

**PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI TRANSAKSI  
*EVENT ORGANIZER* BERBASIS *WEBSITE***

**Tugas Akhir**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Mencapai Derajat  
Sarjana Komputer**



Dibuat Oleh:

**Eric Roberto Djohan**

**200711007**

**PROGRAM STUDI INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**

# HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir Berjudul

PEMBANGUNAN SISTEM INFORMASI TRANSAKSI EVENT ORGANIZER BERBASIS WEBSITE

yang disusun oleh

Eric Roberto Djohan

200711007

dinyatakan telah memenuhi syarat pada tanggal 19 Juli 2024

		Keterangan
Dosen Pembimbing 1	: Fedelis Brian Putra Prakasa, S.T., M.Kom	Telah Menyetujui
Dosen Pembimbing 2	: Joanna Ardhyanti Mita N, S.Kom., M.Kom	Telah Menyetujui
Tim Penguji		
Penguji 1	: Fedelis Brian Putra Prakasa, S.T., M.Kom	Telah Menyetujui
Penguji 2	: Th. Devi Indriasari, S.T.,M.Sc., Ph.D.	Telah Menyetujui
Penguji 3	: Bekty Tandaningtyas Sundoro, S.Pd., M.Pd.	Telah Menyetujui

Yogyakarta, 19 Juli 2024

Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Teknologi Industri

Dekan

ttd.

Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T.

Dokumen ini merupakan dokumen resmi UAJY yang tidak memerlukan tanda tangan karena dihasilkan secara elektronik oleh Sistem Bimbingan UAJY. UAJY bertanggung jawab penuh atas informasi yang tertera di dalam dokumen ini

## PERNYATAAN ORISINALITAS & PUBLIKASI ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Lengkap : Eric Roberto Djohan  
NPM : 200711007  
Program Studi : Informatika  
Fakultas : Teknologi Industri  
Judul Penelitian : Pembangunan Sistem Informasi Transaksi *Event Organizer* Berbasis *Website*

Menyatakan dengan ini:

1. Tugas Akhir ini adalah benar tidak merupakan salinan sebagian atau keseluruhan dari karya penelitian lain.
2. Memberikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta atas penelitian ini, berupa Hak untuk menyimpan, mengelola, mendistribusikan, dan menampilkan hasil penelitian selama tetap mencantumkan nama penulis.
3. Bersedia menanggung secara pribadi segala bentuk tuntutan hukum atas pelanggaran Hak Cipta dalam pembuatan Tugas Akhir ini.

Demikian pernyataan ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 1 Juli 2024

Yang Menyatakan,



Eric Roberto Djohan  
200711007

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa syukur, terima kasih, dan rasa bangga, tugas akhir ini saya persembahkan untuk diri saya sendiri, keluarga yang selalu mendukung, serta sahabat yang selalu mendukung dan membantu saya dalam proses pengerjaan tugas akhir ini.

Terima kasih atas doa dan dukungannya.

“When it feels scary to jump, that is exactly when you jump, otherwise you end up staying in the same place your whole life, and that I can't do”

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan pembuatan tugas akhir “Pembangunan Sistem Informasi Transaksi *Event Organizer* Berbasis *Website*” ini dengan baik.

Penulisan tugas akhir ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai derajat sarjana komputer dari Program Studi Informatika, Fakultas Teknologi Industri di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan tugas akhir ini penulis telah mendapatkan bantuan, bimbingan, dan dorongan dari banyak pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan menyertai penulis.
2. Bapak Dr. Ir. Parama Kartika Dewa SP., S.T., M.T., IPU, ASEAN Eng., selaku Dekan Fakultas Teknologi Industri, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
3. Bapak Paulus Mudjihartono S.T., M.T., Ph.D., selaku ketua departemen informatika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
4. Bapak Thomas Adi Purnomo Sidhi, S.T., M.T. selaku Kepala Program Studi Informatika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Bapak Fedelis Brian Putra Prakasa, S.T., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan, serta dukungan kepada penulis selama pengerjaan tugas akhir.
6. Ibu Joanna Ardhyanti Mita Nugraha, S.Kom., M.kom., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan, serta dukungan kepada penulis selama pengerjaan tugas akhir.

Demikian laporan tugas akhir ini dibuat, penulis menyadari penulisan laporan jauh dari kata sempurna. Semoga hasil dari laporan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 1 Juli 2024

Yang Menyatakan,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Eric Roberto Djohan', written in a cursive style.

Eric Roberto Djohan  
200711007

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS &amp; PUBLIKASI ILMIAH</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	3
C. Batasan Masalah .....	3
D. Tujuan Penelitian .....	3
E. Metode Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB III LANDASAN TEORI</b> .....	<b>13</b>
A. <i>Event Organizer</i> .....	13
B. Sistem Informasi .....	13
C. <i>Website</i> .....	13
D. <i>JavaScript</i> .....	14
E. <i>Laravel</i> .....	14
F. <i>MySQL</i> .....	15
G. <i>React JS</i> .....	15
H. <i>Waterfall</i> .....	16
I. <i>User Experience Questionnaire Short</i> .....	17
<b>BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM</b> .....	<b>18</b>

A. Analisis Sistem.....	18
B. Lingkup Masalah .....	19
C. Perspektif Produk.....	20
D. Fungsi Produk .....	20
E. Kebutuhan Antarmuka .....	50
F. Perancangan .....	56
<b>BAB V IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....</b>	<b>96</b>
A. Implementasi Sistem dan Implementasi Antarmuka.....	96
B. Pengujian Fungsionalitas Perangkat Lunak .....	144
C. Hasil Pengujian Terhadap Pengguna.....	166
D. Analisis Kelebihan dan Kekurangan.....	178
<b>BAB VI PENUTUP .....</b>	<b>179</b>
A. Kesimpulan .....	179
B. Saran .....	179
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>181</b>



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Alur Kerja Laravel .....	15
Gambar 3.2 Alur Kerja ReactJS.....	16
Gambar 3.3 Tahapan Metode Waterfall.....	17
Gambar 4.1 Diagram <i>Use Case</i> Rencara .....	26
Gambar 4.2 ERD Sistem Informasi Rencara .....	58
Gambar 4.3 <i>Overview</i> Sistem Informasi Rencara.....	59
Gambar 4.4 Arsitektur Perangkat Lunak Sistem Informasi Rencara.....	60
Gambar 4.5 <i>Class Diagram</i> Sistem Informasi Rencara.....	61
Gambar 4.6 Perancangan <i>Flowchart</i> Alur Bisnis Pengguna.....	63
Gambar 4.7 Perancangan <i>Flowchart</i> Alur Bisnis Penyedia Jasa.....	64
Gambar 4.8 Perancangan <i>Flowchart</i> Alur Saldo Pengguna .....	65
Gambar 4.9 Perancangan <i>Flowchart</i> Alur Saldo Penyedia Jasa.....	66
Gambar 4.10 Perancangan Antarmuka <i>Landing</i> .....	67
Gambar 4.11 Perancangan Antarmuka <i>Login</i> Pengguna dan Penyedia.....	68
Gambar 4.12 Perancangan Antarmuka <i>Login Owner</i> dan Admin .....	69
Gambar 4.13 Perancangan Antarmuka <i>Register</i> Pengguna .....	70
Gambar 4.14 Perancangan Antarmuka <i>Register</i> Penyedia Jasa.....	71
Gambar 4.15 Perancangan Antarmuka <i>Register</i> .....	72
Gambar 4.16 Perancangan Antarmuka <i>List</i> Penyedia Jasa .....	73
Gambar 4.17 Perancangan Antarmuka <i>List</i> Penyedia Jasa .....	74
Gambar 4.18 Perancangan Antarmuka Profil Penyedia Jasa.....	75
Gambar 4.19 Perancangan Antarmuka Pembayaran.....	76
Gambar 4.20 Perancangan Antarmuka Dialog Pembayaran.....	77

Gambar 4.21 Perancangan Antarmuka Profil Pengguna .....	78
Gambar 4.22 Perancangan Antarmuka Profil Penyedia Jasa.....	79
Gambar 4.23 Perancangan Antarmuka Pemesanan Pengguna.....	80
Gambar 4.24 Perancangan Antarmuka Pemesanan Penyedia Jasa .....	81
Gambar 4.25 Perancangan Antarmuka Dialog <i>Chat</i> .....	82
Gambar 4.26 Perancangan Antarmuka Portofolio .....	83
Gambar 4.27 Perancangan Antarmuka Paket .....	84
Gambar 4.28 Perancangan Antarmuka Jadwal Buka.....	85
Gambar 4.29 Perancangan Antarmuka Jadwal Libur .....	86
Gambar 4.30 Perancangan Antarmuka Saldo Pengguna .....	87
Gambar 4.31 Perancangan Antarmuka Saldo Penyedia Jasa.....	88
Gambar 4.32 Perancangan Antarmuka Ulasan .....	89
Gambar 4.33 Perancangan Antarmuka Dialog Ulasan .....	90
Gambar 4.34 Perancangan Antarmuka Penarikan Saldo .....	91
Gambar 4.35 Perancangan Antarmuka Kupon .....	92
Gambar 4.36 Perancangan Antarmuka Blokir .....	93
Gambar 4.37 Perancangan Antarmuka Faktur.....	94
Gambar 4.38 Perancangan Antarmuka Laporan <i>Owner</i> .....	95
Gambar 5.1 Tampilan Antarmuka Halaman Utama .....	96
Gambar 5.2 Potongan Kode Halaman Utama.....	97
Gambar 5.3 Tampilan Antarmuka Halaman <i>Register</i> Pengguna.....	98
Gambar 5.4 Tampilan Antarmuka Halaman <i>Register</i> Penyedia Jasa .....	98
Gambar 5.5 Potongan Kode Halaman <i>Register</i> .....	99
Gambar 5.6 Tampilan Antarmuka Halaman <i>Login</i> .....	100
Gambar 5.7 Potongan Kode Halaman <i>Login</i> .....	101

Gambar 5.8 Tampilan Antarmuka Halaman <i>Login</i> .....	102
Gambar 5.9 Potongan Kode Halaman <i>Reset Password</i> .....	103
Gambar 5.10 Tampilan Antarmuka Halaman Gambar Portofolio.....	104
Gambar 5.11 Potongan Kode Halaman Gambar Portofolio .....	105
Gambar 5.12 Tampilan Antarmuka Halaman Mengelola Paket .....	106
Gambar 5.13 Potongan Kode Halaman Mengelola Paket.....	107
Gambar 5.14 Tampilan Antarmuka Halaman Mengelola Jadwal Buka .....	108
Gambar 5.15 Potongan Kode Halaman Mengelola Jadwal Buka.....	109
Gambar 5.16 Tampilan Antarmuka Halaman Mengelola Jadwal Libur .....	110
Gambar 5.17 Potongan Kode Halaman Mengelola Jadwal Libur .....	111
Gambar 5.18 Tampilan Antarmuka Halaman Menampilkan Ulasan.....	112
Gambar 5.19 Potongan Kode Halaman Mengelola Jadwal Libur .....	113
Gambar 5.20 Tampilan Antarmuka Halaman Pemesanan .....	114
Gambar 5.21 Potongan Kode Halaman Pemesanan.....	115
Gambar 5.22 Tampilan Antarmuka Halaman Profil.....	116
Gambar 5.23 Potongan Kode Halaman Profil .....	117
Gambar 5.24 Tampilan Antarmuka Halaman Saldo .....	118
Gambar 5.25 Potongan Kode Halaman Saldo .....	119
Gambar 5.26 Tampilan Antarmuka Halaman <i>Filter</i> .....	120
Gambar 5.27 Potongan Kode Halaman <i>Filter</i> .....	121
Gambar 5.28 Tampilan Antarmuka Halaman <i>List</i> Penyedia Jasa.....	122
Gambar 5.29 Potongan Kode Halaman <i>List</i> Penyedia Jasa .....	123
Gambar 5.30 Tampilan Antarmuka Halaman Detail Penyedia Jasa.....	124
Gambar 5.31 Potongan Kode Halaman <i>List</i> Penyedia Jasa .....	126
Gambar 5.32 Tampilan Antarmuka Halaman Keranjang .....	127

Gambar 5.33 Tampilan Antarmuka Dialog Pembayaran.....	128
Gambar 5.34 Potongan Kode Halaman Keranjang.....	129
Gambar 5.35 Tampilan Antarmuka Halaman Pemesanan Pengguna .....	130
Gambar 5.36 Potongan Kode Halaman Pemesanan Pengguna.....	131
Gambar 5.37 Tampilan Antarmuka Halaman Faktur.....	132
Gambar 5.38 Potongan Kode Halaman Faktur .....	133
Gambar 5.39 Tampilan Antarmuka Dialog <i>Live Chat</i> .....	134
Gambar 5.40 Potongan Kode Halaman Dialog <i>Live Chat</i> .....	135
Gambar 5.41 Tampilan Antarmuka Konfirmasi Penarikan .....	136
Gambar 5.42 Potongan Kode Halaman Konfirmasi Penarikan .....	137
Gambar 5.43 Tampilan Antarmuka Mengelola Kupon .....	138
Gambar 5.44 Potongan Kode Halaman Mengelola Kupon.....	139
Gambar 5.45 Tampilan Antarmuka Mengelola Blokir .....	140
Gambar 5.46 Potongan Kode Halaman Mengelola Blokir .....	141
Gambar 5.47 Tampilan Antarmuka Laporan Owner .....	142
Gambar 5.48 Potongan Kode Laporan <i>Owner</i> .....	143
Gambar 5.49 Grafik Jawaban Pertanyaan Bagian <i>Supportive</i> .....	172
Gambar 5.50 Grafik Jawaban Pertanyaan Bagian <i>Easy</i> .....	173
Gambar 5.51 Grafik Jawaban Pertanyaan Bagian <i>Efficient</i> .....	173
Gambar 5.52 Grafik Jawaban Pertanyaan Bagian <i>Clear</i> .....	174
Gambar 5.53 Grafik Jawaban Pertanyaan Bagian <i>Exciting</i> .....	174
Gambar 5.54 Grafik Jawaban Pertanyaan Bagian <i>Interesting</i> .....	175
Gambar 5.55 Grafik Jawaban Pertanyaan Bagian <i>Inventive</i> .....	176
Gambar 5.56 Grafik Jawaban Pertanyaan Bagian <i>Leading Edge</i> .....	176
Gambar 5.57 Nilai Rata – Rata Hasil Kuesioner .....	177

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel perbandingan penelitian.....	10
Tabel 4.1 <i>Use Case</i> Registrasi Akun Pengguna.....	27
Tabel 4.2 <i>Use Case Login</i> .....	28
Tabel 4.3 <i>Use Case</i> Lupa Kata Sandi .....	29
Tabel 4.4 Mengelola Profil .....	30
Tabel 4.5 Melakukan Deposit Saldo .....	31
Tabel 4.6 Menampilkan Penyedia Jasa .....	32
Tabel 4.7 Menambah Keranjang.....	33
Tabel 4.8 Melakukan Pembayaran Keranjang .....	34
Tabel 4.9 Menampilkan Status Pemesanan.....	35
Tabel 4.10 Memberikan Ulasan .....	36
Tabel 4.11 Melakukan <i>Live Chat</i> .....	37
Tabel 4.12 Menampilkan Faktur.....	38
Tabel 4.13 Mengelola Gambar Portofolio .....	38
Tabel 4.14 Mengelola Paket.....	39
Tabel 4.15 Mengelola Jadwal Aktif.....	41
Tabel 4.16 Mengelola Jadwal Libur .....	42
Tabel 4.17 Mengelola Status Pemesanan.....	43
Tabel 4.18 Menampilkan Ulasan .....	45
Tabel 4.19 Melakukan Penarikan Saldo .....	45
Tabel 4.20 Mengkonfirmasi Penarikan Saldo.....	46
Tabel 4.21 Mengelola Kupon.....	48
Tabel 4.22 Melakukan Blokir Penyedia Jasa .....	49

Tabel 4.23 Melihat Laporan.....	50
Tabel 4.24 List Tampilan Data Antarmuka Pengguna.....	51
Tabel 4.25 List Tampilan Form Antarmuka Pengguna.....	53
Tabel 4.26 Kebutuhan antarmuka perangkat lunak .....	55
Tabel 5.1 Tabel Hasil Pengujian Fungsionalitas Sistem Informasi Rencara .....	144
Tabel 5.2 Skenario Pengujian Terhadap Penyedia Jasa.....	166
Tabel 5.3 Skenario Pengujian Terhadap Pengguna .....	168
Tabel 5.4 Tabel Pengujian Terhadap Pengguna.....	170

## INTISARI

### Pembangunan Sistem Informasi Transaksi *Event Organizer* Berbasis *Website*

Intisari

Eric Roberto Djohan

200711007

Penggunaan teknologi dalam aktivitas sehari-hari semakin meningkat. Sebagian besar perilaku masyarakat berubah dan dimudahkan dengan adanya penggunaan teknologi. Tetapi masih terdapat beberapa bidang yang belum menerapkan teknologi dalam praktiknya, salah satu contohnya adalah penggunaan teknologi dalam transaksi jasa *event organizer*.

Melalui permasalahan tersebut, terlintas ide untuk membuat sistem informasi yang dapat menghubungkan penyedia jasa *event organizer* dan masyarakat yang ingin mencari informasi mengenai jasa *event organizer*. Penelitian ini dilakukan dengan membangun sebuah *website* menggunakan metode *Waterfall* yang strukturnya terdiri dari *front end*, *back end*, dan *database*.

Melalui penelitian yang dikerjakan, menunjukkan bahwa sistem informasi yang dikembangkan mampu memfasilitasi transaksi antara pengguna dan penyedia jasa *event organizer*, sehingga mempermudah kedua belah pihak dalam menjalankan aktivitas mereka.

**Kata kunci:** *Website*, Sistem Informasi, *Event Organizer*, *Waterfall*.

Dosen Pembimbing I : Fedelis Brian Putra Prakasa, S.T., M.Kom.  
Dosen Pembimbing II : Joanna Ardhyanti Mita Nugraha, S.Kom.,  
M.kom.  
Jadwal Sidang Tugas Akhir : 15 Juli 2024