

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Di zaman yang semakin modern ini perkembangan internet semakin meningkat pesat. Hal ini dikarenakan banyak faktor, seperti kemajuan teknologi yang memungkinkan akses internet yang lebih cepat dan lebih luas, peningkatan jumlah perangkat yang terhubung ke internet seperti *smartphone* dan komputer, serta meningkatnya kebutuhan akan informasi dan komunikasi yang dapat dipenuhi melalui internet. Faktor lainnya yang membuat meningkatkan jumlah penggunaan internet disebabkan karena pandemi COVID-19 yang melanda, sehingga aktivitas di luar harus dibatasi dan masyarakat harus melakukan aktivitasnya secara daring [1]. Dengan perkembangan ini, internet telah menjadi sebuah kebutuhan dari kehidupan sehari-hari dan membuka peluang baru dalam berbagai bidang.

Website perkuliahan merupakan salah satu sarana yang disediakan oleh universitas agar mahasiswa dapat mengakses hal-hal yang berkaitan dengan kegiatan perkuliahan. Seperti misalnya situs universitas yang berfungsi sebagai sarana bagi calon mahasiswa atau mahasiswa untuk mendapatkan informasi mengenai universitas seperti profil universitas, informasi mengenai jurusan yang ditawarkan, berita mengenai universitas, serta informasi mengenai pendaftaran kuliah. Kemudian situs pendukung lainnya seperti situs untuk mengumpulkan tugas untuk para mahasiswa, situs informasi akademik mahasiswa, dan situs untuk mendukung kegiatan mahasiswa. *Website* yang baik harus memiliki tampilan yang menarik, mudah digunakan dan mempunyai performa yang baik dalam penggunaannya.

Sistem Informasi Kemahasiswaan (SIKMA) UAJY merupakan situs yang dikembangkan oleh Kantor Sistem Informasi (KSI) UAJY sebagai

sarana bagi mahasiswa UAJY untuk memenuhi kebutuhan kemahasiswaan yang ada pada UAJY. SIKMA UAJY ini mempunyai beberapa fitur yang berguna untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa seperti melihat informasi dan pendaftaran beasiswa, informasi dan pendaftaran kelas CCU (Cross Culture Understanding), informasi dan pendaftaran kelas Jogja Istimewa (Jogis), pendaftaran kegiatan, melihat jadwal konseling, riwayat konseling, dan pendaftaran konseling. Kemudian fitur yang biasanya sering digunakan oleh mahasiswa yaitu untuk melihat informasi poin SPAMA yang diperoleh dan mengunggah dan mengedit berbagai macam kegiatan kemahasiswaan yang diikuti.

Setelah mengumpulkan data dengan menyebarkan kuesioner kepada mahasiswa UAJY sebagai respondennya, *website* SIKMA UAJY yang ada saat ini dinilai sudah baik oleh penggunanya. Namun dari kritik dan saran yang didapatkan, tampilan pada *website* SIKMA UAJY saat ini masih dapat ditingkatkan dan diperbaiki lagi. Maka dari itu dilakukan penelitian ini untuk mengetahui tanggapan pengguna terhadap tampilan dari *website* SIKMA UAJY saat ini serta membuat perbaikan desain dari *website* SIKMA UAJY. Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan masukan bagi KSI UAJY sebagai pengembang apakah tampilan *website* SIKMA UAJY saat ini sudah memuaskan bagi penggunanya, atau apakah perlu dilakukan perbaikan.

Website memiliki aspek penting dalam pengembangannya yaitu *user interface* dan *user experience*. *User interface* atau antarmuka pengguna adalah bagian dari *website* yang berinteraksi langsung dengan pengguna. Desain *user interface* yang baik dapat meningkatkan kemudahan penggunaan, kepuasan pengguna, dan meningkatkan *user experience* secara keseluruhan. Perancangan *user interface* yang baik sangat penting dalam pengembangan *website*, oleh karena itu perlu dilakukan analisis terhadap *user interface* [2]. Analisis *user interface* dilakukan dengan metode *usability testing*. Sebuah *website* harus memiliki *usability* yang baik supaya *website* dapat lebih bermanfaat dan dapat sering digunakan. *Usability*

testing dilakukan untuk mengukur faktor-faktor seperti kemudahan penggunaan, efisiensi, daya ingat, kesalahan, dan kepuasan pengguna. Dengan melakukan pengujian ini, kita dapat mengetahui kekuatan dan kelemahan dari *website* dan membuat perbaikan yang diperlukan untuk meningkatkan *user experience*.

Dalam melakukan analisis pada sebuah aplikasi, terdapat beberapa teknik yang dapat digunakan dalam pengujiannya. Terdapat dua teknik pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode remote testing dan metode *Questionnaire User Interface for Satisfaction* (QUIS). Metode remote testing merupakan salah satu metode usability testing yang dapat melakukan pengujian dari jarak jauh, sehingga proses pengujian dapat dilakukan secara daring dengan menggunakan media internet maupun telepon. Penelitian ini menggunakan remote testing dengan tipe unmoderated, dengan metode ini pengujian aplikasi dapat dilakukan oleh responden menggunakan perangkat masing-masing dan di tempat masing-masing.

Kemudian *Questionnaire User Interface for Satisfaction* (QUIS) merupakan alat yang digunakan untuk menilai kepuasan pengguna terhadap aplikasi dalam aspek antarmuka penggunaannya, metode QUIS dikembangkan oleh tim peneliti multidisiplin di Laboratorium Interaksi Manusia/Komputer (HCIL) di Universitas Maryland. Penelitian ini akan membutuhkan teknik pengumpulan data menggunakan metode kuesioner, kuesioner disusun dengan menggunakan metode QUIS yang tersusun atas lima kategori yaitu *overall reaction to the software, screen, terminology and system information, learning*, dan *system capabilities*. Kuesioner dibuat dengan menggunakan skala diferensial semantik yang mempunyai skala 1 hingga 5, kuesioner akan disebarakan kepada responden menggunakan Google Form.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan dari apa yang telah dijelaskan pada latar belakang di atas, permasalahan dari penelitian ini yaitu apa hasil yang akan didapatkan dalam melakukan analisis pada aplikasi SIKMA UAJY dengan menggunakan metode Usability Testing dan dengan teknik QUIS (Questionnaire User Interface for Satisfaction)?

C. Batasan Penelitian

Batasan dari penelitian ini yaitu hanya berfokus pada menganalisis *user interface* dari *website* SIKMA UAJY. Kriteria dari responden dalam penelitian ini yaitu mahasiswa aktif UAJY.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui hasil dari analisis pada *website* SIKMA UAJY dengan menggunakan metode Usability Testing. Setelah melakukan analisis akan diberikan saran perbaikan sesuai dengan hasil analisis serta saran dari responden.

E. Metode Penelitian

1. Studi Literatur

Langkah pertama yang diperlukan dalam melakukan penelitian ini yaitu dengan melakukan studi literatur. Tujuannya yaitu agar dapat mengetahui teori-teori berdasarkan referensi yang relevan dan dapat diterapkan dalam melakukan penelitian ini. Sumber yang dapat digunakan dalam tahapan ini yaitu berupa paper, jurnal, dan buku yang membahas tentang antarmuka pengguna dan usability testing.

2. Identifikasi Masalah

Setelah melakukan tahap studi literatur, hal yang dilakukan selanjutnya yaitu melakukan identifikasi masalah. Tujuan dari tahapan ini yaitu untuk menemukan masalah yang dihadapi agar kemudian masalah tersebut dapat diselesaikan.

3. Melakukan Usability Testing

Tahapan selanjutnya yang dapat yaitu melakukan pengujian usability testing pada *website*. Pengujian dilakukan dengan mencari responden yang bersedia untuk mencoba situs SIKMA, maka dari itu diperlukan responden yang merupakan mahasiswa dari UAJY. Pengujian dilakukan dengan metode remote testing dengan tipe unmoderated, yaitu dengan menyebarkan kuesioner kepada responden serta memberikan skenario pengujian pada situs. Skenario pengujian dilakukan dengan cara berikut ini :

- a. Login pada *website* SIKMA UAJY
- b. Melihat profil mahasiswa
- c. Melihat menu Beasiswa
- d. Melihat menu CCU
- e. Melihat menu Jogja Istimewa
- f. Melihat menu Kegiatan
- g. Melihat menu Kelola Kegiatan
- h. Melihat menu Konseling
- i. Melihat menu SPAMA
- j. Logout pada *website* SIKMA UAJY

4. Pengumpulan Data

Setelah selesai melakukan pengujian pada *website*, responden akan diberikan kuesioner dan mengisi pertanyaan-pertanyaan yang diberikan

pada kuesioner. Pengumpulan data dilakukan dengan metode kuesioner QUIS (*Questionnaire User Interface for Satisfaction*). Sebelum mengisi kuesioner, responden diwajibkan sudah mencoba *website* SIKMA UAJY terlebih dahulu. Kuisisioner dapat diisi dan diakses oleh responden pada platform Google Form.

5. Pengolahan Data

Setelah mengumpulkan data dari hasil kuesioner yang telah diisi oleh para responden, akan dilakukan pengolahan data dari setiap kuesioner yang telah diisi. Data-data yang merupakan jawaban dari para responden akan diolah untuk mencari nilai rata-rata dari tiap indikator kuesioner QUIS. Hasil dari pengolahan data tersebut akan dianalisis untuk mengukur seberapa tingkat kepuasan pengguna terhadap situs SIKMA UAJY.

6. Melakukan Analisis dan Menarik Kesimpulan

Setelah melakukan pengolahan data, langkah berikutnya yaitu melakukan analisis pada data yang telah diolah. Hasil dari analisis ini kemudian akan dijadikan acuan untuk menarik kesimpulan apakah *website* SIKMA UAJY sudah memiliki tingkat *usability* yang baik atau belum.

F. Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdiri dari enam bab yang akan membahas analisis dari *website* SIKMA UAJY. Bagian-bagian bab tersebut terdiri dari sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini tersusun dari latar belakang, rumusan masalah, batasan penelitian, tujuan penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II. TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini tersusun dari referensi yang membantu pengerjaan dari penelitian ini, referensi tersebut terdiri dari beberapa penelitian terdahulu yang membahas topik yang sama.

BAB III. LANDASAN TEORI

Bab ini tersusun dari penjelasan teori-teori yang digunakan sebagai pedoman dalam menyusun penelitian ini.

BAB IV. ANALISIS DAN PERANCANGAN EKSPERIMEN

Bab ini menjelaskan analisis dari *website* SIKMA UAJY.

BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil dan penjelasan dari analisis yang telah dilakukan.

BAB VI. PENUTUP

Bab ini memberikan kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilakukan serta saran yang membangun dalam pengembangan aplikasi selanjutnya.