

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan pembangunan dan pengujian dari sistem antrean *self-service laundry* dan reservasi *customer* berbasis *website* ini, dapat ditarik kesimpulan telah berhasil dibangun sistem antrean *self-service laundry* dan reservasi *customer* berbasis *website*. Sistem ini telah berhasil mempermudah pekerjaan karyawan *self-service laundry* dalam mengatur antrean. Selain untuk karyawan, sistem ini juga sudah mampu memberikan informasi mengenai antrean yang sedang berjalan bagi *customer* secara *real-time*, serta dapat melakukan reservasi nomor antrean sesuai ketentuan yang berlaku.

Berdasarkan hasil yang diperoleh dari hasil kuesioner dengan *USE Questionnaire* skala satu sampai lima, dimana satu terburuk dan lima terbaik, sistem antrean yang dibangun sangat layak untuk digunakan. Aspek *usefulness* mendapatkan angka 93.33%, *ease of use* mendapatkan angka 91.87%, *ease of learning* mendapatkan angka 95.5%, *satisfaction* mendapatkan angka 94.4%. Sistem antrean *self-service laundry* ini sangat layak digunakan dengan mendapatkan perhitungan total sebesar 93.28%.

#### B. Saran

Berdasarkan hasil pengujian dari pembangunan sistem antrean *self-service laundry* dan reservasi *customer* berbasis *website*, didapatkan beberapa saran untuk pengembangan lebih lanjut sebagai berikut.

1. Menggunakan *payment gateway* untuk konfirmasi pembayaran transaksi dengan beberapa pilihan pembayaran.
2. Mengembangkan aplikasi *mobile* dari sistem untuk mendukung pemberitahuan secara langsung menggunakan notifikasi.
3. Mengembangkan sistem dari segi tampilan untuk meningkatkan pengalaman pengguna.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] S. Sri Utami, “Pengaruh Teknologi Informasi dalam Perkembangan Bisnis,” *Jurnal Akuntansi dan Sistem Teknologi Informasi*, vol. 8, Agu 2012.
- [2] F. Fernanda, A. Hendra Brata, E. Muhammad, dan A. Jonemaro, “Pengembangan Aplikasi Mobile Pemesanan Jasa Laundry Berbasis Android,” *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, vol. 3, no. 7, hlm. 6949–6955, Jul 2019, [Daring]. Tersedia pada: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [3] P. Punjatewakupt dan R. Manasoonorn, “DETERMINANTS OF SUCCESS FOR SELF-SERVICE LAUNDRY FRANCHISES IN SAMUT SAKHON: A STUDY OF CRITICAL FACTORS, FRANCHISOR-FRANCHISEE RELATIONSHIPS, AND RESOURCE SCARCITY THEORY,” *The EURASEANS: journal on global socio-economic dynamics*, vol. 5, no. 42, hlm. 265–276, Sep 2023, doi: 10.35678/2539-5645.5(42).2023.265-276.
- [4] E. Junirianto dan N. R. Fadhliana, “Pengembangan Aplikasi Antrean Online Realtime Samarinda,” *Sebatik*, vol. 23, no. 2, hlm. 513–516, 2019.
- [5] R. Wardana, S. Sucipto, dan R. Firliana, “SISTEM LAYANAN ANTREAN KLINIK KESEHATAN BERBASIS WEB DAN WHATSAPP MENGGUNAKAN METODE FIFO,” *MULTITEK INDONESIA*, vol. 16, no. 2, hlm. 21–34, Des 2022, doi: 10.24269/mtkind.v16i2.5728.
- [6] H. Susilo, N. Abdillah, M. Ihksan, H. D. Morika, dan I. Y. Darma, “ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BOOKING ANTREAN PELAYAN PADA KLINIK MEDIKA SAINTIKA BERBASIS WEBSITE,” *Jurnal Kesehatan Medika Saintika*, vol. 14, no. 1, hlm. 344–352, Jun 2023.
- [7] S. Febrila, N. Suharto, dan L. Diana Mustafa, “Rancang Bangun Sistem Pemesanan Jadwal Laundry Self Service Berbasis Website Menggunakan Protokol MQTT,” *Jurnal Jaringan Telekomunikasi*, vol. 10, no. 4, hlm. 207–212, 2020.
- [8] A. C. Fallo dan A. P. Wibowo, “Penerapan REST API Untuk Aplikasi Reservasi Dokter Praktik Berbasis Android (Studi Kasus: Klinik dr. Candra Safitri),” *Teknika*, vol. 12, no. 2, hlm. 106–114, Mei 2023, doi: 10.34148/teknika.v12i2.615.
- [9] Bagyono, *Hotel Front Office : Teori dan Praktek*. Jakarta: Alfabeta, 2006.
- [10] Direktorat, “Ingin Berbisnis Laundry? Kenali 4 Jenis Laundry Menurut SMKN 7 Medan,” Direktorat Jenderal Pendidikan Vokasi. Diakses: 5

- Februari 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://vokasi.kemdikbud.go.id/read/b/ingin-berbisnis-laundry-kenali-4-jenis-laundry-menurut-smkn-7-medan#:~:text=Laundry%20self%20service%20merupakan%20jasa,pakaian%20kotor%20di%20tempat%20laundry>.
- [11] U. Zakiah, “5 Tempat Laundry Self Service di Jogja, Traveling Bawa Baju Dikit Aja,” IDN Times. Diakses: 5 Februari 2024. [Daring]. Tersedia pada: <https://www.idntimes.com/travel/journal/umi-zakiah/laundry-self-service-di-jogja-c1c2>
- [12] F. R. Jacobs dan Richard B. Chase, *Manajemen Operasi dan Rantai Pasokan*, 14 ed. Jakarta: Salemba Empat, 2015, 2015.
- [13] D. A. Nugroho dan I. H. Al Amin, “APLIKASI CRM PADA ANTO STATIONERY DENGAN METODE FIRST IN FIRST OUT BERBASIS WEB MOBILE,” dalam *Prosiding SINTAK 2018*, 2018, hlm. 45–50.
- [14] J. Heizer dan B. Render, *Operation Management*, 7 ed. Salemba Empat, 2005.
- [15] A. A. Prasetia, “Sistem Informasi Reservasi Gedung Serbaguna di Kota Palembang Berbasis Android,” *Jurnal Intelektualita: Keislaman, Sosial dan Sains*, vol. 7, no. 1, hlm. 121–128, Jul 2018, doi: 10.19109/intelektualita.v7i1.2344.
- [16] R. Abdullah, *7 in 1 Pemrograman Web Untuk Pemula*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2018.
- [17] M. I. Sa’ad, *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2020.
- [18] A. Alshamrani dan A. Bahattab, “A Comparison Between Three SDLC Models Waterfall Model, Spiral Model, and Incremental/Iterative Model,” *International Journal of Computer Science Issues*, vol. 12, no. 1, hlm. 106–111, Jan 2015, [Daring]. Tersedia pada: [www.IJCSI.org](http://www.IJCSI.org)
- [19] D. Naga, P. Kumar, D. Sathvika, dan A. Kumar, “A Study on SDLC For Water Fall and Agile,” *International Journal of Engineering & Technology*, vol. 7, no. 2, hlm. 10–13, 2018, [Daring]. Tersedia pada: [www.sciencepubco.com/index.php/IJET](http://www.sciencepubco.com/index.php/IJET)
- [20] A. Verma, A. Khatana, dan S. Chaudhary, “A Comparative Study of Black Box Testing and White Box Testing,” *Article in International Journal of Computer Sciences and Engineering*, vol. 5, no. 12, Des 2017, doi: 10.26438/ijcse/v5i12.301304.