

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KREATIF DAN IKLIM INOVASI  
TERHADAP PERILAKU INOVASI  
(STUDI PADA PERUSAHAAN DAZZLE  
CABANG GEJAYAN YOGYAKARTA)**

**SKRIPSI**

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Manajemen  
(S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Bisnis dan Ekonomika  
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



**Disusun Oleh:**  
**Felicia Fyane Fourinda / 200325258**

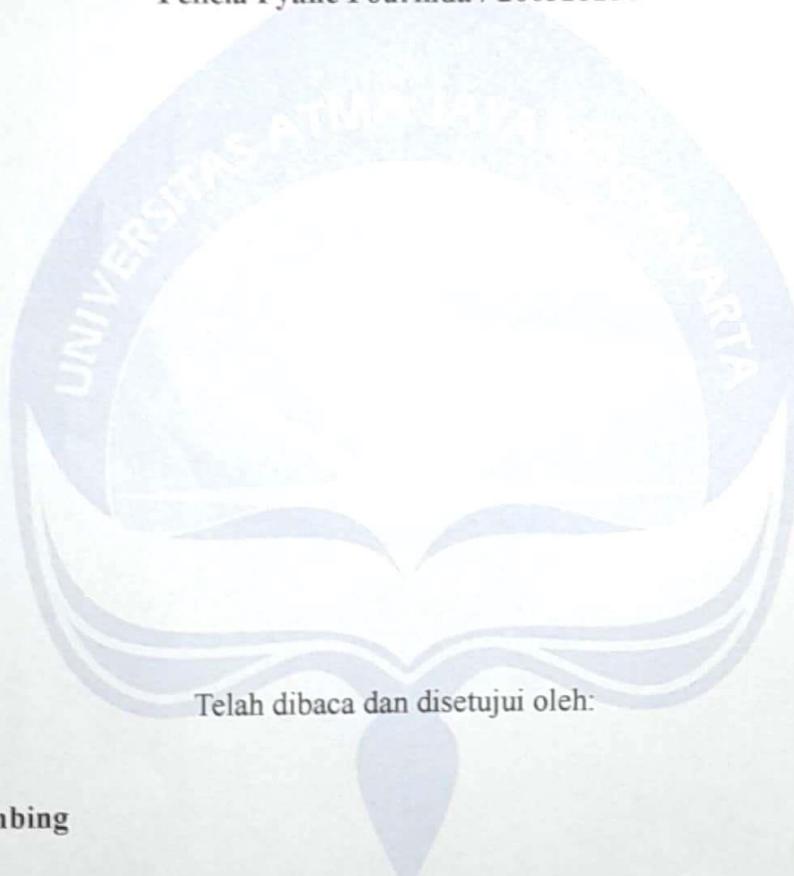
**FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA  
2024**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN KREATIF DAN IKLIM INOVASI TERHADAP  
PERILAKU INOVASI  
(STUDI PADA PERUSAHAAN DAZZLE  
CABANG GEJAYAN YOGYAKARTA)**

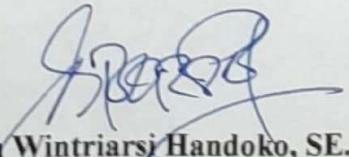
**Disusun Oleh:**

**Felicia Fyane Fourinda / 200325258**



Telah dibaca dan disetujui oleh:

**Dosen Pembimbing**

  
**Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc**

**16 Juli 2024**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KEPEMIMPINAN KREATIF DAN IKLIM INOVASI TERHADAP**  
**PERILAKU INOVASI**  
**(STUDI PADA PERUSAHAAN DAZZLE**  
**CABANG GEJAYAN YOGYAKARTA)**

**Disusun Oleh:**  
**Felicia Fyane Fourinda / 200325258**

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji pada tanggal 8 Agustus 2024  
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima  
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S1)  
Program Studi Manajemen

**SUSUNAN PANITIA PENGUJI**

**Ketua Panitia Penguji**

**Daniel Yudistya Wardhana, SE., MEI.**

**Anggota Panitia Penguji**

**Aloysia Desy Pramusiwi, S.E., M.Sc.**

**Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc**

**Yogyakarta, 21 Agustus 2024**  
**Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika**  
**Universitas Atma Jaya Yogyakarta**

**Wenefrida Mahestu N Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D**  
FAKULTAS BISNIS  
DAN EKONOMIKA  
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Saya yang telah bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Felicia Fyane Fourinda

NPM : 200325258

Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Kreatif dan Iklim Inovasi terhadap  
Perilaku Inovasi

Menyatakan bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya saya sendiri. Pernyataan ide serta kutipan langsung maupun tidak langsung yang bersumber dari tulisan atau ide orang lain dinyatakan secara tertulis dalam catatan perut dan daftar pustaka. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya melakukan plagiasi sebagian atau seluruhnya dari skripsi ini, maka gelar dan ijazah yang saya peroleh dinyatakan batal dan akan saya kembalikan kepada Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 16 Juli 2024

Yang menyatakan,



**Felicia Fyane Fourinda**

## KATA PENGANTAR

Seluruh rasa hormat dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas segala berkat kebaikan dan kemurahan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan Kreatif dan Iklim Inovasi Terhadap Perilaku Inovasi” (Studi Pada Perusahaan Dazzle Cabang Gejayan Yogyakarta). Penulisan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan untuk dapat memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis sadar bahwa begitu banyak tantangan dan hambatan dalam setiap tahapannya. Namun, penulis juga mendapat banyak bantuan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kemurahan dan kebaikan-Nya, penulis diberikan kekuatan, kemudahan, pendampingan, dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini hingga akhir.
2. Ibu Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc selaku dosen pembimbing yang selalu mengusahakan pendampingan, arahan dan masukan terbaik sehingga skripsi penulis dapat selesai.
3. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Manajemen, Fakultas Bisnis dan Ekonomika, Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberikan dukungan serta ilmu pengetahuan selama penulis menempuh studi di bangku kuliah.
4. Romo dan Seluruh Staff KKACM Universitas Atma Jaya Yogyakarta, yang telah memberikan pendampingan, konseling, serta bantuan materil maupun non-materil selama penulis berada di bangku perkuliahan.
5. Ayah dan Yunisha sebagai keluarga penulis yang tidak pernah berhenti memberikan semangat dan doa selama masa penulisan skripsi ini berlangsung.
6. Kepala Pimpinan Dazzle Ponsel dan Dazzle Gejayan yang senantiasa mempermudah dan memberikan bantuan selama penulisan skripsi ini berlangsung.

7. Albert, Irma, dan Henri selaku teman dekat penulis yang memberikan semangat dan memotivasi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu oleh penulis yang telah mengupayakan hal terbaik secara materil maupun non-materil.

Yogyakarta, 16 Juli 2024

Yang menyatakan,



**Felicia Fyane Fourinda**

## **MOTTO**

**“Pecundang berhenti ketika mereka gagal. Pemenang adalah gagal sampai mereka berhasil.” (Robert Kiyosaki)**

**“So do not fear, for I am with you, do not be dismayed, for I am your God.  
I will strengthen you and help you, I will uphold you with my righteous right  
hand”**  
**(Isaiah 41:10)**

**“Menjadi manusia dewasa adalah menikmati proses dan menyelesaikan  
tanggung jawab hingga akhir”**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
HALAMAN INTISARI .....	xiii
BAB I PENDAHULUAN .....	14
1.1. Latar Belakang Masalah.....	14
1.2. Perumusan Masalah .....	20
1.3. Batasan Masalah .....	20
1.4. Tujuan Penelitian.....	21
1.5. Manfaat Penelitian .....	21
1.6. Sistematika Penulisan .....	22
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	24
2.1. Landasan Teori.....	24
2.1.1. Perilaku Inovasi .....	24
2.1.1.1 Definisi Perilaku Inovasi .....	24
2.1.1.2 Faktor-Faktor Perilaku Inovasi .....	26
2.1.1.3 Dampak Perilaku Inovasi.....	27
2.1.2. Kepemimpinan Kreatif .....	29
2.1.2.1 Definisi Kepemimpinan Kreatif.....	29
2.1.2.2 Faktor-Faktor Kepemimpinan Kreatif.....	30
2.1.2.3 Dampak Kepemimpinan Kreatif .....	32
2.1.3. Iklim Inovasi .....	33
2.1.3.1 Definisi Iklim Inovasi.....	33
2.1.3.2 Faktor-Faktor Iklim Inovasi.....	35
2.1.3.3 Dampak Iklim Inovasi .....	37
2.2 Penelitian Terdahulu .....	38
2.3. Pengembangan Hipotesis .....	41
2.3.1. Pengaruh Kepemimpinan Kreatif terhadap Perilaku Inovasi .....	41
2.3.2. Pengaruh Iklim Inovasi terhadap Perilaku Inovasi .....	42

2.4. Kerangka Penelitian.....	42
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>44</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	44
3.2. Lokasi Penelitian .....	44
3.3. Populasi dan Sampel.....	44
3.3.1. Populasi .....	44
3.3.2. Metode Pengambilan Sampel .....	45
3.3.3. Jumlah Sampel.....	45
3.4. Jenis Data Penelitian.....	46
3.5. Metode Pengumpulan Data.....	47
3.6. Instrumen Penelitian .....	47
3.7. Metode Pengujian Instrumen .....	49
3.7.1. Uji Validitas .....	49
3.8. Metode Analisis Data .....	50
3.8.1. Analisis Deskriptif .....	50
3.8.2. Pengujian Hipotesis.....	51
<b>BAB IV ANALISIS DATA .....</b>	<b>55</b>
4.1. Pengujian Instrumen .....	55
4.1.1. Uji Validitas .....	55
4.1.2. Uji Reliabilitas .....	56
4.2. Hasil Pengumpulan Data Responden .....	57
4.2.1. Profil Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.2.2. Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	58
4.2.3. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	59
4.2.4. Profil Responden Berdasarkan Posisi .....	59
4.2.5. Profil Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	60
4.3. Analisis Statistik Deskriptif .....	61
4.3.1. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Kreatif.....	61
4.3.2. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Iklim Inovasi .....	63
4.3.3. Hasil Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Inovasi .....	64
4.4. Pengujian Hipotesis .....	65
4.5.2 Pengaruh Iklim Inovasi terhadap Perilaku Inovasi .....	70

BAB V PENUTUP .....	72
5.1. Kesimpulan .....	72
5.2. Implikasi Manajerial.....	72
5.3. Keterbatasan Penelitian.....	74
5.4. Saran .....	74
DAFTAR PUSTAKA .....	76
LAMPIRAN .....	78

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3. 1 Interval Kelas .....	51
Tabel 4. 1 Nilai Uji Validitas.....	56
Tabel 4. 2 Nilai Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4. 3 Hasil Data Responden Berdasarkan Usia.....	58
Tabel 4. 4 Hasil Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	58
Tabel 4. 5 Hasil Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	59
Tabel 4. 6 Hasil Data Responden Berdasarkan Posisi .....	59
Tabel 4. 7 Hasil Data Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan .....	60
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Kepemimpinan Kreatif .....	62
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel Iklim Inovasi.....	63
Tabel 4. 10 Analisis Deskriptif Variabel Perilaku Inovasi .....	64
Tabel 4. 11 Nilai Uji Regresi Linear Berganda.....	65

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian.....43

## **HALAMAN INTISARI**

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN KREATIF DAN IKLIM INOVASI TERHADAP PERILAKU INOVASI**

**Disusun oleh:**

**Felicia Fyane Fourinda**

**NPM: 200325258**

**Pembimbing:**

**Debora Wintriarsi Handoko, SE., MM., M.Sc.**

#### **Abstrak**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan memberikan informasi mengenai pengaruh kepemimpinan kreatif dan iklim inovasi terhadap perilaku inovasi. Objek dari penelitian ini adalah perusahaan Dazzle Cabang Gejayan Yogyakarta. Responden dari penelitian ini yaitu sebanyak 92 responden. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik *non-probability sampling* yaitu *stratification purposive random sampling*, lalu untuk pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan *Google Forms* yang disebar secara online. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif yang menggunakan alat analisis IBM SPSS Statistics 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa H1 ditolak untuk variabel kepemimpinan kreatif berpengaruh positif terhadap perilaku inovasi. Sedangkan H2 diterima untuk variabel iklim inovasi berpengaruh positif terhadap perilaku inovasi.

**Kata Kunci:** Kepemimpinan Kreatif, Iklim Inovasi, Perilaku Inovasi