

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Seorang guru merupakan tenaga pendidik profesional yang memiliki peran penting dalam mencerdaskan kehidupan berbangsa dan bernegara. Guru yang profesional diharapkan mampu membimbing dan membentuk anak-anak didiknya sehingga memiliki sifat yang bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia serta unggul dalam ilmu pengetahuan dan teknologi. Oleh karena itu perlu dilakukan penilaian terhadap kinerja guru secara profesional dan berkala.

Menurut Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2009 mengenai jabatan fungsional guru dan angka kreditnya. Penilaian kinerja guru dilakukan untuk menilai pekerjaan utama seorang guru dalam konteks jabatan guru dan pengembangan karir guru. Penilaian kinerja guru bertujuan untuk membantu guru menjadi tenaga pendidik profesional yang mampu memberikan pelayanan pendidikan kepada anak-anak didiknya melalui kegiatan pembelajaran dan pengajaran yang berkualitas [1]. Selain itu melalui kegiatan penilaian kinerja guru, diharapkan mampu memberikan panduan yang jelas mengenai aktivitas yang harus dilakukan oleh seorang guru di dalam kelas serta dapat membantu meningkatkan pengetahuan dan keterampilan guru. Melalui penilaian kinerja guru diharapkan juga dapat meningkatkan kualitas pengajaran dan pembelajaran siswa serta membantu dalam pengembangan karir profesional seorang guru. Hasil penilaian kinerja guru digunakan sebagai masukan dalam menyusun program Pengembangan Keprofesian Berkelanjutan (PKB) dan menyusun profil kinerja guru. Selain itu hasil kinerja guru juga menjadi salah satu syarat untuk menentukan angka kredit untuk pengembangan karir guru.

SMA Negeri 1 Sidareja adalah sekolah yang berlokasi di Jalan Kunci Kecamatan Sidareja, Kabupaten Cilacap. SMA Negeri 1 Sidareja sudah mendapatkan akreditasi A dan sudah menggunakan kurikulum 2013. Merupakan salah satu sekolah favorit yang ada di Sidareja. Saat ini SMA Negeri 1 Sidareja sudah melakukan

evaluasi kinerja guru secara berkala yaitu setiap satu tahun sekali dan dilaksanakan di setiap akhir semester tetapi untuk proses evaluasi dan penilaian kinerja guru masih dilakukan secara manual menggunakan *Microsoft Excel* dan belum menggunakan database untuk menyimpan datanya sehingga akan kesulitan saat mencari data-data penilaian kinerja yang sudah dilakukan setiap guru maupun penilaian yang sudah dilakukan pada periode-periode sebelumnya. Hasil penilaian dan pelaporan kurang akurat dan efisien karena masih dilakukan secara manual.

Berdasarkan masalah tersebut penulis ingin membuat sebuah sistem evaluasi kinerja bagi para guru untuk membantu dalam mengevaluasi dan menilai kinerjanya supaya lebih mudah dan akurat. Sistem ini akan dibuat berbasis website sehingga mudah diakses melalui *web browser*. Penilaian kinerja guru akan dilakukan oleh kepala sekolah dan penilai. Penilai adalah guru yang dipilih langsung oleh kepala sekolah untuk melakukan penilaian kinerja guru. Penilai dipilih berdasarkan standar kompetensi yang sudah ditetapkan dalam Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 16 Tahun 2007 Tentang Standar Kualifikasi Akademik dan Kompetensi Guru [2].

Dalam perhitungannya sistem evaluasi kinerja guru mengimplementasikan metode Fuzzy Sugeno, dengan menggunakan metode Fuzzy Sugeno diharapkan mampu menangani tingkat ketidakpastian dalam penilaian kinerja guru, hal ini penting karena penilaian kinerja guru melibatkan banyak faktor penilaian seperti interaksi dengan siswa, kualitas pengajaran selama di dalam kelas, pengembangan kepribadian dan keprofesionalan guru. Tidak semua faktor penilaian kinerja guru dapat diukur dan dihitung dengan cara yang jelas, oleh sebab itu penggunaan metode Fuzzy Sugeno memungkinkan untuk menangani ketidakpastian penilaian kinerja guru dengan cara yang lebih fleksibel. Kemudian terdapat penilaian yang memiliki bobot yang berbeda, sehingga penggunaan metode fuzzy sugeno dapat memperhitungkan bobot-bobot penilaian dengan lebih fleksibel. Metode fuzzy memiliki nilai kekaburan antara benar dan salah, sehingga nilai tersebut dapat menjadi benar dan salah secara bersamaan tergantung dari derajat keanggotaan yang dimilikinya [3], dalam konteks

penilaian kinerja guru ini berarti penilaian kinerja guru dapat bernilai baik dan kurang dalam waktu yang bersamaan tergantung faktor-faktor yang digunakan dalam penilaian kinerja guru. Berdasarkan Peraturan Menteri Pendidikan Nasional Nomor 16 tahun 2007 mengenai standar kualifikasi akademik dan kompetensi Guru, mewajibkan guru menguasai 14 kompetensi yang dikelompokkan kedalam variabel kompetensi pedagogik, kepribadian, sosial dan profesional. Sehingga dalam sistem penilaian kinerja guru menggunakan variabel yang mengacu pada kompetensi tersebut yaitu pedagogik, kepribadian, sosial, dan profesional. Hasil perhitungan berupa nilai kinerja guru dengan kategori Sangat Baik (SB), Baik (B), Cukup (C), Sedang (S) dan Kurang (K)[4].

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka didapatkan sebuah rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem evaluasi dan penilaian kinerja guru berbasis *website* dengan mengimplementasikan perhitungan Fuzzy Sugeno menjadi lebih akurat dan efisien ?
2. Bagaimana memudahkan guru untuk dapat mengakses serta memperoleh hasil penilaian kinerja dan laporan penilaian kinerja dengan lebih cepat ?

C. Batasan Masalah

Berdasarkan uraian permasalahan di atas, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian dilakukan pada guru SMA Negeri 1 Sidareja Tahun Pelajaran 2023/2024.
2. Data dan informasi dalam penelitian diambil dari SMA Negeri 1 Sidareja.
3. Penilaian menggunakan empat belas kompetensi yang dikelompokkan ke dalam kompetensi penilaian pedagogik, kepribadian, sosial, dan profesional.

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas tujuan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sebuah sistem evaluasi dan penilaian kinerja guru berbasis website dengan mengimplementasikan perhitungan Fuzzy Sugeno menjadi lebih akurat dan efisien.
2. Memudahkan guru untuk mengakses serta memperoleh hasil penilaian kinerja guru dan laporan penilaian kinerja dengan lebih cepat.

E. Metode Penelitian

Berikut adalah metode penelitian yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data – data serta informasi yang diperlukan dalam pembangunan sistem evaluasi penilaian kinerja guru di SMA Negeri 1 Sidareja:

1. Studi Pustaka

Studi pustaka adalah proses mencari dan mengumpulkan referensi berupa artikel, buku, jurnal – jurnal, dan informasi yang berasal dari internet yang memiliki kemiripan dengan penelitian yang sedang dilakukan oleh penulis yaitu mengenai penilaian kinerja guru dan implementasi metode Fuzzy Sugeno untuk evaluasi penilaian kinerja guru. Dengan dilakukannya studi pustaka ini penulis mendapatkan dasar pengetahuan yang cukup mengenai penelitian yang dilakukan. Sehingga penelitian dapat dilakukan dengan lebih maksimal.

2. Wawancara

Wawancara adalah proses yang dilakukan untuk mendapatkan informasi dan data – data terkait mengenai evaluasi penilaian kinerja guru yang sudah berlangsung di SMA Negeri 1 Sidareja. Wawancara dilakukan dengan mengajukan beberapa pertanyaan kepada beberapa guru di SMA Negeri 1 Sidareja. Informasi dan data yang sudah didapat digunakan penulis sebagai pedoman dalam pembangunan sistem evaluasi penilaian kinerja guru.

3. Pembangunan Perangkat Lunak

Berikut adalah langkah – langkah dalam pembangunan sistem evaluasi penilaian kinerja guru untuk SMA Negeri 1 Sidareja:

a. Menganalisis Kebutuhan Perangkat Lunak

Menganalisis kebutuhan perangkat lunak dilakukan setelah memperoleh informasi dan data yang dibutuhkan dari proses wawancara yang sudah dilakukan. Analisis kebutuhan meliputi *use case diagram* untuk menjelaskan alur sistem dan perancangan basis data yang dibuat ke dalam bentuk *Entity Relationship Diagram (ERD)*.

b. Perancangan Kebutuhan Perangkat Lunak

Perancangan kebutuhan perangkat lunak berisi mengenai pendeskripsian perancangan sistem evaluasi penilaian kinerja guru yang akan dibuat yaitu meliputi perancangan data, arsitektur dan perancangan antar muka pengguna.

c. Implementasi Perangkat Lunak

Implementasi perangkat lunak adalah proses pembuatan sistem berdasarkan perancangan sistem yang sudah dilakukan. Pembuatan sistem dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sesuai dan mengikuti aturan – aturan yang ada dalam bahasa pemrograman tersebut. Hasil dari

implementasi perangkat lunak ini adalah sebuah sistem evaluasi penilaian kinerja SMA Negeri 1 Sidareja berbasis *website*.

d. Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian perangkat lunak dilakukan untuk menguji fungsionalitas sistem yang sudah dibuat secara keseluruhan. Pengujian sistem bertujuan untuk memastikan seluruh fungsionalitas sistem berjalan dengan baik dan sesuai dengan spesifikasinya.

F. Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir ini ditulis dengan sistematika sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan metode penelitian yang terdiri dari studi pustaka, wawancara dan pembangunan perangkat lunak.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi mengenai tinjauan penelitian yang sudah dilakukan oleh peneliti terdahulu, memiliki beberapa kemiripan seperti permasalahan dan metode dengan yang sudah dilakukan oleh penulis.

BAB 3 LANDASAN TEORI

Bab ini berisi mengenai landasan teori – teori yang berhubungan dengan topik permasalahan yang diteliti dan digunakan penulis sebagai referensi dalam perancangan dan pembangunan sistem evaluasi penilaian kinerja guru di SMA Negeri 1 Sidareja.

BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi analisis dan perancangan sistem evaluasi penilaian kinerja guru di SMA Negeri 1 Sidareja.

BAB 5 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Bab ini berisi mengenai penjelasan dari implementasi dan pengujian sistem evaluasi penilaian kinerja guru di SMA Negeri 1 Sidareja.

BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai kesimpulan dan saran dari sistem yang telah dibuat untuk membantu pengembangan sistem evaluasi kinerja guru menjadi lebih baik kedepannya.