

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN DI KOTA
DENPASAR**

Laporan Tugas Akhir
sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Universitas
Atma Jaya Yogyakarta

Oleh :

EKA PRASETYAWAN

NPM : 03 02 11675



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2009**

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN DI KOTA
DENPASAR**

Oleh :

EKA PRASETYAWAN

NPM. : 03.02.11675

telah disetujui oleh Pembimbing

Yogyakarta,.....

Pembimbing I

Pembimbing II

(Benidiktus Susanto,ST., MT.)

(Ir. JF. Soandrijanie Linggo, MT.)

Disahkan oleh :

Program Studi Teknik Sipil

Ketua

(Ir. Junaedi Utomo, M.Eng.)

PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir

**EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN DI KOTA
DENPASAR**



Oleh :

EKA PRASETYAWAN

NPM. : 03.02.11675

Telah diuji dan disetujui oleh

	Nama	Tanda tangan	Tanggal
Ketua	: Benidiktus Susanto, ST., MT.
Anggota	: Ir. Y. Hendra Suryadharma, MT.
Anggota	: FX. Pranoto Dirhan, ST.

Tugas Akhir ini.

*Ku persembahkan untuk Kedua Orang tuaku
Bapak dan Ibu, setiap tetes keringatmu sangat
berarti bagiku
karena bekal hidup telah kalian berikan
padaku
terima kasih atas kasih sayang, kesabaran
Serta Atas dukungannya, sehingga tugas
akhir ini terselesaikan*

KATA HANTAR

Puji dan syukur kepada Ida Sang Hyang Widhi Wasa Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat, perlindungan, serta kasih sayang- Nya yang tidak pernah berhenti mengalir dan selalu menyertai, yang selalu diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini. Penulisan Tugas Akhir ini untuk memenuhi syarat yudisium dalam mencapai tingkat keserjanaan Strata Satu (S1) pada Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulis menyadari keberhasilan dalam menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini tidak lepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak-pihak, baik yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. AM. Ade Lisantono, M.Eng., selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Junaedi Utomo, M.Eng., selaku Ketua Program Studi Teknik Sipil.
3. Bapak Benidiktus Susanto, ST., M.T selaku pembimbing I atas kesabaran, bimbingan dan waktu yang telah banyak diberikan kepada penulis serta masukan yang telah diberikan.
4. Ibu Ir. JF. Soandrijanie Linggo, MT., selaku pembimbing II atas kesabaran, bimbingan dan waktu yang telah banyak diberikan kepada penulis serta masukan yang telah diberikan.
5. Seluruh Dosen, Karyawan, dan Staff Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

6. Dinas Perhubungan Propinsi dan kota Denpasar, Bappeda kota Denpasar.
Terima kasih atas ijin yang diberikan, serta masukan yang telah diberikan.
7. Bapak dan Ibu, atas doa dan kesabaran serta pelajaran hidup yang sangat berarti sehingga penulis mempunyai kekuatan untuk segera menyelesaikan studi.
8. Keluarga besar di Tegallalang dan di Mengani, Adhe, Mahadi, Arta, Thomas, Yuni, Deri, Nang Sar, Pak Wid, Ibu, Pak Man, Kakiang, Niang Dayu, Kadek, Wayan, Tude, Ola, Karang, Lohde, Ucik, Lohani, dan banyak lagi yang belum disebut”Aku bangga sudah menjadi bagian dari kalian”
9. HMS Tercinta yang telah memberi banyak kenangan, pengalaman dan pelajaran yang tidak akan pernah terlupakan selama hidupku. Anak HMS yang tidak mungkin kusebut namanya semua, terima kasih.
10. Edwin, Nina, Luis, Kadek, Yusak, Arip, Panji, Idoel ‘maniez’, Tezok, Wati, Bayu, Lora, Indri, Vinda, Candra, Rian, Anton, Teta, Bobi, Andri, Danang, Adit, Azir Aku bersyukur pernah berada diantara kalian yang telah memberi banyak pengalaman bagi hidupku.
11. Seseorang yang selalu mengisi hari-hariku selama kuliah dan memberikan warna hidup, semangat hidup dan kasih sayang yang tidak akan pernah aku lupakan.
12. Anak-anak Bali yang kuliah di Jogja, Bli Veri, Bli Wawan, Mbok Dyah, Prama, Mang Wewe, Odon, Bazur, Suker, Sangtu, Popo, Agus Dogler, Widiada, Arix, Bli Dodik, Penta, Deka, Rah Bom, Mang Ande, Tony Bleir, Yan ande, Ny Roki, Ricky Teddy, Mbok Ayu, Agus Poegloeg , Made yusa,

Andri, Hari, Mang Budi, Deni, A.A.P.Danan jaya, Mbak Lia, Nova. dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu per satu, makasih untuk bantuannya selama ini.

13. Agus Rocki teman yang selalu ada dan siap membantu penulis, “Terima kasih teman”

Akhir kata, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan Tugas Akhir ini.

Yogyakarta, Juni 2009

Penulis

Eka Prasetyawan

No.Mahasiswa : 11675/TS

NPM : 03 02 11675

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
KATA HANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
INTISARI	x
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	3
1.3. Tujuan Penelitian	3
1.4. Batasan Masalah	4
1.5. Manfaat Penelitian	5
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1. Angkutan	6
2.2. Angkutan Umum	7
2.3. Jenis Angkutan Umum	8
2.4. Angkutan Perkotaan	9
2.5. Pola Pelayanan Angkutan Umum	10
2.6. Kinerja	13
2.7. Kualitas Kinerja Operasi	13
2.7.1. Faktor muat (<i>Load Factor</i>)	15
2.7.2. <i>Headway</i>	16
2.7.3. Kecepatan	16
2.8. Keaslian Penulisan	17
BAB III. LANDASAN TEORI	
3.1. Kriteria Kinerja	20
3.1.1. Faktor tingkat pelayanan	20
3.1.2. Faktor kualitas pelayanan	21
3.2. Parameter Evaluasi	22
3.3. Persyaratan Kinerja Angkutan Umum	27
BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN	
4.1. Lokasi Penelitian	29
4.2. Metode Penelitian	29
4.3. Pengumpulan Data	30
4.3.1. Data Primer	30

4.3.2. Data Sekunder	30
4.4. Peralatan yang Digunakan.....	32
4.5. Cara Pelaksanaan Survai	32
4.6. Bagan Alir Penelitian	33

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1. Rute Perjalanan Angkot	35
5.2. Survai Jumlah Penumpang	41
5.3. Kecepatan Perjalanan	44
5.4. <i>Load Factor</i>	48
5.5. <i>Headway</i> dan Frekuensi	53
5.5.1. <i>Headway</i>	53
5.5.2. Frekuensi	56
5.6. Jumlah Armada	58
5.6.1. Kapasitas kendaraan	58
5.6.2. Waktu sirkulasi.....	59
5.6.3. Waktu antara kendaraan	60
5.6.4. Jumlah armada perwaktu sirkulasi	61
5.7. Kinerja Angkutan Perkotaan	62
5.8. Usulan Untuk Peningkatan Kinerja Angkutan Umum Perkotaan.....	63

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan.....	65
6.2. Saran.....	66

DAFTAR PUSTAKA	68
-----------------------------	----

LAMPIRAN	69
-----------------------	----

DAFTAR TABEL

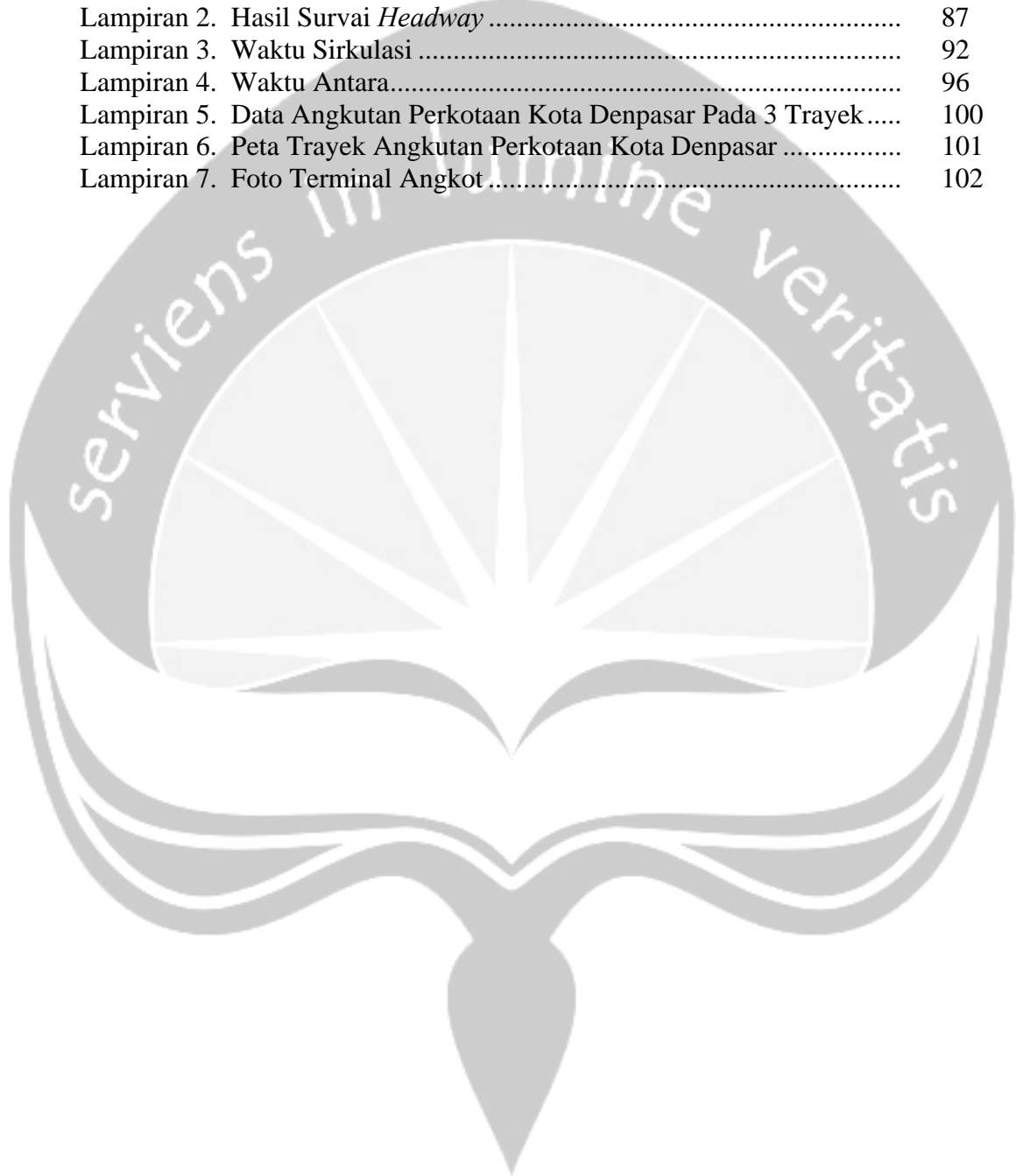
	Halaman
Tabel 3.1 Kapasitas kendaraan.....	24
Tabel 3.2 Indikator Kinerja Pelayanan.....	27
Tabel 3.3 Kriteria Pelayanan Angkutan Umum Perkotaan.....	28
Tabel 5.1 Rute Angkot Pada Terminal Kreneng.....	36
Tabel 5.2 Pembagian Segmen Masing-masing Jalur	37
Tabel 5.3 Jumlah Penumpang Angkutan Perkotaan Kota Denpasar.....	41
Tabel 5.4 Rata-rata Jumlah Penumpang Angkot Kota Denpasar.....	42
Tabel 5.5 Kecepatan Perjalanan Tiap Trayek Angkutan Perkotaan	44
Tabel 5.6 Rata-rata Kecepatan Perjalanan Tiap Jalur	45
Tabel 5.7 Survai Naik Turun Penumpang dan <i>Load Factor</i> Kreneng-Sanur	49
Tabel 5.8 Data <i>Load Factor</i> Tiap Trayek	50
Tabel 5.9 Data <i>Load Factor</i> Rata-rata Tiap Trayek.....	51
Tabel 5.10 Hasil Survai <i>Headway</i> Pada Trayek Kreneng-Sanglah.....	54
Tabel 5.11 <i>Headway</i> Rata-rata Tiap Trayek	55
Tabel 5.12 Data Frekuensi Rata-rata Tiap Trayek	57
Tabel 5.13 Waktu Sirkulasi Trayek Kreneng-Sanglah Hari Sabtu Pagi	60
Tabel 5.14 Waktu Sirkulasi Rata-rata Tiap Trayek	60
Tabel 5.15 Waktu Antara Rata-rata Tiap Trayek.....	61
Tabel 5.16 Kebutuhan Kendaraan Per/sirkulasi Tiap Trayek	62
Tabel 5.17 Kebutuhan Armada Angkot Per/Trayek	62
Tabel 5.18 Kinerja Angkutan Umum Perkotaan Kota Denpasar	63

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Angkutan Umum Kota Denpasar	2
Gambar 4.1 Rute Angkutan Perkotaan Kota Denpasar Pada 3 Trayek Terminal Kreneng	31
Gambar 4.2 Bagan Alir Penelitian	34
Gambar 5.1 Rute Angkutan Perkotaan Kota Denpasar Jurusan Kreneng-Sanglah.....	38
Gambar 5.2 Rute Angkutan Perkotaan Kota Denpasar Jurusan Kreneng-Sanur	39
Gambar 5.3 Rute Angkutan Perkotaan Kota Denpasar Jurusan Kreneng-Teuku Umar	40
Gambar 5.4 Grafik Rata-rata Jumlah Penumpang Tiap Trayek.....	42
Gambar 5.5 Grafik Rata-rata Kecepatan Perjalanan Tiap Trayek	46
Gambar 5.6 Grafik <i>Load Factor</i> Rata-rata Tiap Trayek.....	51
Gambar 5.7 Grafik <i>Headway</i> Rata-rata Tiap Trayek.....	55
Gambar 5.8 Grafik Frekuensi Rata-rata Tiap Trayek	58

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Hasil Survai Naik Turun Beserta <i>Load Factornya</i>	69
Lampiran 2. Hasil Survai <i>Headway</i>	87
Lampiran 3. Waktu Sirkulasi	92
Lampiran 4. Waktu Antara.....	96
Lampiran 5. Data Angkutan Perkotaan Kota Denpasar Pada 3 Trayek.....	100
Lampiran 6. Peta Trayek Angkutan Perkotaan Kota Denpasar	101
Lampiran 7. Foto Terminal Angkot.....	102



INTISARI

EVALUASI KINERJA ANGKUTAN UMUM PERKOTAAN DI KOTA DENPASAR, Eka Prasetyawan, NPM 03 02 11675, tahun 2009, Bidang Keahlian Transportasi, Program Studi Teknik Sipil, Fakultas Teknik, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dengan menurunnya daya beli masyarakat ditambah pula dengan kredit lunak sepeda motor yang sangat marak saat ini. Akibatnya jumlah penumpang angkutan umum menurun. Menurunnya jumlah penumpang mengakibatkan banyak armada angkutan umum perkotaan yang tidak beroperasi lagi.

Pengumpulan data sekunder meliputi, peta rute angkot dan jumlah armada. Pengumpulan data primer berupa kinerja angkot yang meliputi: jumlah penumpang naik turun, waktu tiba/keberangkatan angkot, dan panjang trayek. Pengumpulan data dilakukan pada jam sibuk pagi dan jam sibuk siang, dan dilaksanakan selama 3 hari, yaitu hari Sabtu, Minggu dan Senin. Untuk evaluasi kinerja didasarkan pada standar *World Bank*, Peraturan Pemerintah, dan Departemen Perhubungan.

Hasil penelitian pada tiga trayek Terminal Kreneng ini menunjukkan bahwa: jumlah penumpang diperoleh rata-rata masing-masing sebesar 16 penumpang untuk jalur 1 (Kreneng-Sanglah), 17 penumpang untuk jalur 2 (Kreneng-Sanur), dan 14 penumpang untuk jalur 3 (Kreneng-Teuku Umar). Nilai *load factor* rata-rata sebesar 26,50 %, angka ini masih dibawah standar Pemerintah yaitu sebesar 70 %. Kecepatan rata-rata adalah 12,13 km/jam. Kecepatan rata-rata ini melebihi dari standar pemerintah, yaitu untuk daerah padat sebesar 10-12 km/jam. *Headway* rata-rata sebesar 11,3. Angka ini sudah sesuai dengan standar pemerintah yaitu 10-20 menit. Untuk jumlah armada pada masing-masing trayek ini mengalami kelebihan armada. Agar seluruh armada dapat beroperasi maka perlu dilakukan pengaturan jadwal operasi. Pengaturan jadwal operasi angkot dilakukan dengan, Untuk jalur 1 (Kreneng-Sanglah) yang memiliki jumlah armada 10 unit, dibutuhkan hanya 3 angkot maka untuk masing-masing angkot dapat beroperasi 2 kali dalam seminggu. Untuk jalur 2 (Kreneng-Sanur) yang memiliki jumlah armada 20 unit, maka untuk masing-masing angkot hanya beroperasi 1 kali dalam seminggu. Sementara untuk jalur 3 (Kreneng-Teuku Umar) yang memiliki jumlah armada 15 unit, maka untuk masing-masing angkot dapat beroperasi 2 kali dalam seminggu dan satu armada dipindah ke jalur 1.

Saran :1.Peningkatan pelayanan angkot khususnya kecepatan dengan ketetapan jadwal yang makin ditingkatkan, yaitu dengan penetapan waktu keberangkatan dan waktu perjalanan diharapkan dapat meningkatkan kinerja angkutan umum perkotaan Kota Denpasar, 2.Untuk mengatasi masalah kelebihan armada, solusi atau usulan di atas dapat menjadi acuan koperasi Roda Mas, 3.Perlu adanya studi lebih lanjut untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja angkutan umum perkotaan di Kota Denpasar, terutama mengenai masalah kurangnya minat masyarakat menggunakan angkot sebagai sarana transportasi.

Kata kunci: evaluasi, kinerja, angkutan perkotaan.