

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 4.6. Kesimpulan

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang dilakukan pada penelitian yang bertujuan untuk mengidentifikasi stress pada Manajer Proyek Konstruksi dan cara penanggulangannya dengan kaitan kompleksitas lingkup proyek ini, diperoleh beberapa kesimpulan sebagai berikut :

- *Project Manager* juga mengalami stress sehubungan dengan tanggung jawab dan peranannya dalam pekerjaan.
- Yang menjadi sumber stress tempat kerja adalah sebagai berikut :

##### 1) Faktor Operasional

Faktor operasional yang dominan menjadi sumber stress tempat kerja adalah :

- Memiliki terlalu banyak pekerjaan yang dikerjakan,
- Memiliki terlalu banyak pekerjaan yang dibebankan,
- Implikasi dari membuat kesalahan pada proyek,
- Jam kerja pada pekerjaan berpengaruh pada kehidupan pribadi,
- Peranan pekerjaan pada perusahaan,
- Terlalu banyak atau terlalu sedikit variasi tentang tugas pekerjaan,
- Remunerasi yang diterima dari pekerjaan anda lebih tinggi dari rata-rata.

## 2) Faktor Peran Manajerial

Faktor peran manajerial yang dominan menjadi sumber stress tempat kerja adalah :

- Mengambil risiko atau pengambilan keputusan yang berisiko pada proyek,
- Konflik peran ketika berhadapan dengan pihak lain yang mempengaruhi pribadi,
- Kekuatan dan pengaruh secara personal pada perusahaan,
- Melakukan peran manajerial seperti memperkerjakan/memecat staff.

## 3) Hubungan dengan Faktor Lainnya

Hubungan dengan faktor lainnya yang dominan menjadi sumber stress tempat kerja adalah :

- Menghadapi situasi yang sulit atau ambigu,
- Penyalahgunaan waktu oleh karyawan lain,
- Mengelola atau mengawasi pekerjaan orang lain.

## 4) Faktor Karir dan Prestasi

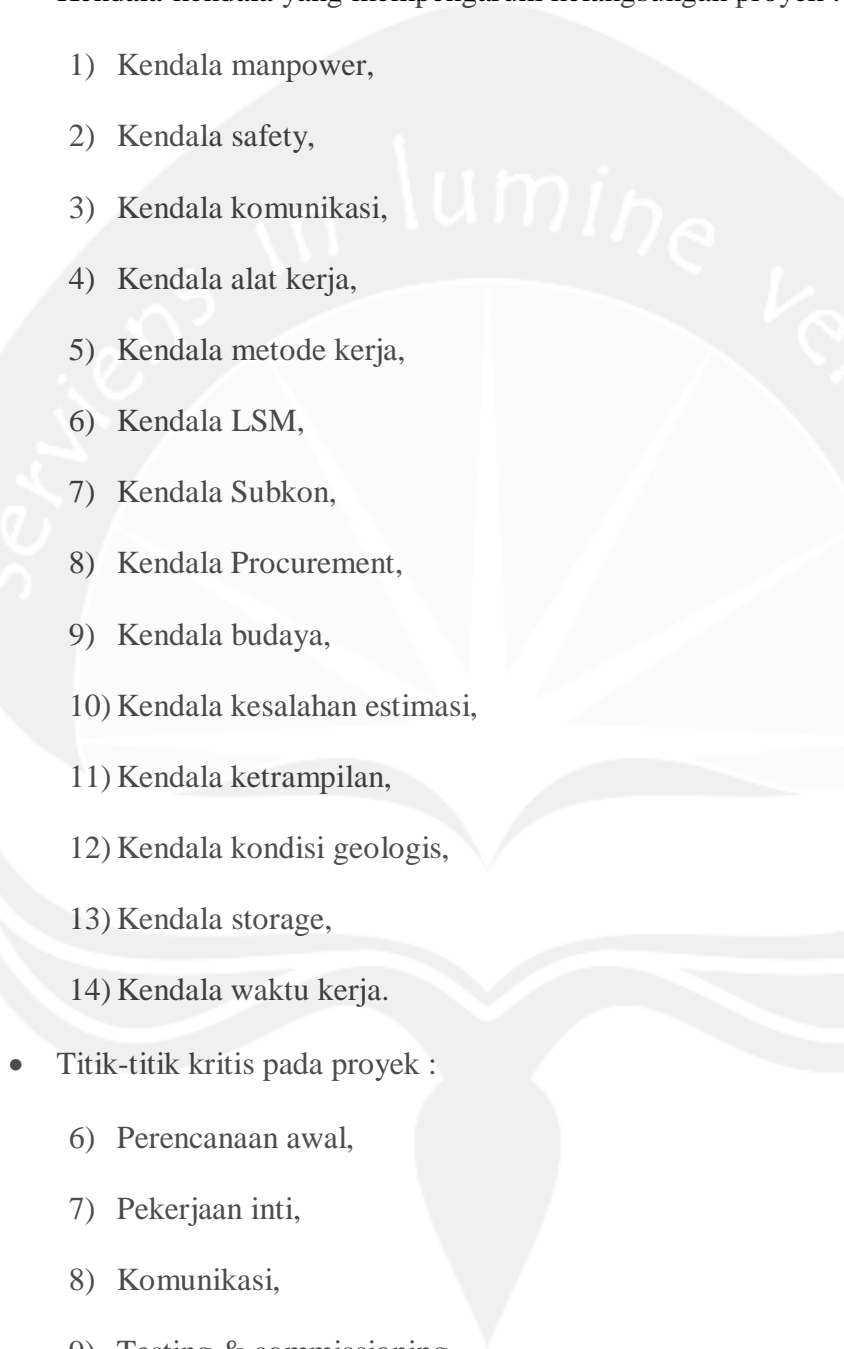
Faktor karir dan prestasi yang dominan menjadi sumber stress tempat kerja adalah :

- Ketiadaan potensi kemajuan karir,
- Merubah pekerjaan untuk kemajuan karir,
- Berjuang untuk pencapaian tingkat kinerja pribadi di perusahaan.

## 5) Struktur Organisasi dan Iklim

Faktor struktur organisasi dan iklim yang dominan menjadi sumber stress tempat kerja adalah :

- Bekerja dengan keuangan dan sumber daya yang tidak memadai,
- Bimbingan dan dukungan yang tidak memadai dari atasan,
- Kurangnya konsultasi dan komunikasi,
- Timbal balik yang tidak sesuai dengan kinerja pribadi,

- 
- Karakter dari perencanaan dan struktur organisasi,
  - Iklim budaya organisasi perusahaan.
  - Kendala-kendala yang mempengaruhi kelangsungan proyek :
    - 1) Kendala manpower,
    - 2) Kendala safety,
    - 3) Kendala komunikasi,
    - 4) Kendala alat kerja,
    - 5) Kendala metode kerja,
    - 6) Kendala LSM,
    - 7) Kendala Subkon,
    - 8) Kendala Procurement,
    - 9) Kendala budaya,
    - 10) Kendala kesalahan estimasi,
    - 11) Kendala ketrampilan,
    - 12) Kendala kondisi geologis,
    - 13) Kendala storage,
    - 14) Kendala waktu kerja.
  - Titik-titik kritis pada proyek :
    - 6) Perencanaan awal,
    - 7) Pekerjaan inti,
    - 8) Komunikasi,
    - 9) Testing & commissioning,
    - 10) Ketidacukupan waktu.

- Cara mengatasi stress kerja yang dihadapi agar pekerjaan proyek dapat memenuhi target atau saran yang diberikan untuk mengatasi stress kerja :

9) Menjaga keharmonisan dengan rekan kerja,

10) Menjaga keharmonisan dengan keluarga,

11) Menjaga kebugaran jasmani dan rohani,

12) Beribadah,

13) Menjaga pola makan,

14) Berpikir positif,

15) Menjaga pola tidur,

16) Menjalankan hobby.

#### **4.7. Saran**

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

- Peranan Project Manager dalam kelangsungan kelancaran project sangat besar peranannya, sehingga ketenangan dan kematangan Project Manager dalam menghadapi permasalahan-permasalahan yang terjadi di Project sangat dituntut,
- Profesionalitas seorang Project Manager cukup dituntut untuk bisa memilah antara permasalahan di pekerjaan dengan permasalahan pribadi, karena dapat berakibat pada kelangsungan jalannya project.
- Pola hidup, pola pikir dan hubungan yang harmonis dengan lingkungan sekitar dapat menjadi cara yang tepat untuk mengantisipasi timbulnya stress

akibat dari permasalahan-permasalahn yang terjadi terutama permasalahan yang terjadi di Proyek.



## DAFTAR PUSTAKA

- Agungyana, A. A. G., *Manajemen Proyek Konstruksi*, <http://staff.unud.ac.id/~agungyana>.
- Arthur, M. N., Christine, M. N. dan Pamela, A. G., 2003, *Handbook of Psychology Volume 9*, John Wiley & Sons, Inc., Canada.
- Basrowi dan Suwandi, 2008, *Memahami Penelitian Kualitatif*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Bungin, Burhan., 2007, *Penelitian Kualitatif : Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial Lainnya*, Kencana, Jakarta.
- Dewi, A. A. D. P., 2010, *Identifikasi Faktor-faktor Profesionalisme Manajer Proyek pada Proyek Konstruksi*, Jurnal Ilmiah Teknik Sipil Vol 14.
- Dipohusodo, I., 1996, *Manajemen Proyek dan Konsatruksi Jilid 2*, Kanisius, Yogyakarta.
- Gillard, S., 2001, *Soft Skills and Technical Expertise of Effective Project Managers*, Issues in Informing Science & Information Technology 6 (2009): 723+. Gale Sciences Standard Package.
- Grey, C.F., Larson, E.W., 2006, *Project Management : The Managerial Proccess, 3rd Edition*, McGraw-Hill, Companies, Inc
- Kerzner, H., 1995, *Project Management : A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*, International Thomson Publishing Inc.
- Marc, J. S., Winnubst, J. A. M. dan Cooper, C. L., 2003, *The Handbook of Work and Health Psychology 2<sup>nd</sup> Edition*, John Wiley & Sons, Ltd., UK.
- Poerwanto, Emmanuel Roedy, 2007, *Identifikasi Faktor-faktor Penunjang Profesionalisme Manajer Proyek Konstruksi Jalan*, Universitas Atma Jaya, Jogjakarta.

Priambodo, Bambang, 1999, *Studi Mengenai Profil Keahlian Manajer Proyek Konstruksi*, Universitas Atma Jaya, Jogjakarta.

Project Management Institute (PMI), 2001, *A Guide To The Project Management Body of Knowledge 2000 Edition*, McGraw Hill Companies, Inc. USA.

Rahayu, Yuyun Margining, 2002, *Studi Mengenai Kemampuan Manajer Proyek dalam Mengelola Proyek Konstruksi*, Universitas Atma Jaya, Jogjakarta.

Rahman, V., 2005, *Construction Management (CM) pada Manajemen Proyek*, <http://repository.usu.ac.id>.

Sekaran, Uma, *Research Methods For Business : A Skill Building Approach Second Edition*, John Willey & Sons, Inc., USA.

Siagian, Dergibson dan Sugiarto, 2000, *Metode Statistika : Untuk Bisnis dan Ekonomi*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.

Sutopo, A. H. dan Arief, A., 2010, *Terampil Mengolah Data Kualitatif*, Kencana, Jakarta.

Tjiptono, F., Diana, A., 2003, *Total Quality Management*, Penerbit ANDI Yogyakarta

Torrington, D., Weightman, J., 1994, *Effective Management, People and Organization*, Prentice Hall International.

Wahana Komputer, 2006, *Pengolahan Data Statistik Dengan SPSS 14*, Salemba Infotek, Jakarta.

Wulandari, Lucia Vina, 2009, *Studi Mengenai Kecerdasan Emosional dan Kepemimpinan dalam Industri Konstruksi*, Universitas Atma Jaya, Jogjakarta.

2006, *12 Steps To Project Management Success* [Online, accessed 16 August 2010]. URL: <http://media.techtarget.com>