

**PERANCANGAN ANTARMUKA APLIKASI *M-
LEARNING* FIBER LEADERSHIP ACADEMY**

Tugas Akhir

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mencapai Derajat
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

Kenneth Vincentius Theys

200710681

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2024**

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PERANCANGAN ANTARMUKA APLIKASI M-LEARNING FIBER LEADERSHIP ACADEMY

yang disusun oleh

Kenneth Vincentius Theys

200710681

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 12 Juli 2024

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Aloysius Gonzaga Pradnya Sidhawara, S.T., M.Eng.	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Th. Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Dra. Ernawati, M.T., Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Stephanie Pamela Adithama, S.T., M.T.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 12 Juli 2024

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

PERNYATAAN ORISINILITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Kenneth Vincentius Theys
NPM : 200710888
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Perancangan Antarmuka Aplikasi *M-Learning* Fiber Leadership Academy

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 26 Juni 2024

Yang menyatakan,



Kenneth Vincentius Theys

200710681

PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap Pembimbing : Rizqan Halalah MZ
Jabatan : Officer 1 Leadership Development
Departemen : Human Capital Strategic Management

Menyatakan dengan ini:


Nama Lengkap : Kenneth Vincentius Theys
NPM : 200710888
Program Studi : Informatika
Fakultas : Teknologi Industri
Judul Penelitian : Perancangan Antarmuka Aplikasi *M-Learning* Fiber Leadership Academy

1. Penelitian telah selesai dilaksanakan pada perusahaan.
2. Perusahaan telah melakukan sidang internal berupa kelayakan penelitian ini dan akan mencantumkan lembar penilaian secara tertutup kepada pihak universitas sebagai bagian dari nilai akhir mahasiswa.
3. Memberikan kepada Instansi Penelitian dan Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.

Demikianlah pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 26 Juni 2024

Yang menyatakan,



Rizqan Halalah MZ
Officer 1 Leadership Development

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, orang tua terkasih, dan pacar saya yang selalu memberikan dukungan dan semangat.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan kepada Tuhan yang Maha Esa karena berkat, rahmat, serta penyertaan-Nya, sehingga dapat diselesaikannya tugas akhir berjudul “Perancangan Antarmuka Aplikasi *M-Learning* Fiber Leadership Academy” dengan baik dan lancar dari awal hingga akhir.

Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan yang diperlukan untuk mendapatkan gelar sarjana dalam bidang ilmu komputer dari Program Studi Informatika di Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama menyiapkan tugas akhir ini, penulis mengakui adanya kendala dan kelemahan. Namun, penulis juga menghargai banyaknya dukungan, arahan, dan motivasi yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu mendampingi, menuntun, serta mencurahkan berkatnya atas penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T. IPU, selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta
3. Bapak Thomas Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T., selaku Dosen Pembimbing I yang sudah membimbing serta memberikan masukan kepada penulis selama pelaksanaan tugas akhir.
4. Bapak Aloysius Gonzaga Pradnya Sidhawara S.T. M.Eng., selaku Dosen Pembimbing II yang sudah membimbing serta memberikan masukan kepada penulis selama pelaksanaan tugas akhir.
5. Bapak Rizqan Halalah MZ selaku Officer 1 Leadership Development Telkom Akses (HO) yang sudah bersedia untuk membantu penulis melaksanakan penelitian di perusahaan.
6. Seluruh karyawan Telkom Akses (HO) yang telah bersedia membantu penelitian penulis.

7. Teman-teman, orang yang dicintai, dan lainnya yang tidak bisa disebutkan satu per satu, atas bantuan dan dukungan yang sudah diberikan selama pengerjaan.

Demikian laporan tugas akhir ini disusun. Semoga hasil dari laporan ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, dan kiranya laporan ini bisa menjadi hal yang berguna.

Yogyakarta, 26 Juni 2024



Kenneth Vincentius Theys

200710681

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINILITAS & PUBLIKASI ILMIAH.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN DARI INSTANSI ASAL PENELITIAN	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xx
INTISARI.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Batasan Penelitian	4
D. Tujuan Penelitian.....	4
E. Metode Penelitian.....	4
F. Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
BAB III LANDASAN TEORI.....	25
A. Sumber Daya Manusia (SDM).....	25
B. <i>E-Learning</i>	25
C. <i>M-Learning</i>	25
D. <i>User Interface</i>	26
E. <i>User Experience</i>	27
F. <i>Prototype</i>	29
G. <i>Design Thinking</i>	30
H. <i>Usability Testing</i>	31
I. <i>System Usability Scale (SUS)</i>	32
BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN	35
A. <i>Empathize</i>	35
B. <i>Define</i>	37

C. <i>Ideate</i>	38
D. <i>Prototype</i>	71
E. <i>Testing</i>	180
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....	183
BAB VI PENUTUP	201
DAFTAR PUSTAKA	202

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Metode Design Thinking.....	30
Gambar 3. 2 Rumus Menghitung Nilai Akhir SUS	33
Gambar 4. 1 <i>User Persona</i>	35
Gambar 4. 2 <i>Empathy Map</i>	36
Gambar 4. 3 <i>User Flow Login</i>	51
Gambar 4. 4 <i>User Flow Forgot Password</i>	51
Gambar 4. 5 <i>User Flow Slider News</i>	52
Gambar 4. 6 <i>User Flow Notification</i>	53
Gambar 4. 7 <i>User Flow Add Schedule</i>	54
Gambar 4. 8 <i>User Flow Coach & Trainer</i>	55
Gambar 4. 9 <i>User Flow Data Course</i>	56
Gambar 4. 10 <i>User Flow Contact</i>	57
Gambar 4. 11 <i>User Flow PALC</i>	59
Gambar 4. 12 <i>User Flow Profile</i>	61
Gambar 4. 13 <i>User Flow Pre Test/Post Test</i>	63
Gambar 4. 14 <i>User Flow Mini Quiz</i>	64
Gambar 4. 15 <i>User Flow Video Learning</i>	65
Gambar 4. 16 <i>User Flow LD Program</i>	67
Gambar 4. 17 <i>User Flow Class: Assignment</i>	68
Gambar 4. 18 <i>User Flow Action Learning Project (ALP)</i>	69
Gambar 4. 19 <i>User Flow ALP: Register Your Project</i>	69
Gambar 4. 20 <i>User Flow ALP: Training & Coaching</i>	70
Gambar 4. 21 <i>User Flow ALP: Final Presentation</i>	71
Gambar 4. 22 <i>User Flow Graduation</i>	71
Gambar 4. 23 <i>Color Palette</i>	74
Gambar 4. 24 <i>Typography</i>	75
Gambar 4. 25 <i>Button</i>	76
Gambar 4. 26 <i>Wireframe Splash Screen</i>	77
Gambar 4. 27 <i>Mockup Splash Screen</i>	77

Gambar 4. 28 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Login</i>	79
Gambar 4. 29 <i>Mockup</i> Halaman <i>Login</i>	79
Gambar 4. 30 <i>Wireframe</i> <i>Login</i> dengan <i>Alert</i>	79
Gambar 4. 31 <i>Mockup</i> <i>Login</i> dengan <i>Alert</i>	79
Gambar 4. 32 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Forgot Password</i>	81
Gambar 4. 33 <i>Mockup</i> Halaman <i>Forgot Password</i>	81
Gambar 4. 34 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Forgot Password</i> dengan <i>Alert</i>	81
Gambar 4. 35 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Forgot Password</i> dengan <i>Alert</i>	81
Gambar 4. 36 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Sidebar</i>	82
Gambar 4. 37 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Sidebar</i>	82
Gambar 4. 38 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Home</i>	84
Gambar 4. 39 <i>Mockup</i> Halaman <i>Home</i>	84
Gambar 4. 40 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Search</i>	84
Gambar 4. 41 <i>Mockup</i> Halaman <i>Search</i>	84
Gambar 4. 42 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Slider News List</i>	86
Gambar 4. 43 <i>Mockup</i> Halaman <i>Slider News List</i>	86
Gambar 4. 44 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Slider News</i>	86
Gambar 4. 45 <i>Mockup</i> Halaman <i>Slider News</i>	86
Gambar 4. 46 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Slider News Comments</i>	87
Gambar 4. 47 <i>Mockup</i> Halaman <i>Slider News Comments</i>	87
Gambar 4. 48 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Notification</i>	88
Gambar 4. 49 <i>Mockup</i> Halaman <i>Notification</i>	88
Gambar 4. 50 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Schedule 1</i>	90
Gambar 4. 51 <i>Mockup</i> Halaman <i>Schedule 1</i>	90
Gambar 4. 52 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Schedule 2</i>	90
Gambar 4. 53 <i>Mockup</i> Halaman <i>Schedule 2</i>	90
Gambar 4. 54 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Add Event</i>	91
Gambar 4. 55 <i>Mockup</i> Halaman <i>Add Event</i>	91
Gambar 4. 56 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Schedule Date Picker</i>	91
Gambar 4. 57 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Schedule Date Picker</i>	91
Gambar 4. 58 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Schedule Time Picker</i>	92

Gambar 4. 59 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Schedule Date Picker</i>	92
Gambar 4. 60 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Schedule Color Picker</i>	92
Gambar 4. 61 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Schedule Color Picker</i>	92
Gambar 4. 62 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Coach & Trainer</i>	94
Gambar 4. 63 <i>Mockup</i> Halaman <i>Coach & Trainer</i>	94
Gambar 4. 64 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Search Coach & Trainer</i>	94
Gambar 4. 65 <i>Mockup</i> Halaman <i>Search Coach & Trainer</i>	94
Gambar 4. 66 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Filter Coach & Trainer</i>	95
Gambar 4. 67 <i>Mockup</i> Halaman <i>Filter Coach & Trainer</i>	95
Gambar 4. 68 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Profile Coach & Trainer</i>	95
Gambar 4. 69 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Profile Coach & Trainer</i>	95
Gambar 4. 70 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>History Coach & Trainer</i>	96
Gambar 4. 71 <i>Mockup</i> Tampilan <i>History Coach & Trainer</i>	96
Gambar 4. 72 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Data Course</i>	97
Gambar 4. 73 <i>Mockup</i> Halaman <i>Data Course</i>	97
Gambar 4. 74 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Search Data Course</i>	97
Gambar 4. 75 <i>Mockup</i> Halaman <i>Search Data Course</i>	97
Gambar 4. 76 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Filter Data Course</i>	98
Gambar 4. 77 <i>Mockup</i> Halaman <i>Filter Data Course</i>	98
Gambar 4. 78 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Contact</i>	99
Gambar 4. 79 <i>Mockup</i> Halaman <i>Contact</i>	99
Gambar 4. 80 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Map</i>	99
Gambar 4. 81 <i>Mockup</i> Halaman <i>Map</i>	99
Gambar 4. 82 <i>Wireframe</i> Halaman <i>PALC Self Assessment</i>	101
Gambar 4. 83 <i>Mockup</i> Halaman <i>PALC Self Assessment</i>	101
Gambar 4. 84 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Soal Tes</i>	101
Gambar 4. 85 <i>Mockup</i> Halaman <i>Soal Tes</i>	101
Gambar 4. 86 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Pop Up Konfirmasi</i>	102
Gambar 4. 87 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Pop Up Konfirmasi</i>	102
Gambar 4. 88 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Pop Up Time's Up</i>	102
Gambar 4. 89 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Pop Up Time's Up</i>	102

Gambar 4. 90 <i>Wireframe</i> Halaman Setelah <i>PALC Self Assessment</i>	103
Gambar 4. 91 <i>Mockup</i> Halaman Setelah <i>PALC Self Assessment</i>	103
Gambar 4. 92 <i>Wireframe</i> Halaman <i>PALC Monitoring Assessment</i>	105
Gambar 4. 93 <i>Wireframe</i> Halaman <i>PALC Monitoring Assessment</i>	105
Gambar 4. 94 <i>Wireframe</i> Halaman Informasi <i>PALC Monitoring Assessment</i>	105
Gambar 4. 95 <i>Mockup</i> Halaman Informasi <i>PALC Monitoring Assessment</i>	105
Gambar 4. 96 <i>Wireframe</i> Halaman Soal Tes	106
Gambar 4. 97 <i>Mockup</i> Halaman Soal Tes	106
Gambar 4. 98 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Pop Up Konfirmasi</i>	106
Gambar 4. 99 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Pop Up Konfirmasi</i>	106
Gambar 4. 100 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Pop Up Time's Up</i>	107
Gambar 4. 101 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Pop Up Time's Up</i>	107
Gambar 4. 102 <i>Wireframe</i> Halaman Setelah <i>PALC Monitoring Assessment</i>	107
Gambar 4. 103 <i>Mockup</i> Halaman Setelah <i>PALC Monitoring Assessment</i>	107
Gambar 4. 104 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Profile</i>	109
Gambar 4. 105 <i>Mockup</i> Halaman <i>Profile</i>	109
Gambar 4. 106 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Edit Profile</i>	109
Gambar 4. 107 <i>Mockup</i> Halaman <i>Edit Profile</i>	109
Gambar 4. 108 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Employment History</i>	111
Gambar 4. 109 <i>Mockup</i> Halaman <i>Employment History</i>	111
Gambar 4. 110 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Certification</i>	111
Gambar 4. 111 <i>Mockup</i> Halaman <i>Certification</i>	111
Gambar 4. 112 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Assessment Result PALC</i>	112
Gambar 4. 113 <i>Mockup</i> Halaman <i>Assessment Result PALC</i>	112
Gambar 4. 114 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Assessment Result ACI</i>	112
Gambar 4. 115 <i>Mockup</i> Halaman <i>Assessment Result ACI</i>	112
Gambar 4. 116 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>PDF Report PALC</i>	113
Gambar 4. 117 <i>Mockup</i> Tampilan <i>PDF Report PALC</i>	113
Gambar 4. 118 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Result PALC</i>	115
Gambar 4. 119 <i>Mockup</i> Halaman <i>Result PALC</i>	115
Gambar 4. 120 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Result ACI</i>	115

Gambar 4. 121 <i>Mockup</i> Halaman <i>Result ACI</i>	115
Gambar 4. 122 <i>Wireframe</i> Tampilan Rekomendasi <i>ACI/PALC</i>	116
Gambar 4. 123 <i>Mockup</i> Tampilan Rekomendasi <i>ACI/PALC</i>	116
Gambar 4. 124 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Assessment Result – PALC/ACI</i>	116
Gambar 4. 125 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Assessment Result – PALC/ACI</i>	116
Gambar 4. 126 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Assessment Competency Result PALC/ACI</i>	117
Gambar 4. 127 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Assessment Competency Result PALC/ACI</i> ...	117
Gambar 4. 128 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Career Plan PALC</i>	119
Gambar 4. 129 <i>Mockup</i> Halaman <i>Career Plan PALC</i>	119
Gambar 4. 130 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Career Plan ACI</i>	119
Gambar 4. 131 <i>Mockup</i> Halaman <i>Career Plan ACI</i>	119
Gambar 4. 132 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Pop Up</i> Rekomendasi Posisi	120
Gambar 4. 133 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Pop Up</i> Rekomendasi Posisi	120
Gambar 4. 134 <i>Wireframe</i> Halaman Soal <i>Pre Test/Post Test</i>	123
Gambar 4. 135 <i>Mockup</i> Halaman Soal <i>Pre Test/Post Test</i>	123
Gambar 4. 136 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Pop Up</i> Konfirmasi.....	123
Gambar 4. 137 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Pop Up</i> Konfirmasi	123
Gambar 4. 138 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Pop Up</i> Habis Waktu	124
Gambar 4. 139 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Pop Up</i> Habis Waktu	124
Gambar 4. 140 <i>Wireframe</i> Tampilan Hasil Skor Diatas Standar.....	124
Gambar 4. 141 <i>Mockup</i> Tampilan Hasil Skor Diatas Standar.....	124
Gambar 4. 142 <i>Wireframe</i> Tampilan Hasil Dibawah Standar/Habis Waktu	125
Gambar 4. 143 <i>Mockup</i> Tampilan Hasil Dibawah Standar/Habis Waktu	125
Gambar 4. 144 <i>Wireframe</i> Tampilan <i>Pop Up</i> Wajib <i>Review</i>	125
Gambar 4. 145 <i>Mockup</i> Tampilan <i>Pop Up</i> Wajib <i>Review</i>	125
Gambar 4. 146 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Feedback</i>	126
Gambar 4. 147 <i>Mockup</i> Halaman <i>Feedback</i>	126
Gambar 4. 148 <i>Wireframe</i> Halaman Awal <i>Video Learning</i> berbentuk <i>List</i>	127
Gambar 4. 149 <i>Mockup</i> Halaman Awal <i>Video Learning</i> berbentuk <i>List</i>	127
Gambar 4. 150 <i>Wireframe</i> Halaman Awal <i>Video Learning</i> berbentuk <i>Grid</i>	127
Gambar 4. 151 <i>Mockup</i> Halaman Awal <i>Video Learning</i> berbentuk <i>Grid</i>	127

Gambar 4. 152	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Filter Video Learning</i>	128
Gambar 4. 153	<i>Mockup</i> Halaman <i>Filter Video Learning</i>	128
Gambar 4. 154	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Course Content Video Learning</i>	131
Gambar 4. 155	<i>Mockup</i> Halaman <i>Course Content Video Learning</i>	131
Gambar 4. 156	<i>Wireframe</i> Halaman Informasi <i>Pre Test/Post Test</i>	131
Gambar 4. 157	<i>Mockup</i> Halaman Informasi <i>Pre Test/Post Test</i>	131
Gambar 4. 158	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Video Pembelajaran</i>	132
Gambar 4. 159	<i>Mockup</i> Halaman <i>Video Pembelajaran</i>	132
Gambar 4. 160	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Mini Quiz</i>	132
Gambar 4. 161	<i>Mockup</i> Halaman <i>Mini Quiz</i>	132
Gambar 4. 162	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Mini Quiz</i> Salah Jawaban.....	133
Gambar 4. 163	<i>Mockup</i> Halaman <i>Mini Quiz</i> Salah Jawaban.....	133
Gambar 4. 164	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Result Mini Quiz</i>	133
Gambar 4. 165	<i>Mockup</i> Halaman <i>Result Mini Quiz</i>	133
Gambar 4. 166	<i>Wireframe</i> Halaman Awal <i>LD Program</i> berbentuk <i>List</i>	136
Gambar 4. 167	<i>Mockup</i> Halaman Awal <i>LD Program</i> berbentuk <i>List</i>	136
Gambar 4. 168	<i>Wireframe</i> Halaman Awal <i>LD Program</i> berbentuk <i>Grid</i>	136
Gambar 4. 169	<i>Mockup</i> Halaman Awal <i>LD Program</i> berbentuk <i>Grid</i>	136
Gambar 4. 170	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Filter LD Program</i>	137
Gambar 4. 171	<i>Mockup</i> Halaman <i>Filter LD Program</i>	137
Gambar 4. 172	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Pill Description</i>	137
Gambar 4. 173	<i>Mockup</i> Halaman <i>Pill Description</i>	137
Gambar 4. 174	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Pill Participant</i>	138
Gambar 4. 175	<i>Mockup</i> Halaman <i>Pill Participant</i>	138
Gambar 4. 176	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Pill Trainer</i>	138
Gambar 4. 177	<i>Mockup</i> Halaman <i>Pill Trainer</i>	138
Gambar 4. 178	<i>Wireframe</i> Halaman <i>Course Content LD Program</i>	139
Gambar 4. 179	<i>Mockup</i> Halaman <i>Course Content LD Program</i>	139
Gambar 4. 180	<i>Wireframe</i> Halaman Informasi <i>Pre Test</i>	140
Gambar 4. 181	<i>Mockup</i> Halaman Informasi <i>Pre Test</i>	140
Gambar 4. 182	<i>Wireframe</i> Halaman Informasi Setelah <i>Pre Test</i>	140

Gambar 4. 183 <i>Mockup</i> Halaman Informasi Setelah <i>Pre Test</i>	140
Gambar 4. 184 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Pill Overview</i>	142
Gambar 4. 185 <i>Mockup</i> Halaman <i>Pill Overview</i>	142
Gambar 4. 186 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Pill Discussion</i>	142
Gambar 4. 187 <i>Mockup</i> Halaman <i>Pill Discussion</i>	142
Gambar 4. 188 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Class Courses</i>	144
Gambar 4. 189 <i>Mockup</i> Halaman <i>Class Courses</i>	144
Gambar 4. 190 <i>Wireframe</i> Halaman Informasi <i>Class: Pre Test</i>	144
Gambar 4. 191 <i>Mockup</i> Halaman Informasi <i>Class: Pre Test</i>	144
Gambar 4. 192 <i>Wireframe</i> Halaman Informasi Setelah <i>Class: Pre Test</i>	145
Gambar 4. 193 <i>Mockup</i> Halaman Informasi Setelah <i>Class: Pre Test</i>	145
Gambar 4. 194 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Assignment</i>	146
Gambar 4. 195 <i>Mockup</i> Halaman <i>Assignment</i>	146
Gambar 4. 196 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Add Submission File Kosong</i>	146
Gambar 4. 197 <i>Mockup</i> Halaman <i>Add Submission File Kosong</i>	146
Gambar 4. 198 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Add Submission File Kosong dengan Fail Alert</i>	147
Gambar 4. 199 <i>Mockup</i> Halaman <i>Add Submission File Kosong dengan Fail Alert</i>	147
Gambar 4. 200 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Upload File</i>	149
Gambar 4. 201 <i>Mockup</i> Halaman <i>Upload File</i>	149
Gambar 4. 202 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Upload File Sebelum Pilih File dengan Fail Alert</i>	149
Gambar 4. 203 <i>Mockup</i> Halaman <i>Upload File Sebelum Pilih File dengan Fail Alert</i>	149
Gambar 4. 204 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Upload File Sesudah Pilih File</i>	150
Gambar 4. 205 <i>Mockup</i> Halaman <i>Upload File Sesudah Pilih File</i>	150
Gambar 4. 206 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Upload File Sesudah Pilih File dengan Alert Success</i>	150
Gambar 4. 207 <i>Mockup</i> Halaman <i>Upload File Sesudah Pilih File dengan Alert Success</i>	150

Gambar 4. 208 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Add Submission</i> Sesudah Pilih <i>File</i>	151
Gambar 4. 209 <i>Mockup</i> Halaman <i>Add Submission</i> Sesudah Pilih <i>File</i>	151
Gambar 4. 210 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Add Submission</i> Sesudah Pilih <i>File</i> dengan <i>Success Alert</i>	151
Gambar 4. 211 <i>Mockup</i> Halaman <i>Add Submission</i> Sesudah Pilih <i>File</i> dengan <i>Success Alert</i>	151
Gambar 4. 212 <i>Wireframe</i> Halaman Informasi <i>Class: Post Test</i>	153
Gambar 4. 213 <i>Mockup</i> Halaman Informasi <i>Class: Post Test</i>	153
Gambar 4. 214 <i>Wireframe</i> Halaman Informasi Setelah <i>Class: Post Test</i>	153
Gambar 4. 215 <i>Mockup</i> Halaman Informasi Setelah <i>Class: Post Test</i>	153
Gambar 4. 216 <i>Wireframe</i> Halaman Utama <i>Section 3: Action Learning Program</i>	156
Gambar 4. 217 <i>Mockup</i> Halaman Utama <i>Section 3: Action Learning Program</i> .	156
Gambar 4. 218 <i>Wireframe</i> Halaman Awal <i>Register Your Project</i>	156
Gambar 4. 219 <i>Mockup</i> Halaman Awal <i>Register Your Project</i>	156
Gambar 4. 220 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Register Your Project</i> dengan <i>Success Alert</i>	157
Gambar 4. 221 <i>Mockup</i> Halaman <i>Register Your Project</i> dengan <i>Success Alert</i> .	157
Gambar 4. 222 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Register Your Project (Waiting)</i>	157
Gambar 4. 223 <i>Mockup</i> Halaman <i>Register Your Project (Waiting)</i>	157
Gambar 4. 224 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Register Your Project (Approved)</i>	158
Gambar 4. 225 <i>Mockup</i> Halaman <i>Register Your Project (Approved)</i>	158
Gambar 4. 226 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Training and Coaching</i> dengan Jadwal Kosong	160
Gambar 4. 227 <i>Mockup</i> Halaman <i>Training and Coaching</i> dengan Jadwal Kosong	160
Gambar 4. 228 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Training and Coaching</i> dengan Jadwal Terisi	160
Gambar 4. 229 <i>Mockup</i> Halaman <i>Training and Coaching</i> dengan Jadwal Terisi	160
Gambar 4. 230 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Final Presentation</i>	163
Gambar 4. 231 <i>Mockup</i> Halaman <i>Final Presentation</i>	163

Gambar 4. 232 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Final Presentation</i> dengan <i>Fail Alert</i>	163
Gambar 4. 233 <i>Mockup</i> Halaman <i>Final Presentation</i> dengan <i>Fail Alert</i>	163
Gambar 4. 234 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Final Presentation</i> setelah Menunggah <i>File</i> dengan <i>Success Alert</i>	164
Gambar 4. 235 <i>Mockup</i> Halaman <i>Final Presentation</i> setelah Menunggah <i>File</i> dengan <i>Success Alert</i>	164
Gambar 4. 236 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Final Presentation</i> setelah Memasukkan Kode Kehadiran dengan <i>Success Alert</i>	165
Gambar 4. 237 <i>Mockup</i> Halaman <i>Final Presentation</i> setelah Memasukkan Kode Kehadiran dengan <i>Success Alert</i>	165
Gambar 4. 238 <i>Wireframe</i> Halaman Informasi Sebelum <i>Post Test</i>	167
Gambar 4. 239 <i>Mockup</i> Halaman Informasi Sebelum <i>Post Test</i>	167
Gambar 4. 240 <i>Wireframe</i> Halaman Informasi Setelah <i>Pre Test</i>	167
Gambar 4. 241 <i>Mockup</i> Halaman Informasi Setelah <i>Pre Test</i>	167
Gambar 4. 242 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Graduation</i>	169
Gambar 4. 243 <i>Mockup</i> Halaman <i>Graduation</i>	169
Gambar 4. 244 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Graduation</i> dengan <i>Success Alert</i>	169
Gambar 4. 245 <i>Mockup</i> Halaman <i>Graduation</i> dengan <i>Success Alert</i>	169
Gambar 4. 246 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Certificate</i>	171
Gambar 4. 247 <i>Mockup</i> Halaman <i>Certificate</i>	171
Gambar 4. 248 <i>Wireframe</i> Halaman <i>View Certificate</i>	171
Gambar 4. 249 <i>Mockup</i> Halaman <i>View Certificate</i>	171
Gambar 4. 250 <i>Wireframe</i> Halaman <i>Course Content</i> Setelah Seluruh <i>Section</i> Selesai	172
Gambar 4. 251 <i>Mockup</i> Halaman <i>Course Content</i> Setelah Seluruh <i>Section</i> Selesai	172
Gambar 4. 252 Prototype Splash, Login, dan Forgot Password	173
Gambar 4. 253 Prototype Home, Notification, dan Slider News.....	174
Gambar 4. 254 Prototype Schedule.....	174
Gambar 4. 255 <i>Prototype Coach & Trainer</i>	175
Gambar 4. 256 <i>Prototype Data Course</i>	175

Gambar 4. 257 <i>Prototype Contact</i>	176
Gambar 4. 258 <i>Prototype Pre-Assessment Leadership Competency (PALC)</i>	176
Gambar 4. 259 <i>Prototype Profile</i>	177
Gambar 4. 260 <i>Prototype Video Learning</i>	178
Gambar 4. 261 <i>Prototype Leadership Development Program (LD Program)</i>	179
Gambar 5. 1 Grafik Persebaran Umur Responden.....	184
Gambar 5. 2 Grafik Persebaran Jenis Kelamin Responden	185
Gambar 5. 3 Grafik Persebaran Tingkat Pendidikan Responden.....	186

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian	15
Tabel 3. 1 Standar Kelayakan Usability Testing	32
Tabel 3. 2 Template Pertanyaan System Usability Scale (SUS)	32
Tabel 3. 3 Skala Penilaian <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	33
Tabel 4. 1 <i>How Might We (HMW)</i>	37
Tabel 4. 2 Hasil <i>Brainstorming</i>	39
Tabel 4. 3 Daftar Menu dan Fitur	40
Tabel 4. 4 Skor Nilai Kuesioner	180
Tabel 4. 5 <i>Task Scenario</i>	181
Tabel 5. 1 Hasil Pengujian Aspek <i>Learnability</i>	187
Tabel 5. 2 Hasil Pengujian Aspek <i>Memorability</i>	190
Tabel 5. 3 Hasil Pengujian Aspek <i>Efficiency</i> (Dalam Detik)	192
Tabel 5. 4 Hasil Pengujian Aspek <i>Efficiency</i> yang Dikalikan Dengan <i>Success Rate</i>	193
Tabel 5. 5 Hasil Pengujian Aspek <i>Errors</i>	195
Tabel 5. 6 Hasil Pengujian <i>Metode System Usability Score</i> (SUS).....	198
Tabel 5. 7 Hasil Perubahan Skor <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	199

INTISARI

Perancangan *Prototype* Aplikasi *M-learning* Fiber Leadership Academy

Intisari

Kenneth Vincentius Theys

200710681

Revolusi industri 4.0 mendorong berbagai perusahaan di berbagai industri untuk saling bersaing dalam memenuhi tuntutan era. Implementasi teknologi menuntut sumber daya manusia yang tangkas agar mampu mengoperasikannya. Oleh karena itu dibutuhkan pelatihan yang *modern* untuk menghasilkan sumber daya manusia yang adaptif dan kreatif. Menanggapi hal tersebut, PT. Telkom Akses membuat aplikasi *e-learning* berbasis *web* “Fiber Leadership Academy” dengan tujuan melatih karyawan mereka agar dapat berkembang, khususnya pengembangan aspek *leadership*. Namun, PT. Telkom Akses membutuhkan *e-learning* yang bisa diakses dengan mudah pada *platform mobile*.

Oleh karena itu, peneliti bekerja sama dengan PT. Telkom Akses untuk merancang aplikasi “Fiber Leadership Academy” versi *mobile*. Perancangan desain antarmuka menggunakan metode *Design Thinking*, dengan memanfaatkan aplikasi Figma untuk merancang antarmuka, dan Maze untuk menguji antarmuka. Pengujian juga menerapkan metode *Usability Testing* dan *System Usability Score* (SUS).

Hasil penelitian membuahkan perancangan antarmuka yang mudah diakses, efisien, menarik, dan *user friendly*. Hal ini terlihat dari hasil pengujian terhadap karyawan PT. Telkom Akses yang berperan sebagai responden. Diperoleh nilai sebesar 83,3% pada aspek *learnability*, nilai 76,49% pada aspek *efficiency*, nilai 81,5 dengan *grade* “A” pada aspek *satisfaction*. Namun kendala muncul pada aspek *errors* yang memperoleh nilai *error rate* tinggi, sebesar 22,78%.

Kata Kunci: *Sumber Daya Manusia, Mobile Learning, Design Thinking, Usability Testing.*

Dosen Pembimbing 1 : Thomas Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T.

Dosen Pembimbing 2 : Aloysius Gonzaga Pradnya Sidhawara S.T.
M.Eng.

Jadwal Sidang Tugas Akhir :