

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

Pada setiap penelitian, dibutuhkan sumber-sumber pendukung sekaligus pembandingan terhadap penelitian terdahulu yang memiliki topik serupa. Berhubung pembangunan aplikasi *e-commerce* juga merupakan salah satu topik yang seringkali diangkat menjadi judul dalam suatu penelitian, diperoleh beberapa sumber dalam bentuk skripsi maupun jurnal. Setelahnya dilakukan riset serta perbandingan terhadap sumber yang telah ada dengan tujuan menjadikannya sebagai landasan dalam menganalisa, mengevaluasi, dan menyimpulkan topik yang diangkat. Rincian dari sumber-sumber yang dimaksudkan di atas mengenai pembangunan aplikasi *e-commerce* adalah sebagai berikut.

Penelitian pertama dilakukan oleh Satria Aji Pratama dengan judul “Perancangan Dan Pembangunan Aplikasi E-Commerce Berbasis Web Pada Toko Komputer Radian Bandung [11].” Penelitian ini dilakukan untuk mengatasi kesulitan yang dialami pemilik toko untuk memasarkan produk serta mengelola catatan penjualan. Sistem yang berbasis *web* ini dibangun dengan PHP tanpa bantuan *framework* dan pembayarannya masih diverifikasi manual oleh pemilik toko dengan pembeli mengunggah bukti pembayaran.

Penelitian kedua dilakukan oleh Dipo Ariyandi dengan judul “Pembangunan Website E-Commerce Pada Toko Komputer [12].” Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membangun *e-commerce* berbasis *web* untuk toko IC Komputer yang dapat menangani proses penjualan, pemasaran dan pemesanan produk toko. Sistem dibangun dengan memanfaatkan bantuan aplikasi *web* yaitu Opencart yang memang dikhususkan sebagai *platform* untuk manajemen toko *online*. Pada penelitian ini, proses pembayaran terjadi di luar sistem *e-commerce*.

Penelitian ketiga dilakukan oleh Sri Faryati bersama Manasee Siahaan dengan judul “Manajemen E-Commerce Penjualan Berbasis Web (Studi Kasus: Citra Graha Komputer) [13]”. Penelitian ini bertujuan untuk

meningkatkan penjualan produk pada Toko Citra Graha Komputer dengan penerapan sistem manajemen *e-commerce*. Sistem yang berbasis *web* dibangun menggunakan PHP tanpa *framework*. Yang unik adalah sistem yang dibangun juga menerapkan sistem rekomendasi dengan metode *collaborative filtering*. Pembayaran pada sistem ini masih diverifikasi manual dengan pengguna menunggah bukti pembayaran.

Penelitian keempat dilakukan oleh Nurul Mustofa bersama Mochamad Adhari Adiguna dengan judul “Perancangan Aplikasi E-Commerce Spare-Part Komputer Berbasis Web Menggunakan CodeIgniter Pada Dhamar Putra Computer Kota Tangerang [14].” Penelitian ini bertujuan untuk membantu meningkatkan penjualan produk kepada pelanggan dengan memanfaatkan *e-commerce* berbasis *website*. Sistem dibangun menggunakan PHP dibantu dengan *framework* CodeIgniter versi ke-3. Sistem yang dibangun juga memiliki fitur untuk mencatat laporan penjualan produk sehingga memudahkan untuk melihat statistik penjualan. Namun proses pembayaran harus dikonfirmasi manual dengan pembeli mengunggah bukti bayar ke sistem.

Penelitian kelima dilakukan oleh Andi Dwi Riyanto bersama Khatirudin Ma’arif dengan judul “Aplikasi M-Commerce Berbasis Android Pada Zona Komputer Banjarnegara [15].” Penelitian ini memiliki tujuan untuk membangun aplikasi berbasis *mobile* sebagai pendukung dalam melakukan aktivitas penjualan serta memudahkan pembeli yang menggunakan *smartphone* Android. Aplikasi *mobile* dibangun menggunakan bahasa pemrograman Java dan halaman *admin* dibangun dengan PHP. Proses pembayaran dilakukan manual dengan cara pengguna mengisikan *form* konfirmasi pembayaran.

Penelitian keenam dilakukan oleh Muhammad Ramadhan Febrianto dengan judul “Penerapan Payment Gateway dan Tracking Barang Pada E-Commerce Toko Dazzle Berbasis Website [16].” Pada penelitian ini, sistem yang dibangun telah menerapkan *payment gateway* Midtrans agar pembayaran dapat dilakukan secara otomatis. Selain itu sistem ini memiliki

fitur *tracking* yang membuat konsumen dapat melacak barang yang sedang dalam proses pengiriman.

Jika dilakukan komparasi terhadap sumber-sumber yang disebutkan di atas, terdapat beberapa kebaruan pada penelitian ini dalam membangun suatu aplikasi *e-commerce* untuk Toko Wijaya Komputer. Diantaranya penelitian ini menggabungkan implementasi *payment gateway* Midtrans pada sistem berbasis *web* yang memiliki sistem rekomendasi. Kombinasi tersebut belum pernah diterapkan di penelitian yang objeknya berupa toko komputer. Selain itu pada penelitian ini juga menggunakan *framework* berbeda yaitu Laravel dalam pengembangannya. Oleh karenanya diharapkan pembangunan aplikasi *e-commerce* yang dilakukan pada penelitian ini dapat memiliki fitur yang lebih lengkap karena bercermin dari kelebihan maupun kekurangan dari penelitian yang telah dilakukan sebelumnya. Adapun rangkuman dari perbandingan lengkap dapat dilihat pada Tabel 2.1. berikut.

**Tabel 2.1. Perbandingan Penelitian**

Peneliti	Judul	Objek Penelitian	Platform	Bahasa Pemrograman	Basis Data	Framework	Terintegrasi Payment Gateway	Memiliki Sistem Rekomendasi
Satria Aji Pratama (2011)	Perancangan Dan Pembangunan Aplikasi E-Commerce Berbasis Web Pada Toko Komputer Radian Bandung [11]	Toko Komputer Radian Bandung	Web	PHP	MySQL	-	Tidak	Tidak
Dipo Ariyandi (2022)	Pembangunan Website E-Commerce Pada Toko Komputer [12]	Toko IC Komputer Sintang	Web	PHP	MySQL	Opencart	Tidak	Tidak
Sri Faryati, Manasse Siahaan (2021)	Manajemen E-Commerce Penjualan Berbasis Web (Studi	Toko Citra Graha Komputer	Web	PHP	MySQL	-	Tidak	Ya

Peneliti	Judul	Objek Penelitian	Platform	Bahasa Pemrograman	Basis Data	Framework	Terintegrasi Payment Gateway	Memiliki Sistem Rekomendasi
	Kasus: Citra Graha Komputer) [13]							
Nurul Mustofa, Mochamad Adhari Adiguna (2022)	Perancangan Aplikasi E-Commerce Spare-Part Komputer Berbasis Web Menggunakan CodeIgniter Pada Dhamar Putra Computer Kota Tangerang [14]	Dhamar Putra Computer Tangerang	Web	PHP	MySQL	CodeIgniter 3	Tidak	Tidak
Andi Dwi Riyanto, Khatirudin Ma'arif (2016)	Aplikasi M-Commerce Berbasis Android Pada Zona Komputer Banjarnegara [15]	Zona Komputer Banjarnegara	Android	Java	Tidak Disebutkan	-	Tidak	Tidak

Peneliti	Judul	Objek Penelitian	Platform	Bahasa Pemrograman	Basis Data	Framework	Terintegrasi Payment Gateway	Memiliki Sistem Rekomendasi
Muhammad Ramadhan Febrianto (2020)	Penerapan Payment Gateway dan Tracking Barang Pada E-Commerce Toko Dazzle Berbasis Website [16]	Toko Dazzle	Web	Tidak Disebutkan	Tidak Disebutkan	Tidak Disebutkan	Ya	Tidak
Kevin Widjaya*	Pembangunan Aplikasi E-Commerce Wijaya Komputer Berbasis Website Dengan Integrasi Payment Gateway	Wijaya Komputer Lampung	Web	PHP	MySQL	Laravel	Ya	Ya

\*) Sedang dalam penelitian