

**PENGARUH PEMANFAATAN SAMSAT KELILING,
PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK, RAZIA LAPANGAN,
DAN KINERJA BIROKRASI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN PURBALINGGA**

SKRIPSI

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Sarjana Akuntansi (S1)

Pada Program Studi Akuntansi

Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Disusun oleh:

Marselino Kevin Riyadi (200425286)

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS BISNIS DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH PEMANFAATAN SAMSAT KELILING,
PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK, RAZIA LAPANGAN,
DAN KINERJA BIROKRASI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN PURBALINGGA



Disusun Oleh:

Marselino Kevin Riyadi

NPM: 20 04 25286

Telah dibaca dan disetujui oleh:

Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Ch. Heni Kurniawan', written over a faint circular stamp.

Ch. Heni Kurniawan, SE., MSI

Yogyakarta, 22 Agustus 2024

Skripsi

**PENGARUH PEMANFAATAN SAMSAT KELILING,
PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK, RAZIA LAPANGAN,
DAN KINERJA BIROKRASI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN PURBALINGGA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Marselino Kevin Riyadi
NPM: 20 04 25286

Telah dipertahankan di depan Panitia Penguji
pada tanggal 07 Agustus 2024
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima
sebagai salah satu persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Akuntansi (S1)
Program Studi Akuntansi

SUSUNAN PANITIA PENGUJI

Ketua Panitia Penguji



Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.

Anggota Panitia Penguji



Dr. Nuritomo, SE., M.Acc., BKP.



Raymundo Patria Hayu S, S.E., M.Ak.

Yogyakarta, 26 Agustus 2024
Dekan Fakultas Bisnis dan Ekonomika
Universitas Atma Jaya Yogyakarta



Wenefrida Mahestu N. Krisjanti, SE., M.Sc.IB, Ph.D.

FAKULTAS BISNIS
DAN EKONOMIKA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini, dengan sesungguhnya menyatakan bahwa skripsi saya dengan judul:

**PENGARUH PEMANFAATAN SAMSAT KELILING,
PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK, RAZIA LAPANGAN,
DAN KINERJA BIROKRASI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN PURBALINGGA**

Segala isi dalam skripsi ini merupakan karya saya sendiri. Setiap pernyataan, ide, atau kutipan yang berasal dari tulisan atau gagasan individu lain, baik secara langsung maupun tidak langsung, telah saya sertakan dengan tepat dalam daftar pustaka. Saya menyadari sepenuhnya bahwa plagiarisme adalah tindakan yang melanggar etik akademik. Apabila di kemudian hari terbukti bahwa saya telah melakukan plagiarisme sebagian atau seluruh isi skripsi ini dan terdapat pihak-pihak yang merasa dirugikan, maka saya bersedia untuk mengembalikan gelar dan ijazah yang telah saya peroleh dari Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Yogyakarta, 10 Juli 2024

Yang menyatakan



Marselino Kevin Riyadi

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada kepada Tuhan Yang Maha Esa, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih atas segala berkat, karunia, dan kemurahan-Nya yang telah memberikan kesempatan bagi peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik dari awal hingga akhir. Penelitian yang berjudul “Pengaruh Pemanfaatan Samsat Keliling, Pemanfaatan Pemutihan Pajak, Razia Lapangan, dan Kinerja Birokrasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Purbalingga” dilakukan sebagai pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi (S1) di Fakultas Bisnis dan Ekonomika Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Dengan penyelesaian penelitian ini, peneliti menyadari bahwa terdapat peran dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini hingga tahap akhir. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari kritik, doa, dukungan, dan saran dari berbagai pihak. Maka dari itu, peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus yang selalu menyertai, memberkati, menuntun, dan memberikan kesehatan serta kelancaran kepada peneliti dalam setiap proses penyusunan skripsi ini.
2. Papah, Mamah, Steiven, dan Hansen yang selalu memberikan doa, kepercayaan, dan dukungan baik secara moral maupun materi tanpa henti, sehingga mendorong peneliti untuk tetap semangat dalam menyelesaikan studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

3. Bapak Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan saran dan kritik yang berharga selama proses penyusunan skripsi ini, sehingga peneliti bisa menyelesaikannya dengan baik.
4. Seluruh dosen, karyawan, dan *staff* FBE UAJY yang telah mendedikasikan pengetahuan dan pengalaman yang sangat berharga kepada peneliti selama empat tahun menempuh studi di Universitas Atma Jaya Yogyakarta.
5. Gabriel Indra, Victor Setiawan, Aouly Indardo, Lusya Priska, Stefanus Arya, Andreas Aditya, Georgius Yeremia, Yoseph Aldo, Antony Virawan, Robet Sanjaya, Limanto Hansen, Farel Ryan, Melissa Natalia, Merlin Cristina, Natasya Mahardika, Fellysia Fierra, Nicholas Ariejadi, Brian Theodora, dan teman-teman lainnya selaku teman seperjuangan yang telah memberikan kontribusi dan berjuang bersama selama masa perkuliahan.
6. Kepada semua pihak yang terlibat dengan peneliti baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Seluruh responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dalam penelitian ini, sehingga proses penelitian bisa berjalan dengan baik dan lancar.
8. Terakhir, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, karena telah berjuang tanpa henti dan tidak menyerah dalam menghadapi proses kehidupan hingga saat ini.

Walaupun penelitian ini telah selesai, peneliti sadar karena penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan. Maka dari itu, peneliti dengan tulus menerima kritik dan saran yang bertujuan agar penelitian ini menjadi lebih baik. Peneliti juga berharap agar penelitian ini bisa bermanfaat bagi semua pembaca dan bisa menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya. Dengan demikian, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pembaca.

Yogyakarta, 10 Juli 2024



Marselino Kevin Riyadi

MOTTO

“Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang.”

– **Amsal 23:18**

“Janganlah gelisah hatimu; percayalah kepada Allah, percayalah juga kepada-Ku.” – **Yohanes 14:1**

“Janganlah hendaknya kamu kuatir tentang apapun juga, tetapi nyatakanlah dalam segala hal keinginanmu kepada Allah dalam doa dan permohonan dengan ucapan syukur.” – **Filipi 4:6**

“Banyaklah rancangan di hati manusia, tetapi keputusan TUHANlah yang terlaksana.” – **Amsal 19:21**

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xivi
Abstrak	xv
BAB I	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	11
2.1. Pajak	11
2.1.1. Definisi Pajak	11
2.1.1.1. Fungsi Pajak	11
2.1.1.2. Sistem Pemungutan Pajak.....	12
2.1.1.3. Pengelompokan Pajak.....	13
2.2. Pajak Kendaraan Bermotor.....	15
2.2.1. Subjek Pajak Kendaraan Bermotor	15
2.2.2. Objek Pajak Kenndaraan Bermotor.....	15
2.2.3. Dasar Pengenaan Pajak Kendaraan Bermotor	16
2.2.4. Tarif Pajak Kendaraan Bermotor	18
2.2.5. BBNKB	19
2.3. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.3.1. Jenis Kepatuhan.....	20
2.3.2. Indikator Kepatuhan Wajib Pajak	21

2.4. Pemanfaatan Samsat Keliling.....	22
2.4.1. Indikator Pemanfaatan Samsat Keliling	23
2.5. Pemanfaatan Pemutihan Pajak	23
2.5.1. Indikator Pemanfaatan Pemutihan Pajak	24
2.6. Razia Lapangan	25
2.6.1. Tujuan Razia Lapangan	26
2.6.2. Indikator Razia Lapangan	26
2.7. Kinerja Birokrasi	27
2.7.1. Indikator Kinerja Birokrasi	28
2.8. Kerangka Konseptual	30
2.8.1. Teori Atribusi	30
2.8.2. Hubungan Pemanfaatan Samsat Keliling dengan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	32
2.8.3. Hubungan Pemanfaatan Pemutihan Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	33
2.8.4. Hubungan Razia Lapangan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	34
2.8.5. Hubungan Kinerja Birokrasi dengan Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	35
2.9. Penelitian Terdahulu.....	36
2.10. Pengembangan Hipotesis	41
2.10.1. Pengaruh Pemanfaatan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	41
2.10.2. Pengaruh Pemanfaatan Pemutihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	42
2.10.3. Pengaruh Razia Lapangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	44
2.10.4. Pengaruh Kinerja Birokrasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	46
BAB III	48
3.1. Jenis Penelitian	48
3.2. Objek Penelitian	48
3.3. Subjek Penelitian	48

3.4. Populasi dan Sampel	49
3.4.1. Populasi.....	49
3.4.2. Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel	49
3.5. Variabel Penelitian	51
3.6. Operasionalisasi Variabel.....	52
3.7. Model Penelitian.....	57
3.8. Jenis dan Teknik Pengumpulan Data	57
3.8.1. Jenis Data.....	57
3.8.2. Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.9. Analisa Data	58
3.9.1. Uji Pendahuluan	58
3.9.2. Uji Hipotesis.....	62
3.9.3. Kriteria Pengujian.....	65
3.10. Rencana Pembahasan	67
BAB IV	68
4.1. Pengumpulan Kuesioner.....	68
4.2. Deskripsi Responden	69
4.3. Uji Pendahuluan	72
4.3.1. Uji Validitas	72
4.3.2. Uji Reliabilitas	73
4.3.3. Uji Statistik Deskriptif.....	74
4.4. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	77
4.4.1. Uji Normalitas Data.....	77
4.4.2. Uji Multikolinearitas	78
4.4.3. Uji Heteroskedastisitas	79
4.5. Uji Hipotesis	80
4.5.1. Pengujian Statistik.....	80
4.5.2. Uji Nilai t.....	82
4.5.3. Uji Nilai F	83
4.5.4. Uji Koefisien Determinasi	84
4.6. Pembahasan Hasil Penelitian.....	85

4.6.1. Pengaruh Pemanfaatan Samsat Keliling terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	85
4.6.2. Pengaruh Pemanfaatan Pemutihan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	87
4.6.3. Pengaruh Razia Lapangan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	89
4.6.4. Pengaruh Kinerja Birokrasi terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	91
BAB V	94
5.1. Kesimpulan.....	94
5.2. Keterbatasan	97
5.3. Saran	97
5.4. Implikasi	98
DAFTAR PUSTAKA	100
DAFTAR REFERENSI	103
LAMPIRAN	104
LAMPIRAN KUESIONER	105
LAMPIRAN HASIL KUESIONER.....	128
Lampiran Hasil Olah Data SPSS.....	168

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.....	38
Tabel 3.1.....	52
Tabel 4.1.....	69
Tabel 4.2.....	70
Tabel 4.3.....	70
Tabel 4.4.....	71
Tabel 4.5.....	71
Tabel 4.6.....	72
Tabel 4.7.....	74
Tabel 4.8.....	74
Tabel 4.9.....	75
Tabel 4.10.....	78
Tabel 4.11.....	79
Tabel 4.12.....	80
Tabel 4.13.....	81
Tabel 4.14.....	84
Tabel 4.15.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Model Penelitian	57
Gambar 3.2. Pengujian Satu Sisi (Positif) untuk H_{a1}, H_{a2}, H_{a3}, H_{a4}.	64

**PENGARUH PEMANFAATAN SAMSAT KELILING,
PEMANFAATAN PEMUTIHAN PAJAK, RAZIA LAPANGAN,
DAN KINERJA BIROKRASI TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
DI KABUPATEN PURBALINGGA**

Disusun oleh:

Marselino Kevin Riyadi

NPM: 200425286

Pembimbing:

Ch. Heni Kurniawan, S.E., M.Si.

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali pengaruh pemanfaatan samsat keliling, pemanfaatan pemutihan pajak, razia lapangan, dan kinerja birokrasi terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Purbalingga. Hal ini dikarenakan jumlah tunggakan pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Purbalingga mencapai Rp 48,123 miliar dan masih terdapat 17.904 unit kendaraan bermotor yang masih menunggak. Total tunggakan yang sudah tertagih baru sebesar Rp 7,532 miliar dan masih tersisa sebesar Rp 40,591 miliar.

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian empiris kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor yang berada di Kabupaten Purbalingga dengan beberapa kriteria yang telah ditetapkan oleh peneliti. Data yang digunakan adalah data primer yang didapatkan dengan menyebarkan kuesioner di beberapa wilayah Kabupaten Purbalingga. Jumlah penyebaran kuesioner dalam penelitian ini sebanyak 400 kuesioner dan terdapat 333 data yang dapat diolah. Jumlah tersebut ditentukan dengan menggunakan rumus *slovin* dengan tingkat kesalahan 5%. Metode analisis dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi berganda dengan bantuan *software* SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel pemanfaatan samsat keliling, pemanfaatan pemutihan pajak, razia lapangan, dan kinerja birokrasi berpengaruh signifikan positif terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor di Kabupaten Purbalingga.

Kata Kunci: Pemanfaatan Samsat Keliling, Pemanfaatan Pemutihan Pajak, Razia Lapangan, Kinerja Birokrasi, Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kabupaten Purbalingga.