

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Setelah merancang dan membuat *website* Diskominfo Halmahera Barat yang tujuannya sendiri untuk memberikan hasil *website* yang lebih baik kepada dinas terkait, dilakukanlah pengujian untuk memvalidasi rancangan UI/UX yang telah dibuat. Pengujian ini menggunakan *System Usability Scale* (SUS) untuk mengukur kegunaan *website* tersebut. Namun sebelum pengujian SUS dilakukan, kuesioner yang digunakan diuji validitas dan reliabilitasnya. Uji validitas bertujuan mengukur akurasi kuesioner dengan metode *Pearson Product Moment*, sementara uji reliabilitas menggunakan metode *Cronbach Alpha* untuk mengukur konsistensi kuesioner. Hasil uji menunjukkan bahwa kuesioner yang digunakan valid dan reliabel.

Setelah itu, pengujian SUS dilakukan dengan sampel 65 responden, yang terdiri dari 10 pegawai Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian di Halmahera Barat serta 55 masyarakat umum di Provinsi Maluku Utara dan sekitarnya. Hasil pengujian menunjukkan skor SUS rata-rata dari responden adalah 74.88, yang mengindikasikan bahwa *website* Diskominfo Halbar memiliki tingkat kegunaan yang baik. Skor SUS dari masing-masing responden dihitung dan dianalisis, menunjukkan bahwa mayoritas responden memberikan skor yang baik, menandakan bahwa *website* Diskominfo Halbar mudah digunakan dan memenuhi kebutuhan pengguna.

Kesimpulannya, *website* Diskominfo Halbar telah berhasil dirancang dan diuji dengan baik menggunakan metode *User Centered Design* dan *System Usability Scale*. Skor kegunaan yang diperoleh menunjukkan bahwa *website* ini memiliki tingkat kegunaan yang baik, valid, dan reliabel. Untuk meningkatkan lebih lanjut, disarankan untuk terus

memantau dan mengumpulkan umpan balik pengguna agar dapat melakukan perbaikan berkelanjutan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

## **B. Saran**

Desain perancangan dan pembuatan UI/UX yang penulis rancang masih jauh dari kesempurnaan. Karena keterbatasan penulis, masih terdapat banyak kesalahan, baik yang disengaja maupun tidak. Oleh karena itu, diperlukan pengkajian lebih lanjut untuk terus meningkatkan apa yang sudah penulis buat. Adapun beberapa saran tertentu, yaitu:

### **1. Meningkatkan Keterbacaan dan Fitur pada *Website***

Meskipun hasil pada penelitian ini dapat dinilai baik berdasarkan hasil dari uji kuesioner dan SUS, namun tidak menutup kemungkinan bahwa masih perlu adanya evaluasi dari instruksi dan arahan pada kuesioner agar semua responden dapat mengerti dengan jelas maksud dan tujuan yang diminta, sehingga bisa menghasilkan hasil kuesioner yang lebih baik lagi. Selain itu, *website* yang sudah dibuat memerlukan inovasi fitur yang lebih lagi agar bisa menghasilkan *website* yang lebih baik dan interaktif kedepannya.

### **2. Keterlibatan Pengguna dalam Proses Pengembangan**

Untuk memastikan bahwa situs *website* memenuhi keinginan dan preferensi pengguna, konsumen harus dilibatkan dalam setiap langkah proses, mulai dari penelitian persyaratan hingga evaluasi desain.

### **3. Penggunaan teknik UCD yang berkelanjutan**

Direkomendasikan agar Diskominfo terus menerapkan teknik UCD pada pembuatan dan peningkatan situs *website*

mereka. Metode ini membantu dalam memastikan bahwa setiap modifikasi yang dilakukan benar-benar bermanfaat bagi pengguna.

#### **4. Pelatihan dan Pengembangan Kapasitas**

Agar tim pengembangan situs *website* dapat memahami dan berhasil menerapkan prinsip-prinsip UI dan UX, Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian di Halmahera Barat perlu mempertimbangkan pelatihan dan pengembangan kapasitas.

Diharapkan bahwa penelitian ini akan memberikan dampak positif terhadap pertumbuhan teknologi informasi di Kabupaten Halmahera Barat, terutama dalam hal informasi yang lebih baik dan lebih mudah dipahami yang disediakan melalui situs *website* resmi pemerintah Kabupaten Halmahera Barat.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] H. Himawan, "Interface User Experience, 1st ed. Yogyakarta: Lembaga Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta," Yogyakarta, 2020. [Online]. Available: <http://eprints.upnyk.ac.id/id/eprint/26163>
- [2] M. Soegaard, "UX vs UI: What's the Difference?" 2023. Interaction Design Foundation - IxDF. [Online]. Available: <https://www.interaction-design.org/literature/article/ux-vs-ui-what-s-the-difference>
- [3] B. David, "User Centered Design," 2019. [Online]. Available: <https://www.interaction-design.org/literature/topics/user-centered-design>.
- [4] A. B. Cavanaugh, "ANALISIS DAN PERANCANGAN UI/UX DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN PADA *WEBSITE* DLU FERRY," Surabaya, 2021. [Online]. Available: <https://repository.dinamika.ac.id/id/eprint/5911/1/16410100142-2021-UNIVERSITASDINAMIKA.pdf>
- [5] R. T. Maulana, "PERANCANGAN USER INTERFACE USER EXPERIENCE DENGAN METODE USER CENTERED DESIGN PADA APLIKASI MOBILE AUCTENTIK," Yogyakarta, 2022. [Online]. Available: <https://dspace.uui.ac.id/bitstream/handle/123456789/28891/16523065%20Rifqi%20Taufiq%20Maulana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- [6] I. P. Jatmiko, "PERANCANGAN DESAIN INTERFACE APLIKASI PENGGAJIAN BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN PADA YAYASAN PENGELOLA SEKOLAH YKPP," Yogyakarta, 2022.
- [7] D. S. Agastya, L. D. Farida., "PERANCANGAN USER INTERFACE DAN USER EXPERIENCE *WEBSITE* SMPN 1 SAMBIT PONOROGO MENGGUNAKAN METODE USER CENTERED DESIGN (UCD)," Jurnal Sistem Informasi dan Aplikasi vol. 1, pp. 113-121, Agustus 2023.

- [8] J. R. Romansyah, "Rancang Ulang Desain UI/UX Aplikasi Sampurasun Menggunakan Metode *User Centered Design*," Jakarta, 2022.
- [9] H. A. Fatta, *Analisis & Perancangan Sistem Informasi untuk Keunggulan Bersaing Perusahaan & Organisasi Modern*, Yogyakarta: ANDI, 2007.
- [10] S. Fadli, K. Imithan, Analisis dan Perancangan Sistem Administrasi dan Transaksi Berbasis Client Server, *Jurnal Informatika & Rekayasa Elektronika*, vol. 1, no. 2, pp. 8, November 2018.
- [11] M. A. Muhyidin, M. A. Sulhan, A. Sevtiana, PERANCANGAN UI/UX APLIKASI MY CIC LAYANAN INFORMASI AKADEMIK MAHASISWA MENGGUNAKAN APLIKASI FIGMA, *JURNAL DIGIT*, vol. 10, no. 2, pp. 210, November 2020.
- [12] A. Sholehcul, "*Website*" in Gampang dan Gratis Membuat *Website*: Web Personal, Organisasi dan Komersil. Jakarta: Kunci Komunikasi, 2013, pp. 75.
- [13] I. Tesler, "The Main Steps of The User Interface Design," 2020. [Online]. Available: <https://intetics.com/blog/the-main-steps-of-the-user-interface-design/>.
- [14] J. Carlos, O. Nicolás, and M. Aurisicchio, "A scenario of user experience," 2011. [Online]. Available: <https://www.researchgate.net/publication/286612499>.
- [15] T. Lam, "6 Steps in A Common UX Design Process," 2016. [Online]. Available: <https://blog.prototypr.io/a-common-product-ux-design-process-55af4ab5665e>.
- [16] C. Billy, "Ten Principles of Effective *Wireframes*," [Online]. Available: <https://balsamiq.com/learn/articles/ten-principles-effective-Wireframes/>
- [17] L. Maioli, "Fixing Bad UX Designs: Master proven approaches, tools, and techniques to make your user experience great again," Birmingham, UK: Packt Publishing, 2018, pp. 1–252. [Online]. Available: [https://books.google.co.id/books?id=cuIODwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.co.id/books?id=cuIODwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false)

- [18] A. Faradilla, "Apa Itu WordPress? Panduan WordPress Lengkap untuk Pemula," 2024. [Online]. Available: <https://www.hostinger.co.id/tutorial/apa-itu-wordpress>
- [19] Z. Hasibuan A, "METODOLOGI PENELITIAN PADA BIDANG ILMU KOMPUTER DAN TEKNOLOGI INFORMASI," *Metodologi Penelitian Pada Bidang Ilmu Komputer Dan Teknologi Informasi*, vol. 4, no. 1, pp. 1–194, 2007.
- [20] N. Wahyuni, "Uji Validitas dan Reliabilitas," *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, vol. 7, no. 1, pp. 17–23, 2018, [Online]. Available: <https://jurnal.uin-antasari.ac.id/index.php/jtjik/article/download/2100/1544>
- [21] J. Brooke, "SUS - A Retrospective," *Journal of Usability Studies*, vol. 49, no. 3, pp. 171–173, 2013.
- [22] AnalyticsWeek, "5 Ways to Interpret a SUS Score," 2018, [Online]. Available: <https://analyticsweek.com/5-ways-to-interpret-a-sus-score/>
- [23] IBM Corp, "SPSS Statistics," IBM, [Online]. Available: <https://www.ibm.com/products/spss-statistics>
- [24] I. Ghozali, "Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 23," Semarang: BPF E Universitas Diponegoro. 2016.