, itu kalo untuk fitur yang sebelumnya saya sempat bilang itu, pada pengalaman pertama kali itu kan dia terdapat tiga nih fitur pencariannya. Terdapat yang <i>search</i> , terus sama yang di sebelah kanan atas. Nah itu dibuat bingung juga. Dan untuk pengunduhannya, itu pengunduhannya itu udah bagus sih karena sudah spesifik, sesuai dengan per bab-bab gitu. Jadi misalnya kita butuh bab 3, kita cuma bisa mengunduh bab 3. Lalu juga ada yang di bagian unduhannya itu, <i>review</i> -nya itu lho. <i>Review</i> -nya itu kurang menurutku.
4	Bagaimana pendapat Anda, apakah terkait aspek kegunaan dan kemudahan penggunaan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalo untuk kegunaan itu sudah cukup. Karena kan sesuai dengan namanya <i>E-Journal</i> , jadi bagi kita-kita yang membutuhkan jurnal-jurnal atau referensi-referensi bisa langsung ke <i>E-Journal</i> sendiri. Tapi dari kemudahan ya itu bagi saya sih belum ya. Karena itu kan juga membingungkan. Terus juga kurang simpel gitu menurut saya. Dan khususnya bagi saya itu gak mudah.
5	Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan	Kalo menurut saya desainnya itu kurang. Karena kek <i>at least</i> bisa ditambahin logo-logo yang di

No	Pertanyaan	Jawaban
	antarmuka pengguna <i>website E-Journal</i> UAJY?	mana akan mempermudah penggunaannya itu lho. Contoh misalnya kalo kita mau cari <i>browse</i> , itu kita bisa langsung lihat logonya itu. Jadi kita langsung apa sih ... tau gitu lho "Ini saya bisa langsung <i>browse</i> sesuai <i>subject</i> " gitu lho. Kek gitu, jadi menurut saya desainnya kurang.
6	Apakah Anda puas dengan kualitas interaksi layanan <i>website E-Journal</i> UAJY?	Kalo saya untuk kualitas interaksi mungkin sudah cukup sih. Karena kan <i>website E-Journal</i> ini kan digunakan untuk ya mencari-cari jurnal-jurnal, referensi-referensi juga. Jadi menurut saya terlepas dari desainnya, kualitas interaksinya sudah cukup.
7	Apakah ada saran perbaikan untuk <i>website E-Journal</i> UAJY?	Kalo menurut saya untuk saran perbaikan itu ya tadi. Untuk fitur <i>search</i> -nya, terus juga kalau bisa ditambahkan untuk <i>download</i> pengunduhannya itu bisa langsung unduh satu pdf jurnalnya. Dan juga untuk <i>preview</i> -nya itu menurut saya bisa diperbesar lagi sehingga kan ini tampilannya itu kan kecil-kecil gitu lho. Jadi menurut saya sih kurang memuaskan untuk <i>preview</i> -nya. Jadi bisa diperbesar lagi. Lalu seperti yang saya bilang tadi, bisa ditambahin <i>icon-icon</i> -nya itu untuk mempermudah pengaksesan. Dan mungkin logo atmanya juga ... atau bisa layar ... apa sih tampilannya bisa diidentikkan lagi dengan Atma Jaya. Sesuai dengan logo atau warnanya.

## Lampiran Wawancara Dengan Pengguna *Website E-Journal UAJY*

Inisial : (N12)  
 Angkatan : 2020  
 Tanggal : Senin, 03 Juni 2024  
 Tempat : CW Coffee & Eatery Seturan Jogja

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalo dari aku, pengalaman menggunakan <i>website</i> sih baik. Namun tidak sepenuhnya baik. Karena masih ada beberapa kekurangan, seperti saat menggunakan fitur pencarian sering terjadi <i>error</i> .
2	Bagaimana pendapat Anda tentang informasi yang disajikan <i>website E-Journal UAJY</i> , apakah relevan dan dapat dipercaya?	Kalo dari saya sih sudah relevan dan dapat dipercaya. Karena yang mengelola <i>website</i> itu sendiri kan pihak kampus, dan informasi yang disajikan juga sudah relevan dengan yang saya butuhkan selama ini.
3	Bagaimana pendapat Anda mengenai fitur pencarian dan pengunduhan di <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalo dari saya untuk fitur pencarian, jujur itu masih sangat sering <i>error</i> . <i>Error</i> yang kolom itu seperti saya nyari beberapa skripsi dalam waktu berdekatan. Itu menjadi <i>error</i> dan timbul "Information blablabla is not secure". Kalo dari pengunduhannya sendiri sih sejauh ini sudah cukup baik.
4	Bagaimana pendapat Anda, apakah terkait aspek kegunaan dan kemudahan penggunaan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalo dari aspek kegunaan tuh <i>E-Journal</i> ini bagi saya sudah sangat sesuai dengan kebutuhan saya. Apalagi saya adalah mahasiswa akhir yang sedang mengerjakan tugas akhir untuk mencari referensi. Namun kalo untuk aspek penggunaan, awal-awal sih saya agak bingung ya. Karena tidak ada panduan yang jelas, jadi saya harus ngulik-ngulik sendiri.
5	Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan antarmuka pengguna <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalo pendapat saya terhadap desain <i>website</i> sih ... ya gimana ... mungkin terkesan tampilannya agak kuno, kurang menarik.
6	Apakah Anda puas dengan kualitas interaksi layanan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalo dari saya terkait dengan kualitas interaksi sih sejauh ini sudah puas. Walaupun di satu sisi lain, mereka juga masih memiliki kekurangan yang tadi sudah saya cerita terkait dengan <i>error</i> fitur pencariannya, dan tampilannya kurang menarik.

No	Pertanyaan	Jawaban
7	Apakah ada saran perbaikan untuk <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalau dari saya untuk saran perbaikan, baiknya fitur pencariannya diperbaiki kembali. Sehingga saya dan pengguna lainnya boleh lebih mudah mencari referensi yang ingin kami cari. Dan juga sebaiknya dilakukan pengembangan agar <i>websitenya</i> menjadi lebih menarik.



## Lampiran Wawancara Dengan Pengguna *Website E-Journal UAJY*

Inisial : (N13)

Angkatan : 2020

Tanggal : Selasa, 04 Juni 2024

Tempat : Kampus III Gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya Yogyakarta

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Menurutku sih pengalamannya dari yang pernah saya pake sendiri ya. Navigasinya lumayan cukup jelas, sama udah lumayan detail. Kita dapat nemuin nih mana jurnal yang mau kita cari gitu. Udah umum lah bentuk <i>layout-layout</i> -nya. Namun situsnya tuh kadang sedikit melambat. Terutama artikelnnya besar itu, kan pdf. Terus habis itu beberapa akses itu kan kadang perlu pengamanannya dinonaktifkan. Jadi beberapa akses artikel itu kalo dibuka itu gak bisa. Beberapa harus dimatiin dulu sistem keamanan dari <i>device</i> -nya.
2	Bagaimana pendapat Anda tentang informasi yang disajikan <i>website E-Journal UAJY</i> , apakah relevan dan dapat dipercaya?	Menurutku sih, karena ini <i>website</i> dari kampus ya, <i>website</i> -nya UAJY. Nah tentunya, dari pengalamanku sih sangat lumayan relevan dan dapat dipercaya. Karena kan kalo menurut sepengetahuanku kan platform ini sebelum diterbitkan di <i>website</i> , itu pasti pasti ada proses <i>review</i> . Nah biasanya kan ada tim ahli. Nah kebetulan kemaren dikasih tau juga sama dosen, bagaimana prosesnya yang cukup bertahap. Jadi ya yang disajikan memang harus sangat relevan dan dapat dipercaya. Karena di- <i>review</i> oleh beberapa dosen bahkan ahli dari luar kampus juga, begitu sih. Jadi kredibilitasnya lumayan terjaga.
3	Bagaimana pendapat Anda mengenai fitur pencarian dan pengunduhan di <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Untuk fitur pencarian lumayan, udah cukup efektif. Karena dia filternya ada banyak <i>field</i> , atribut dari setiap jurnalnya. Dan aku rasa cukup kompleks, karena bisa cari dengan kata kunci apa pun. Jadi setiap penulis, setiap judul, setiap mungkin kata kunci dari apa yang mau kita cari bisa spesifik. Tanggal, tahun terbit, hingga penulisnya itu berawalan dari A sampai Z, sampe spesifik juga bisa. Pengunduhannya juga beberapa berfungsi baik. Tapi ya seperti yang

No	Pertanyaan	Jawaban
		saya bilang tadi, itu ada yang perlu dimatikan sistem keamanannya baru bisa diunduh.
4	Bagaimana pendapat Anda, apakah terkait aspek kegunaan dan kemudahan penggunaan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Dari segi kegunaan dan kemudahan, <i>website</i> -nya lumayan cukup, cukup saja ya, <i>user friendly</i> . Karena dari tampilan itu cukup memadai untuk kita menggunakannya gitu. Sangat intuitif lah. Kita mau mencari hal apa, misal tombol apa, atau kita mau melakukan apa ... itu cukup sudah umum lah pada <i>website-website</i> jurnal bentukannya itu. Jadi mungkin ini orang yang tidak terlalu teknis juga bisa. Namun kayak seperti fitur filter atau pencarian itu memang teknis. Karena <i>layout</i> -nya lumayan sedikit kaku. Jadi walaupun itu sangat detail sekali fitur pencariannya, tapi karena bentukannya yang kaku jadi mungkin agak sedikit teknis. Itu saja bagian pencarian. Namun saat fitur-fitur yang lain, saya rasa sih cukup umum ya. Jadi orang tidak perlu regis untuk bisa akses itu sih.
5	Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan antarmuka pengguna <i>website E-Journal UAJY</i>	Kalau untuk desain sih, ya karena sudah lama kan ini. Belum diperbarui juga jadi cukup sederhana, dan memakai gaya <i>style</i> mungkin masih tahun 2010-an ke atas. Jadi tampilannya bisa dibilang minimalis sih, sederhana. Mungkin tujuannya untuk kebiasaan dari tahun ke tahun gitu. Jadi mungkin kalo mau beralih, agak perlu riset atau gimana. Jadi tampilannya itu sangat-sangat sederhana gitu. Nah mungkin ini bisa ditingkatkan. Jadi lebih mengikuti <i>style-style</i> desain yang sekarang lagi rame dipake gitu. Seperti kampus-kampus yang lain juga sekarang sudah mulai ke desain yang lebih modern gitu.
6	Apakah Anda puas dengan kualitas interaksi layanan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Kalo dari saya sih cukup puas. Karena biasanya udah bisa akses dengan mudah. Cukup kita dengan jadi mahasiswa, kita bisa dapat semua akses di <i>website</i> itu. Kualitas interaksinya juga sudah lumayan. Semua fitur berfungsi dengan baik. Di lain sisi juga dukungan dari ... atau panduan itu juga ada di situ. Semisal panduannya kurang, mungkin di situ juga udah ada kontak dari pihak kampus untuk dihubungi kalau misal ada kendala. Jadi cukup sangat membantu sih. Mungkin tambahannya fitur <i>live chat</i> mungkin ya perlu, karena saya lihat di <i>website-website</i> jurnal kampus lain gitu ada <i>live chat</i> . Jadi bener-bener cepet banget kalo mau



No	Pertanyaan	Jawaban
		apa-apa gitu. Perbaiki dengan cepat, langsung ke pihak yang mengatur <i>website</i> . Jadi tanpa perlu proses administrasi, ataupun proses-proses lain yang terlalu lama lah.
7	Apakah ada saran perbaikan untuk <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Saran saya sih yang itu tadi. Yang pertama itu, fitur-fitur yang mungkin tampilan maupun dari segi interaksinya itu terlalu kaku, mungkin bisa diperbaiki. Terutama fitur pencariannya itu, filter. Semua atributnya, <i>field</i> -nya. Habis itu kecepatan <i>loading</i> -nya perlu ditingkatkan. Apalagi saat kita mau akses jurnal yang bermuatan, atau kita mau mengunduh pdf itu beberapa cukup lama. Nah untuk filter udah lumayan spesifik, mungkin lebih ke peningkatan desain saja yang lebih nonteknis. Jadi lebih luwes dan lebih umum dipakai oleh pengguna yang awam gitu. Yang terakhir seperti yang saya bilang tadi, pembaruan desain visual antarmukanya. Nah itu mungkin dapat memberikan elemen-elemen visual yang lebih <i>modern</i> dan sering dipake oleh <i>website-website</i> sekarang ini gitu. Dan saya lihat juga karena juga belum <i>single page</i> , aplikasinya jadi kurang cepat gitu kalo diakses. Saran saya sih itu. Gunakan <i>website</i> yang SPA kalo dalam antarmuka. Sama yang terakhir itu yang saya bilang. Kalau fitur <i>live chat</i> mungkin dapat lebih dioptimalkan, dan mungkin bisa lebih dikembangkan. Jadi lebih membantu jika ada masalah atau kendala atau mau ada pernyataan mungkin lebih cepat ditanggapi gitu.

## Lampiran Wawancara Dengan Pengguna *Website E-Journal UAJY*

Inisial : (N14)

Angkatan : 2020

Tanggal : Selasa, 04 Juni 2024

Tempat : Kampus III Gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya Yogyakarta

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Nah jadi untuk pengalaman pengguna saya saat menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> itu, saat pertama kali menggunakannya bingung sih. Karena gimana ya ... agak kurang pemberitahuan dan juga dari fitur-fiturnya tuh masih asing. Kayak ada <i>browse repository</i> segala macam, dan juga kita kalo mahasiswa kan terbiasa dengan menggunakan UAJY Learning Situs Kuliah. Itu tampilannya beda banget. Jadinya perlu untuk dipelajari lagi. Dan juga kalo dari segi <i>font</i> ya, <i>font</i> -nya terlalu kecil dan juga kurang rapi. Gitu aja. Jadinya banyak sisa celah-celah yang kosong lah. Karena fokusnya terpusat di tengah doang, gitu.
2	Bagaimana pendapat Anda tentang informasi yang disajikan <i>website E-Journal UAJY</i> , apakah relevan dan dapat dipercaya?	Kalo saya itu ya, menggunakan <i>E-Journal UAJY</i> itu tidak secara mendalam. Jadinya yaudah kalo infomasinya tersedia cukup sampe situ aja. Kayaknya kalau untuk penambahan, boleh sih itu ditambahkan fitur-fiturnya yang lebih jelas. Atau enggak ada proses video bagaimana cara menggunakan segala macamnya. Karena kalau video penggunaan segala macam itu jauh lebih membantu aja. Soalnya tidak semua fitur itu bisa diketahui oleh semua penggunanya. Kalau informasi yang disajikan itu sudah relevan dan dapat dipercaya.
3	Bagaimana pendapat Anda mengenai fitur pencarian dan pengunduhan di <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Untuk fitur pencarian dan pengunduhannya kalau menurut saya baik sih. Masih bisa saya cerna juga. Dan juga ada akses <i>username</i> dan <i>password</i> bab 3 dan bab 4 nya, <i>which is</i> itu lebih menjaga ekripsi lah anggapannya. Jadinya masih bisa diandalkan lah untuk dari segi keamanan informasi. Sejauh saya melakukan pencarian, oke oke aja sih belum ada kendala. Hasil yang saya dapat sesuai dengan apa yang sama mau. Mungkin karena saya tau apa yang saya cari, dan

No	Pertanyaan	Jawaban
		juga langsung ... apa namanya, tidak yang semua hal gitu ya. Biasanya kan kalo yang orang cari <i>search bar</i> tuh untuk cari yang lebih banyak infonya gitu. Tapi kalo menurut saya cukup-cukup aja sih.
4	Bagaimana pendapat Anda, apakah terkait aspek kegunaan dan kemudahan penggunaan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Untuk kemudahannya ya, kalau dari sisi saya mudah untuk digunakan. Tapi kurangnya itu ya informasi bagaimana cara penggunaannya untuk orang yang baru pertama kali sih. Kalo misalkan sering buka <i>repository</i> ya otomatis pasti sudah familiar dengan <i>click button</i> -nya dan segala macam. Tapi untuk <i>first time</i> memang butuh waktu yang lama sih untuk mempelajarinya. Soalnya beda banget, gitu. Nah untuk tujuan penggunaan <i>website</i> ini, menurut saya sudah tercapai, yaitu untuk mencari jurnal juga. Apalagi kan kalo saya dari Sistem Informasi pasti fokusnya dibagian bidang Sistem Informasi atau bidang Informatika gitu. Jadinya untuk tujuan penggunaannya sudah tercapai dan bisa saya gunakan dengan baik.
5	Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan antarmuka pengguna <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Waduh kalau menurut saya ya desain tentang web ini sebenarnya masih kurang banget. Dari tampilan itu, mulai dari sisi interaktif ya, sangat tidak menarik. Sangat tidak menarik, dan juga agak kurang fungsional. Kurang fungsional ini maksudnya lebih ke membingungkan bagaimana cara penggunaannya. Dan juga tampilannya itu berbeda dari yang kebanyakan. Harusnya kan bisa lebih ... apa ya, kalo dari sisi tampilan itu. Apa ya sebutannya ... kurang <i>user friendly</i> untuk di kalangan mahasiswa. Dan juga beda banget dengan dibandingkan dengan <i>repository</i> yang lain-lain gitu.
6	Apakah Anda puas dengan kualitas interaksi layanan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Untuk sejauh ini sudah berjalan dengan baik. Tapi memang kurangnya di tampilan <i>user interface</i> -nya aja, dan UX-nya mungkin perlu ditingkatkan lagi.
7	Apakah ada saran perbaikan untuk <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Bagi saya saran perbaikannya yang utama adalah bagian <i>user interface</i> -nya ya. Tolong dibuat lebih interaktif lagi. Dan juga tolong untuk memberikan keterangan-keterangan gitu. Perhatikan <i>font</i> -nya, pewarnaannya juga. Karena warnanya sangat-sangat <i>basic</i> dan tidak menarik. Dan juga tidak membedakan dengan yang lain itu lho. Jadinya sama aja. Jadinya <i>better</i>

No	Pertanyaan	Jawaban
		untuk ditingkatkan untuk bagian UI-nya. Tapi dari segi kualitas informasinya sudah sangat baik.



## Lampiran Wawancara Dengan Pengguna *Website E-Journal UAJY*

Inisial : (N15)

Angkatan : 2020

Tanggal : Selasa, 04 Juni 2024

Tempat : Kampus III Gedung Bonaventura Universitas Atma Jaya Yogyakarta

No	Pertanyaan	Jawaban
1	Bagaimana pengalaman Anda menggunakan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Oke dari sejauh ini aku cuma pake untuk cari referensi untuk proses membuat tugas akhir. Dan itu memang sejalan dengan salah satu fungsi dari <i>website</i> tersebut, <i>website E-Journal UAJY</i> . Nah fungsi dari <i>website</i> tersebut itu kan emang untuk mencari tugas akhir yang sudah pernah diloloskan oleh UAJY, dan itu memang membantu sekali untuk proses pembuatan tugas akhir saya.
2	Bagaimana pendapat Anda tentang informasi yang disajikan <i>website E-Journal UAJY</i> , apakah relevan dan dapat dipercaya?	Terkait informasi yang disajikan itu, sudah relevan, itu baik. Baik itu dari kegunaan <i>website</i> itu, ataupun dari aspek apa namanya ... <i>update</i> secara periodiknya. Jadi sudah relevan dari tahun ke tahun, dari periode ke periode. Kayak begitu sih, dan tentunya dapat dipercaya
3	Bagaimana pendapat Anda mengenai fitur pencarian dan pengunduhan di <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Terkait itu dapat dikatakan pencarian dan pengunduhan itu sudah dapat berhasil dilakukan ya. Cuma ada beberapa fitur, mungkin salah satunya aja pencarian dari fitur pencarian itu muncul pesan peringatan terkait keamanan ketika mengirimkan apa yang kita cari, begitu. Nah kalo pengunduhan itu berjalan lancar. Ketika saya pencet tombol <i>download</i> , dan memang sudah langsung ter- <i>download</i> gitu. Juga terkait step <i>download</i> , ketika klik <i>download</i> , akan dimunculkan preview dahulu. Jadi ada dua step di situ. Kalo menurut saya pribadi, terkait <i>download</i> itu memang hal yang harus dilakukan untuk melakukan preview dulu. Jadi kita bisa melihat apakah ini benar file yang kita <i>download</i> , gitu. Jadi ini memang berguna bagi saya
4	Bagaimana pendapat Anda, apakah terkait aspek kegunaan dan kemudahan penggunaan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Secara kegunaan itu sudah sangat memenuhi harapan dan membantu sekali. Namun dari aspek kemudahan terdapat hal yang harus dipertimbangkan. Nah desain antarmuka itu menentukan kemudahan dalam menggunakan

No	Pertanyaan	Jawaban
		<i>website</i> -nya ini gitu. Jadi contohnya kayak ukuran elemen, interaktivitas di dalamnya juga salah satu faktor penting.
5	Bagaimana pendapat Anda tentang tampilan antarmuka pengguna <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Oke terkait itu, desain yang ditampilkan itu mungkin kalo saya bilang kurang ramah untuk pengguna ya. Indikator pencarian, indikator filter, itu belum bisa ditampilkan. Kemudian ukuran elemen, seperti tombol dan lain-lain itu masih perlu ditingkatkan. Nah desain <i>website</i> yang digunakan mungkin sudah kurang relevan jika dibandingkan dengan desain <i>website</i> yang populer saat ini begitu.
6	Apakah Anda puas dengan kualitas interaksi layanan <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Itu saya merasa cukup puas. Dengan interaksi di dalam <i>website E-Journal UAJY</i> ini. Hanya saja seperti yang baru saya sampaikan sebelumnya, itu perlu ditingkatkan terkait desain antarmuka.
7	Apakah ada saran perbaikan untuk <i>website E-Journal UAJY</i> ?	Untuk saran spesifik perbaikan itu belum ada, tapi secara baiknya itu perlu ada penelitian terkait desain antarmuka <i>website E-Journal UAJY</i> , dan juga <i>re-design</i> antarmuka <i>website</i> tersebut begitu.