

BAB II

TINJAUAN PUSTAKA

Pada tinjauan pustaka, penulis akan membahas tentang penelitian yang berkaitan dengan topik yang akan dibahas. Terdapat beberapa penelitian yang mengarah ke topik tentang pembangunan sistem informasi persuratan berbasis *website*.

Penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Persuratan Desa “SITANDE” Berbasis Web Pada Lembang Rea Tulaklangi” yang dilakukan oleh Srivan Palelleng dan Asrin Tadungan ditemukan permasalahan seperti tidak efisiennya pelayanan persuratan disebabkan oleh manajemen file persuratan yang tidak teratur yang membutuhkan waktu yang lama untuk pencarian file. Oleh sebab itu diperlukan pembuatan sistem informasi berbasis *website* menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, database *MySQL* dan Framework *CodeIgniter* untuk mengoptimalkan kinerja perangkat desa secara maksimal sesuai tugas pokok dan fungsi perangkat desa dan meningkatkan pelayanan persuratan masyarakat [3].

Penelitian yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Persuratan berbasis Web di Fakultas Vokasi Universitas Negeri Surabaya” yang dilakukan oleh Dyahayu Retno Wulan dan Salamun Rohman Nudin ditemukan permasalahan seperti Tata Usaha Fakultas Vokasi Universitas Negeri Surabaya yang masih menggunakan prosedur pengajuan surat secara konvensional yaitu melalui pengunduhan *template* pada situs fakultas serta untuk mengurus surat-surat seperti Surat Keterangan Mahasiswa Aktif, Surat Keterangan Tunjangan Anak pada Gaji Orang Tua, Surat izin Magang KKN Tematik, dan lain-lain. Oleh karena itu diperlukannya perancangan dan pembangunan sistem informasi persuratan pada Fakultas Vokasi Universitas Negeri Surabaya yang menggunakan *Laravel* sebagai framework dan penggunaan teknologi meliputi bahasa pemrograman *PHP* dan *MySQL* untuk menyimpan basis data dalam mengatasi permasalahan tersebut [4].

Penelitian yang berjudul “Perancangan Aplikasi E-Persuratan Berbasis Web Menggunakan Framework *Codeigniter* Pada Direktorat Lalu Lintas Dan Angkutan

Laut Kementerian Perhubungan” yang dilakukan oleh Gina Mulyani, Zulhaimi, dan Verdi Yasin ditemukan permasalahan seperti pendisposisian surat yang masih dilakukan secara manual dinilai kurang efektif dan optimal sehingga selain itu keterbatasan dalam mengelola persuratan dari surat masuk, pendisposisian, dan penyimpanan surat yang mengakibatkan banyak surat yang terselip atau hilang. Untuk mengatasi hal tersebut diperlukan aplikasi persuratan berbasis web yang dapat diakses dimana saja serta mempermudah manajemen persuratan yang dapat mengelola surat dan menyimpan arsip surat [5].

Penelitian yang berjudul “Pengelolaan Surat Menyurat Pada Kantor Balai Latihan Masyarakat Makassar Berbasis Web” yang dilakukan oleh Rohayati Arifin, Nuraida Latif, Amanda Noviatry Puspita Putri ditemukan salah satu masalah dalam pengelolaan surat masuk dan keluar di Balai Latihan Masyarakat Makassar adalah bahwa tidak semua surat diserahkan ke petugas pengelola surat untuk diarsipkan; surat-surat ini masih disimpan di masing-masing bidang, sehingga petugas hanya mengarsipkan surat-surat yang telah disediakan dan diserahkan ke petugas pengelola surat. Maka diperlukan suatu sistem informasi berbasis komputerisasi dengan sistem elektronik yang membantu mengelola surat masuk dan keluar. Ini dilakukan melalui teknologi berbasis web yang memungkinkan pengelolaan surat masuk dan keluar dilakukan dengan baik [6].

Penelitian yang berjudul “Pengembangan Sistem Informasi Agenda, Arsip Dan Persuratan Bappeda Kabupaten Badung” yang dilakukan oleh I Made Agus Widana Putra dan I Made Agus Oka Gunawan ditemukan permasalahan yaitu pengelolaan administrasi perkantoran dilakukan secara manual. Dengan menggunakan sistem online, proses administrasi dan pembagian tugas sesuai agenda kegiatan dinas dapat dilakukan secara efektif dan efisien. Oleh karena itu diperlukan Pengembangan Sistem Informasi Agenda, Arsip dan Persuratan, diharapkan menghasilkan sistem informasi yang dapat mengelola data persuratan, memantau disposisi surat dan pengelolaan arsip data serta agenda kegiatan, serta memudahkan dalam memberikan data dan informasi yang cepat dan akurat mengenai agenda, arsip dan persuratan pada Bappeda Kabupaten Badung [7].

Penelitian yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Surat Masuk Dan Surat Keluar Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall” yang dilakukan oleh Riswandi Ishak, Setiaji, Fajar Akbar, dan Mahmud Safudin ditemukan permasalahan seperti SMP Negeri 207 Jakarta masih mengelola surat masuk dan surat keluar secara konvensional, yang berarti surat dan data disimpan dalam selembaran kertas yang disusun secara bertumpuk. Hal ini dapat menyebabkan kertas hilang atau rusak, dan pencarian surat memakan waktu. Selain itu, surat-surat dicatat dalam buku agenda dengan tulisan tangan, yang dapat menghasilkan nomor surat yang sama. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat mengelola surat masuk, surat keluar hingga pembuatan laporan surat dengan baik. Pada sistem surat masuk dan surat keluar pada SMP Negeri 207 Jakarta yang akan dikembangkan berbasis *website* dengan pembuatan kode program menggunakan framework berbasis CI (*Code Igniter*) [8].

Penelitian yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Persuratan Berbasis Web Pada Program Studi Teknik Elektro” yang dilakukan oleh Gerry Franata, Achmad Ubaidillah, dan Riza Alfita menemukan beberapa masalah seperti kelalaian/*human error* yang kerap terjadi yang ditimbulkan oleh admin pada salah satu program studi teknik elektro yang ada di Universitas Trunojoyo Madura oleh karena itu dibangunnya sistem menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL untuk mengurangi kelalaian dalam mengolah surat yang dilakukan oleh admin dan juga memberikan kemudahan kepada admin dan mahasiswa dalam memperoleh informasi data-data surat [9].

Penelitian yang berjudul “Sistem Informasi Persuratan Di Fakultas Sains Dan Teknologi Universitas Ibrahimy Menggunakan Php Dan Mysql” yang dilakukan oleh Halimatus Sya’diyah, Abd. Ghofur, dan Ahmad Lutfi menemukan beberapa permasalahan seperti Fakultas Sains dan Teknologi yang masih menggunakan cara manual untuk mengelola surat seperti surat keluar diketik lalu dicetak setelah itu meminta persetujuan dekan lalu baru diberikan kepada pihak yang ingin dituju dan surat masuk yang di terima dekan lalu didisposisi kepada pihak yang dituju. Pengarsipan surat yang masih disimpan dalam folder yang membutuhkan waktu lama untuk mencari surat tersebut karena tidak dikategorikan.

Maka dari itu dibangunlah sebuah sistem informasi persuratan di Fakultas Sains dan Teknologi Universitas Ibrahimy agar mengatasi kendala yang sedang dialami dan membantu proses pencarian dan pembuatan surat agar tidak memakan waktu yang lama [1].



Tabel 2. 1 Tabel Perbandingan Penelitian Terdahulu

Peneliti	Srivan dkk [3]	Dyahayu dkk [4]	Gina Mulyani dkk [5]	Rohayati Arifin dkk [6]	I Made Agus dkk [7]	Riswandi Ishak dkk [8]	Peneletian saat ini
Metode Penelitian	Waterfall	Waterfall, Rapid and Developments, dan Agile Development	Unified Modelling Language (UML)	Unified Modelling Language (UML)	Waterfall	Waterfall	Waterfall
Framework	Code Igniter	Laravel	Code Igniter	Code Igniter	Code Igniter	Code Igniter	Laravel
Database	MySQL	MySQL	MySQL	MySQL	MySQL	MySQL dan Apache	MySQL
Bahasa Pemrograman	PHP	PHP	PHP	PHP	PHP	PHP	PHP
Perangkat	Web	Web	Web	Web	Web	Web	Web
Fitur Detail pegawai	-	-	-	-	-	-	Ada
Fitur Agenda kegiatan	-	-	-	-	Ada	-	Ada
Mencetak informasi pegawai	-	-	-	-	-	-	Ada