

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Penelitian pertama bertujuan untuk membahas analisis dan perancangan sistem informasi penjualan roti berbasis web untuk toko Mam's Bakery. Sistem ini dirancang untuk memudahkan pelanggan dalam mendapatkan informasi, memesan produk, dan melakukan pembayaran secara online. Penulis juga menyarankan penambahan fitur chat online dan integrasi dengan maps untuk kurir pengantar pesanan, sehingga meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan toko roti. Penelitian ini membahas pembuatan Sistem Informasi Penjualan Roti Berbasis Web di CV Mams Bakery dengan menggunakan metode pengembangan waterfall, framework PHP, dan database MySQL. Sistem ini bertujuan untuk memudahkan pelanggan dalam melakukan pemesanan online dan petugas dalam mengelola data penjualan. Artikel juga menyarankan penambahan fitur chat online dan integrasi dengan maps untuk kurir pengantar pesanan. Dengan masih minimnya toko roti yang menggunakan sistem pemesanan online, penelitian ini menjadi penting untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan. Metode pengembangan perangkat lunak yang digunakan meliputi perencanaan, analisis, perancangan, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan [6].

Penelitian kedua bertujuan untuk mengidentifikasi masalah dalam sistem penjualan yang sedang berjalan, melakukan analisis kebutuhan, merancang sistem informasi penjualan yang baru, menguji sistem yang telah dirancang, dan melakukan maintenance untuk memastikan sistem berjalan dengan baik, dan kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa dengan merancang dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan berbasis web untuk toko JP Bakery and Cake, dapat membantu mempermudah pengolahan data penjualan kue. Sistem ini memberikan kemudahan bagi pelanggan dan toko dalam berinteraksi, serta mendapatkan informasi produk secara detail. Dengan demikian, penggunaan sistem berbasis web dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi dalam proses

penjualan, pembelian, dan pemesanan di toko tersebut [7].

Penelitian ketiga memiliki tujuan dari jurnal ini adalah merancang dan mengimplementasikan sistem informasi penjualan roti Kurni Bakery berbasis web menggunakan metode Waterfall. Sistem ini bertujuan untuk mempermudah proses penjualan roti dengan menggunakan Unified *Modeling Language* (UML) dan bahasa pemrograman PHP dengan MySQL. Penelitian ini juga bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan efisiensi sistem informasi penjualan. Dari jurnal ini, dapat disimpulkan bahwa pengembangan sistem informasi penjualan roti Kurni Bakery berbasis web menggunakan metode Waterfall memberikan hasil yang positif. Terdapat peningkatan kualitas dan efisiensi dalam proses penjualan roti melalui implementasi sistem informasi yang dirancang. Uji coba blackbox yang dilakukan juga menunjukkan bahwa sistem ini telah diuji secara menyeluruh untuk menu login, data pengguna, data produk, dan transaksi. Dengan demikian, jurnal ini memberikan kontribusi dalam pengembangan aplikasi penjualan berbasis web yang dapat meningkatkan kinerja dan efektivitas penjualan roti Kurni Bakery [8].

Penelitian keempat bertujuan untuk memanfaatkan perkembangan teknologi komputerisasi dalam usaha makanan, khususnya toko kue, dengan menciptakan aplikasi yang dibuat dengan PHP dan MySQL untuk mempermudah proses penjualan. Kesimpulan dari jurnal ini adalah bahwa implementasi sistem penjualan toko kue berbasis web menggunakan metode waterfall memerlukan perangkat lunak dan keras tertentu. Dalam penelitian ini, telah dijelaskan simbol dalam DFD, metode analisis data, analisis sistem yang sedang berjalan, prosedur pengolahan data, dan perancangan sistem yang digunakan dalam pengembangan aplikasi penjualan toko kue. Selain itu, disampaikan juga kesimpulan dan saran yang relevan untuk pengembangan sistem penjualan toko kue berbasis web. Referensi yang digunakan dalam penelitian ini juga disertakan untuk mendukung validitas informasi yang disampaikan [9].

Penelitian kelima bertujuan untuk membantu pelanggan dalam memesan kue dengan mudah di Kota Pontianak. Metode Waterfall digunakan dalam pengembangan perangkat lunak, dengan tahapan analisis kebutuhan, desain,

pembuatan kode, pengujian, dan dukungan. Sistem informasi ini dibangun menggunakan Framework Codeigniter. Penelitian ini diharapkan dapat membantu pelaku usaha bakery, terutama UMKM di Kota Pontianak, dalam memasarkan produk mereka. Kesimpulan dari penelitian ini adalah pengembangan sistem informasi pemesanan kue berbasis *website* untuk wilayah Kota Pontianak. Tahapan Analisis merupakan tahapan paling awal dari pengembangan aplikasi yang menjadi pondasi menentukan keberhasilan suatu informasi. Analisis kebutuhan pengguna melibatkan kebutuhan fungsional dari sisi *Administrator* dan *Konsumen*. Implementasi program meliputi login, beranda, keranjang belanja, checkout, nota pembelian, dan riwayat belanja. Terima kasih kepada pihak-pihak yang telah mendukung penelitian ini [10].

Penelitian keenam bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi penjualan berbasis web untuk usaha mikro kecil dan menengah Wendys Cake. Sistem ini diharapkan dapat memudahkan proses penjualan, memasarkan produk, serta meningkatkan efisiensi dan kontrol atas informasi penjualan. Dari jurnal ini dapat disimpulkan bahwa pengembangan sistem informasi penjualan berbasis web untuk Wendys Cake dapat membantu mempermudah pelanggan dalam melakukan pemesanan, memudahkan usaha dalam memasarkan produk, serta mempermudah pembuatan laporan penjualan. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode *waterfall* dengan tahapan yang terstruktur. Referensi yang digunakan mencakup metode *Waterfall*, analisis perancangan sistem informasi penjualan, serta teknologi seperti PHP, MySQL, dan framework Codeigniter [11].

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu

No	Peneliti	Platform	Metode	Bahasa Pemrograman	Multirole	Rekap Laporan	Data Pelanggan	Keranjang Belanja	Berita & Promo	Testimonial	Pengiriman	Manajemen Bahan
1	[6]	Web	Waterfall	PHP,MySQL,HTML, CSS (Bootstrap)	✓	✓	-	✓	-	-	-	-
2	[7]	Web	Waterfall	PHP,MySQL,HTML, CSS	✓	-	✓	-	-	-	-	-
3	[8]	Web	Waterfall	PHP,MySQL,HTML, CSS	✓	✓	-	-	-	-	-	-
4	[9]	Web	Waterfall	PHP,MySQL,HTML, CSS	✓	-	-	✓	-	-	-	-
5	[10]	Web	Waterfall	Node JS, MySQL, HTML, CSS	✓	-	✓	✓	-	-	-	-
6	[11]	Web	Waterfall	PHP (Code Igniter),MySQL,HTML,CSS	✓	-	-	✓	-	-	-	-
7	Aldyo Putra	Web	Waterfall	PHP(Laravel 10),MySQL,HTML,CSS(Tailwind), JS (Jquery)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓