

**SKRIPSI**  
**PROSES PEMBERDAYAAN PENYANDANG DISABILITAS OLEH PUSAT**  
**REHABILITASI YAKKUM MELALUI CUPABLE COFFEE**



**Disusun Oleh:**  
**Marvin Millenio Sitorus 181006779**

**PROGRAM STUDI SOSIOLOGI**  
**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**  
**UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**  
**2024**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PROSES PEMBERDAYAAN PENYANDANG DISABILITAS OLEH  
PUSAT REHABILITASI YAKKUM MELALUI CUPABLE COFFEE**

**DISUSUN OLEH:**

**MARVIN MILLENIO SITORUS**

**181006779**

**MENYETUJUI**

**DOSEN PEMBIMBING**

**STEFANUS NINDITO, S.SOS., M.S**

## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

#### PROSES PEMBERDAYAAN PENYANDANG DISABILITAS OLEH PUSAT REHABILITASI YAKKUM MELALUI CUPABLE COFFEE

DISUSUN OLEH:

MARVIN MILLENIO SITORUS

181006779

TELAH DIUJIKAN PADA HARI SELASA, 22 OKTOBER 2024

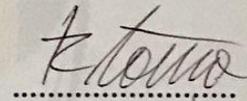
DI RUANG UJIAN FISIP UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

TIM PENGUJI

TANDA TANGAN

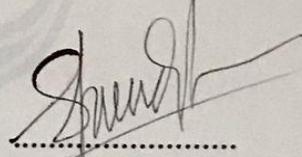
Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D.

Penguji Utama



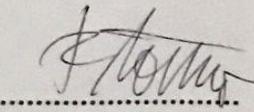
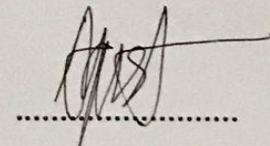
Stefanus Nindito, S.Sos., M.Si.

Penguji I



Agustinus Arvo Lukisworo, S.Sos., M.A.

Penguji II



Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D.

KETUA PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

## PERNYATAAN KEASLIAN

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Marvin Millenio Sitorus  
NPM : 181006779  
Program Studi : Sosiologi  
Judul Studi : Proses Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Oleh Pusat Rehabilitasi Yakkum Melalui Cupable Coffee

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini benar-benar hasil karya dan kerja saya sendiri. Skripsi ini bukan merupakan plagiarisasi, duplikasi, ataupun pencurian hasil karya dari orang lain.

Bila di kemudian hari diduga ada ketidaksesuaian antara fakta dengan pernyataan ini, saya bersedia untuk diproses oleh tim fakultas yang dibentuk untuk melakukan verifikasi. Bila terbukti bahwa terdapat plagiarisasi maupun bentuk ketidakjujuran lain, saya siap dan bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kesarjanaan saya.

Pernyataan ini dibuat dengan penuh kesadaran diri dan tanpa tekanan maupun paksaan dari pihak lain.

Yogyakarta, 11 Oktober 2024

Saya yang menyatakan

  
220CALX384109312  
Marvin Millenio Sitorus

## ABSTRAK

Penyandang disabilitas mempunyai keterbatasan pada anggota tubuhnya sehingga mengakibatkan, hal tersebut dapat memberi batasan pada diri mereka serta juga begitu banyak stigma-stigma negatif yang ada di masyarakat tentang ketidakberdayaan mereka, oleh karena itu hal tersebut dapat menjadi penghalang bagi penyandang disabilitas untuk mau berkembang. Tujuan peneliti melakukan penelitian ini ialah untuk mengetahui apa saja proses pemberdayaan yang dilakukan terhadap penyandang disabilitas melalui Cupable Coffee yang memberdayakan melalui program pelatihan barista. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini ialah kualitatif deskriptif, serta metode pengumpulan datanya ialah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Dalam rangka untuk mengetahui proses pemberdayaan yang dilakukan di Cupable Coffee, peneliti mengelompokkan setiap tahapan pemberdayaan ke dalam tiga proses pemberdayaan. Tiga proses tersebut yaitu, proses, penyadaran, proses pengkapsitasan, dan proses pendayaan. Berdasarkan temuan yang telah diperoleh, peneliti menemukan pada proses penyadaran langkah yang dilakukan ialah partisipasi dalam upaya promosi, pemberian kuliah umum, acara terbuka, dan program penyuluhan desa. Kemudian pada proses pengkapsitasan ialah tahap *assessment*, pelatihan *hard skill*, dan pelatihan *soft skill*. Dan pada proses pendayaan ialah melakukan magang, bimbingan karir, dan melakukan pengawasan lanjutan.

**Kata Kunci:** *proses pemberdayaan, penyandang disabilitas, proses penyadaran, proses pengkapsitasan, proses pendayaan, Cupable Coffee.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan anugerahnya peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul Proses Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Oleh Pusat Rehabilitasi Yakkum Melalui Cupable Coffee. Skripsi ini juga merupakan syarat akhir bagi peneliti untuk meraih kelulusan Sarjana Strata Satu Sosiologi FISIP Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Berbagai rintangan dan proses telah peneliti hadapi demi tercapainya penulisan skripsi ini mulai dari perencanaan proposal penelitian, melakukan kajian literatur, dan observasi langsung ke lapangan. Peneliti juga menyadari semua itu tidak akan berjalan dengan lancar tanpa bantuan dari pihak-pihak yang senantiasa selalu membimbing dan membantu peneliti selama proses penelitian. Maka dari itu melalui kata pengantar ini peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Orang tua peneliti yaitu Bapak Marianto Sitorus dan Meyeva Magdalena Sianipar yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada peneliti mulai dari awal proses perkuliahan sampai saat ini, serta juga kepada kakak laki-laki Joseph Raffles Sitorus, adik laki-laki Junend Gabriel Sitorus, dan adik perempuan Kerenhapukh Sitorus yang selalu menjadi penyemangat saya.
2. Bapak Stefanus Nindito, S.Sos., M.Si yang merupakan dosen pembimbing yang senantiasa memberikan waktu, kesabaran, dan tenaganya untuk membimbing peneliti agar dapat menyelesaikan penelitiannya.
3. Ibu Dra. Lucinda, M.Lett., Bapak Kristian Tamtomo, S.Antr., M.A., Ph.D., yang merupakan dosen penguji peneliti yang akan memberikan masukan-masukan terhadap skripsi.
4. Bapak Andreas A. Susanto selaku dosen pembimbing akademik yang selalu memberikan masukan dan saran kepada peneliti mulai dari awal hingga akhir perkuliahan.
5. Kepada seluruh jajaran dosen Sosiologi FISIP Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang sudah membagi ilmu dan pengetahuannya di dalam perkuliahan peneliti.

6. Bapak Irvan Toro, Bapak Eko Sugeng, Ibu Feny Septiana, Ibu Maria Bernadette, dan Ibu Denty yang sudah membantu dan mengizinkan peneliti melakukan penelitian di Cupable Coffee.
7. Inocentius Wator, Kaisar Purba, Jefry Bulolo yang merupakan teman-teman peneliti Sosiologi 2018 yang telah berjuang bersama melakukan penulisan skripsi.
8. Toni Hutasoit, Anwar Ambarita, Willy Marbun, Kevin Hutapea, Michael Simanjuntak, Stefanus Lim, Jhon Lubis, Gerald Marbun merupakan teman-teman dari luar kampus yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti.
9. Universitas Atma Jaya Yogyakarta yang merupakan wadah bagi peneliti untuk bisa belajar dan meraih pendidikan Sarjana Strata Satu.

Salam

Marvin Millenio Sitorus

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah.....</b>	<b>3</b>
<b>C. Kajian Pustaka .....</b>	<b>3</b>
<b>D. Kerangka Konseptual .....</b>	<b>7</b>
<b>D.1. Disabilitas .....</b>	<b>7</b>
<b>D.2. Pemberdayaan .....</b>	<b>8</b>
D.2.a. Konsep Pemberdayaan Masyarakat .....	8
D.2.b. Proses Pemberdayaan Masyarakat .....	9
<b>E. Kerangka Berfikir .....</b>	<b>11</b>
<b>F. Tujuan Penelitian .....</b>	<b>12</b>
<b>G. Sistematika Penulisan .....</b>	<b>12</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>13</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>13</b>
<b>A. Jenis Penelitian dan Metode Penelitian.....</b>	<b>13</b>
<b>B. Informan .....</b>	<b>13</b>
<b>C. Operasionalisasi Konsep.....</b>	<b>14</b>
<b>D. Metode Pengumpulan Data, Jenis Data, Cara Analisis Data .....</b>	<b>17</b>
<b>D.1. Metode Pengumpulan Data .....</b>	<b>17</b>
<b>D.1.a. Observasi.....</b>	<b>17</b>
<b>D.1.b. Wawancara .....</b>	<b>17</b>

<b>D.1.c. Dokumentasi .....</b>	<b>18</b>
<b>D.2. Jenis Data .....</b>	<b>18</b>
<b>D.2.a. Data Primer .....</b>	<b>18</b>
<b>D.2.b. Data Sekunder .....</b>	<b>18</b>
<b>D.3. Triangulasi Data .....</b>	<b>18</b>
<b>D.4. Cara Analisis Data.....</b>	<b>19</b>
<b>D.4.a. Reduksi Data.....</b>	<b>19</b>
<b>D.4.b. Penyajian Data .....</b>	<b>19</b>
<b>D.4.c. Penarikan Kesimpulan.....</b>	<b>19</b>
<b>E. Deskripsi Objek atau Subjek Penelitian .....</b>	<b>20</b>
<b>E.1. Profil Pusat Rehabilitasi Yakkum.....</b>	<b>20</b>
<b>E.2. Lokasi Penelitian .....</b>	<b>21</b>
<b>E.3. Visi dan Misi .....</b>	<b>21</b>
<b>E.4. Struktur Organisasi.....</b>	<b>23</b>
<b>BAB III.....</b>	<b>25</b>
<b>TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
<b>A. Temuan Lapangan .....</b>	<b>25</b>
<b>A.1.a. Proses Penyadaran .....</b>	<b>25</b>
<b>A.1.a.1. Program Penyuluhan Desa .....</b>	<b>25</b>
<b>A.1.b. Proses Pengkapsitasan .....</b>	<b>27</b>
<b>A.1.b.1. Assessment .....</b>	<b>28</b>
<b>A.1.b.2. Hard Skill.....</b>	<b>31</b>
<b>A.1.B.3. Soft Skill .....</b>	<b>33</b>
<b>A.1.c. Proses Pendayaan .....</b>	<b>34</b>
<b>A.1.c.1. Partisipasi Dalam Upaya Promosi .....</b>	<b>34</b>
<b>A.1.c.2. Pemberian Kuliah Umum .....</b>	<b>36</b>
<b>A.1.c.3. Acara Terbuka.....</b>	<b>37</b>
<b>A.1.c.4. Magang .....</b>	<b>39</b>
<b>A.1.c.5. Bimbingan Karir.....</b>	<b>39</b>
<b>A.1.c.6. Pengawas Lanjutan .....</b>	<b>40</b>
<b>B. Pembahasan Temuan Penelitian.....</b>	<b>41</b>
<b>B.1. Proses Penyadaran .....</b>	<b>42</b>
<b>B.2. Proses Pengkapsitasan .....</b>	<b>43</b>

<b>B.3. Proses Pendayaan .....</b>	44
<b>BAB IV .....</b>	46
<b>KESIMPULAN.....</b>	46
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	48
<b>LAMPIRAN.....</b>	50

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1. 1 Persamaan Dan Perbedaan Penelitian .....	7
Tabel 2. 1 Informan Penelitian .....	14
Tabel 2. 2 Daftar Pertanyaan .....	16

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir .....	11
Gambar 2. 1 Logo Pusat Rehabilitasi Yakkum .....	20
Gambar 2. 2 Logo Cupable Coffee.....	21
Gambar 2. 3 Struktur Organisasi .....	23
Gambar 3. 1 Pusat Rehabilitasi Yakkum Melakukan Sosialisasi Ke Desa .....	27
Gambar 3. 2 Poster Pelatihan Barista .....	31
Gambar 3. 3 Boothstand Cupabe Coffee Pada Festival Sumbangdaya 2023 .....	35
Gambar 3. 4 Memberikan Kuliah Umum Di Atma Jaya.....	37
Gambar 3. 5 Acara Talkshow Di Cupable Coffee.....	38