

***ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE
SIKMA UAJY MENGGUNAKAN METODE
USABILITY TESTING DAN QUESTIONNAIRE USER
INTERFACE FOR SATISFACTION***

Tugas Akhir



Oleh:

Christopher Harvey Budisusanto Putra

190710137

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2023**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

ANALISIS USER INTERFACE PADA WEBSITE SIKMA UAJY MENGGUNAKAN METODE USABILITY TESTING DAN QUESTIONNAIRE USER INTERFACE FOR SATISFACTION

yang disusun oleh

Christopher Harvey Budisusanto Putra

190710137

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 28 Juli 2024

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng, Ph.D.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Herlina, S.Kom., M.Eng	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Yonathan Dri Handarkho, ST., M.Eng, Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Y. Sigit Purnomo WP., S.T.,M.Kom., Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Paulus Mudjihartono, S.T.,M.T., Ph. D	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 28 Juli 2024

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Christopher Harvey Budisusanto Putra
NPM : 190710137
Program Studi : Informatika
Judul Penelitian : Analisis *User Interface* Pada Website SIKMA
UAJY Menggunakan Metode *Usability Testing*
dan *Questionnaire User Interface For Satisfaction*

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan Salinan Sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk meyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 29 Juli 2024

Yang menyatakan,



Christopher Harvey B. Putra

190710137

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, keluarga, teman-teman dan sahabat semasa sekolah dan semasa kuliah yang membantu dan memberikan dorongan, semangat, dan motivasi dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini, topik yang dibawa pada tugas akhir ini berjudul “Analisis *User Interface* Pada *Website* SIKMA UAJY Menggunakan Metode *Usability Testing* dan *Questionnaire User Interface For Satisfaction*”.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan demi memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penyusunan dari laporan Tugas Akhir ini dapat berjalan dengan lancar tidak lepas dari kerjasama serta dukungan dari berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu memberikan berkat, rahmat, penyertaan, serta kesehatan bagi kita semua dan penulis selama proses pengerjaan tugas akhir ini.
2. Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T., IPU., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Thomas Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T., selaku Ketua Program Studi Sarjana Informatika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Ibu Joanna Ardhyanti Mita N., S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak Yonathan Dri Handarkho, S.T., M.Eng., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama mengerjakan tugas akhir.
6. Ibu Herlina, S.Kom., M.Eng., selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan pengarahan selama mengerjakan tugas akhir.

7. Keluarga yang selalu memberikan dukungan selama mengerjakan tugas akhir.
8. Teman-teman dan sahabat yang telah memberikan dukungan dan bantuan, serta motivasi kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari adanya kekurangan yang terdapat dalam pembuatan laporan tugas akhir berikut ini. Maka dari itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari para pembaca, kritik dan saran akan diterima demi perbaikan supaya kedepannya dapat lebih baik.

Yogyakarta, 29 Juli 2024



Christopher Harvey Budisusanto Putra

190710137

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
INTISARI.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Metode Penelitian.....	4
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
BAB III LANDASAN TEORI.....	18
A. <i>Website</i>	18
B. User Interface	18
C. Usability	19
D. Usability Testing	19
E. SIKMA (Sistem Informasi Kemahasiswaan).....	20
F. QUIS (Questionnaire User Interface for Satisfaction).....	20
G. Skala Likert (<i>Likert Scale</i>)	21
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN EKSPERIMEN.....	22
A. Deskripsi Masalah.....	22
B. Analisis Kebutuhan Eksperimen.....	22
C. Perancangan Eksperimen	28
BAB V HASIL EKSPERIMEN DAN PEMBAHASAN	34
A. Deskripsi Eksperimen	34

B.	Hasil Eksperimen.....	34
C.	Pembahasan Eksperimen.....	94
BAB VI	PENUTUP	101
A.	Kesimpulan.....	101
B.	Saran	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. Halaman Sign In.....	29
Gambar 4. 2. Halaman Dashboard	29
Gambar 4. 3. Halaman Profil	30
Gambar 4. 4. Halaman Info Poin SPAMA.....	31
Gambar 4. 5. Halaman Tambah Upload Mandiri.....	31
Gambar 4. 6. Halaman Transkrip SPAMA	32
Gambar 4. 7. Halaman Ubah Upload Mandiri	32
Gambar 5. 1 Diagram Batang Tahun Angkatan.....	35
Gambar 5. 2. Diagram Batang Program Studi	35
Gambar 5. 3. Diagram Pertanyaan Ke-1.	36
Gambar 5. 4. Diagram Pertanyaan Ke-2.	37
Gambar 5. 5. Diagram Pertanyaan Ke-3.	38
Gambar 5. 6. Diagram Pertanyaan Ke-4.	39
Gambar 5. 7. Diagram Pertanyaan Ke-5.	41
Gambar 5. 8. Diagram Pertanyaan Ke-6.	42
Gambar 5. 9. Diagram Pertanyaan Ke-7.	43
Gambar 5. 10. Diagram Pertanyaan Ke-8.	44
Gambar 5. 11. Diagram Pertanyaan Ke-9.	46
Gambar 5. 12. Diagram Pertanyaan Ke-10.	47
Gambar 5. 13. Diagram Pertanyaan Ke-11.	48
Gambar 5. 14. Diagram Pertanyaan Ke-12.	49
Gambar 5. 15. Diagram Pertanyaan Ke-13.	51
Gambar 5. 16. Diagram Pertanyaan Ke-14.	52
Gambar 5. 17. Diagram Pertanyaan Ke-15.	53
Gambar 5. 18. Diagram Pertanyaan ke-16.	54
Gambar 5. 19. Diagram Pertanyaan Ke-17.	55
Gambar 5. 20. Diagram Pertanyaan Ke-18.	57
Gambar 5. 21. Diagram Pertanyaan Ke-19.	58

Gambar 5. 22. Diagram Pertanyaan Ke-20.....	59
Gambar 5. 23. Diagram Pertanyaan Ke-21.....	60
Gambar 5. 24. Diagram Pertanyaan Ke-22.....	62
Gambar 5. 25. Diagram Pertanyaan Ke-23.....	63
Gambar 5. 26. Diagram Pertanyaan Ke-24.....	64
Gambar 5. 27. Saran Perbaikan 1.....	65
Gambar 5. 28. Saran Perbaikan 2.....	66
Gambar 5. 29. Saran Perbaikan 3.1.....	66
Gambar 5. 30. Saran Perbaikan 3.2.....	67
Gambar 5. 31. Saran Perbaikan 3.3.....	67
Gambar 5. 32. Diagram Pertanyaan Ke-1.....	68
Gambar 5. 33. Diagram Pertanyaan Ke-2.....	69
Gambar 5. 34. Diagram Pertanyaan Ke-3.....	70
Gambar 5. 35. Diagram Pertanyaan Ke-4.....	71
Gambar 5. 36. Diagram Pertanyaan Ke-5.....	72
Gambar 5. 37. Diagram Pertanyaan Ke-6.....	74
Gambar 5. 38. Diagram Pertanyaan Ke-7.....	75
Gambar 5. 39. Diagram Pertanyaan Ke-8.....	76
Gambar 5. 40. Diagram Pertanyaan Ke-9.....	77
Gambar 5. 41. Diagram Pertanyaan Ke-10.....	78
Gambar 5. 42. Diagram Pertanyaan Ke-11.....	80
Gambar 5. 43. Diagram Pertanyaan Ke-12.....	81
Gambar 5. 44. Diagram Pertanyaan Ke-13.....	82
Gambar 5. 45. Diagram Pertanyaan Ke-14.....	83
Gambar 5. 46. Diagram Pertanyaan Ke-15.....	85
Gambar 5. 47. Diagram Pertanyaan Ke-16.....	86
Gambar 5. 48. Diagram Pertanyaan Ke-17.....	87
Gambar 5. 49. Diagram Pertanyaan Ke-18.....	88
Gambar 5. 50. Diagram Pertanyaan Ke-19.....	89
Gambar 5. 51. Diagram Pertanyaan Ke-20.....	91
Gambar 5. 52. Diagram Pertanyaan Ke-21.....	92

Gambar 5. 53. Diagram Pertanyaan Ke-22	93
Gambar 5. 54. Perbaikan Halaman Login SIKMA UAJY.....	96
Gambar 5. 55. Perbaikan Halaman Dashboard SIKMA UAJY	96
Gambar 5. 56. Perbaikan Halaman Jadwal Konseling SIKMA UAJY.....	97
Gambar 5. 57. Perbaikan Halaman Tambah Upload Mandiri SIKMA UAJY.....	98
Gambar 5. 58. Perbaikan Halaman Transkrip SPAMA SIKMA UAJY	98
Gambar 5. 59. Perbaikan Halaman Ubah Upload Mandiri SIKMA UAJY	99
Gambar 5. 60. Perbaikan Pesan Halaman Yang Tidak Tersedia SIKMA UAJY	100

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Perbandingan Penelitian Terdahulu	12
Tabel 4. 1. Tabel Daftar Pertanyaan QUIIS	24
Tabel 5. 1. Tabel Pertanyaan Ke-1.....	36
Tabel 5. 2. Tabel Pertanyaan Ke-2.....	37
Tabel 5. 3. Tabel Pertanyaan Ke-3.....	38
Tabel 5. 4. Tabel Pertanyaan Ke-4.....	40
Tabel 5. 5. Tabel Pertanyaan Ke-5.....	41
Tabel 5. 6. Tabel Pertanyaan Ke-6.....	42
Tabel 5. 7. Tabel Pertanyaan Ke-7.....	43
Tabel 5. 8. Tabel Pertanyaan Ke-8.....	45
Tabel 5. 9. Tabel Pertanyaan Ke-9.....	46
Tabel 5. 10. Tabel Pertanyaan Ke-10.....	47
Tabel 5. 11. Tabel Pertanyaan Ke-11.....	48
Tabel 5. 12. Tabel Pertanyaan Ke-12.....	50
Tabel 5. 13. Tabel Pertanyaan Ke-13.....	51
Tabel 5. 14. Tabel Pertanyaan Ke-14.....	52
Tabel 5. 15. Tabel Pertanyaan Ke-15.....	53
Tabel 5. 16. Tabel Pertanyaan Ke-16.....	54
Tabel 5. 17. Tabel Pertanyaan Ke-17.....	56
Tabel 5. 18. Tabel Pertanyaan Ke-18.....	57
Tabel 5. 19. Tabel Pertanyaan Ke-19.....	58
Tabel 5. 20. Tabel Pertanyaan Ke-20.....	59
Tabel 5. 21. Tabel Pertanyaan Ke-21.....	61
Tabel 5. 22. Tabel Pertanyaan Ke-22.....	62
Tabel 5. 23. Tabel Pertanyaan Ke-23.....	63
Tabel 5. 24. Tabel Pertanyaan Ke-24.....	64
Tabel 5. 25. Tabel Pertanyaan Ke-1.....	68
Tabel 5. 26. Tabel Pertanyaan Ke-2.....	69
Tabel 5. 27. Tabel Pertanyaan Ke-3.....	70

Tabel 5. 28. Tabel Pertanyaan Ke-4.....	71
Tabel 5. 29. Tabel Pertanyaan Ke-5.....	73
Tabel 5. 30. Tabel Pertanyaan Ke-6.....	74
Tabel 5. 31. Tabel Pertanyaan Ke-7.....	75
Tabel 5. 32. Tabel Pertanyaan Ke-8.....	76
Tabel 5. 33. Tabel Pertanyaan Ke-9.....	77
Tabel 5. 34. Tabel Pertanyaan Ke-10.....	79
Tabel 5. 35. Tabel Pertanyaan Ke-11.....	80
Tabel 5. 36. Tabel Pertanyaan Ke-12.....	81
Tabel 5. 37. Tabel Pertanyaan Ke-13.....	82
Tabel 5. 38. Tabel Pertanyaan Ke-14.....	84
Tabel 5. 39. Tabel Pertanyaan Ke-15.....	85
Tabel 5. 40. Tabel Pertanyaan Ke-16.....	86
Tabel 5. 41. Tabel Pertanyaan Ke-17.....	87
Tabel 5. 42. Tabel Pertanyaan Ke-18.....	88
Tabel 5. 43. Tabel Pertanyaan Ke-19.....	90
Tabel 5. 44. Tabel Pertanyaan Ke-20.....	91
Tabel 5. 45. Tabel Pertanyaan Ke-21.....	92
Tabel 5. 46. Tabel Pertanyaan Ke-22.....	93

INTISARI

ANALISIS *USER INTERFACE* PADA *WEBSITE* SIKMA UAJY MENGUNAKAN METODE *USABILITY TESTING* DAN *QUESTIONNAIRE USER INTERFACE FOR SATISFACTION*

Intisari

Christopher Harvey Budisusanto Putra
190710137

Website perkuliahan merupakan salah satu hal yang diperlukan bagi mahasiswa. *Website* perkuliahan dibuat agar mahasiswa dapat mengakses kegiatan yang berhubungan dengan perkuliahan. Contohnya yaitu situs pendukung lainnya seperti situs untuk memantau kegiatan akademik ataupun non-akademik mahasiswa. Dalam pengembangannya, salah satu aspek yang perlu diperhatikan pada *website* yaitu pada tampilannya, tidak hanya menarik namun juga dapat diterima oleh penggunanya. Penelitian kali ini akan menguji tampilan pada *website* Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) UAJY menggunakan metode *Questionnaire User Interface For Satisfaction* (QUIS) yang bertujuan untuk mengetahui tanggapan pengguna mengenai situs ini.

Penelitian dimulai dengan menyebarkan kuesioner menggunakan metode QUIS untuk menilai SIKMA UAJY. Setelah pengujian dilakukan, dilanjutkan dengan membuat rancangan desain untuk *website* SIKMA UAJY sebagai saran untuk perbaikan kedepannya, kemudian dilakukan penyebaran kuesioner kembali untuk menilai rancangan desain dari SIKMA UAJY.

Berdasarkan hasil dari pengujian yang telah dilakukan pada *website* SIKMA UAJY dengan menggunakan metode QUIS, total skor yang didapatkan dari 42 responden yang menjawab yaitu 70,63 dengan kategori baik. Kemudian pengujian pada rancangan desain SIKMA UAJY mendapat total skor 77,30 dari 40 responden yang menjawab dan tergolong dalam kategori baik.

Kata kunci : Analisis, *website*, *usability*, *usability testing*, SIKMA UAJY

Dosen Pembimbing I : Yonathan Dri Handarkho, S.T., M.Eng., Ph.D.

Dosen Pembimbing II : Herlina, S.Kom., M.Eng.

Jadwal Sidang Tugas Akhir : Jumat, 26 Juli 2024