

# **EVALUASI KINERJA KONTRAKTOR DI YOGYAKARTA**

Laporan Tugas Akhir  
Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Oleh:

**VINDA VIRANITA**

**NPM : 03 02 11780**



**PROGRAM STUDI TEKNIK SIPIL  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS ATMAJAYA YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA, JUNI 2009**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Laporan Tugas Akhir**

**EVALUASI KINERJA KONTRAKTOR  
DI YOGYAKARTA**

**Oleh :**

**VINDA VIRANITA**

**No.Mahasiswa : 11780/ TSMK**

**NPM : 03 02 11780**

Telah diperiksa dan disetujui oleh pembimbing  
Yogyakarta,.....

Pembimbing 1

Pembimbing 2

( Ir.Peter . F. Kaming, M.Eng, Ph.D)

( Ir. Harijanto Setiawan,M.Eng)

Disahkan oleh :

Program Studi Teknik Sipil

Ketua

( Ir.Junaedi Utomo, M.Eng )

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Laporan Tugas Akhir**

**EVALUASI KINERJA KONTRAKTOR  
DI YOGYAKARTA**

**Oleh :**

**VINDA VIRANITA**

**No.Mahasiswa : 11780/ TSMK**

**NPM : 03 02 11780**

Telah diperiksa dan disetujui oleh

	Nama Dosen	Tanda Tangan	Tanggal
Ketua	: Ir.AY.Harijanto S.,M.eng	.....	.....
Anggota	: Ferianto Rahardjo,ST.,MT	.....	.....
Anggota	: Ir.WI.Ervianto, MT	.....	.....

## INTISARI

### **EVALUASI KINERJA KONTRAKTOR DI YOGYAKARTA,**

Vinda Viranita, NPM 03 02 11780, Mei 2009. Tugas Akhir Sarjana Satu, Program Studi Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Sistem evaluasi kinerja sebagaimana yang dikembangkan sejak tahun tujuh puluhan dan delapan puluhan menggunakan metode "*critical incident technique*" sebagai suatu metode untuk mendefinisikan pekerjaan berdasarkan perilaku suatu jabatan dan untuk mencatat insiden-insiden penting dari perilaku kerja yang dianggap berhasil dan kurang berhasil. Setelah sejumlah insiden semacam itu dikumpulkan, disusunlah berbagai kategori untuk membentuk suatu gambaran keseluruhan dari berbagai jenis perilaku yang tipikal yang menunjukkan kinerja yang efektif maupun tidak. Seluruh kinerja perusahaan hendaknya dievaluasi setelah periode waktu tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja kontraktor di Yogyakarta dengan cara mengevaluasinya.

Metode penelitian yang digunakan dalam penyusunan tugas akhir ini adalah metode deskriptif dengan jenis penelitian dengan metode survei. Nilai-nilai yang dipakai dalam menganalisis yaitu mean, deviasi standart dari 12 kontraktor yang terfokus pada pembangunan gedung dan 18 kontraktor yang terfokus pada pembangunan perumahan yang tersebar secara acak di DIY.

Dari hasil analisis yang dilakukan maka diperoleh hasil evaluasi kinerja kontraktor di Yogyakarta dimana kontraktor yang secara optimal atau melaksanakan sepenuhnya evaluasi kinerja adalah kontraktor no 1 dengan nilai mean 9,82 dan yang cukup melaksanakan evaluasi kinerja adalah kontraktor no 30 dengan nilai mean 5,56. Dan apabila dilihat dari rankingnya, yang diperoleh dari hasil analisis ke 13 aspek evaluasi kinerja 30 kontraktor yang diteliti, yang memperoleh rangking 1 dengan nilai mean 8,92 adalah manajemen material, sedangkan rangking 2 terdapat pada manajemen peralatan konstruksi dengan nilai mean 8,64, dan rangking 3 pada manajemen fasilitas sementara dengan nilai mean 8,60.

Kata Kunci : Kinerja, Kontraktor

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur Tuhan yang telah memberikan kekuatan dan kesehatan hingga terselesaikannya penulisan tugas akhir strata satu dengan judul “ Evaluasi Kinerja Kontraktor Di Yogyakarta”.

Penulisan ini dalam rangka melengkapi persyaratan untuk memperoleh Strata satu (S1) pada Program Teknik Sipil, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam proses penulisan tugas akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, pengarahan, dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini dengan segala hormat, kerendahan hati, dan ketulusan hati, penulis mengucapkan terimakasih kepada

1. Bapak Dr.Ir.Ade Lisantono, M.Eng selaku dekan fakultas Teknik Universitas Atma Jaya Yogyakarta
2. Bapak Ir.Junaedi Utomo, M.Eng selaku ketua program studi Teknik Sipil Universitas Atma Jaya
3. Bapak Ir.Peter F.Kaming M.Eng., Ph D selaku Dosen Pembimbing I yang membimbing penulis dengan memberikan kritik dan saran yang membangun dalam penyelesaian tugas akhir ini.
4. Bapak Ir.AY.Harijanto, M.Eng selaku ketua program studi Teknik Sipil kekhususan Manajemen Konstruksi, Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan selaku Dosen Pembimbing II, yang selalu memberikan dukungan, kritik-kritik yang membangun, waktu, dan

kesabaran dalam membimbing penulis hingga terselesaikannya tugas akhir ini.

5. Manajer proyek / Manajer pelaksana di berbagai perusahaan konstruksi di Yogyakarta, yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.
6. Kepada keluargaku, khususnya kakakku Benny Yulianingsih yang selalu memberikan dorongan semangat dan kesabarannya yang telah membantu secara moril dan materiil, dan tak pernah putus-putusnya mendoakan penulis.
7. Kepada Arie orang yang kukasih dan yang tidak pernah berhenti memberikan doa, dukungan, semangat, perhatian, pengertian, kesabaran, dan kasih sayangnya.
8. Sahabat-sahabat penulis, Lhora, Angga, Dion, Tile yang memberikan dukungan dan dorongan baik secara materiil maupun spiritual untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu terselesaikannya tugas akhir ini

Mengingat terbatasnya waktu dan kemampuan yang ada, penulis menyadari bahwa penyusunan dan penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan.

Akhirnya penulis berharap semoga penulisan tugas akhir ini bermanfaat kepada semua pihak yang membutuhkan.

Yogyakarta, Mei 2009

Vinda Viranita



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>INTISARI</b> .....	iv
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah.....	2
1.4. Tujuan Penelitian.....	3
1.5. Manfaat Penelitian.....	3
1.6. Sistematika Penulisan.....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	5
2.1. Evaluasi.....	5
2.2. Kinerja.....	13
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	17
3.1. Pengertian.....	17



3.2. Jenis Penelitian.....	18
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	18
3.4. Sampel Penelitian.....	18
3.5. Komposisi Kuesioner.....	19
3.6. Metode Analisis Data.....	19
<b>BAB IV ANALISIS DATA.....</b>	<b>22</b>
4.1. Umum .....	22
4.2. Data Responden.....	22
4.2.1. Data Latar Belakang Pendidikan.....	22
4.2.2. Data Pengalaman Kerja Pada Proyek Konstruksi.....	23
4.2.3. Data Usia Perusahaan.....	23
4.2.4. Data Jumlah Proyek Yang Pernah Di Pimpin.....	24
4.3. Analisis Evaluasi Kinerja.....	25
4.3.1. Manajemen Biaya.....	25
4.3.2. Manajemen Penjadwalan dan Rencana Kerja.....	26
4.3.3. Perkembangan dan Produktivitas.....	27
4.3.4. Manajemen Mutu.....	28
4.3.5. Manajemen Keselamatan.....	30
4.3.6. Organisasi.....	31
4.3.7. Hubungan Tenaga Kerja.....	33
4.3.8. Manajemen Material.....	34
4.3.9. Administrasi Sub-Kontrak.....	35
4.3.10. Mengelola Peralatan Konstruksi.....	37

4.3.11. Manajemen Peralatan Konstruksi.....	38
4.3.12. Manajemen Fasilitas Sementara.....	39
4.3.13. Manajemen Scaffolding.....	40
4.4. Detail Hasil Evaluasi Kinerja 30 Kontraktor Di DIY.....	42
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>50</b>
5.1. Kesimpulan.....	50
5.2. Saran.....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>52</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>54</b>
1. Lampiran 1 Hasil Analisis Kinerja Kontraktor.....	54
2. Lampiran 2 Kuesioner.....	84
3. Lampiran 3 Alamat Perusahaan Konstruksi.....	89

## DAFTAR TABEL

	Halaman
1. Tabel 4.1. Data Latar Belakang Pendidikan Responden.....	23
2. Tabel 4.2. Data Pengalaman Kerja Pada Proyek Konstruksi.....	23
3. Tabel 4.3. Data Usia Perusahaan.....	24
4. Tabel 4.4. Data Jumlah Proyek Yang Pernah Di Pimpin.....	24
5. Tabel 4.5. Manajemen Biaya.....	25
6. Tabel 4.6. Manajemen Penjadwalan dan Rencana Kerja.....	26
7. Tabel 4.7. Perkembangan dan Produktivitas.....	27
8. Tabel 4.8. Manajemen Mutu.....	29
9. Tabel 4.9. Manajemen Keselamatan.....	31
10. Tabel 4.10. Organisasi.....	32
11. Tabel 4.11. Hubungan Tenaga Kerja.....	33
12. Tabel 4.12. Manajemen Material.....	35
13. Tabel 4.13. Administrasi Sub-Kontrak.....	36
14. Tabel 4.14. Mengelola Peralatan Konstruksi.....	38
15. Tabel 4.15. Manajemen Peralatan Konstruksi.....	39
16. Tabel 4.16. Manajemen Fasilitas Sementara.....	40
17. Tabel 4.17. Manajemen Scaffolding.....	41
18. Tabel 4.18. Evaluasi Kinerja 30 Kontraktor.....	43

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Lampiran 1 Hasil Analisis Kinerja Kontraktor.....	54
2. Lampiran 2 Kuesioner.....	84
3. Lampiran 3 Alamat Perusahaan Konstruksi.....	89

