

## BAB II

### TINJAUAN PUSTAKA

Pembangunan sistem *website* yang terdapat dalam penelitian ini diperlukan pembandingan terhadap penelitian yang sudah dilakukan sebelumnya. Hal tersebut dilakukan untuk mendapatkan hasil yang lebih baik dan dapat meninjau pembangunan sistem *website* ini dengan metode yang sama ataupun berbeda agar mendapatkan gambaran yang jelas mengenai proses implementasi ataupun masalah yang sudah dialami oleh para penulis sebelumnya. Penelitian atau pembangunan sistem yang relevan dengan penelitian ini adalah sebagai berikut.

Penelitian pertama yang berhasil ditemukan adalah penelitian yang ditulis oleh Eko Saputra dan Safrul Hamdani membahas tentang sistem informasi penjualan buku agama islam dengan basis *website* pada toko buku al-barkah. Sistem informasi bertujuan untuk membangun sistem dalam memudahkan penginputan dan pengolahan data buku, melakukan transaksi penjualan buku secara online menggunakan sistem pembayaran manual dengan mengkonfirmasi hasil transfer pembayaran melalui via nomor telepon ataupun via pesan WhatsApp, mempermudah layanan penjualan buku pada konsumen, dan mempermudah laporan penjualan dan pengecekan barang toko. Pembangunan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL dan menggunakan metode penelitian *Research & Development*. Tahapan-tahapan dalam metode *research & development* adalah analisis kebutuhan dari *customer*, perancangan desain tampilan *website* toko, implementasi desain, pengujian sistem, validasi ahli dengan melakukan uji coba kepada beberapa orang, revisi berdasarkan masukan ahli, uji kelayakan sistem secara langsung digunakan oleh toko, perbaikan media sesuai masukan dari *customer*, dan produk hasil jadi yang berupa sistem penjualan buku agama berbasis *website* [5].

Penelitian kedua ialah penelitian yang ditulis oleh Neni Mulyani dan Jeperson Hutahaean dengan judul penelitian “Rancang Bangun *Website* E-commerce Toko Buku Online (Ol Book)”. Penelitian yang ditulis oleh Neni Mulyani dan Jeperson Hutahaean ini bertujuan untuk merancang *website* penjualan buku secara online dengan menggunakan teknologi adobe Dreamweaver CS3, Apache, PHP, dan MySQL sehingga memberi kemudahan dalam meningkatkan pelayanan kepada konsumen dan memudahkan penjualan serta pencarian informasi tentang buku yang ada. Metode penelitian dilakukan secara deskriptif yaitu dengan pengumpulan data secara langsung di tempat penelitian dengan wawancara kepada toko buku [6].

Penelitian ketiga ialah penelitian yang ditulis oleh Arafah Husna, Sihkabuden, dan Eka Pramono Adi dengan judul “Aplikasi Kolaborasi Penulisan Dan Penyuntingan Berbasis Web Untuk Peningkatan Mutu Karya Ilmiah Mahasiswa”. Penelitian ketiga memiliki tujuan menghasilkan suatu sistem kolaborasi penulisan ilmiah yang berbasis *website* dan mempublikasikan hasil tulisan serta tata kelola kolaborasi. Metode penelitian dilakukan dengan metode Davidson-Shivers dan Rasmussen yang memiliki fase analisa, rencana evaluasi, fase serentak yaitu desain, pengembangan sistem, uji coba dan implementasi, dan evaluasi formatif yang dilakukan terus menerus hingga batas yang tidak ditentukan, implementasi menyeluruh, dan evaluasi sumatif penelitian [7].

Penelitian keempat ialah penelitian yang ditulis oleh Abdul Karim Batubara, Franindya Purwaningtyas, dan Raissa Amanda Putri membahas tentang pembuatan sistem *website* yang memiliki *tools* kolaborasi penulisan dan penyuntingan untuk meningkatkan mutu penulisan karya ilmiah dosen dan mahasiswa program studi ilmu perpustakaan UINSU Medan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan bersifat deskriptif. Tahapan yang ditempuh dalam metode penelitian yaitu, tahap pengumpulan data dari studi literatur, wawancara, observasi, kuesioner, dan *focus group discussion* (FGD), Populasi dan

sampling, perumusan masalah, pengumpulan informasi, analisis kebutuhan, perancangan prototype, evaluasi prototype. Metode perancangan prototype interface menggunakan metode *User Experience Design Process*. Metode evaluasi menggunakan kuesioner berisikan 20 pertanyaan yang berisikan penjabaran *Technology Acceptance Model (TAM)*, yang berguna untuk menganalisis dan memahami faktor-faktor yang dapat berpengaruh diterimanya aplikasi oleh pengguna [8].

Penelitian kelima ialah penelitian yang ditulis oleh Muhammad Iqbal Fauzi dan Yono Cahyono dengan membahas rancangan sistem penjualan buku secara *online* untuk toko buku LP3ES berbasis *website*. Tujuan dari penelitian adalah untuk meningkatkan kualitas dari pelayanan perusahaan sehingga menjamin kenyamanan transaksi melalui pengembangan sistem dikarenakan sebelumnya transaksi perusahaan toko buku masih dilakukan secara *offline* dengan datang ke toko langsung dan *online* melalui sosial media Instagram sehingga membutuhkan waktu yang relatif lebih lama untuk proses penjualan dan rekap laporan penjualan yang masih manual. Berdasarkan permasalahan yang dihadapi, proses perancangan sistem *website* memungkinkan transaksi pembayaran dan pencatatan laporan penjualan dengan efektif dan efisien [9].

Berdasarkan lima penelitian yang sudah ditinjau dan evaluasi, pembangunan sistem aplikasi dapat menggunakan metode dan bahasa pemrograman yang beragam seperti pada Tabel 2.1. Pembangunan sistem informasi manajemen penerbit menggunakan metode *Waterfall* untuk *website* yang akan dibangun karena sesuai dengan kebutuhan yaitu pengembangan yang lebih terstruktur karena sudah akan mengetahui kebutuhan aplikasi dari metode wawancara dengan perusahaan. Pembangunan *website* ini akan dibagi menjadi dua *website* yaitu *website* admin dan *website* konsumen lalu memiliki fitur-fitur kolaborasi pembuatan buku oleh pengguna, daftar buku yang sudah diterbitkan, penjualan buku secara online, testimoni pembelian buku oleh *user*, *content management system (CMS)* sehingga memiliki *website* lebih *user friendly* agar perusahaan

dan pembeli nyaman menggunakan *website*, rekap laporan pembelian buku secara otomatis, dan fitur lainnya. Dengan pembangunan *website* ini, penuh harapan dapat membantu perusahaan penerbit PT XYZ dalam melakukan proses dan pengelolaan bisnis agar terintegrasi dalam satu *platform* dan penulis kreatif serta pelanggan dapat mengakses dengan mudah, efektif, efisien dan nyaman.



**Tabel 2.1 Perbandingan Penelitian**

<b>No</b>	<b>Peneliti</b>	<b>Tahun</b>	<b>Platform</b>	<b>Bahasa Pemrograman</b>	<b>Fitur Penjualan Buku</b>	<b>Fitur Kolaborasi</b>	<b>Fitur Penerbitan</b>
<b>1</b>	Eko Saputra dan Safrul Hamdani [5]	2020	<i>Website</i>	PHP dan MySQL	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
<b>2</b>	Neni Mulyani dan Jeperson Hutahaean [6]	2020	<i>Website</i>	PHP dan MySQL	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
<b>3</b>	Arafah Husna, Sihkabuden, dan Eka Pramono Adi [7]	2016	<i>Website</i>	Tidak Ada (Aplikasi Wiki)	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada
<b>4</b>	Abdul Karim Batubara, Franindya Purwaningtyas, dan Raissa Amanda Putri [8]	2021	<i>Website</i>	Tidak Ada (Aplikasi Wiki)	Tidak Ada	Ada	Tidak Ada

No	Peneliti	Tahun	Platform	Bahasa Pemrograman	Fitur Penjualan Buku	Fitur Kolaborasi	Fitur Penerbitan
5	Muhammad Iqbal Fauzi dan Yono Cahyono [9]	2021	Website	PHP dan MySQL	Ada	Tidak Ada	Tidak Ada
6	I Putu Agestya Pramana *	2024	Website	PHP (Laravel), Typescript (Next.js), dan MySQL	Ada	Ada	Ada

(\*) Penelitian yang dilakukan