

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. ANUGERAH SENTHOSA AGOENG**

**Skripsi**

**Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana  
Manajemen (S1) Pada Program Studi Manajemen  
Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Disusun oleh:**

**Riska Giarni Sari**

**19 03 24787**

**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

**2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**SKRIPSI**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. ANUGERAH SENTHOSA AGOENG**



Disusun oleh:

**Riska Giarni Sari**

**NPM: 19 03 24787**

Telah disteujui oleh:

Tanggal: 02 September 2024

Pembimbing



**Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Skripsi**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. ANUGRAH SENTHOSA AGOENG**

**Yang dipersiapkan dan disusun oleh:**

**Riska Giarni Sari**

**190324787**

**Telah diuji dan dipertahankan di depan Panitia Penguji**

**pada tanggal 11 Oktober 2024**

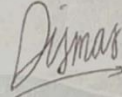
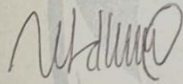
**dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai  
salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)**

**Program Studi Manajemen**

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

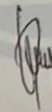
**Ketua Panitia Penguji**

**Anggota Panitia Penguji**



**Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.**

**Dismas Persada Dewangga Pramudita, SM., M.SM.**

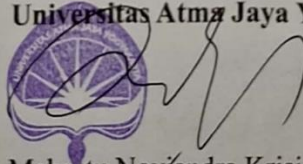


**Aloysia Desy Pramusiwi, SE., M.Sc.**

**Yogyakarta, 21 Oktober 2024**

**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika**

**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**



**Wenefrida Mahestu Novindra Krisjanti, SE., M.Sc., Ph.D.**

**FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini dengan sesungguhnya menyatakan skripsi dengan judul:

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANUGERAH SENTHOSA AGOENG**

Benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, baik dari pernyataan, ide, serta kutipan langsung dan tidak langsung yang bersumber dari tulisan orang lain. Saya telah menyatakan secara tertulis di skripsi ini pada daftar Pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti saya melakukan plagiasi, baik sebagian maupun seluruh dari skripsi saya, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Yogyakarta, 02 September 2024

Yang menyatakan,



Riska Giarni Sari

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas segala rahmat-Nya sehingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANUGERAH SENTHOSA AGOENG”** dapat diselesaikan. Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Penulisan skripsi ini tidak akan berjalan dengan lancar dan baik tanpa adanya dukungan, saran, dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini Penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat, rahmat, dan karunia-Nya bagi Penulis dalam menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Bapak Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing dan membantu memberikan pengarahan serta memberikan masukan dalam penyelesaian skripsi sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
3. Alm. Yohannes Edi Purwanto (Ayah), Alm. Andreas Ardi Marwanto (Kakak), Alm. Andreas Agus Hartono (Pakde), Alm. Eyang Padino sekalian, Ibu Sugiarti, Bude FR. Eny Nurwahyuningsih, Bude B. Nuniek Widyastuti. Terima kasih untuk ketulusan dan pengorbanan kalian karena telah mengasuh, membimbing, memberikan support, memberikan semangat dan motivasi serta doa untuk Penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
4. Diri sendiri yang telah bertahan dari awal hingga tahap akhir penyelesaian skripsi ini.

5. Marcelino Luky Komara H terima kasih karena telah memberikan dukungan, memberikan bantuan, mendengarkan keluh kesah Penulis, memberikan semangat, memberikan motivasi dan doa serta menjadi bagian terindah dalam hidup Penulis.
6. Romo Agustinus Purnomo, MSF terima kasih karena selalu memberikan motivasi, doa serta berkat untuk Penulis.
7. Angela Audrey Hartono terima kasih telah memberikan dukungan, semangat, dan doa serta menjadi teman terbaik seperjuangan Penulis dari awal masuk perkuliahan hingga akhirnya Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Bu Itut dan teman-teman Make Up Artist (MUA) Rumah Rias Itut Bambang terima kasih karena telah memberikan semangat sehingga Penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
9. Pak Harsono yang telah memberikan izin dan diperbolehkan untuk melakukan penelitian di PT. Anugerah Senthosa Agoeng serta seluruh karyawan PT. Anugerah Senthosa Agoeng yang telah bersedia untuk menjadi objek penelitian, sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
10. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terima kasih karena selama ini selalu memberikan doa terbaik, memberikan semangat serta dukungan untuk Penulis.

Yogyakarta, 02 September 2024

Penulis,



Riska Giarni Sari

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Ketika Tuhan mengujimu dengan kesulitan, Ia juga akan memberikan kekuatan untuk melewatinya.”

(Mazmur 37:24)

"Kamu seharusnya tidak menyerah terhadap apapun yang terjadi padamu. Maksudku, kamu seharusnya menggunakan apapun yang terjadi padamu sebagai alat untuk naik, bukan turun."

(Bob Marley)

"Jadilah seperti lilin, yang tidak pernah menyesal saat nyala api membakarmu. Jadilah seperti air yang mengalir sabar. Jangan pernah takut memulai hal baru."

(Tere Liye)

Skripsi ini Penulis persembahkan untuk

Keluarga

Diri sendiri

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vi
DAFTAR ISI .....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
ABSTRAK .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1. 1. Latar Belakang Masalah .....	1
1. 2. Rumusan Masalah .....	5
1. 3. Tujuan Penelitian.....	6
1. 4. Batasan Masalah.....	6
1. 5. Manfaat Penelitian.....	7
1. 6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI .....	9
2.1. Kinerja Karyawan.....	9
2.1.1.    Pengertian Kinerja Karyawan .....	9
2.1.2.    Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan.....	10
2.1.3.    Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	10
2.1.4.    Indikator Kinerja Karyawan.....	11
2.2. Lingkungan Kerja.....	12
2.2.1.    Pengertian Lingkungan Kerja .....	12
2.2.2.    Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	14
2.2.3.    Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	14
2.3. Stres Kerja .....	17
2.3.1.    Pengertian Stres Kerja.....	17



2.3.2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....	19
2.3.3.	Dimensi dan Indikator Stres Kerja.....	20
2.4.	Penelitian Terdahulu.....	21
2.5.	Hipotesis .....	25
2.6.	Kerangka Penelitian .....	27
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>		<b>29</b>
3. 1.	Lokasi Penelitian .....	29
3. 2.	Populasi dan Sampel .....	29
3. 3.	Metode Pengambilan Sampel.....	30
3. 4.	Data Penelitian .....	30
3. 5.	Metode Pengumpulan Data .....	31
3. 6.	Instrumen Penelitian.....	31
3. 7.	Metode Pengujian Instrumen.....	32
3.7. 1.	Uji Validitas .....	33
3.7. 2.	Uji Reliabilitas .....	33
3. 8.	Metode Analisis Data .....	34
3. 8. 1.	Analisis Deskriptif .....	35
3. 8. 2.	Analisis Regresi Linier Berganda .....	36
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>40</b>
4. 1.	Data Penelitian .....	40
4. 2.	Karakteristik Responden .....	40
4. 2. 1.	Jenis Kelamin .....	40
4. 2. 2.	Usia .....	41
4. 2. 3.	Pendidikan Terakhir .....	42
4. 2. 4.	Lama Bekerja .....	42
4. 3.	Uji Validitas .....	43
4. 4.	Uji Reliabilitas.....	44
4. 5.	Uji Deskriptif.....	45
4. 5. 1.	Variabel Lingkungan Kerja (X1) .....	45
4. 5. 2.	Variabel Stres Kerja (X2).....	46
4. 5. 3.	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	47
4. 6.	Uji Regresi Linier Berganda.....	47

4. 7. Uji F.....	49
4. 8. Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	49
4. 9. Uji T .....	50
4. 10. Pembahasan.....	51
4.10.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	51
4.10.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	52
<b>BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, SARAN DAN</b>	
<b>IMPLIKASI MANAJERIAL .....</b>	<b>53</b>
5. 1. Kesimpulan.....	53
5. 2. Keterbatasan Penelitian .....	54
5. 3. Saran .....	55
5. 4. Implikasi Manajerial.....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>61</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	41
Tabel 4.2 Usia Responden.....	41
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	42
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden.....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas .....	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas .....	44
Tabel 4.7 Penilaian Responden Terhadap Lingkungan Kerja .....	45
Tabel 4.8 Penilaian Responden Terhadap Stres Kerja.....	46
Tabel 4.9 Penilaian Responden Terhadap Kinerja Karyawan .....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	48
Tabel 4.11 Hasil Uji F .....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji T .....	50

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 Kurva Stres .....	18
Gambar 2.2 Kerangka Penelitian .....	28

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 2 Surat Permohonan Ijin Penelitian .....	66
Lampiran 3 Surat Pemberian Ijin Penelitian .....	67
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	68
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	71
Lampiran 6 Hasil Uji Deskriptif .....	71
Lampiran 7 Hasil Uji F .....	72
Lampiran 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	72
Lampiran 9 Hasil Uji T dan Regresi Linier Berganda .....	72

# **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. ANUGERAH SENTHOSA AGOENG**

**Disusun oleh:**

**Riska Giarni Sari**

**NPM: 19 03 24787**

**Pembimbing:**

**Dismas Persada Dewangga Pramudita, S.M., M.SM.**

## **ABSTRAK**

Sumber daya manusia suatu perusahaan merupakan elemen kunci bagi suatu perusahaan untuk mempertahankan keunggulan dan kelangsungan hidupnya, terlepas dari faktor keuangan, pemasaran, serta produksi. Peningkatan kinerja karyawan akan membawa kemajuan bagi organisasi dan perusahaan untuk dapat bertahan dalam suatu persaingan yang tidak menentu. Lingkungan kerja yang nyaman seperti mendapat rekan kerja yang ramah, terhormat, dan kooperatif membuat karyawan akan bekerja lebih baik. Stres kerja perlu dicegah karena akan menimbulkan berbagai dampak negatif seperti penurunan produktivitas dan kinerja menjadi lebih buruk. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan PT. Anugerah Senthosa Agoeng. Penelitian ini menggunakan data sekunder dengan responden berjumlah 50 orang. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan tetap PT. Anugerah Senthosa Agoeng. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menyatakan bahwa lingkungan kerja berpengaruh secara signifikan dan positif terhadap kinerja karyawan PT. Anugerah Senthosa Agoeng dan stres kerja berpengaruh secara signifikan dan negatif terhadap kinerja karyawan PT. Anugerah Senthosa Agoeng. Secara bersamaan, lingkungan kerja dan stres kerja secara bersamaan berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Anugerah Senthosa Agoeng. Hasil ini memberikan arti bahwa kondisi lingkungan yang baik dan tingkat stres yang dapat diminimalisir akan berdampak baik bagi perusahaan.

**Kata Kunci: Lingkungan kerja, Stres kerja, Kinerja karyawan**